

SADRŽAJ

SADRŽAJ	3
O APLIKACIJI	
PODEŠAVANJE SUSTAVA	6
1.Korak - 'Odabir jezika'	6
2.Korak - 'Konekcija na SQL bazu'	
3.Korak - 'Podaci o tvrtki'	
4.Korak - 'Super Administrator'	
5.Korak - 'Završiti!'	
ULAZ U APLIKACIJU	
PREGLED FUNKCIONALNOSTI	
'GLAVNI PROZOR'	
KARTICA 'Osnovni podaci'	
Operateri	
Klijenti	
Struktura tvrtkeTicketing sustav / Helpdesk	
Projekti	
Zadaci	
Povijest	
Planner	
Moje aktivnosti	
Trenutna izvršenja	
Ispis	
Moji dokumenti	
KARTICA 'Postavke'	
Prava aplikacije	
Pravila lozinke ('Pass policy')	
Vrste	
Kategorije Težina zadataka	
Prioritet	
Mjesta (Županije\Mjesta\Ulice)	
Pregled priloga	
Postavke	
KARTICA 'Administracija i statistika'	28
Satnica	
Pregled projekata	
Pregled zadataka	28
Pregled operatera	
Backup / Restore baze	
Upute	
Informacije o sustavu KARTICA 'Dodaci'	
'ch@' 'SCRIPT'	
-)VANE 1	

humansDO v.0.0.2

Kalkulator'	32
Remote desktop'	32
Notenad'	

O APLIKACIJI

HumansDo je aplikacija namjenjena za praćenje ljudskih resursa, rada, te modul za praćenje i vođenje helpdesk službe tvrtke.

Osnovna namjena aplikacije je praćenje cijelog procesa razvijanja konačnog proizvoda, od samog plana, razvoja, testiranja, implementacije, pa sve do same dokumentacije, a sa svrhom optimalizacije cjelokupnog procesa kroz potpuni uvid u svaki segment razvoja.

Na taj način se smanjuje radno vrijeme utrošeno za razvoj proizvoda, unaprijeđuje se komunikacija među članovima razvojnog tima, olakšan je nadzor od strane supervizora, te se mogućnost pogrešaka pri radu svodi na minimun.

Kroz analizu statističkih pokazatelja koje nudi ova aplikacija omogućeno je bolje planiranje i određivanje vremenskih rokova za naredne procese, te time učinkovitije korištenje radnog vremena.

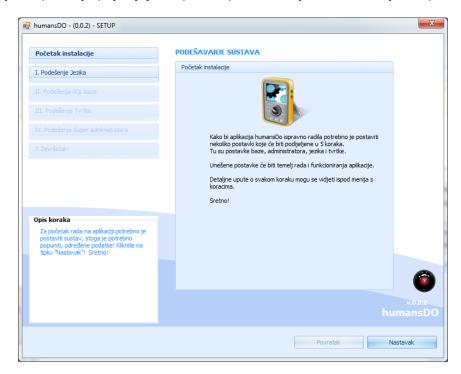
Sučelje aplikacije vrlo je jednostavno odnosno "user friendly" što korisniku omogućuje brzo savladavanje primjene.

PODEŠAVANJE SUSTAVA

Aplikacija se pokreće odabirom na ikonu 'HumansDo'.

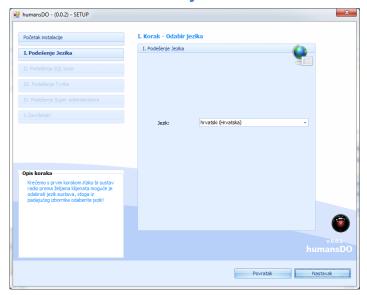


Prvim pokretanjem aplikacije pojavljuje se prozor podešavanja sustava, kojim započinje instalacija.



Odabirom na tipku "Nastavak" podešavaju se osnovne postavke potrebne za ispravan rad aplikacije

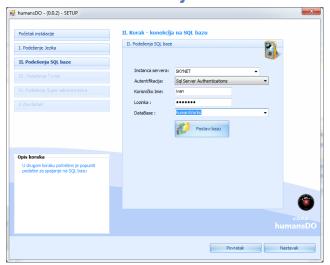
1.Korak - 'Odabir jezika'



U prvom koraku jednostavno vršimo odabir jezika i regionalnih postavki na kojem će aplikacija nadalje raditi.

Odabirom jezika kako je gore navedeno mijenjaju se i postavke regija poput formatiranja vremena, valute i sl.

2.Korak - 'Konekcija na SQL bazu'



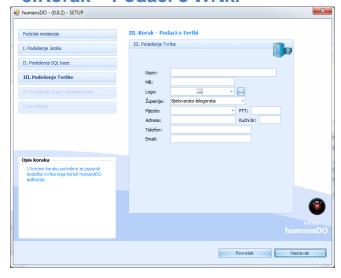
U drugom korak vrši se podešavanje SQL baze, odnosno postavljanje baznog layera za daljnji rad ispravan rad aplikacije.

Odabirom Instance servera, odnosno IP adrese na kojem je server smješten, sustavom automatizacije aplikacija dozvoljava autentifikaciju iz padajućeg izbornika, bilo putem SQL autentifikacije ili windows autentifikacije (ovisno o postavkama servera).

