

## ***Выделение корневых причин возникновения проблемы***

Диаграмма причин и следствий (cause-and-effect diagram) — ее еще называют диаграммой «рыбьей кости» (fishbone diagram) или диаграммой Ишикавы (Ishikawa diagram) по имени его изобретателя Каору Ишикавы — это полезный способ представления результатов анализа первопричин.

На этой диаграмме «ребра», отходящие от «позвочника», показывают ответы на корневой вопрос. Дополнительные ребра показывают ответы на последующие вопросы «почему». В конечном итоге анализ вскрывает фундаментальные первопричины на верхних ветках-«ребрах».

### **Люди**

- Забыл мед. карт
- Потерял мед. карту

### **Организационный персонал:**

- Трудность доступа к мед. картам
- Трудность восстановления данных после потери
- Ручные работы
- Выписывание талонов
- Загруженность типа «справочное бюро»
- Невнимательность

### **Врачи:**

- Задержка карты
- Невозможность проконсультировать пациента без наличия карты
- Неразборчивый почерк

### **Мед. карты:**

- Возможность повреждения
- Требуется подходящее место для хранения
- Нарастание материального объема
- Износ
- Утрата части данных

**Процесс:**

- Невозможность быстрого доступа к необходимой информации
- Доступ к данным без присутствия владельца
- Необходимость копии одних и тех же данных нескольким врачам
- Отсутствие автоматизации