**ACTIVIDAD A+S – ETAPA 1: DIAGNÓSTICO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ESCUELA:** | Academia de Idiomas y Estudios Profesionales San Fernando | | |
| **CARRERA:** | TECNICO EN PROGRAMACINO Y ANALISIS DE SISTEMAS | | |
| **MÓDULO:** | TALLER DE BASE DE DATOS | | |
| **SECCIÓN:** | PRO202 | | |
| **NOMBRES INTEGRANTES DEL EQUIPO A+S:** | | 1. Valentina Cerda 2. Esteban Correo 3. Rafael Jaque | |
|  | |  | |
| 1. **Descripción de la problemática:** | | | |
| Incluir descripción de la problemática que presenta el socio comunitarios y responde a las siguientes interrogantes:   * ¿Cuál es el problema? * ¿Cuál es la magnitud del problema? * ¿Cuál es su entorno? * ¿Cuáles son sus efectos en la comunidad?   (**mínimo 200 palabras y máximo 500 palabras).** | | | |
| * **¿Cuál es el problema?**   El problema radica en la falta de organización del área de trabajo, así como también el monitoreo del material de venta, esto claramente podría ser perjudicial para el manejo y productividad del local.   * **¿Cuál es la magnitud del problema?**   La magnitud de este problema es considerable, ya que, afecta a todas las operaciones diarias de la librería. La gestión ineficiente del inventario y las ventas puede llevar a la pérdida de clientes y por ende los ingresos. Además, la incapacidad para brindar un servicio optimo y sin inconvenientes, puede desalentar a los clientes y disminuir su satisfacción.   * **¿Cuál es su entorno?**   La librería se encuentra en un entorno que busca tranquilidad pero también variedad. La comunidad que la rodea valora una experiencia de compra única y diversa.  **¿Cuáles son sus efectos en la comunidad?**  Los efectos en la comunidad son significativos. Los residentes tienen un acceso limitado a recursos literarios y educativos de manera eficiente y efectiva debido a la falta de un sistema de gestión de recursos en la librería. Esto puede afectar la librería local con la posibilidad de perder relevancia y preferencia entre los posibles clientes, lo que podría tener un impacto negativo en su viabilidad a largo plazo. | | | |
|  | | |  |

|  |
| --- |
| 1. **Necesidad detectada:** |
| Describir la situación de necesidad u oportunidad de mejora que afecta al socio comunitario, y que debe ser solucionada. En el problema o necesidad se debe detectar su naturaleza, es decir, qué lo ha generado, desde cuándo se está presentando y cuál es su cuantificación.  (**mínimo 200 palabras y máximo 500 palabras).** |
| **Necesidad Detectada:**  La necesidad urgente y palpable en la librería comunitaria reside en la gestión del inventario y de los registros de clientes y ventas, que hasta el momento se ha venido haciendo de manera manual y no sistematizada. La ausencia de una base de datos estructurada que permita almacenar y gestionar la información relevante de manera organizada ha generado una serie de inconvenientes operacionales que repercuten en la eficiencia y la productividad del establecimiento.  Esta situación es el resultado directo de depender de métodos tradicionales y manuales para llevar un registro del inventario, las transacciones y los clientes. Dicha dependencia se ha mantenido desde el inicio de las operaciones de la librería, sin embargo, en los últimos años la problemática se ha acentuado debido al crecimiento en el volumen de operaciones y la expansión del inventario, lo cual ha tornado la gestión manual insostenible y propensa a errores.  No se dispone de cuantificaciones exactas acerca de las pérdidas o inconvenientes derivados de esta situación, pero se reconoce que ha habido episodios en los cuales la falta de control preciso sobre el inventario ha generado problemas como la sobrestock o la falta de stock de ciertos ítems, afectando así la satisfacción del cliente y la eficacia operacional de la librería.  Por lo tanto, la implementación de una base de datos ajustada a las necesidades específicas de la librería es vital. Esta no solo cumplirá la función de albergar de manera organizada la información crítica del negocio, sino que también será la piedra angular sobre la cual se podría desarrollar en el futuro un sistema de gestión integral que permita a la librería operar de manera más eficiente y orientada al cliente.  La base de datos que se propone desarrollar no será un simple almacén de información, sino una herramienta crucial y fundamental que, aunque no gestionará activamente las operaciones de la librería, facilitará un acceso rápido, preciso y confiable a datos críticos, allanando el camino para una operatividad óptima y fundamentada en datos precisos y fácilmente accesibles. |

|  |
| --- |
| 1. **Idea de proyecto** |
| Es la respuesta a una necesidad detectada. Aquí se presenta la idea de solución a la necesidad detectada anteriormente. Esta idea debe ser concreta y factible de realizar por cada grupo.  (**mínimo 200 palabras y máximo 500 palabras).** |
| **Idea de Proyecto:**  Ante la necesidad palpable de mejorar la gestión de inventario y ventas en la librería, proponemos el desarrollo de una base de datos personalizada que pueda alojar y organizar toda la información crucial para las operaciones del socio comunitario. La creación de esta base de datos será un paso estratégico fundamental, permitiendo un acceso y recuperación de datos más estructurada y eficiente, aunque no implique una gestión activa del inventario y las ventas.  La base de datos se diseñará de manera que pueda categorizar y almacenar diversa información, como los diferentes títulos de libros, autores, géneros, unidades disponibles, precios, y datos de clientes y ventas realizadas. Esta organización de datos permitirá un fácil acceso y manipulación de la información para la toma de decisiones informadas y la planificación estratégica.  Teniendo en cuenta los aprendizajes esperados de nuestro módulo, aplicaremos nuestros conocimientos en diseño y administración de bases de datos para desarrollar una herramienta que esté alineada con las necesidades específicas de la librería y sea fácilmente escalable para futuras ampliaciones o adaptaciones. Este desarrollo cumplirá con los requerimientos técnicos y se ajustará a las capacidades y recursos disponibles del socio comunitario, garantizando su viabilidad y sustentabilidad a largo plazo.  En cuanto al impacto en el socio comunitario y los beneficiarios, la base de datos permitirá un control más preciso sobre el inventario y una mejor visualización de los hábitos y preferencias de compra de los clientes. Esto no solo facilitará una operación interna más eficiente sino que también ayudará a mejorar la experiencia del cliente al garantizar una oferta más ajustada a sus preferencias y necesidades.  Los recursos requeridos para este proyecto se centrarán en las horas de trabajo de nuestro equipo para el desarrollo y la implementación de la base de datos, así como en las herramientas de software que se utilicen para su creación y mantenimiento. Nuestra colaboración con el socio comunitario será fundamental para asegurar que la base de datos sea implementada y utilizada de manera óptima, y para ello, proveeremos la formación necesaria y el soporte técnico inicial durante la fase de implementación. La idea es crear una solución duradera y de fácil mantenimiento que pueda seguir siendo útil en el futuro, incluso con mínima intervención técnica. |