Daljnjim odabirom unosimo Korisničko ime i Lozinku operatera prijavljenog na SQL serveru. Nadalje aplikacija automatski kreira sve potrebno na SQL serveru (baza, tablice, Stored Procedure i sl.) Nakon ispravno popunjenih podataka aplikacija

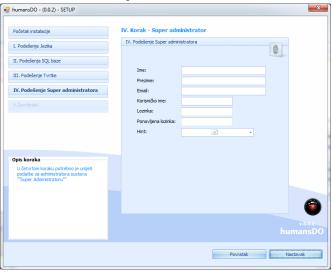
dozvoljava slijedeći korak odabirom na tipku "Nastavak".

3.Korak - 'Podaci o tvrtki'



U trećem koraku prvotnog pokretanja popunjavaju se podaci o tvrtki korisnika (Super administratora) Unose se podaci poput naziva, logo-a, MB, županije, mjesta sjedišta i sl. podataka. Nakon unosa svih potrebnih parametara i odabirom na tipku "Spremi", te ukoliko je sve uredno prošlo aplikacija dopušta nastavak podešavanja sustava u slijedeći korak na tipku "Nastavak".

4.Korak - 'Super Administrator'

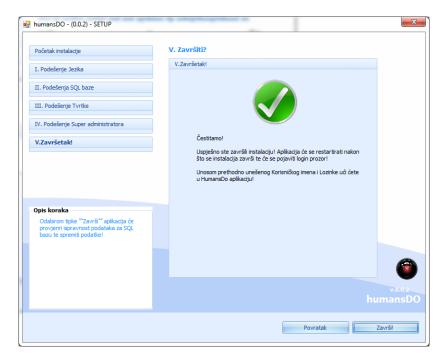


U četvrtom koraku se popunjavaju osnovni podaci za Super Administratora, poput imena, prezimena i sl., te podataka za pristupanje aplikaciji "Korisničko ime " i "Lozinka". Super Administrator je osoba sa vrhovnim pravima (uključene i vidljive sve mogućnosti i uređivanje) koje se ne mogu uređivati od strane drugih korisnika, te može postojati samo jedna osoba s takvim pravima koja se mogu parametrizirati isključivo u instalaciji.

5.Korak - 'Završiti!'

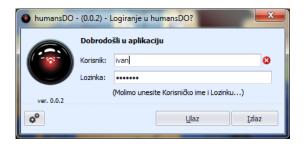
Na zadnjem koraku aplikacija vrši podešavanje sustava, odnosno sprema prethodno unešene podatke koji su nužno potrebni za pokretanje HumansDo aplikacije.

Ulazi se u aplikaciju sa korisničkim imenom i lozinkom Super Administratora koja je i jedini operater u sustavu, te se nadalje unose operateri koji mogu pristupati aplikaciji.



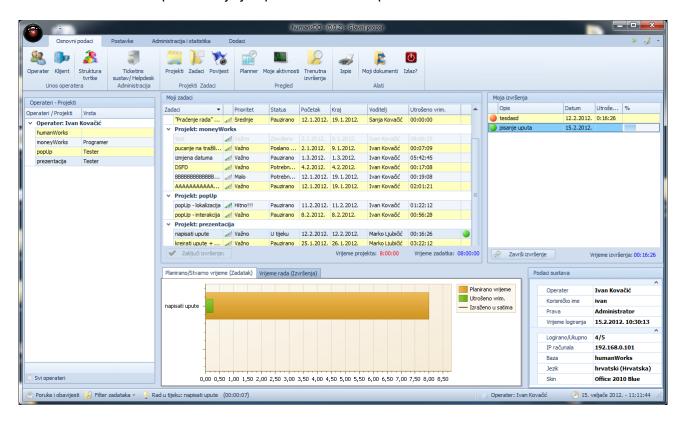
ULAZ U APLIKACIJU

Ukoliko smo ispravno podesili sustav iz prethodnog naslova prikazuje nam se prozor za ulaz u aplikaciju unosom korisničkog imena i lozinke.



Nakon unosa ispravnih podataka ulazimo u glavni prozor aplikacije.

U slučaju točnog unosa korisničkog imena, a trostrukog pogrešnog unosa lozinke, aplikacija će izbaciti 'Hint' odnosno pomoć koju je operater sam sebi postavio.



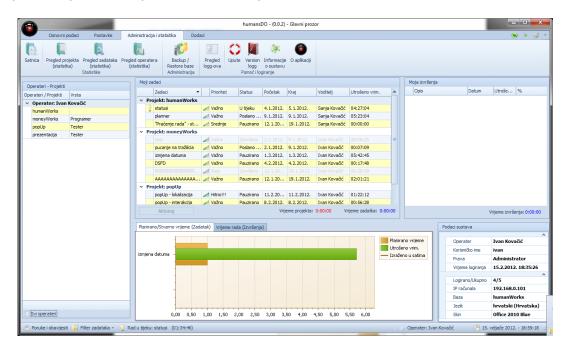
PREGLED FUNKCIONALNOSTI

Glavni prozor aplikacije sadrži pregled svih bitnih podataka operateru za početak rada. Vrlo je jednostavno kretanje po menijima.

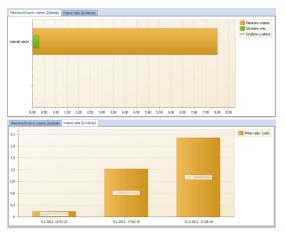
Nadalje ćemo aplikaciju opisati prema osnovnim karticama poput 'Osnovni podaci', 'Postavke', 'Administracija i statistika' i 'Dodaci'.

