



JÓSZOMSZÉDSÁGOK VIGYÁZÓ HÁLÓZATA

TÁRSADALMI JÓSZOLGÁLATI KEZDEMÉNYEZÉS, VIGYÁZÓ HÁLÓZAT LÉTREHOZÁSA ÉS ADATBÁZIS KEZELŐ SZOFTVER

Drága Magyar Embertársak!

Sokunkban felmerül a kérdés, hogyha a jövőben unokáink megkérdeznék minket: nagypapa-nagymama Te mit tettél azért, hogy Magyarország, a magyar társadalom fennmaradjon a koronavírus járvány okozta pánik, karantén és gazdasági összeomlás közepette is? Akkor mit fogunk felelni? Én azt akarom majd mondani, hogy mindent megtettem, ami az erőmből tellett. Se nem többet, se nem kevesebbet.

Érezzük, hogy nehéz időket élünk és azt is érezzük, hogy valamit tennünk kell, egyre többen. Itt az idő, a lehetőség és egyben kötelesség, hogy megszervezzük a Jószomszédságok Vigyázó Hálózatát!

Mert senki sem maradhat egyedül.

Annak érdekében, hogy a közeljövőben óhatatlanul bekövetkező országos karantén-helyzet, kijárási tilalom, ellátási nehézségek és veszteségek, megpróbáltatások **ne okozzanak helyrehozhatatlan károkat az emberek lelkében és a társadalom amúgy is meggyöngyölt szövetében**, feltétlenül teljesíteni kell a következő konkrét célokat:

- a) valóban senki se maradjon egyedül, segítő kezek és figyelem, közeli segítség esélye nélkül,
- b) a pánikot, a depressziót, az egyéni félelmeket ellensúlyozni tudjuk az egymás iránt végzett önkéntes jószolgálatokkal,
- c) megszűjünk a szolidaritás mindig is megvolt, de manapság háttérbe szorult védőhálóját, ezzel
- d) tehermentesítsük és kiegészítsük a civil önkéntes Vigyázó Hálózattal a hivatalos szervezetek munkáját,
- e) a Jószomszédság elvén elindulva a Vigyázók mindenkihez eljuttassák a hálózat létezését és azokat az alapinformációkat, amelyek szükségesek a pozitív életérzések táplálásához, a reményhez és a jobb kedélyhez,
- f) segítsünk abban, hogy a lehető legtöbben valóban maradjanak otthon és az idősök, elesettek, más rászorulóknak, akik számára valószínűleg az életük lesz a tét, zárt ajtók mögött maradhassanak, de minden alapvető szükségletüket ki lehessen elégíteni (bevásárlás, gyógyszerbeszerzés, szállítás, gyermekfelügyelet, valaminek a pótlása, javítása, egyedüllét



káros hatásainak ellensúlyozása, ételbiztosítás, természetbeli és akár pénzbeli egyéni és közösségi segedelmek nyújtása).

Ahhoz, hogy senki ne érezze magát egyedül, magára hagyatottan, csak a Jószomszédságok felélesztésén át vezet út. Csak így lesz valamennyi biztonságérzete az időseknek, amikor egyedül maradnak otthon, a lakásukban, hónapokra. És csak így oldható meg, hogy ne keletkezzen több emberéletben, egészségségben kár, mint ami elkerülhetetlen.

Itt az ideje, hogy összefogjanak a lakóközösségek, a falvak, a városrészek, az utcák – máshogy nem fog menni... Lesz, aki otthon reked teljesen – betegen, vagy családi karanténban, vagy a kiemelt veszélyeztetettség miatt stb. De vagyunk sokan, és leszünk is, akik helyettük kell megtegyük, amit ők nem lesznek képesek a korlátok miatt.

Egy **forгатókönyv első lépéseit** olvashatjuk alább, amihez ha ezrével csatlakozik rengeteg önkéntes Vigyázó, majd a **Jószomszédságok Vigyázó Hálózatát** szervezeten működteti, akkor a megmaradás pályájára tudjuk állítani a magyar emberek, családok, közösségek, városok és falvak, egész nemzet jövőjét. Sőt, a krízis elmúltával a társadalmi szolidaritás, emberiesség, köz szolgálata sokkal erősebben működhet, mint napjainkban.



