

Rapport de stage

Lycée ORT Lyon – BTS SIO

Stage du 25/05/2021 au 6/07/2021



Présentation du stage



atlantic

Climatisation et Traitement d'Air

Tuteur de stage : FICAGNA Axel

Etablissement : Lycée Lyon Ort – BTS SIO (2020-2021)

Entreprise d'accueil : Atlantic Climatisation & Traitement d'Air, Meyzieu (69330)

QUESNOT Scotty

Remerciements

J'aimerais tout d'abord remercier l'ensemble du service informatique dont j'ai passé mes 6 semaines de stage.

TABLE DES MATIERES

I.	INTRODUCTION.....	5
I.1	Annonce du stage.....	5
II.	PRESENTATION DE L'ENTREPRISE.....	6
II.1	GROUPE ATLANTIC.....	6
II.2	ATLANTIC CLIMATISATION & TRAITEMENT D'AIR.....	
II.3	DONNEES COMMERCIALES DE L'ENTREPRISE.....	
III.	PRESENTATION DU STAGE.....	
III.1	MASTERISATION DES ORDINATEURS.....	
	Les objectifs.....	
	Eléments de réalisation.....	
	Résultats obtenus.....	
	Difficultés rencontrées.....	
III.2	PREPARATION TELEPHONE PORTABLE.....	
	Contexte.....	
	Réalisation.....	
	Difficultés rencontrées.....	
III.3	CHANGEMENT DE PIECES D'ORDINATEUR... ..	
	Contexte.....	
	Réalisation.....	
	Difficultés rencontrées.....	
III.4	CREATION D'UN OUTIL D'ENVOI DE MAIL AUTOMATISE.....	
	Contexte.....	
	Réalisation.....	
	Difficultés rencontrées.....	
IV.	CONCLUSION.....	
V.	ANNEXE.....	
V.1	PROCEDURE DE MASTERISATION.....	

CERTIFICAT DE STAGE

I. INTRODUCTION

I.1 Annonce du stage

Dans le cadre de ma 1ere année de BTS, j'ai effectué un stage du 25 Mai au 6 Juillet au sein de l'entreprise Atlantic Climatisation et Traitement d'Air situé à Meyzieu. Au cours de ce stage dans le service informatique, j'ai pu m'intéresser aux différentes pratiques pour résoudre les problèmes de divers personnes

L'entreprise Atlantic Climatisation et Traitement d'Air se situe au 13 boulevard Monge, elle est spécialisée dans le secteur d'activité de l'industrie de climatisation et de traitement de l'air, les marchés que visent l'entreprise sont le tertiaire, le collectif et le résidentiel. Mon maître de stage Axel FICAGNA étant responsable du Support Informatique de l'entreprise, m'a épaulé dans d'excellentes conditions et ai bénéficié d'un soutien de qualité.

Mon stage au sein du service informatique de Atlantic a consisté à la réalisation de différentes tâches. La masterisation des ordinateurs, la préparation de téléphone portable pour les commerciaux, envoi chronopost de matériels.

J'ai également été chargé de m'occuper des changements de pièces d'ordinateur, du brassage de câble au centre de formation de Atlantic Thermor.

Parallèlement à ces sujets, une application m'a été demandé par le service informatique. Il s'agissait de développer un outil simple permettant d'envoyer des mails. Les mots d'ordre ont été gain de temps, simplicité pour les utilisateurs.

Au total, les tâches se seront espacées sur 6 semaines durant lesquelles les étapes seront détaillées tout au long de ce rapport de stage.

II. Présentation de l'entreprise

II.1 GROUPE ATLANTIC



Le groupe ATLANTIC a vu le jour en 1968 par les ingénieurs Paul RADAT et Pierre LAMOURE et est maintenant reconnu comme un fabricant international prépondérant du confort thermique multi-énergie. Le siège social de l'entreprise se trouve à La Roche sur Yon en Vendée.