'GLAVNI PROZOR'

Prema slici ispod možemo Glavni prozor rastaviti na nekoliko osnovnih cijelina. S lijeve strane se nalazi tablica s popisom operatera odnosno projekta vezanih uz istog. Srednja tablica prikazuje zadatke vezane uz projekte, a desna tablica prikaz svih izvršenja operatera koje je radio na tom zadatku, tako da je logičnim slijedom s lijeva na desno prikazano leveliranje od projekta do pojedinačnih izvršenja.

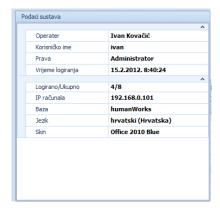


U segmentu ispod tablice zadataka i tablice izvršenja nalaze se dvije kartice.



Prva kartica prikazuje omjer planiranog i utrošenog vremena rada kroz jedinicu vremena.

Druga kartica je grafički prikaz utrošenog vremena izvršenje po jedinici vremena.



U donjem desnom uglu prozora se nalaze osnovni podaci operateru o aplikaciji poput prava, IP adrese, jezika i sl.

I na kraju izbornik s karticama i opcijama koje ćemo u nastavku objasniti.

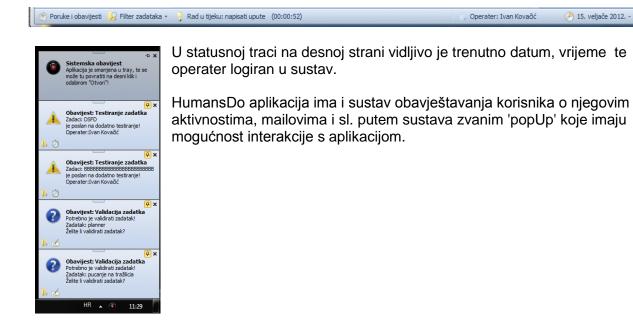


U statusnoj traci u donjem lijevom uglu moguće je filtrirati podatke u tablici zadataka iz padajućeg izbornika sa statusima zadataka

Također u statusnoj traci je pored opcije filtriranja ,nalazi se sustava komunikacije, svojevrsni email, pod opcijom, 'Poruke i obavijesti' (koja je trenutno u fazi razvoja, no ima osnovne funkcionalnosti).

Ukoliko imamo aktivan zadatak on je vidljiv u statusnoj traci pokraj filtriranja podataka s ikonicom žarulje i naslovom poput slike dolje 'Rad u tijeku: napisati upute' s ukupnim vremenom izvršenja.

🔑 15. veljače 2012. - 11:12:30



Smanjenjem aplikacije, aplikacija se smanjuje u tray, te se na desni klik može povratiti ili isključiti.



INFO: u gornjem desnom uglu moguće je promijeniti temu aplikacije, osvježiti podatke ili pogledati informacije o sustavu.

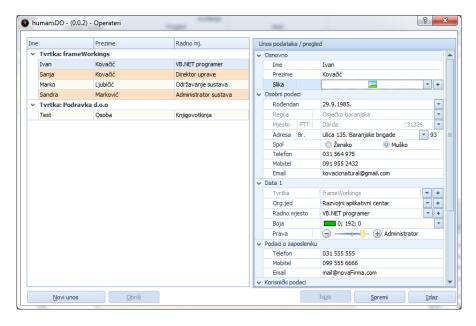
KARTICA 'Osnovni podaci'

U kartici 'Osnovni podaci' nalaze se kako i ime kaže osnovne opcije za rad aplikacije, poput unosa operatera, klijenta, unos projekta, zadataka itd.

Operateri

Prozor operatera je u biti prozor za unos matičnih podataka o osobi. Tu se nalaze osnovni podaci poput imena, prezimena, adrese, organizacije, pozicije u organizaciji i slično.

Kako je na slici vidljivo, s lijeve strane se nalazi tablica s popisom operatera sortiranom prema nazivu tvrtke.

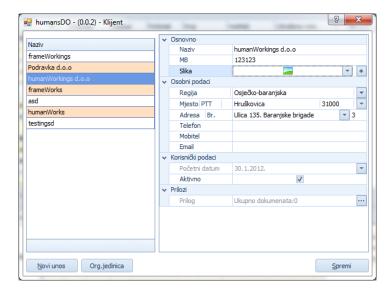


Unosi i odabiri iz padajućih izbornika su uvelike automatizirani i parametrizirani, odnosno kada se jednom unesu podaci poput prava, org.jedinice i slično operater ima mogućnost odabira iz ponuđenih izbora. Dok se pod automatizacijom smatra odabir mjesta, ulica (koje su raspoređene po gradovima).

Također je u prozoru ugrađen sustav validacije, odnosno nije moguće da operater izostavi sve potrebne podatke za daljnji ispravan rad.

Klijenti

Prozor za unos klijenata odnosno tvrtki služi, slično kao i kod prethodne opcije operatera, za unos osoba odnosno osnovnih podataka o tvrtki.



Osim osnovnog unosa moguće je parametrizirati i strukturu unešene tvrtke (klijenta) na tipku 'Org.jedinica' no tu ćemo opciju objasniti u slijedećem naslovu.