Első feladatunk a Toborzás. Ezt szolgálja egy szórólap, amit családuknak, rokonainknak, barátainknak, kollegáinknak, illetve vállalt körzetünkben a felvigyázni vállalt Jószomszédság lakóinak olvassunk fel, vagy küldjünk el valamilyen módon (elektronikus csatornákon és szórólap mindenhová bedobásával). Ez egyéneenként 200-300 kapcsolat lehet fejenként, ami lehetővé teszi, hogy mindenki megszólított lehet egy héten belül, ha jól és lelkesen csináljuk.

Második feladatunk a magyar társadalom Jószomszédságainak és jószolgálati hálójának újjászövése az ősi képviseleti rendszerünk, a „Tizedes rendszer” alapján, melynek rövid leírása alább olvasható.



A Jószomszédságok Vigyázó Hálózata rendszer rövid leírása

Egy lakókörzet, 10-30 háztartás, család, felnőtt ember alkot egy Jószomszédságot. A Jószomszédság úgy álljon össze kezdetben, hogy aki önkéntesen felvállal egy ilyen lakókörzetet, mint regisztrált vigyázó, az töltsse ki a szórólapot saját adataival és azt dobja be minden lakónak. A Vigyázó mindaddig képviseli ezt a közösséget, amíg képes ellátni a vállalásait. Természetesen a Jószomszédságban más is vállalhat Vigyázó szerepet.

A Vigyázók egyik feladata, hogy felvegye a kapcsolatot az utcában, körzetben lakó más Vigyázókkal, vagy ha még nem jött létre a környéken más Jószomszédság, akkor segítse azok megszületését. Ezt úgy tegye, hogy a szórólapot és a Vigyázó rendszer leírását szomszédos lépcsőházakban vagy kertvárosi részen a szomszédos házakban lakóknak átadja és bevonja őket a közös szervezésbe.

A hálózat következő fokozataként 10-50 Vigyázó kiválasztja maguk közül azt a Körzeti Vigyázót, aki körül-belül 200-500 ember informatikai és koordinációs felügyeletét látja el az egész utcában, több háztömbben, vagy kerületben. Elsődleges feladatuk a szomszédos utcák, kerületek lakóival felvenni a kapcsolatot és átadni nekik a Vigyázó rendszer leírását. Ezt mindaddig kell folytatni, amíg a szomszédos utcában és a teljes településen létre jön minden Jószomszédság. A Körzeti Vigyázók tartják egymással a kapcsolatot és segítik a további Körzetek létrejöttét.

10 Körzeti kiválasztja maguk a Kerületi Vigyázót vagy ezt valamilyen közhatalmi funkcionárius, szervezetvezető látja el (polgármester, non-profit szervezet vezetője stb.), aki ráhangolva a települések, körzetek méreteire - már egy falu vagy kisváros, körzet koordinációs és információs képviselőt látja el. A Kerületi Vigyázó feladata a Vigyázó rendszer leírásának elindítása a szomszédos falvakban-körzetekben, kapcsolattartás a szomszédos falvak-körzetek Kerületi Vigyázóival.

Minden Vigyázó a saját közösségével és a szomszéd, körzeti Vigyázókkal tartja a kapcsolatot, ami 100-500 főt jelent.

A Körzeti Vigyázó a saját közösségével, a Vigyázókkal és a más Körzeti Vigyázókkal tartja a kapcsolatot, ami 3000-5000 főt jelent.

Az Kerületi Vigyázó a saját közösségével, a Vigyázóival és a Körzeti Vigyázókkal és más Kerületi Vigyázókkal tartja a kapcsolatot, ami akár 30.000-50.000 főt, vagy egy teljes 200 ezres megyeszékhelyet is jelenthet.

