



製品概要

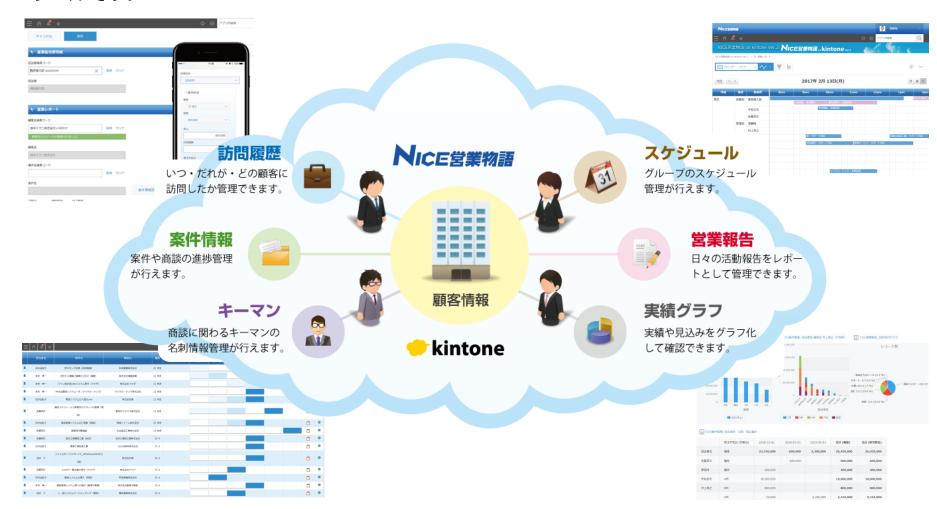
PRODUCT SUMMARY

営業情報の共有から商談進展の糸口が見えてくる!

N 株式会社 システムズ ナカシマ

NICE営業物語 on kintone

サイボウズ社のWEBデータベース「kintone(キントーン)」をベースに、システムズナカシマが 自社SFAパッケージ「NICE営業物語」で培ったSFAのノウハウを投入した、簡単・柔軟な営業支援 ツールです。



NICE営業物語とは

17年前に自社用として開発に着手し、社内使用による試行錯誤を繰り返し、数多くの機能追加を行っ てまいりました。今では、大手上場企業から中小中堅企業の幅広い業種の多くのユーザの方々に使用し ていただいております。













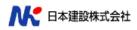


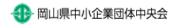














神奈川県福祉共済協同組合

※一部抜粋、順不同

NICE営業物語 on kintone 構成





cybozu.com



IP アドレス制限やBASIC 認証に加え、cybozu.com 独自のサブドメイン方式によるセキュリティを備えつつ、運用コストを抑えることが可能な「プロテクテッドクラウド環境」を採用しています。