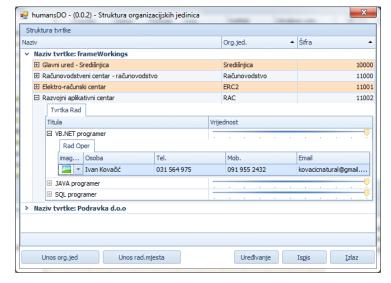
Moguće je unijeti i pregledati priloge vezane uz tvrtku na opciju u desnoj tablici na opciju 'Prilog'.

Struktura tvrtke

U opciji struktura tvrtke definiraju se odnosi među organizacijskim jedinicama, te povezivanje istih s operaterima unutar tvrtke.

Naprimjer kako je na slici vidljivo u tvrtki 'frameWorks' u organizacijskoj jedinici 'Razvojni aplikativni centar' osoba 'Ivan Kovačić' je VB.NET programer.

Svaka od grana u strukturi se može definirati i dodijeliti. Tako naprimjer unos i ažuriranje organizacijske jedinice vršimo odabirom na tipku 'Unos org.jed.', a unos i ažuriranje na tipku 'Unos rad.mjesta'.



Ticketing sustay / Helpdesk

Ticketing sustav odnosno Helpdesk je sustav koji je trenutno u fazi razvoja, no služit će za komunikaciju Helpdesk službe s korisnicima poputem digitaliziranih obrazaca. Korisnici odnosno klijenti će komunicirati s aplikacijom putem WEB verzije aplikacije humansDO.

Ticketing sustav je način definiranja zadataka odnosno obilježavanja istih, npr. klijent ima potrebu za novom opcijom, definicijom, te on popunjava obarazac i šalje putem web aplikacije. Zatim Helpdesk služba zaprima obrazac pod šifrom 'NP0001' (Novi projekt + redni broj) i kreira novi projekt u aplikaciji ili ga veže uz zadataka ili ovisno o potrebi, bilo to greška, izmjena/dorada itd.

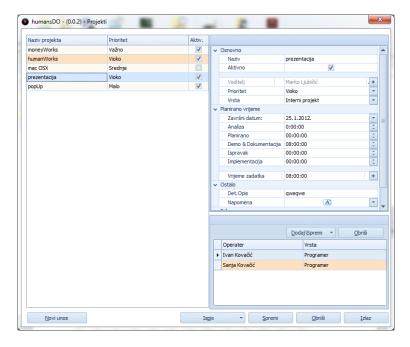
Kako bi klijent imao uvid u svoju prijavu također će imati pregled svojih projekata, zadataka te interaktivno imati uvid u rješavanje zadatka.

Također na svoj e-mail, klijent prima statuse o zadatku poput izvršenja, iniciranja i primanja interne oznake, kako bi i sam klijent imao uvid u cjelokupan process.

Helpdesk sustav bi trebao biti aktiviran u slijedećoj verziji aplikacije.

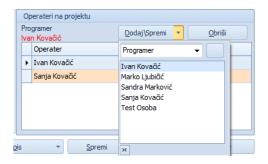
Projekti

Prozor projekata je unos najveće cjeline praćenja odnosno 'Projekta' koji u sebi sadrži podatke o npr. željenom/predviđenom vremenu potrebnom za analizu, planiranje, demo verziju i dokumentaciju, eventualne ispravke i na kraju samu implementaciju rješenja.



Unutar projekta definiraju se podaci voditelja, prioriteta i sl. podataka, unos opisa i detaljnog opisa, te ako je potrebno moguće je priložiti uz sam projekt i detaljnu dokumentaciju, slike i sl.

Uz projekt se također definiraju osobe koje će biti vezane uz isti. Pregled, unos i ažuriranje osoba vrši se u donjem desnom dijelu prozora (slika ispod) te se definira iz padajućeg izbornika, vrsta posla koji osoba obavlja te odabir same osobe (vrsta posla je definirana i parametrizirana u vrstama - pogledaj 'Vrste' pod karticom 'Postavke').

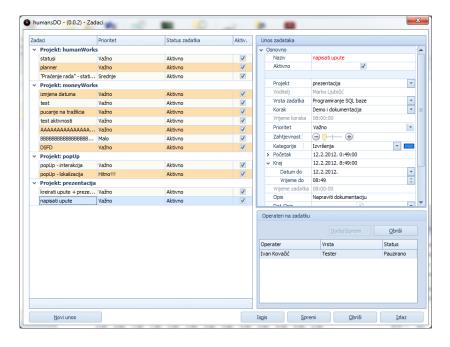


Kao i u svim unosima, ugrađen je sustav validacije.

Zadaci

Opcija 'Zadaci' zamišljena je kao manji segment projekta. Prozor sa zadacima je zamišljen kao pregled, unos i ažuriranje istih.

Unose se podaci poput projekta, koraka (Analiza,ispravci, demo i sl.), vrste posla (programer, skladištar i sl.), prioriteta i drugih podataka, te se kao i kod projekata, zadaci dodjeljuju osobama. Slično kao i kod zadataka u donjem desnom uglu unose se operateri koji će biti dodjeljeni zadatku.



Moguće je definirati i predviđeni/planirani rok izvršavanja zadatka (Od-Do), te pretpostaviti zahtjevnost zadataka.

Također postoje sustavi validiranja poput validacije vremena, odnosno operater ne može unijeti vrijeme veće od planiranog vremena koraka projekta i sl.

