

201
7

Marketing Requirements Document

MARKETING REQUIREMENTS DOCUMENT(MRD) ФОКУСИРУЕТСЯ
НА ОПРЕДЕЛЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ РЫНКА К ПРЕДЛАГАЕМОМУ
НОВОМУ ПРОДУКТУ



Продукт займет вакантное место в государственных и частных мед. учреждениях. Люди довольно часто обращаются за услугами в поликлиники, а мед. учреждениям очень актуально и удобно автоматизировать работу и даже сократить затраты.

1.1 ПРОБЛЕМА РЫНКА

На рынке отсутствует автоматизированная система для обеспечения государственных и частных мед. учреждений, а вместо этого :
устаревшая система ведения учета пациентов медицинского учреждения, отсутствие цифровой базы, отсутствие удаленного доступа.

1.2 РЫНОЧНЫЕ РЕШЕНИЯ

Клиент может использовать весь перечень услуг системы и быть гарантированным в безопасности личных данных.

1. ТРЕБОВАНИЯ РЫНКА

В приведенной ниже таблице перечислены по приоритету требования для функционала системы, в соответствии с рекомендациями группы.

Требования
Безопасность системы
Многофакторная аутентификации пользователей
Тестирование системы
Адаптация для украинского контингента пользователей
Адаптация для российского контингента пользователей
Адаптация для англоязычного контингента пользователей
Программный интерфейс для получения данных пользователем
Стабильность длительного и постоянного использования
Клиенты для доступа к системе для разных платформ
Управление системой (пользователями, ресурсами, системными настройками)

Автоматические уведомления об изменениях в системе
Архивирование и восстановление системы
Управление отчетами
Встроенные системы возобновления работы в экстренных ситуациях
Простой, ненавязчивый, интуитивно-понятный интерфейс
Поддержка презентационного веб-сайта
Локализация на языки ожидаемого контингента

2. АКТЕРЫ

Таблица актеров которые будут использовать систему.

Актер	Описание
Обычный пользователь ●	Данный класс пользователей имеет доступ к данным в своей мед. карте, к расписанию врачей. Среди его возможностей можно выделить: просмотр данных мед. карты, запись к врачу на прием;
Администратор	Получает возможность управлять техническими деталями, связанными с составлением расписания врачей, регистрацией новых пользователей;
Работник лаборатории	Данный тип пользователей системы имеет доступ только к добавлению результатов обследований в мед. карты, в текущем очереди заявок;
Врач	Этот актер обладает возможностью внесения новых данных в личные мед. карты пользователей после соответствующих подтверждений;
Система	Этот актер является программным средством, которое принимают запросы на подтверждение конкретной операции и перенаправляет этот запрос для конкретного актора, после подтверждение которого сохранит соответствующие изменения. Отслеживает статус событий и отправляет соответствующие уведомления всем актерам.

3. ТРЕБОВАНИЯ ПО ЛОКАЛИЗАЦИИ

На совещании было установлено, что интернационализация продукта не является приоритетом. Было принято решение сделать локализацию как дополнительную функцию программного обеспечения. Кроме того, компания широко используются такие языки, как украинский, русский и английский языки. В случае успешного выпуска и использования продукта, компания расширит функционал локализации и адаптации системы под различный контингент пользователей.

Поддержка языка в версии 1.0: Украинский.

Поддержка языка в версии 2.0: Украинский,• Английский,•Русский.