

CAHIER DES CHARGES

Contexte général du projet

Le projet a pour objectif de concevoir un site vitrine pour l'entreprise de carrelage "QG Carrelage", mettant en avant ses services et réalisations.

L'objectif principal est de faciliter l'accès aux informations pour les clients et de stimuler la création de comptes utilisateurs ainsi que les demandes de devis en ligne.

Sommaire

1. Introduction

- Présentation des besoins fonctionnels, personnalisation, aspects techniques et sécurité de la plateforme pour QG Carrelage.

2. Les Besoins Fonctionnels

- a. Types de contenus diffusés
 - Galerie d'images des projets réalisés
 - Liste détaillée des services offerts
 - Présentation complète de l'entreprise
 - Avantages spécifiques pour les clients
 - Intégration des liens vers les réseaux sociaux de QG Carrelage
- b. Différents utilisateurs de la plateforme
 - Particuliers et professionnels
 - Diverses tranches d'âge, statuts matrimoniaux et professions
 - Revenus variés
- c. Suivi et Reporting
 - Gestion des comptes utilisateurs
 - Suivi des demandes de devis
 - Collecte de données statistiques d'utilisation
 - Création de rapports sur les projets et services populaires

3. Personnalisation de la Plateforme

- Interface d'administration (back-office)
- Page d'accueil élaborée avec projets en images, liste de services, présentation de l'entreprise, avantages et liens vers les réseaux sociaux
- Carte de zone d'intervention pour afficher les territoires couverts
- Formulaire de contact et demande de devis en ligne
- Gestion des comptes utilisateurs avec création, modification et ajout d'informations

4. Aspects Techniques et Sécurité

- Compatibilité avec navigateurs populaires
- Normes de sécurité (SSL, mots de passe robustes, protection DDoS)
- Conception responsive pour toutes les devices
- Accessibilité pour personnes handicapées (lecteurs d'écran, sous-titres)
- Conformité légale et réglementaire
- Assistance technique et formation des utilisateurs

5. Exemples de Scénarios Attendus d'Utilisation

1. Recherche d'informations sur les services
2. Demande de devis en ligne
3. Création d'un compte utilisateur

6. Liste des Fonctionnalités Envisagées

- Back-Office pour gestion des contenus, utilisateurs et commandes
- Page d'accueil avec projets, services, présentation et réseaux sociaux
- Carte de zone d'intervention
- Formulaire de contact et demande de devis
- Gestion des comptes utilisateurs avec création et modification

7. Arborescence

8. Charte Graphique / Wireframe

2. Les besoins fonctionnels

a. Les types de contenus diffusés

Le site diffusera divers types de contenus, tels que :

- Galerie d'images des projets réalisés
- Liste détaillée des services offerts
- Présentation complète de l'entreprise
- Avantages spécifiques pour les clients
- Intégration des liens vers les réseaux sociaux de QG Carrelage

b. Les différents utilisateurs de la plateforme

Les utilisateurs potentiels couvrent une vaste gamme :

- Particuliers et professionnels
- Âges allant de 20 à 80 ans
- Mariés ou célibataires
- Diverses professions
- Revenus moyens à élevés

c. **Le suivi et le reporting******

La plateforme doit permettre :

- La gestion des comptes utilisateurs
- Le suivi des demandes de devis
- La collecte de données statistiques d'utilisation
- La création de rapports relatifs aux projets et services les plus populaires

3. Personnalisation de la plateforme

La plateforme sera hautement personnalisée pour répondre aux besoins de QG Carrelage, incluant :

- Interface d'administration (back-office)** : Gestion de contenus, utilisateurs et commandes.
- Page d'accueil élaborée** : Présentation de projets en images, liste des services, présentation de l'entreprise, avantages et liens vers les réseaux sociaux.
- Carte de zone d'intervention** : Affichage des territoires couverts par l'entreprise.
- Formulaire de contact et de demande de devis** : Capacité d'envoi de messages et de requêtes de devis en ligne.
- Gestion des comptes utilisateurs** : Création, modification et ajout d'informations au compte.

4. Aspects techniques et sécurité

La plateforme devra satisfaire aux exigences techniques et de sécurité suivantes :

- Compatibilité avec les navigateurs populaires (Chrome, Firefox, Edge, Safari).
- Conformité aux normes de sécurité actuelles, incluant SSL, mots de passe robustes et protection contre les attaques DDoS.
- Conception responsive pour assurer une expérience optimale sur tous les appareils.
- Accessibilité pour les personnes en situation de handicap, incluant le support pour les lecteurs d'écran et les sous-titres.
- Conformité légale (respect de la vie privée, propriété intellectuelle, législation sur la concurrence).
- Assistance technique pour résoudre les problèmes et effectuer les mises à jour nécessaires.
- Formation des utilisateurs pour une utilisation efficace de la plateforme.

5- EXEMPLES DE SCÉNARIOS ATTENDUS D'UTILISATION DE LA PLATEFORME

1. Recherche d'informations sur les services

- L'utilisateur explore la page d'accueil pour découvrir les services offerts par QG Carrelage.
- Il parcourt la galerie d'images des projets achevés afin d'évaluer la qualité du travail fourni.

2. Demande de devis en ligne

- Un client potentiel accède à la page de contact pour soumettre une demande de devis.
- Il complète le formulaire de demande en fournissant les détails requis.
- Le formulaire est ensuite transmis à QG Carrelage pour traitement.

3. Création d'un compte utilisateur

- Un visiteur décide de créer un compte personnel pour bénéficier de fonctionnalités personnalisées.
- Il renseigne ses informations personnelles et crée un mot de passe.
- Une fois le compte validé, il peut se connecter et personnaliser son profil.

6 - LISTE DES FONCTIONNALITÉS ENVISAGÉES

1. Back-Office (interface d'administration)

- Gestion des contenus du site
- Gestion des utilisateurs
- Gestion des commandes

2. Page d'accueil élaborée

- Présentation visuelle des projets réalisés
- Liste complète des services proposés
- Présentation approfondie de l'entreprise
- Liste des avantages pour les clients
- Intégration des liens vers les réseaux sociaux

3. Carte de zone d'intervention

- Affichage géographique des territoires couverts par QG Carrelage

4. Formulaire de contact et de demande de devis

- Envoi de messages directs à l'entreprise
- Possibilité de solliciter des devis en ligne

5. Gestion des comptes utilisateurs

- Création de comptes personnels
- Modification des informations du compte
- Ajout d'informations personnelles

7 - ARBORESCENCE

Accueil (/)

(Navbar - Accueil - Réalisations - Nos Prestations - Nous contacter - Connexion/Inscription)

Réalisations/

Nos Prestations/

Page d'inscription/ :

Se connecter/Inscription

Nous contacter/

8 - CHARTE GRAPHIQUE

M

m

Characters

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZabcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890'?'!"(%)[]#{@
}/&<-+÷×=>®©\$€£¥¢;,:.*

Styles

Type here to preview text

Regular
Bold

40px

#3A4656

#FF8816

#FFFFFF

- BLEU-NUIT
- ORANGE
- BLANC

WIREFRAME