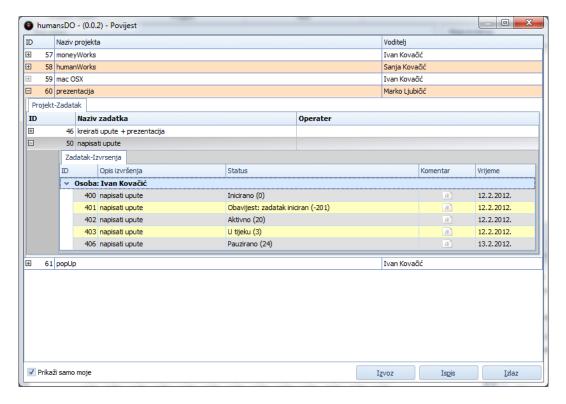
Zadatak je moguće unijeti i da bude vidljiv samo voditelju dok ga ne odluči aktivirati na polje 'Aktivno' i označiti ga kao aktivnog, i tek tada će projekt/zadatak biti vidljiv svim sudionicima u glavnom prozoru.

Na tipci 'Ispis' ispisuju se podaci iz desne tablice, no ukoliko želimo ispis ili izvoz lijeve tablice sa desnim klikom na istu prikazuje se izbornik s opcijom ispisa i izvoza.

INFO: u tablicama je moguće pretraživanje odabirom kolone i unosom željene vrijednosti.

Povijest

Opcijom povijesti možemo vidjeti kakve su se promjene odvijale tijekom provođenja zadatka. Možemo pratiti zadatak od inicijacije voditelja do samih izvršenja operatera.

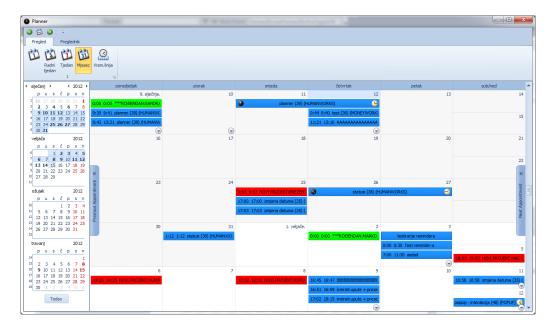


Povijest je vidljiva za sve projekte i sve operatere, te je moguć pregled promjene statusa zadatka u jednom prozoru.



Planner

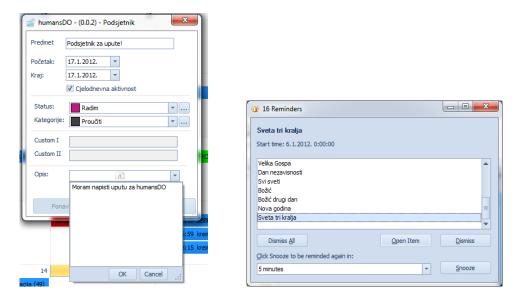
U Planneru su operaterima dostupni svi podaci o njihovom radu, podsjetnicima, rođendanima operatera, praznicima i slično.



INFO: scrollanjem miša približava se i udaljava prikaz plannera.

Kako je na slici gore vidljivo stavke su označene raznim bojama. Boje označavaju vrstu kategorije (npr.Novi projekt je crvene boje, Rođendan je zelene itd) koje su definirane, paramertizirane, te operater može unijeti svoje kategorije, koje su vidljive su samo njemu. Detaljnije o kategorijama možete vidjeti pod naslovom 'Kartica - Postavke --> Kategorije'.

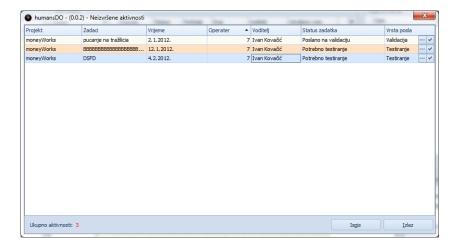
Kako je prethodno navedeno operater ima mogućnost unosa podsjetnika (slika).



INFO: duplim klikom na planner pojavljuje se forma za unos podsjetnika ili pregled postojećeg.

Moje aktivnosti

Ova opcija služi operateru da ima uvid u svoje neizvršene aktivnosti.





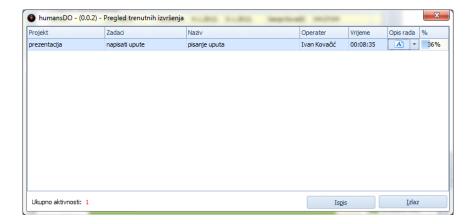
U desnom uglu tablice nalazi se kolona s nazivom 'Vrsta posla' u kojem je definirana vrsta posla koju operater još nije izvršio poput 'Aktivacije zadataka', 'Validacije zadatka' (ukoliko je voditelj istog), i 'Testiranja'.

Odabirom na kvačicu vrši se odrađivanje vrste posla.

Ukoliko operater želi vidjeti zadatak može na tipku '...' vidjeti detalje o zadatku.

Trenutna izvršenja

Trenutna izvršenja kako i sam naziv kaže, prikazuju sve aktivnosti koje operateri trenutno izvršavaju, odnosno koji je projekt --> Zadatak -> Izvršenje, koliko je vremena do sada operater potrošio i koliki postotak posla je do sada prema njegovoj procjeni napravljen.