La société propose des solutions de confort thermique qui se traduit par 4 domaines dans lequel l'entreprise performe :

- Le chauffage
- L'eau chaude sanitaire
- La climatisation
- La ventilation

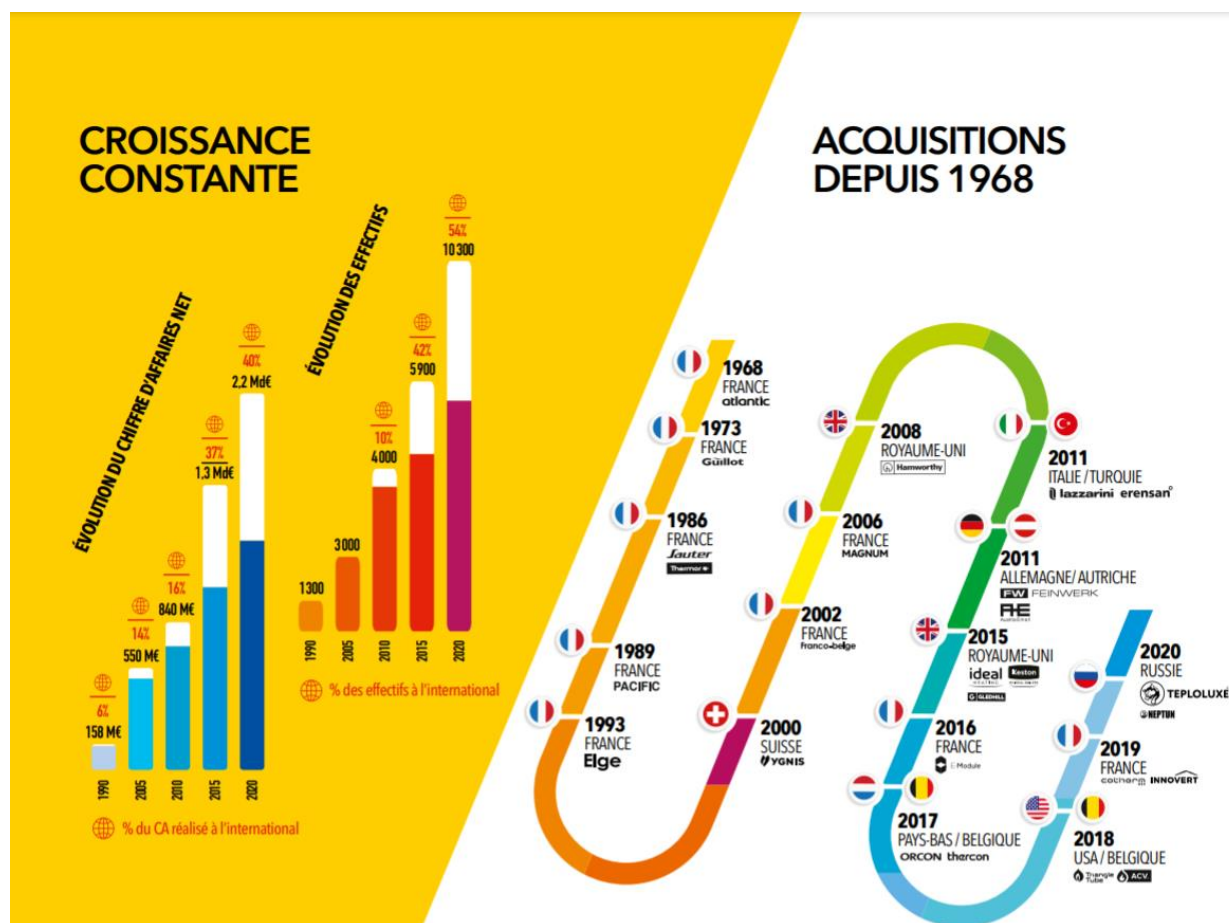
Les produits phares du groupe sont :

- Chauffage électrique
- Chauffe-eau
- Pompe à chaleur
- Chaudière
- Solaire
- Climatisation
- Ventilation
- Sèche-serviette

Le groupe ATLANTIC a su se démarquer en se développant et en acquérant des marques stratégiques et complémentaires d'abord en Europe, puis dans le reste du monde.

Les mots d'ordre du groupe sont : « Accessibles à tous, adaptés à chacun ».

