

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ
ТЕХНОЛОГІЙ

Проект №1
З дисципліни
«Штучний інтелект»

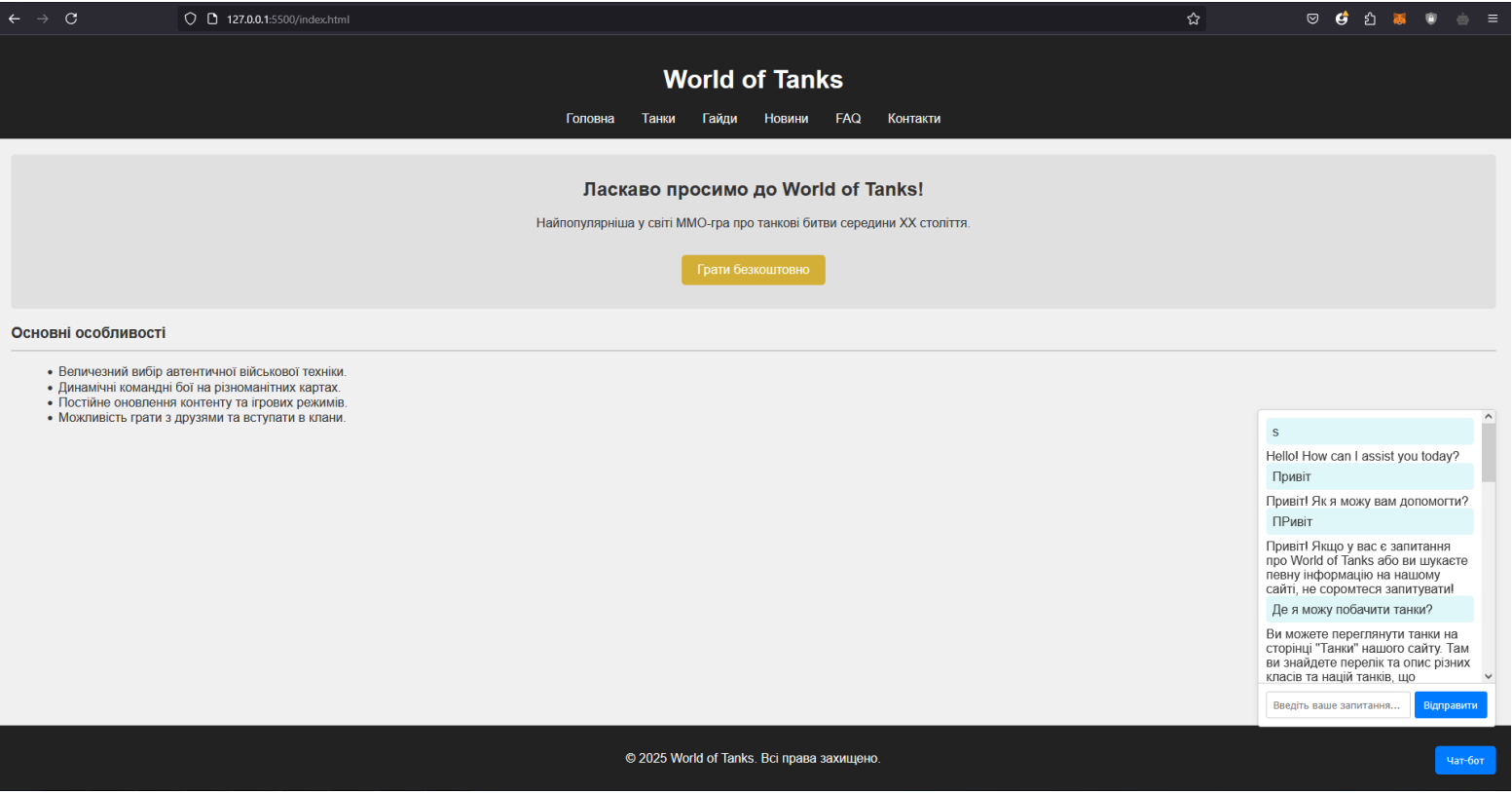
Виконав:
Студент групи ПД-44
Солов'ян Арсен

Київ – 2025

Опис проекту:

Розробка веб-сайту обраної предметної області з інтегрованим чат-ботом, який надає користувачам інформацію, відповідає на запити, та допомагає в навігації по сайту. Чат-бот може виконувати функції технічної підтримки, відповідати на поширені запитання, а також вести інтерактивний діалог, ґрунтуючись на моделі штучного інтелекту GPT.

