|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Référentiel des compétences- Terminologie à utiliser – synthèse des compétences  DEVELOPPEUR   MISSION :Conception et développement technique des nouvelles applications. Concevoir et développer  de la phase d’étude à son intégration selon un cahier des charges** | | |
| **Savoirs** | **Savoir- faire** | **Savoir- être** |
| **Bonne maîtrise des langages et outils de développement  Modélisation  Architectures application Architecture technique  règles de sécurité informatique Algorithmique Systèmes d’exploitation Technologies de l’accessibilité numérique programmation Gestion de configuration** | **Réalisation analyse technique**  **Analyser les besoins du client   Constituer le cahier des charges  Elaborer et écrire les spécifications techniques  Réaliser des prototypes  Définir et réaliser les phases de procédures de tests techniques et fonctionnels de programmes et applications informatiques (planification et validation)**  **Développement des applications**  **Rédiger les lignes de codes Optimiser les fonctionnalités**  **Appliquer les règles de navigation**  **Développer les interfaces Suivre et mettre à jour l’information technique, économique et réglementaire** | **-Forte motivation pour l’apprentissage ( nouveaux langages)**  **-Adaptabilité**  **-Force de proposition**  **-Rapidité d’exécution  - Polyvalence - Créativité** |
| **Terminologie professionnelle des compétences – synthèse des compétences  ADMINISTRATEUR RESEAU ( système d’information)  MISSIONS : administre et assure le fonctionnement et l’exploitation d’un ou plusieurs matériels. Garant du bon fonctionnement et de la qualité du réseau de l’entreprise.   Il participe à son évolution et pilote l’accès aux utilisateurs** | | |
| **Savoirs** | **Savoir- faire** | **Savoir- être** |
| -Bonnes connaissances en **architecture et fonctionnalités** **du système informatique** de l’entreprise, **des protocoles de communication, des normes et procédures de sécurité** informatique, des technologies télécoms, Internet, bas de données et système d’exploitation. **Métrologie Algorithmique Règles installation Protection des données Normes qualités Normes rédactionnelles** | **-Actualiser les systèmes d’information en fonction des évolutions. -Mettre en place des procédures techniques d’exploitation, d’utilisation et de sécurité des équipements informatiques. -Analyser les performances d’un système d’exploitation -Améliorer le système d’information -Gérer les droits d’accès des utilisateurs -Diagnostiquer la nature et l’origine des incidents  -Mettre en œuvre les mesures correctives Sélectionner les équipements info.** | **-Rigoureux -Méthodique -Bonne résistance au stress -Sens de l’écoute et du dialogue -Réactif -Patient  -Pédagogue** |
| **Terminologie des compétences – synthèse des compétences  DATA ANALYST analyse des données ( économiques, statistiques) et les restitue en une information opérationnelle et stratégique d’aide à la décision pour la structure.** | | |
| **Savoirs** | **Savoirs- faire** | **Savoir- Etre** |
| **Maîtrise des outils informatiques ( statistiques, documentaires, bureautiques) - Analyse Statistique**  **-Sciences économiques et sociales - Méthodes d’enquête - Technique de conduite d’entretien - Econométrie - Algorithmique - Méthodes de prospective - Utilisation de logiciels de base de données - Techniques de benchmarking - Modélisation statistique  Big data analytics - Outils de Business Intelligence** | **-Définir les méthodes et outils de base de traitement de l’information en fonction des moyens( coûts, délais, organisation…) -Rechercher les sources d’information économique, technologique, juridique, concurrentielle.. - Déterminer les outils et méthodes d’acquisition des données -Sélectionner les informations et les données ( rapports, documentation, médias, enquêtes…) - Définir les solutions de stockage et la structuration des données - Concevoir l’architecture d’un entrepôt de données - Maîtriser la qualité des données tout au long du traitement. -Adapter les outils de traitements statistique de données - convertir, coder, cartographier les données - Améliorer la qualité et enrichir la base de données -Réaliser des études et formaliser les résultats -Rédiger l’information produite( études , synthèses, rapports, bulletins… -Etablir des prévisions, des évaluations, des recommandations, des perspectives -Présenter et diffuser les résultats des études réalisées.** | **- Esprit d’analyse -Rigueur - Forte concentration -Sens aigu du service -Excellente communication pour expliquer et convaincre -Très bonne pédagogie pour expliciter sa méthode - Goût pour les chiffres - Qualité d’écoute** |