Moguće je vidjeti i njegov opis rada na padajućem prozoru s opisom njegovog rada.

Ispis

Odabirom ispisa ispisuju se podaci o zadacima s glavnog prozora.

Moji dokumenti

Moji dokumenti je mapa koja se nalazi u korjenu aplikacije s osobnim prostorom.

KARTICA 'Postavke'

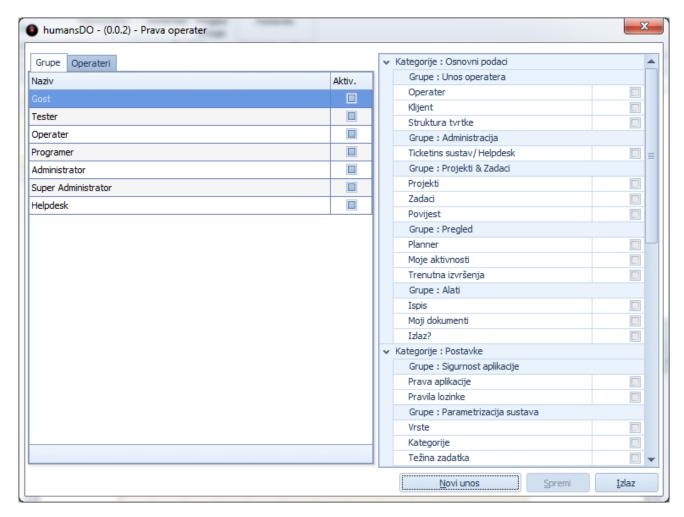
Pod karticom 'Postavke' nalazi se parametrizacija sustava od prava sustava, vrsta (projekata, zadataka), pregleda mjesta, priloga, pa do globalnih postavki sustava, poput jezika i sl.

Prava aplikacije

Kako i ime kaže u ovom prozoru se postavljaju prava kako Grupama tako i Operaterima pojedinačno ukoliko je to potrebno.

Prava 'Grupa'

Odabirom kartice 'Grupe' dodjeljuju se prava za grupe poput 'Gost', 'Operater' i sl., dok se jedino prava za 'Super administratora' ne mogu mijenjati (budući da on ima sva prava).



Znači prava Grupe vrijede za operatere koji se nalaze u toj grupi i nemaju 'Prilagođena prava' (u nastavku o 'Prilagođenim pravima').

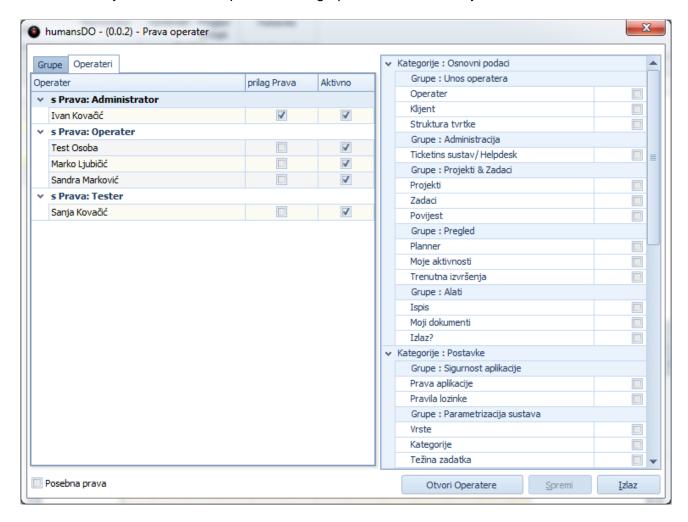
Na primjer prilikom unosa operatera ukoliko mu se dodijeli grupa 'Gost' biti će mu vidljive samo opcije koje se nalaze u desnoj tablici.

Prava 'Operateri'

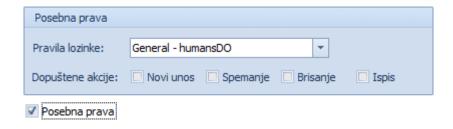
Prava 'Operateri' je postavljanje prava na razini operatera, odnosno moguće je dozvoliti/ukinuti operateru neke opcije koja su van osnovne grupe operatera.

Kao što je prethodno navedeno 'Prilagođena Prava' su sve promjene na operaterovim pravima koje su različite od prava grupe u kojoj se on nalazi.

Na primjer ukoliko imate operatera koji je u grupi 'Tester' te je samo njemu dozvoljen uvid u opciju 'Satnica', dok je svim ostalima operaterima u grupi 'Tester' ona nevidljiva.



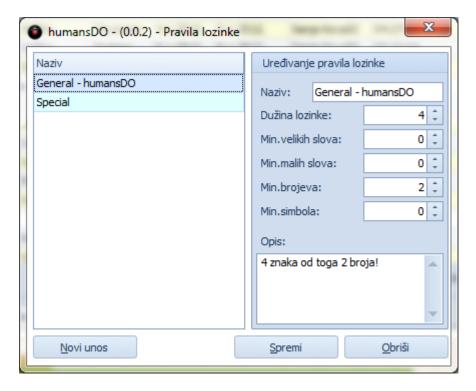
U donjem desnom uglu vidljiva je opcija 'Posebna prava' s kojom se mogu detaljnije postaviti prava operatera, poput 'Pravila lozinke' (objašnjeno u slijedećem naslovu) i dopuštenih akcija, odnosno može li operater vršiti Unos, Uređivati, Brisati i Ispisivati (u slijedećoj verziji biti će još ograničenja).