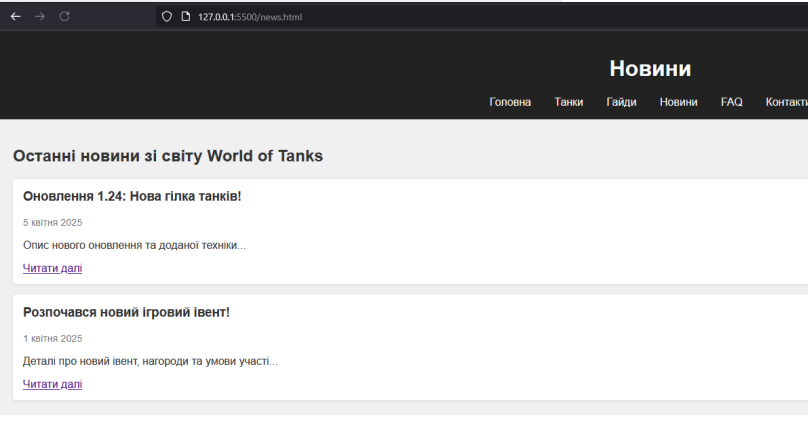
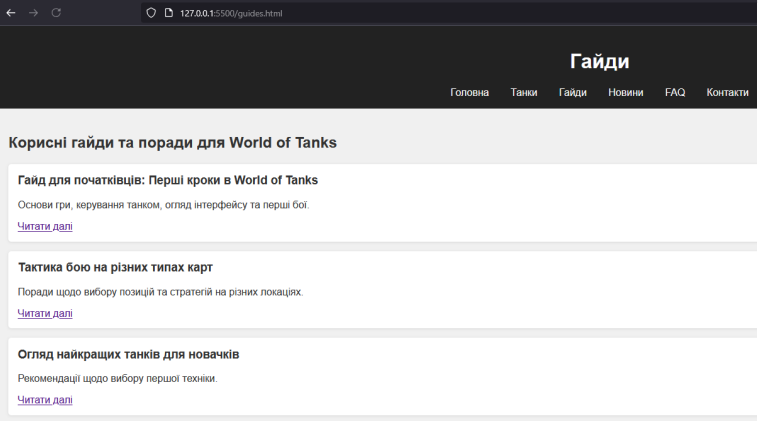
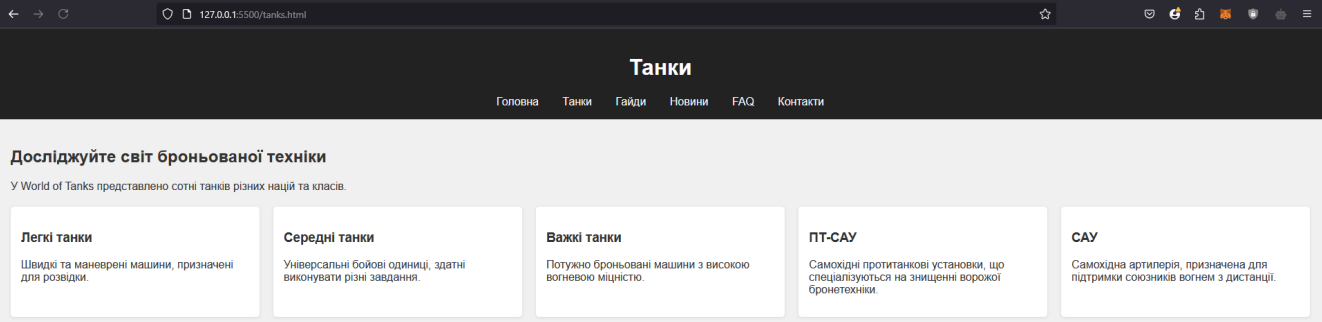
Огляд веб-сайту:



Функціональність веб-сайту:

- 1) Головна сторінка з описом послуг і загальною інформацією.
- 2) Сторінка з FAQ для отримання відповідей на поширені питання.
- 3) Новинна секція, але без можливості додавання статей, бо цей ресурс не є соціальною мережею.
- 4) Форма зворотного зв'язку та контактна інформація.
- 5) Інтеграція з чат-ботом на всіх основних сторінках сайту.

Детальний огляд веб-сайту:



127.0.0.1:5500/faq.html

FAQ

ГоловнаТанкиГайдиНовиниFAQКонтакти

Поширені запитання (FAQ)

Що таке World of Tanks?

