

Потребности пользователей

Проведенное интервью и анкетирование выявило следующие требования:

- Автоматизация рутинной работы, которая повторяется изо дня в день
- 24/7/365 – система должна быть доступна в любой момент
- Легко вносить новые данные в уже существующие мед. карты
- Получать уведомления, связанные с добавлением результатов обследования в мед. карту
- Использовать систему с разных устройств и с любой точки мира, при наличии интернет соединения
- Получать актуальное и правильное расписание приема врачей
- Средний пользователь компании должен использовать систему без дополнительного обучения
- Возможность записывать на прием к врачу
- 100-% надежность и правильность работы системы
- Возможность показывать работу системы для заинтересованных лиц
- Разные сотрудники имеют неодинаковый доступ к системе
- Защита от внесения данных, которые противоречат друг другу
- Получать уведомления об изменении расписаний, на которые пациент уже записан
- Интуитивно понятная организация работы
- Автоматически восстанавливать систему после сбоев