A Jószomszédsági Vigyázó Hálózatnak köszönhetően minden egyes Vigyázó közvetlen és azonnali kapcsolatban marad lakóhelyével és az ottani emberekkel, főképpen a segítségre szorulókkal. A Vigyázók tehát térben és időben nincsenek elszigetelve a körzetüktől, hanem



azokkal szerves együttműködésben végzik vállalt segítői, jószolgálati küldetésüket főképpen a Jószomszédságon belül, de szükség szerint bárhol.

A Vigyázók természetesen nem fizetésért végzik a dolgukat, hanem elhivatottságból, jószolgálatból, felajánlásként. Ez egy vállalat és egy küldetés megvalósítását jelenti mindannyiunk életében. Mindenkinek tehetsége, lehetősége és vállalása szerint.

3. Jószomszédságok Vigyázó Hálózata szoftver

Azért, hogy a Jószomszédságok, a Vigyázók, a segítségre szorulóknak egymásra találjanak, folyamatosan kapcsolatban lehessenek és az adatokat, segélykéréseket, teljesítésüket valós időben követni, koordinálni lehessen, **megfelelő adatbázis kezelő rendszerrel** kell rendelkezni.

Ezt az adatbázis kezelő szoftvert dolgoztuk ki informatikusok, szociális szakemberek, jogászok és egyéb közreműködők közös munkájával – s most ezt ajánlja fel a Magyar Ág Alapítvány közzetevőként a köz javára, minden önkormányzat, non-profit szervezet, földrajzi egység (utca, kerület, városrész, járás stb.) számára. A szoftver neve: **Jószomszédság Vigyázó Hálózata**.

Ez a rendszer két irányú felhasználást és regisztrációt tesz lehetővé: első sorban regisztrálja és nyilvántartja, eléri és mozgatja, nyomon követi a Vigyázókat, azokat a segítőket, akik önkéntesi közreműködést vállalnak egy adott körzetben. Másodsorban segélykéréseket fogad az adott hatókörben élő rászorulóktól, akár regisztrált segítségre szorulókról van szó, akár csak a fizikailag elérhető körzeten belül élő bejelentkezőről.

A rendszer optimális működéséhez arra lenne szükség, hogy minél több Jószomszédság létrejöjjön (ehhez egyetlen Vigyázóra van onnét szükség) és abba a kiválasztott Jószomszédság lehető legtöbb lakója regisztráljon – vagy Vigyázóként, vagy segítségre szorulóként. Ha egy településen (meghatározott földrajzi körzetben), vagy kerületben több jószomszédság létrejön – reméljük, ez így lesz – akkor lefedett terület és lakosságszám függvényében a helyi érintett Vigyázók alkothatnak fizikailag és informatikailag egy Vigyázó Körzetet és egymással folyamatosan kapcsolatban lehetnek, elosztandó az aktuális feladatokat (segélykéréseket).

De mi is a Jószomszédság? Egy kis falu, egy utca, több kisebb utca – optimálisan 10-30 ház és/vagy háztartás, egy lakótömb, társasház stb. Amit egy Vigyázó önkéntes képes felvállalni, ellátni, figyelmével átfogni. Vagy persze több Vigyázó, ahogy a hálózat épül.

Az informatikai és Vigyázó-segítő hálózat építésének és működésének lépcsőfokai:

a) Jószomszédságok földrajzi kijelölése (önkormányzat vagy helyi lakosok együttműködése által), online és bármilyen kampány annak érdekében, hogy a hálózatépítés információja a lehető legtöbb emberhez eljusson egy körzeten belül,



b) adatbáziskezelő szoftver letöltése egy fő admin, gazda által (önkormányzat, non-profit szervezet, olyan magánszemély, aki legalább egy utca, vagy körzet felelősségét felvállalja (legalább 100-200 háztartás és 5-10 Vigyázó).