World of Tanks — це безкоштовна багатокористувачка онлайн-гра, присвячена танковим битвам середини XX століття.

Які системні вимоги для гри?

Мінімальні та рекомендовані системні вимоги ви можете знайти на офіційному сайті гри у розділі підтримки.

Як зареєструватися в грі?

Перейдіть на головну сторінку нашого сайту та натисніть кнопку "Грати безкоштовно". Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Де я можу знайти гайди для новачків?

Перейдіть на сторінку [Гайди](#), де зібрано багато корисної інформації.

Як зв'язатися зі службою підтримки?

Перейдіть на сторінку [Контакти](#), де ви знайдете нашу контактну інформацію та форму зворотного зв'язку.

127.0.0.1:5500/contact.html

Контакти

ГоловнаТанкиГайдиНовиниFAQКонтакти

Контактна інформація

Ви можете зв'язатися з нами за наступними даними:

- Email: your.wot.support@example.com
- Телефон: +380 99 999 99 99
- Адреса: м. Київ, вул. Танкоств, 1

Форма зворотного зв'язку

Ім'я:

Email:

Повідомлення:

Відправити

Також - на кожній сторінці, в правому нижньому куту, є вікно, в якому користувач може запитати будь-що у бота з приводу цього веб-сайту, або про гру в цілому. Також, бот зберігає контекст кожного діалогу, і може давати поради з приводу гри.

Уявімо, що користувач хоче дізнатись де на сайті публікуються новини про гру, тому звертається до бота:

127.0.0.1:5500/index.html

World of Tanks

ГоловнаТанкиГайдиНовиниFAQКонтакти

Ласкаво просимо до World of Tanks!

Найпопулярніша у світі MMO-гра про танкові битви середини XX століття.

Грати безкоштовно

Основні особливості

- Величезний вибір автентичної військової техніки.
- Динамічні командні бої на різноманітних картах.
- Постійне оновлення контенту та ігрових режимів.
- Можливість грати з друзями та вступати в клани.

час перезарядки після залу... - це найкраща мобільність серед важких танків. Загалом, "Об'єкт 703 Варіант II" — це чудовий вибір для гравців, які шукають потужний і незвичайний важкий танк.

Де я можу дізнатись про щось нове у грі?

Ви можете дізнатись про останні оновлення, івенти та події у грі на сторінці "Новини" нашого сайту. Там публікуються всі актуальні повідомлення та анонси, щоб ви завжди були в курсі всіх новинок у World of Tanks. Якщо ви хочете дізнатися про якусь конкретну подію або оновлення, просто запитайте!

Введіть ваше запитання...Відправити

© 2025 World of Tanks. Всі права захищено.

Чат-бот

Бот відповідає абсолютно правильно, направляє користувача на сторінку "Новини", та пропонує написати розширену інформацію з приводу тої чи іншої події, що є великим плюсом у взаємодії.

В цілому - бот може відповісти на будь-яке запитання:

Як найкраще всього танкувати?

Щоб ефективно танкувати в World of Tanks, слід враховувати кілька ключових моментів: 1. ****Використовуйте броню.**** Завжди намагайтеся показувати ворогу найбільш захищену частину свого танка. Важкі танки зазвичай мають добре заброньовану передню частину, тому ставати до ворога лобом — гарна ідея. 2. ****Маневруйте корпусом.**** Кутування корпусу може підвищити шанси рикошету. Повернувши танк під невеликим кутом, ви можете збільшити ефективну товщину

Введіть ваше запитання...Відправити

Також бот пам'ятає контекст:

оновлення, івенти та події у грі на сторінці "Новини" нашого сайту. Там публікуються всі актуальні повідомлення та анонси, щоб ви завжди були в курсі всіх новинок у World of Tanks. Якщо ви хочете дізнатися про якусь конкретну подію або оновлення, просто запитайте!

Про який танк я тебе запитував?

Ви запитували про "Об'єкт 703 Варіант II". Це преміумний важкий танк VIII рівня з подвійною гарматою у World of Tanks. Якщо у вас є ще питання про цей або інший танк, будь ласка, дайте знати!