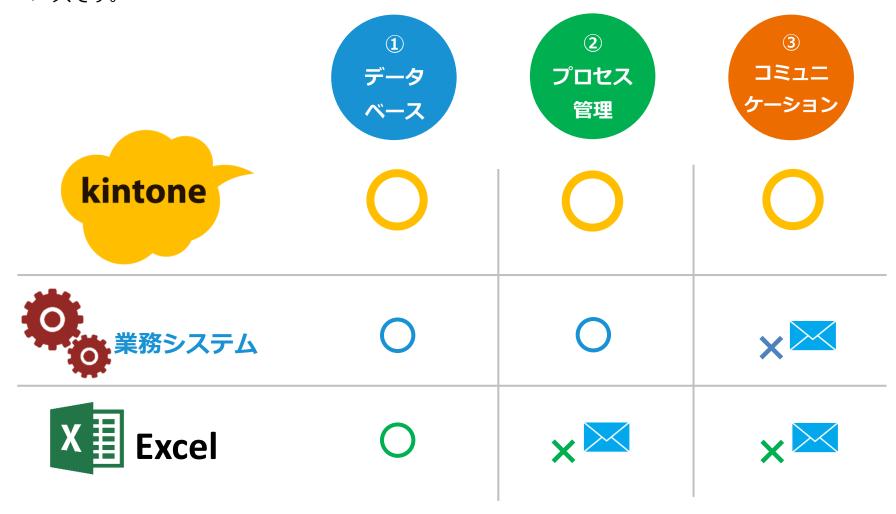


日本メーカーならではのきめ細かさで、毎日気持ちよく使えるクラウドサービスを基盤から設計しました。 サポートもデータセンターももちろん日本国内で提供します。



Cybozu kintone のについて

ノンプログラミングでアプリケーションの設計や各種運用設定ができるクラウド型のWebデータベースです。



Cybozu kintone 機能①

アプリ

データや業務プロセスの管理に便利なWeb データベース型アプリを作る機能です。売上 情報、顧客情報、問い合わせ対応履歴、ToDo、 報告書、文書ファイルなど、さまざまなデー タを管理できます。また、それらのデータに ひも付く業務プロセスを、柔軟に構築できま す。



アプリの作成はノンプログラミングで簡単で す。

自分で1からアプリを作る以外にも、便利なアプリが豊富に用意された「kintone アプリストア」から選んでアプリを追加することもできます。

スペース

スペースは、チーム単位でのコミュニケー ションに使う機能です。参加者を選んでス ペースを作り、参加者同士で議論したり、情 報を共有したりできます。



ピープル

kintoneのユーザー同士の直接の連絡や、アイデアなどの共有に使う機能です。 ピープル機能では、次のことができます。

- ほかのユーザーのプロフィールと連絡先を 確認できます。
- ほかのユーザーにメッセージを送れます。メッセージは送信者と受信者以外には非公 開です。
- 自分の投稿をフォローしているユーザーに 対して、情報やアイデアなどを発信できます。
- Skypeを利用して他のユーザーと通話や チャットができます。(Skypeをインス トールしている必要があります。)



Cybozu kintone 機能②

特に重要な一覧表や、グラフをトップページに表示させる事が可能です

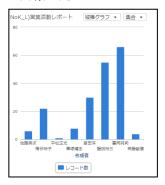


Cybozu kintone 機能③

数値やレコード数、日付などのデータを集計できます。集計機能はシーンに合わせて8種類の表やグラフを表示する事が可能です。レコードにコメントをつける事ができます。レコード情報を見ながらコメントしたり確認できるので情報が分散されません。

打合世: 93 (40%)

日報を元に・・・



・高業績者と低業績者の活動の違い

提提: 53 (23%)

クロージング: 10 (4%) 電話対応: 18 (8%)

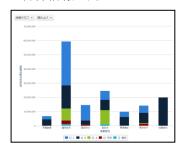
デモ・プレゼン: 41 (18%)

- ・重要顧客毎の訪問回数一覧 など
- ・個人ごとの訪問回数

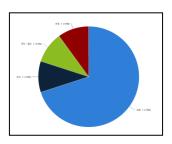
物件情報を元に・・・

・部署毎の活動内容の分析

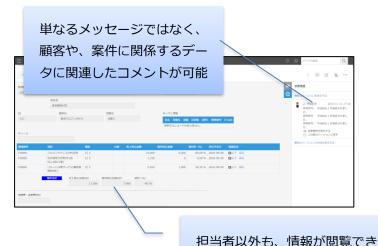
クレーム情報を元に・・・



- ・個人ごとの期中の見込集計
- ・月内受注一覧
- ・受注予定日を過ぎた案件一覧



- ・クレームカテゴリ毎の割合集計
- ・未対応リストなど









るため、大切な企業内情報とし てノウハウの共有ができます

Cybozu kintone 機能④

データ追加・編集、コメントの追加、処理状況の変更と条件により自動で通知が可能です。 また通知をメールで通知する事も可能です。



Cybozu kintone セキュリティ (複数の認証プロセス)

安全にクラウド環境をご利用いただくため、常時 SSL 通信・IP アドレス制限・BASIC 認証を無料でご利用いただけます。

また、複数の企業が同一ログイン画面にアクセスする多くのクラウドサービスと違い、「kintone」は、お客様ごとにサブドメインを発行し、独自のログイン URL でご利用いただけます(無料)。