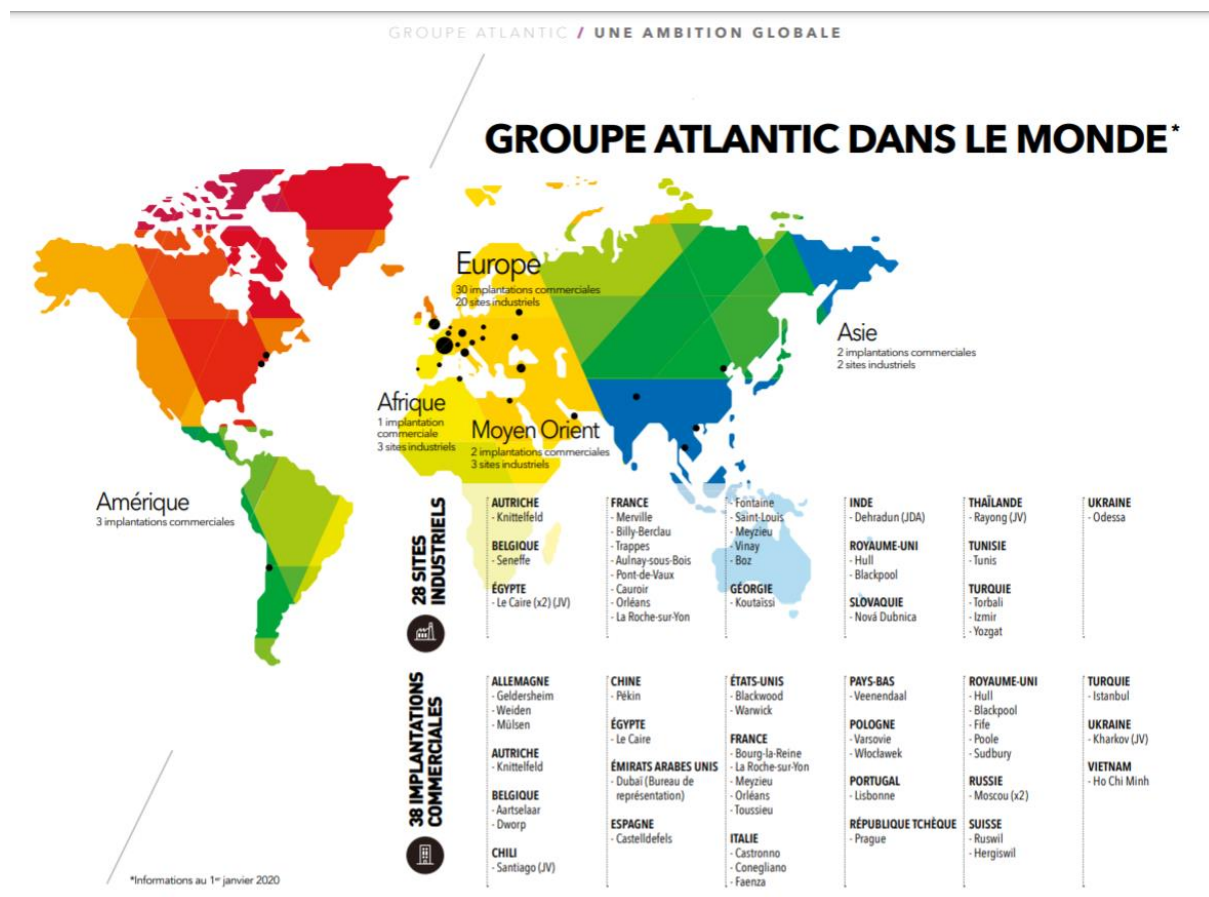
L'acquisition de ces différentes marques ont permis de faire évoluer les effectifs du groupe ainsi que le chiffre d'affaires.



Le groupe Atlantic possède des entreprises à travers le monde.

Il renforce ainsi ses capacités d'innovation et gagne continuellement des parts de marchés.

Que ce soit par ses filiales ou ses partenaires commerciaux, les marques du GROUPE ATLANTIC sont réputées dans le monde entier et ses produits sont commercialisés dans plus de 100 pays.



II.2 ATLANTIC CLIMATISATION & TRAITEMENT D'AIR

Atlantic Climatisation et Traitement d'Air est une des nombreuses marque du groupe ATLANTIC qui compte en tout 17 enseignes complémentaires dans le domaine du chauffage et de la climatisation, son siège social se situe à La Roche sur Yon en Vendée.

L'entreprise est située dans la zone industriel de Meyzieu, 13 boulevard Monge. C'est une société par actions simplifiées, et qui compte plus de 10 000 collaborateurs.

Le secteur d'activité de l'entreprise est l'industrie de climatisation et de traitement de l'air.

II.2 ATLANTIC CLIMATISATION & TRAITEMENT D'AIR

Fondé en 1968, les types de clients de l'entreprise sont le secteur tertiaire, du commerce à l'administration, le collectif, les bâtiments d'entreprises, éducatif et le secteur du résidentiel, logement et à habitat.