c) Vigyázók regisztrációja, tájékoztatója, tanítása, felkészítése, fősabály szerint online,

d) Vigyázók felkeresik a körzetük minden ingatlanát és rölapokkal értesítenek minden körzetükben lakót elérhetőségükről – a Jószomszédságról – a teendőkről – a szabályokról (karantén, járványügy protokollja a kapcsolattartásban stb.) és agítálnak a regisztrációra (akár Vigyázónak, akár segélykérőnek), lényeg: minél több információval rendelkezzenek a körzetükben élőkről és azok lehetőségeiről, képet alkotva a feladatuk nagyságáról és megoszthatóságáról,

e) a rendszerbe segítségre szorulókat regisztrálnak (online), és vagy felhasználóként, vagy akár anélkül (ha nincs erre eszköz, tudás, lehetőség) kéri a segítséget a megadott kategóriákban,

f) a segélykérések először automatikusan a helyi Jószomszédság Vigyázójához(ihoz) továbbítódnak e-mailban, majd erre 3 órán belül reagálni kell a Vigyázó részéről, amennyiben ezt nem teszi, nem tudja megtenni, vagy nemleges választ ad a feladatra, a segélykérés az összes körzetben aktív vigyázó részére elküldésre kerül ill. a rendszerben láthatóvá válik.

g) A teljesítendő segélykérést a Vigyázó a segélykérővel közvetlenül egyeztetni és megbeszéli annak módját, idejét, feltételeit.

h) A segélykérés teljesítését a regisztrált felek (Vigyázó és segélykérő is) visszacsatolásként leokézzák a rendszerben.

A szoftver több lépcső lekezelésére is alkalmas: Jószomszédság, Jószomszédsági Vigyázó Körzet és mint Vigyázó Kerület akár egy egész nagyváros (megyeszékhely) önkéntes Vigyázóinak és segélykérőinek adatait tudja fogadni, kezelni, nyilvántartani, visszakereshető és naplózható módokon. Az adatkezelés során a GDPR ajánlásait maximálisan be kívánja tartani, de ez alapvetően a felhasználók, gazdák felelőssége.

A rendszerbe regisztrálni lehet:

a) Vigyázó saját magát,

b) segélykérő saját magát,

c) Vigyázó segélyre szorulókat (ha online nem elérhető, csak telefonon, vagy címen, személyesen).

A Vigyázó lehet aktív és inaktív státuszú, melyet akár saját maga, akár az admin változtathat.

A segélykérések történhetnek közvetlenül a rendszerben, felhasználóként regisztrált személyek által, ill. azt berögzítheti egy telefonhívás alapján a bármely Vigyázó is.



A segélykérések tipizáltak, alapvetően a következő kategóriákban regisztrálhat a Vigyázó és kérhet segítséget a segélykérő:

- a) élelmiszer bevásárlás,
- b) gyógyszerbeszerzés,
- c) otthoni segítség (elromlott, leállt stb.),
- d) meleg élelmiszer hiány,
- e) kutyasétáltatás (lakótömb),
- f) hulladékkezelés (lakótömb),
- g) gyermekfelügyelet,
- h) tüzelő hiány,
- i) személyszállítás vagy teherszállítás
- j) egyéb, halaszthatatlan egyedi probléma.

A rendszer online elérhető számítógépekről és mobiltelefonokról, azokra is optimalizálásra került.

A rendszert mindenki részére INGYENESEN elérhetővé tesszük és igyekszünk a folyamatos javítását, bővítését szakmai háttérünkkel megoldani.

A szoftver telepítéséhez és üzemeltetéséhez informatikai felhasználói ismeretek és szerver szükséges.

A folyamatos javításokat, karbantartást igyekszünk majd megoldani, ha szükséges... Sajnos kb. tizedannyi időnk volt az informatikai kidolgozásra, mint amennyi az optimális verzióhoz kellett volna, teszteléssel, javításokkal együtt... Előre is elnézést kérünk minden olyan hibáért, ami esetleg benne maradt a szoftverben.

Tegyük, amit tennünk kell. Ha segítünk magunkon, Isten is megsegít!

Dr. Rostás Gábor

Magyar Ág Alapítvány programgazda