Pravila lozinke ('Pass policy')

Ovom opcijom uređuje se stupanj zaštite lozinke, odnosno set pravila koje lozinka mora poštovati da bi bila ispravna.

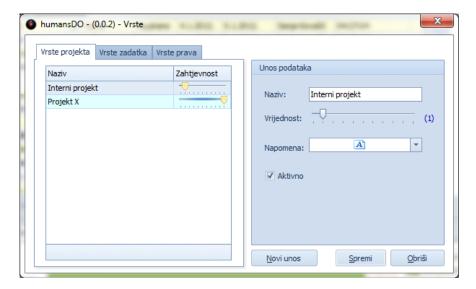
Može se parametrizirati dužina lozinke, broj velikih, malih slova, broj simbola, broj numeričkih znakova, te postoji opis koji služi kao 'Hint' ukoliko korisnik ne unese dobru lozinku.



Ukoliko ima potrebe za dodjelom 'sigurnije' lozinke, kreira se pravilo po potrebi i kroz prava u operaterima (na kvačicu 'Posebna prava') dodijeljuje se pravilo iz padajućeg izbornika ('Pass policy').

Vrste

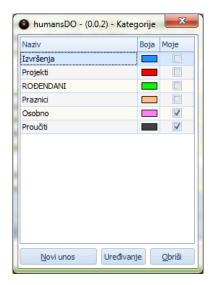
Vrste su kao što je i naziv kartice postavke za vrste projekata, zadataka, posla, prava i sl.



Za sve grupe unos je potpuno jednak, unosi se naziv, vrijednost, napomena i da li je stavka aktivna ili ne.

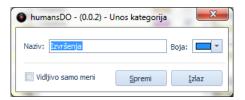
Kategorije

Opcija kojom se unose kategorije koje se koriste gotovo u svim glavnim prozorima unosa poput projekta, zadatka, podsjetnika i sl.



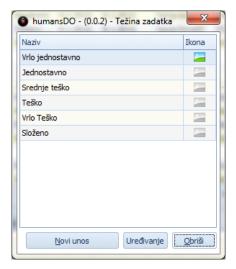
Moguće je unijeti naziv i boju kategorije i označiti vidljivost pojedinim korisnicima aplikacije.

Unos ili uređivanje vrši se odabirom tipki 'Novi unos' i 'Uređivanje'.



Težina zadataka

Ovom opcijom vrši se unos težine projekta ili zadatka.

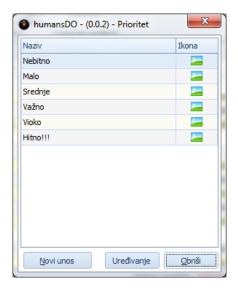


Težini se može postaviti naziv, vrijednost (odnosno brojčana veličina) i ikonica.



Prioritet

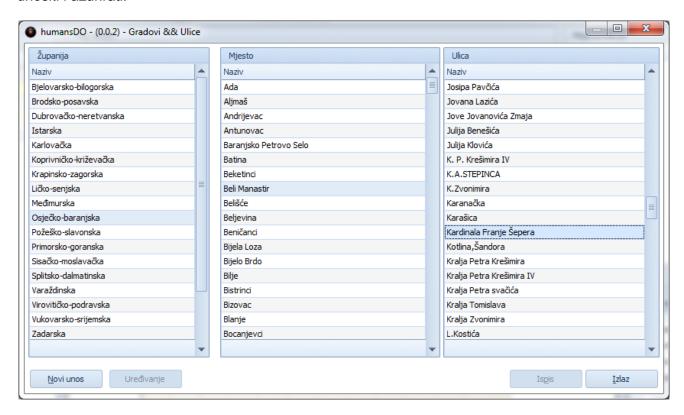
Prioritet je parametrizacija prioriteta zadatka i projekta.



Slično kao i kod 'Težine zadataka' i 'Kategorija' unose se osnovni podaci poput naziva, vrijednosti i ikonice.

Mjesta (Županije\Mjesta\Ulice)

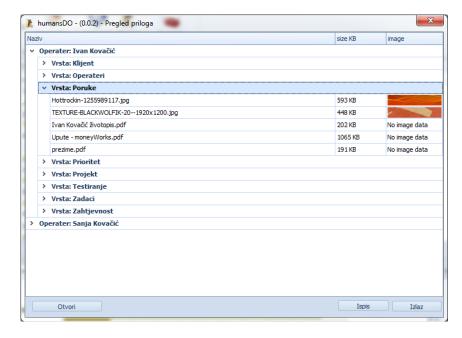
'Mjesta' je prozor u kojem su prikazani podaci o županijama, mjestima i ulicama, te se iste može unositi i ažurirati.



Podaci se nadalje koriste u prozorima s unosom (odabirom iz padajućih izbornika). Sustav odabirom županije puni podatke o mjestima i ulicama koje su vezane uz mjesto.

Pregled priloga

Pregled priloga je prozor u kojem operater može pregledati ovisno gdje se vršio unos (operateri, mail, prioritet i sl.).



Sve priloge u tablici je moguće pregledati odnosno otvoriti na dupli klik na tablicu (željenu stavku), klikom na tipku 'Otvori' ili jednostavno ispisati stavke u tablici na tipku 'Ispis'.