さらにセキュリティを強固にする証明書による「セキュアアクセスオプション」

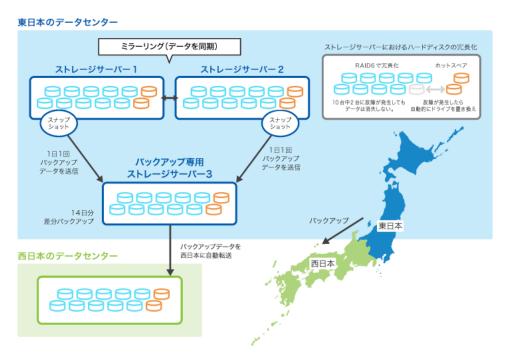
さらに安全に「kintone」をご利用いただきたいお客様向けに、ユーザー端末にクライアント証明書をインストールし、ユーザー認証を行うことができるセキュアアクセスオプションもご用意しております。

社内からのアクセスはIPアドレス制限による接続元認証、社外からのアクセスは証明書によるセキュアアクセスを利用することにより、社内外問わず安全に便利に「kintone」をご利用いただけます。

クライアント証明書はユーザーごとに発行・管理が可能。万が一利用していたパソコンやタブレットなどのデバイスを紛失した場合でも、他のメンバーには影響を与えず「kintone」へのアクセスを一切不可にすることができます。

Cybozu kintone 運用体制① (4重の冗長化)

お客様の利用データを預かるストレージサーバーは、1 サーバーにつき 12 台のハードディスクで構成されています。そのうち 10 台を RAID6 で冗長化しているので、万が一同時に 10 台中 2 台が故障してもデータが消失することはありません。さらに、各ストレージサーバーは RAID1 で冗長化し、リアルタイムにレプリケーション(同期)しています。また、バックアップ専用サーバーで 14 日分の差分バックアップを保存し、西日本データセンターにも自動転送しています。



→運用体制の詳細はこちら https://www.cybozu.com/jp/features/

Cybozu kintone 運用環境②

サイボウズ株式会社は「自社開発クラウドサービスの運用基盤の設計、構築、保守 」に関する情報セキュリティマネジメントシステムについて、ISO 27001 の認証を取得しています。

(認証番号: IS 577142 認証登録日: 2011/11/10)

SLO (サービスレベル目標)	稼働率 99.99% を目標に運用します (計画メンテナンスを除きます)					
データセンター所在地	cybozu.com は東日本のデータセンターで運用し、西日本のデータセンターにもバックアップデータを保管しています 障害通知のシステム監視を常時実施し、障害発生時には運用マニュアルに沿って対応します 解約の翌日から 30 日後にデータを消去します バックアップデータはデータの消去から 2 週間程度で完全消去いたします					
障害時の対応						
データの消去						
サービス提供時間	24時間365日 (定期メンテナンス等の計画停止を除く)					
計画停止	1週間前にログイン後のトップページにて通知します					
冗長化	全てのサーバー、ネットワーク、ストレージ、データについて冗長化を 実施しています					
データ暗号化	伝送データについては全て暗号化しています					
管理者の扱い	弊社内情報セキュリティーポリシーで定めた管理体制に沿って、 データにアクセスできる管理者を制限しております					
脆弱性対応	第三者機関による脆弱性試験を定期的に実施しています					

kintone を利用する メリット

クラウドサービスのWebアプリケーション作成ツール

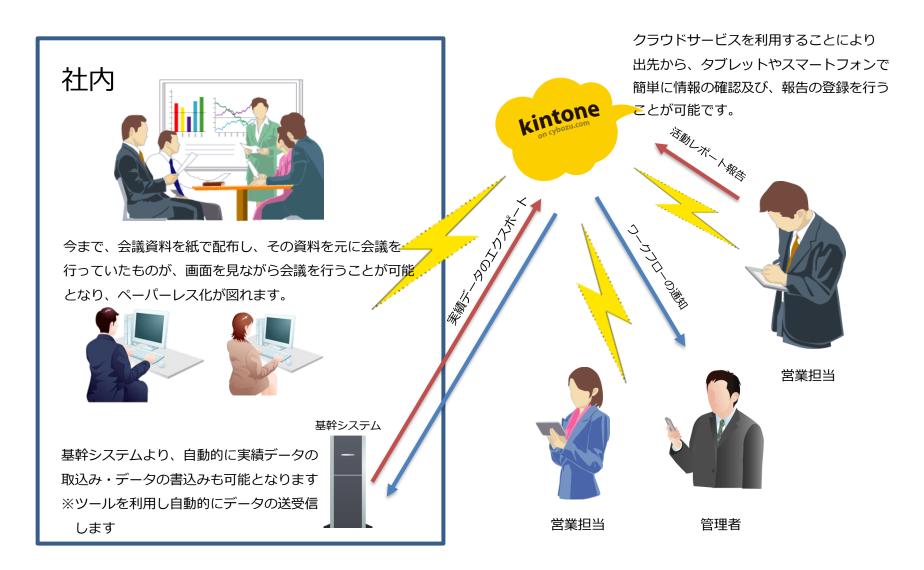
- 簡単にアプリを作成することが可能
- 各ベンダーが作成したアプリを使用することが可能
- 無料のアプリを使用することが可能
- プラグインを利用することにより、他システムと連携することが可能
- EXCEL・CSVを取り込むと簡単にアプリを作成・共有することが可能





