

Мы публично заявляем, что все пользователи, которые обратились сервису Health Recovery, имеют право на:

**Право подсоединяться к системе и продуктивно работать с ней:** основное предназначение системы — оснащать работников мед. учреждения информацией из мед. карт пациентов, необходимыми им для рационального и эффективного выполнения своих обязанностей, и облегчать работу с ними.

**Право на постоянное и надежное соединение и эффективную работу:** Наша компания предоставляет не только возможность продуктивной работы с системой и приложением, но и поддерживает инфраструктуру для непрерывного доступа к ним. Время безотказной работы систем — важнейший показатель успешной работы.

**Право подсоединиться к соответствующим данным и увидеть их:** Система не только предоставляет базовые «права», такие как доступ к системам и обеспечение их безотказной работы, но и поддерживает методы, с помощью которых сотрудники могут обращаться к данным, нужным для их работы. Поскольку данные становятся «ценной валютой» современных предприятий, доступ к данным — право, не менее важное, чем остальные.

**Право на «здоровоохранение» систем и разрешение проблем:** как и любая система (биологическая или какая-либо еще), Health Recovery, подвержена временным перебоям, износу и даже полному разложению. Поэтому мы должны рассматривать «здоровоохранение» систем (их техническое обслуживание) как основной раздел своей хартии. Каждый отдельный пользователь имеет право на «здоровый», работоспособный набор систем.

**Право на новые системы:** когда старая система и приложение уже не могут обеспечивать вышеупомянутые четыре права, пора их обновить. Когда система в целом или набор приложений больше не функционируют должным образом, мы должны заменить их новыми, которые позволяют сотрудникам продолжить работу с как можно меньшей задержкой.

**Право на точность:** чтобы система делала в точности то, что обещано.

**Право на простоту:** на простые в использовании инструкции, которые позволяют ему понимать систему и использовать ее для достижения желаемых целей, а также легко и эффективно выходить из сложных ситуаций.

**Право на понятность:** чтобы система предоставляла четкую, понятную и точную информацию о выполняемой задаче и ее выполнении.

**Право на комфортную работу с ПО:** чтобы его информировали о всех системных требованиях для успешного использования ПО.

**Пользователь должен быть хозяином программной технологии,** а не наоборот. Продукты должны использоваться естественно и интуитивно. А также имеет право знать пределы возможности системы.