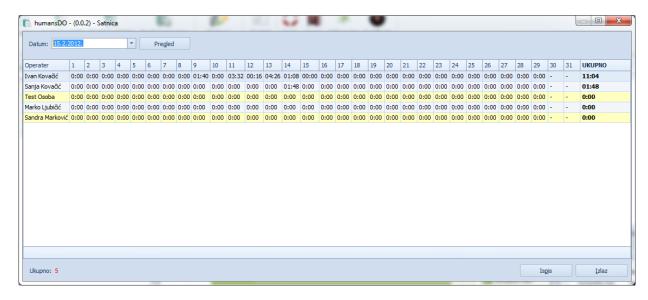
Sve datoteke su grupirane po Operateru, a zatim po vrstama gdje je prilog bio unešen.

Postavke

KARTICA 'Administracija i statistika'

Satnica

Ovom opcijom aplikacija daje uvid u vrijeme operatera provedeno u željenom mjesecu.



Prikaz podataka se vrši odabirom na datum iz padajućeg izbornika sa kalendarom, dok se klikom na tipku 'Pregled' vrši prikaz podataka u tablici.

U krajnje desnom stupcu prikazan je ukupan mjesečni broj sati rada operatera.

Pregled projekata

Trenutno u fazi razvoja.

Pregled zadataka

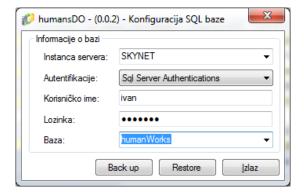
Trenutno u fazi razvoja.

Pregled operatera

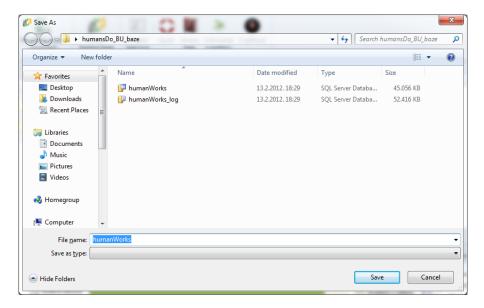
Trenutno u fazi razvoja.

Backup / Restore baze

Ovom opcijom vršimo administraciju baze odnosno možemo 'Restore-ati' i 'Backup-irati' željenu bazu.



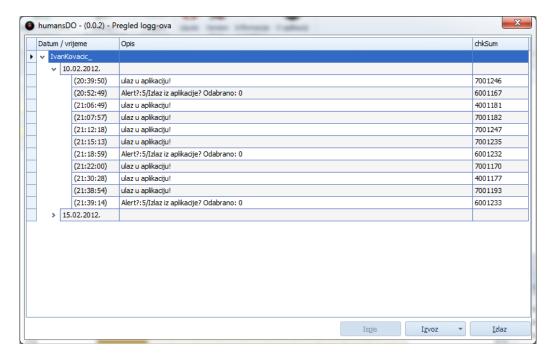
Odabirom na opcije Backup ili Restore aplikacija nam nudi putanju spremanja ili lokacije odnosno putanje backupirane baze.



INFO: iz sigurnosnih razloga za pristup ovoj opciji predlaže se pristup što manjem krugu operatera.

Pregled logg-ova

Prozor za pregled logg-ova je sustav praćenja bilo kakvih akcija operatera (unošenje, uređivanje, brisanje, ulaz u aplikaciju i sl.).



Kroz aplikaciju je integriran sustav loggiranja, te se svaka stavka može pregledati i provjeriti u ovom prozoru.

Bilježi se datum, vrijeme, opis logg-a i 'CheckSum'.

'CheckSum' je sustav zaštite podataka logg-ova, te onemogućuje izmjenu stvarnih vrijednosti od strane operatera. On na taj način sprječava kreiranje lažnog opisa, tj. broja koji je isključivo vezan za određeni red logg-a u aplikaciji koji služi za provjeru.

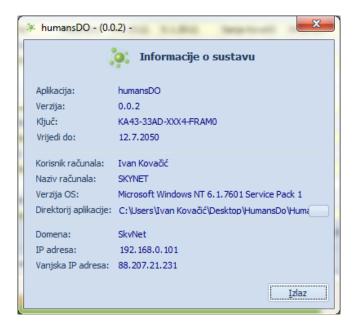
Tablica se može ispisati i izvesti u razne formate (pdf,excel i sl.).

Upute

Opcija koja otvara upute kako ih korisnik ne bi morao tražiti na računalu.

Informacije o sustavu

Prozor u kojem operater može dobiti osnovne podatke o sustavu i samoj aplikaciji.



INFO: klikom na tipku otvara se korjenska mapa aplikacije HumansDo.

KARTICA 'Dodaci'

'ch@'

Trenutno u fazi razvoja!

Dio aplikacije kojim bi korisnici mogli chat-ati i razgovarati putem lokalne mreže.

'SCRIPT'

Dio aplikacije odnosno text editor koji je prvenstveno kreiran za svrhu testiranja i zapisivanja testiranje.

Slično je 'Microsoft Word' alatu, besplatni text editor.

'Kalkulator'

Poziva Windows-ov 'Calculator'.

'Remote desktop'

Poziva Windows-ovo daljinsko upravljanje 'Remote Desktop'.

'Notepad'

Poziva Windows-ov text editor 'Remote Desktop'.