※一般の営業支援パッケージは**営業支援ツールのみ**しか使用でません

NICE営業物語 on kintone 運用イメージ



NICE営業物語 on kintone 各機能

NICE営業物語 on kintoneは、サイボウズ社が提供するクラウドサービス「kintone」をベースに、営業情報の管理や活用ができる機能を搭載した営業支援クラウドサービスです。様々な営業スタイルに合った機能をご用意しており、お客様に必要な機能を選んでご利用頂く事が出来ます。

【機能・オプション一覧】

- ■顧客管理
- ■営業レポート
- ■案件管理
- ■名刺管理・キーマン管理
- ■クレーム管理
- ■リード管理
- 案件進捗自動更新オプション
- 報告一括登録オプション
- ■カレンダー表示オプション
- 見積書作成オプション
- 名刺管理連携オプション
- 予定・実績管理オプション







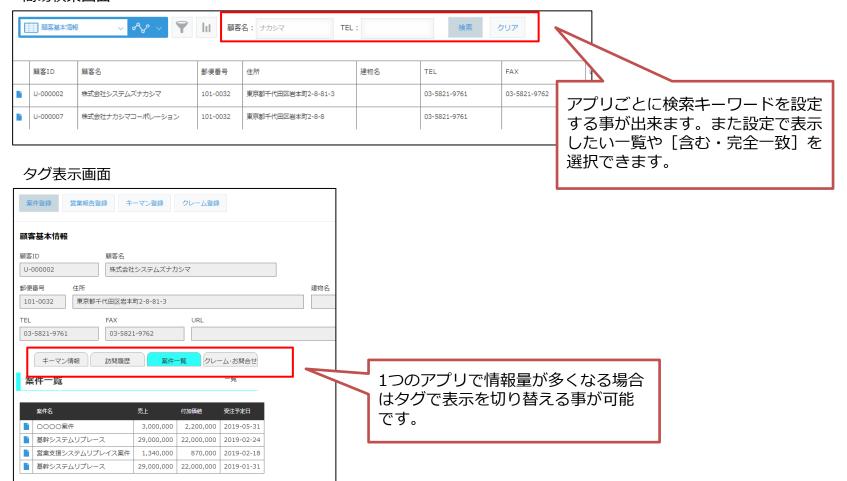


機能① 簡易検索・タグ表示機能

顧客・案件情報などを簡単に検索できるように一覧画面に検索窓をご用意しています。

アプリごとによく使うキーワードを設定する事が出来ます。詳細画面では夕グで表示を切替ながら 閲覧・入力を行う事ができます。

簡易検索画面



機能② 名寄せ機能(顧客・キーマン)

顧客・キーマン情報で重複して登録されている情報を一つにする機能です。

紐づいている営業報告、案件情報、キーマン情報、お問合せなどの情報の紐づけ直しを行います。

名寄せ情報検索画面

	■ 名寄せ		願答名: ナカシマ TEL: 検索 クリア 選択したデータで名寄せ実行		·寄せ実行	+ \$		•••		
									1 - 3 (3件中)	
	レコード番	号 顧客ID		顧客名	住所	建物	TEL	FAX		
	■ 156	U-0060		株式会社システムズナカシマ 海外事業室	千代田区岩本町2-8-X				1	/ 0
13	■ 137	U-0001		株式会社システムズナカシマ	東京都千代田区岩本町2-8-81-3		をかけて名寄せをしたい顧			/ 0
	■85	U-0004		株式会社ナカシマコーボレーション	東京都千代田区岩本町2-8-8	客・キーマンを		/ 0		
		I		1				1-3 (3件中)		