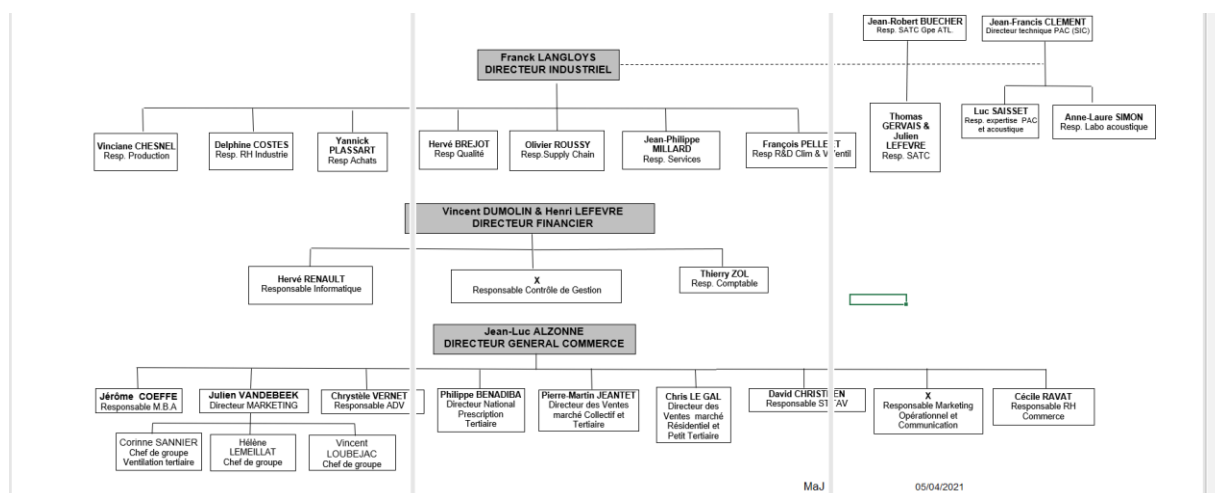
Les principaux fournisseurs de Atlantic Climatisation & Traitement d'Air sont BOUTIN, spécialiste en fournitures, aménagement mobilier et bureautique, LINDAB, spécialiste en ventilation, construction et composants de bâtiments, VENTO, spécialiste en accessoires galvanisés pour gaines circulaires, ANJOS, spécialisé dans les accessoires de ventilation et MADEL, spécialiste dans les éléments destinés à la diffusion, réglage et contrôle de l'air dans les installations de climatisation.



II.2 ATLANTIC CLIMATISATION & TRAITEMENT D'AIR



La société Atlantic Climatisation & Traitement d'Air est divisée en deux parties, commerce et industrie, dirigée par 2 directeurs et 2 directeurs financiers qui s'occupent de l'ensemble des sociétés du Groupe Atlantic.



II.2 ATLANTIC CLIMATISATION & TRAITEMENT D'AIR

Atlantic Climatisation & Ventilation, filiale du groupe Atlantic, est devenu le 1er janvier 2020 le distributeur exclusif de General, une marque du fabricant japonais Fujitsu General Limited. La filiale dédiée au traitement de l'air, qui commercialisait déjà des produits de Fujitsu, distribue à présent la totalité de l'offre du fabricant japonais en France.



III. Présentation du stage

III.1 Masterisation des ordinateurs

Contexte

La première de mes tâches a été la masterisation des postes de travail.

La masterisation permet de gagner du temps avec les installations et les configurations à effectuer sur l'ordinateur.

L'image assistée permet de créer rapidement une image multiplate-forme personnalisée prête à être déployée quand on le souhaite.

Une fois la masterisation fini il fallait utiliser une clé de domaine qui utilise des scripts PowerShell, pour que l'ordinateur rentre dans le domaine de l'entreprise, cela permet aux administrateurs réseau qui est généralement le personnel informatique de contrôler les ordinateurs du domaine via les utilisateurs, les paramètres.

Outils utilisés

Pour cette tâche, 2 outils m'ont été nécessaire pour la réaliser.

En premier lieu, une clé ImageAssist. Cette clé contient une image assistée qui permet à son utilisateur de préparer une image personnalisée, y compris les paramètres liés au système d'exploitation, aux licences, aux applications, à la personnalisation du bureau et à la configuration du réseau.

Ensuite une clé domaine qui permet à l'ordinateur de rentrer dans le domaine de l'entreprise en lançant des scripts sur PowerShell.

Réalisation

Pour réaliser cette tâche, il faut brancher une clé ImageAssist, au logo de l'ordinateur, appuyer plusieurs fois sur la touche F12.

