

## ПАРЕТО-ДИАГРАММА

Поскольку при анализе корневых причин мы определили, с какими трудностями сталкивается медицинское учреждение, разрабатывая электронную систему учета пациентов, при помощи “Парето-диаграммы” мы выяснили проблемы, которые нам необходимо будет решать в первую очередь для удовлетворения потребностей всех пользователей системы. Внутри “Парето-диаграммы” отображены не все корневые проблемы, поскольку многие из них (например ресурсы и реализация) решаются с нашей стороны в обязательном порядке и не затрагивают клиентов, автоматически избавляя их от описанных проблем.

В связи с тем что все проблемы являются не исчисляемыми, делается предположение касательно необходимости каждой из функций членами команды, путем выставления процентной оценки. Для выяснения процентной необходимости каждой функции проводится анкетирование для всех членов команды.