名寄せ統合画面

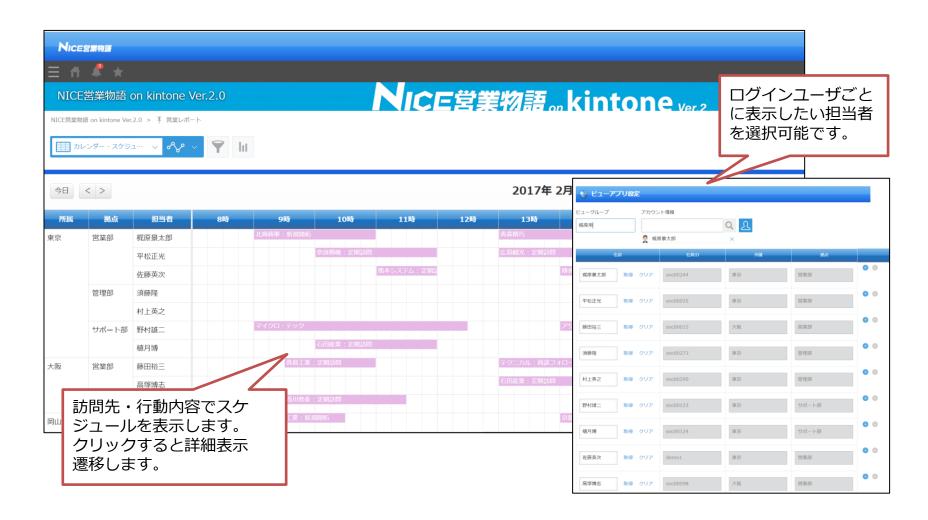


選択された顧客・キーマンの情報が表示されますので、内容を確認して利用したいデータを選択すると、削除されるデータに紐づいている情報を統合します。

機能③ グループスケジュール機能 (オプション)

グループでスケジュールの共有が可能です。

他の営業担当者の予定を確認したりスケジュールから営業報告を作成することが可能です。



機能④ 報告一括登録 機能 (オプション)

ルート営業などで複数社訪問した報告も一括で作成が可能です。

入力の手間を省くために選択形式で簡単に作成可能です。



機能⑤ 案件進捗更新 プロセス管理 機能 (オプション)

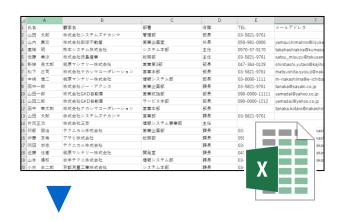
案件に対する活動状況管理と共に、案件一覧で進捗状況を一目で把握できます。

停滞している案件を把握し営業担当に対して指示が行えます。 営業レポート入力 案件情報 顧客検索コード 和歌山食品工業株式会社U-00031 和歌山会品工業株式会社U-00031 和歌山食品工業株式会社 顧玄名 和歌山食品工業株式 テスト案件 予算・決裁ルート確認 3] A件 案件ごとに今までの訪問履歴を たどることができます。 新士予定日 明培研報 納品・検収 ベンディング 作第二了 案件の進捗を一覧表示が可能で す。担当者や案件確度で絞り込 み、ソートも可能です。 受注予定日 商談プロセス画面 NICE堂 intone 営業レポートに案件を紐づけて 登録すると案件の進捗変化を自 動で更新します。 2017-02-28 1,300,000 5I C# 2017-01-24 2017-01-29 2017-02-28 2,000,000 5] C# 2017-02-11

機能⑥ キーマン顧客一括登録機能 (オプション)

名刺管理ソフトやExcelなどから取込んだキーマン情報を顧客管理で管理している顧客との 関連づけを行います。顧客管理に登録されていない会社は新規で追加も行います。