Введіть ваше запитання...Відправити

←→↺

🔍📄127.0.0.1:5500/analytics.html

☆🔒🔥📁🔌🌐🔧

Аналітика чат-бота

Загальна інформація

Час початку сесії: 06.04.2025, 20:31:28

Кількість запитів користувача: 7

Загальна кількість повідомлень: 14

Аналіз тем (базовий)

танки: 5 разів

гайд: 2 разів

Історія чату

- **user:** s
- **assistant:** Hello! How can I assist you today?
- **user:** Привіт
- **assistant:** Привіт! Як я можу вам допомогти?
- **user:** Привіт
- **assistant:** Привіт! Якщо у вас є запитання про World of Tanks або ви шукаєте певну інформацію на нашому сайті, не соромтеся запитувати!
- **user:** Де я можу побачити танки?
- **assistant:** Ви можете переглянути танки на сторінці "Танки" нашого сайту. Там ви знайдете перелік та опис різних класів та націй танків, що представлені у грі World of Tanks. Якщо у вас виникнуть запитання, дайте знати!
- **user:** А з приводу гайдів?
- **assistant:** Гаїди ви можете знайти на сторінці "Гаїди" нашого сайту. Там містяться корисні статті та поради для новачків і досвідчених гравців. Якщо шукаєте якусь конкретну інформацію, не соромтеся запитати!
- **user:** На яких танках краще всього грати?
- **assistant:** Я рекомендую звернути увагу на важкі танки. Вони мають високу броню та вогневу міць, що робить їх відмінними для утримання позицій та нанесення значної шкоди противнику. Важкі танки можуть пробачити деякі помилки завдяки своїй міцності, що особливо корисно для новачків. Якщо вас цікавить певна нація або модель, дайте знати, і я допоможу з вибором!
- **user:** Об'єкт 703 варіант 2
- **assistant:** "Об'єкт 703 Варіант II" — це преміумний важкий танк VIII рівня у World of Tanks. Він відомий своїм інноваційним дизайном з подвійною гарматою, що дає можливість стріляти двічі поспіль або ж робити залп двома снарядами одночасно. Переваги: - Подвійна гармата надає великий потенціал для нанесення шкоди. - Добра броня для свого рівня, особливо вежа, що дозволяє відбивати ворожі снаряди. - Високий рівень вогневої потужності, особливо в ближньому бою. Недоліки: - Декілька довгий час перезарядки після залпу. - Не найкраща мобільність серед важких танків. Загалом, "Об'єкт 703 Варіант II" — це чудовий вибір для гравців, які шукають потужний і незвичайний важкий танк.

Виводиться вся доступна інформація, така як сесія, кількість запитів, повідомлень, також аналіз тем (ключові слова), і сама історія чату.

Технічні вимоги:

Функціональні можливості

1. Розробка інтерфейсу чат-бота:

1) Створити кнопку для запуску чат-бота, яка буде відображатися в правому нижньому кутку сторінки.

2) Відкрити чат-бот у вікні з полем для введення запитів та областю для відображення відповідей.

Інтерфейс створений згідно з вимогами.

2. Налаштування збереження даних для підтримки контексту:

1) Додати можливість зберігання сесії користувача для збереження контексту діалогу.

2) Реалізувати збереження текстових даних для подальшого аналізу та покращення відповідей.

3. Аналітика та покращення бот-взаємодії:

3) Збір статистики за кількістю запитів та основними темами.

4) Вбудувати модуль аналітики для відстеження продуктивності та покращення відповідей бота.

Реалізовано за допомогою команди `kroll_show_copied_data`, яку потрібно ввести в чат і надіслати, та окремої сторінки з цими даними.

Пропозиції до функціоналу чат-бота

1. Відповіді на запитання:

1) Чат-бот надає відповіді на питання про продукти, послуги, способи оплати, доставку і політику повернення.

Так, бот успішно відповідає не тільки на питання по навігації сайту, а й на будь-яке питання, яке пов'язане з грою World of Tanks.

2. Технічна підтримка:

1) Відповіді на питання користувачів про технічні проблеми, допомога з навігацією по сайту або реєстрацією.

Так, бот успішно відповідає на ці питання.

3. Персоналізовані рекомендації:

1) За можливості додати опцію для надання рекомендацій або допомоги з вибором продуктів (наприклад, для інтернет-магазину).

Бот може допомогти з вибором типу техніки, або ж правильною грою на будь-якій техніці у грі.

4. Підтримка кількох мов:

1) Чат-бот може відповідати різними мовами, використовуючи мовні налаштування API GPT.

Так, чат-бот підтримує будь-яку мову, все в залежності від того якою мовою до нього звертається користувач.