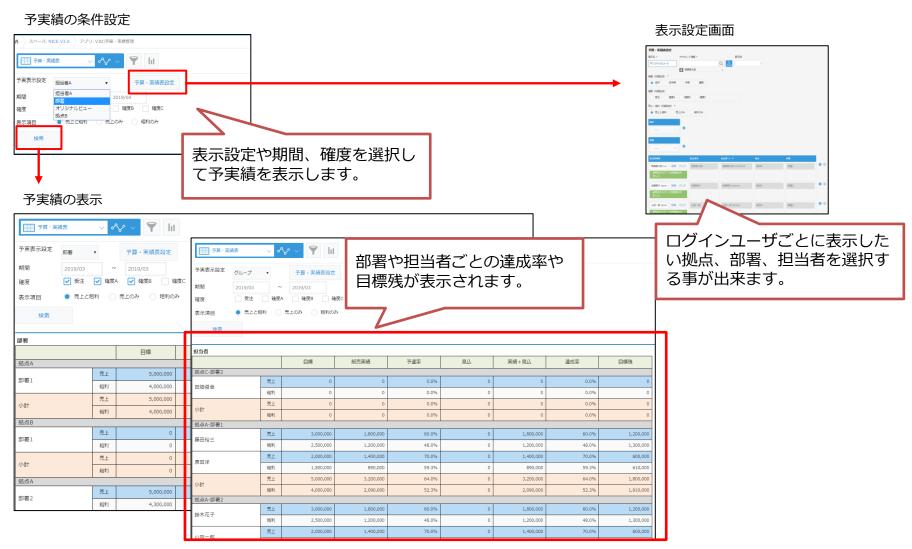






機能⑦ 予算・実績管理 (オプション)

拠点・部署・担当者で予算に対する達成率を表示する事が出来ます。販売実績については販売管理からの取込から、見込は案件情報からの集計して算出します。表示設定も複数登録が可能です。



システムズナカシマのご紹介

株式会社システムズナカシマ

【ナカシマホールディングス100%出資子会社】

❖ 本 社 所 在 地:岡山県岡山市東区上道北方688-1

❖ 設 立:昭和60年4月1日

❖ 代表取締役社長:中島義雄

❖ 売 上 高:25億6千円(平成26年度実績)

❖ 従業員数:112名 (平成26年11月現在)

❖ 拠 点:仙台、東京、名古屋、大阪、岡山、福岡

NICE営業物語の経緯

◆ 1985年 4月設立 パソコン用CADシステムの開発と販売を開始

◆ 1999年 社内用に開発したNICE営業物語の外販を開始

◆ 2005年 Windows Mobile端末用に NICE営業物語Lightをリリース

◆ 2009年 管理者ポータル機能を追加しリニューアル

◆ 2010年 iPhone端末用に NICE営業物語Smartをリリース

◆ 2011年 Android端末用に NICF営業物語Smartをリリース

◆ 2012年 NICE営業物語アンケートツールをリリース

◆ 2013年 iPhone・Android端末用に NICE営業物語Smart2をリリース

◆ 2014年 NICE営業物語 on kintoneをリリース

◆ 2015年 iPhone端末用に NICE営業物語Smart3をリリース

◆ 2017年 kintoneで作成したNICE営業物語 on kintone Vre.2をリリース



ナカシマプロペラ(株) 船舶用スクリュー

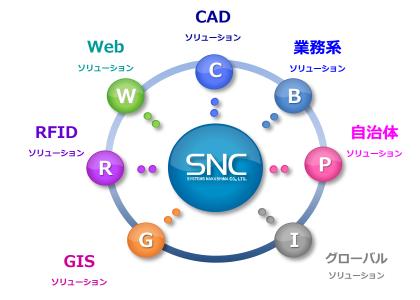


帝人ナカシマメディカル(株) 人工関節

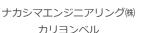


Microsoft Partner











(株)ナック OA機器販売

CONFIDENTIAL

本文書は、(株)システムズナカシマが著作権その他の権利を有するドキュメントです。 弊社の許可なく複製し、利用すること、また第3者に漏洩することは「著作権法」「不正競争防止 法」によって禁じられておりますので宜しくお願い申し上げます。

- この内容は平成30年4月現在のものです。仕様などは予告なく変更する場合がありますので予めご了承ください。
- 記載の会社名および商品名も各社の商標又は登録商標です。