Choisir la clé ImageAssist, faire « Restore », choisir « Parcourir », il faut remplir le chemin FQDN, l'utilisateur et le mot de passe, mapper le lecteur et le lecteur Z apparaît.

Ensuite choisir la WIM DSI, et ajouter un package de drivers.

Il faut lancer la restauration et à la fin de la restauration débrancher la clé et cliquer sur réinitialiser.

V.1 PROCEDURE DE MASTERISATION

Difficultés rencontrées

Parfois, au remplissage du chemin FQDN, pour mapper le lecteur, il faut être connecté au réseau pour avoir accès au lecteur Z et le pc ne capte pas le réseau même avec le câble RJ45 branché. Soit parce que la carte réseau était hors service ou il y avait un problème avec une option dans le BIOS. Pour cela il faut parfois utiliser un hub Ethernet ou alors activer le UEFI Network stack dans le BIOS, également dans le script de Domaine, l'ordinateur ne veut pas rejoindre le domaine souvent car le script avait un problème.

III.2 Préparation téléphone portable

Contexte

Parallèlement à la masterisation des ordinateurs, j'ai été amené à préparer des téléphones portables pour les employés de la société Atlantic Climatisation et Traitement d'Air. Ces employés sont des commerciaux en déplacement ou des télétravailleurs.

Réalisation

Il suffit de rentrer les paramètres de langues, choisir le wifi et se connecter avec le compte de l'utilisateur pour pouvoir installer les applications et activer toutes les options nécessaires.

Difficultés rencontrées

Lors du paramétrage du téléphone, les installations des applications ne se lancent pas automatiquement, il faut les installer depuis le catalogue Atlantic, mais parfois la data des box 4G sont pleines ou ne fonctionnent pas.

III.3 CHANGEMENT DE PIECES D'ORDINATEURS

Contexte

Durant mon stage, des utilisateurs ont été forcé de ramener leur poste de travail car ils avaient un problème d'écran, clavier, casque ou alors l'ordinateur en s'allumait plus.

Réalisation

La réalisation des changements de pièces d'ordinateurs dépend des différents types de problèmes.

S'il s'agit d'un écran d'ordinateur portable, il faut le remplacer par un nouveau.

V.2 Procédure changement d'écran

Pour ce qui est du matériel, il suffit de le remplacer par un nouveau s'il est cassé, mais nous regardons toujours le problème avant de redonner un nouveau casque/clavier.

Difficultés rencontrées

Je ne savais pas comment changer l'écran la première fois.

III.4 Création d'un outil d'envoi de mails automatisé

Contexte

La création de l'outil d'envoi de mails automatisé est développée en C# avec le Framework Visual Studio.

L'outil est destiné principalement aux nouveaux arrivants de l'entreprise mais il pourra évoluer au fil du temps. Il permet à l'utilisateur d'envoyer un mail à une ou plusieurs personnes, l'utilisateur aura la possibilité de pré-enregistrer le contenu pour le renvoyer la prochaine fois.

Le mot d'ordre est gain de temps.

Réalisation

III.4 Création d'un outil d'envoi de mails automatisé

Info nécessaire dans la procédure :

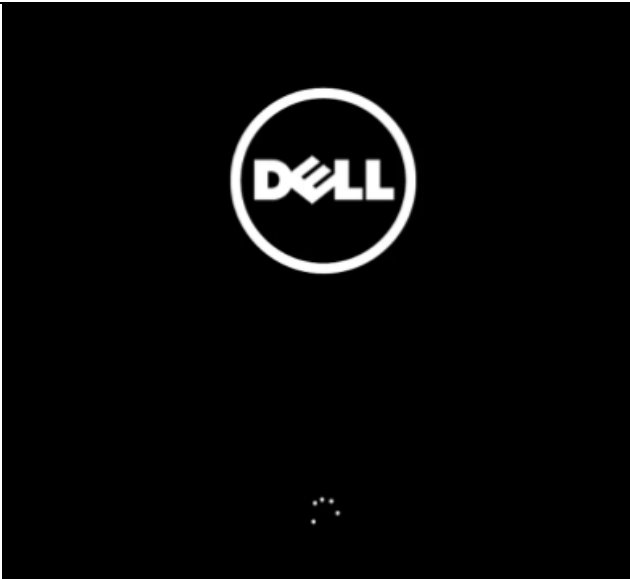
Mdp BIOS : d*****

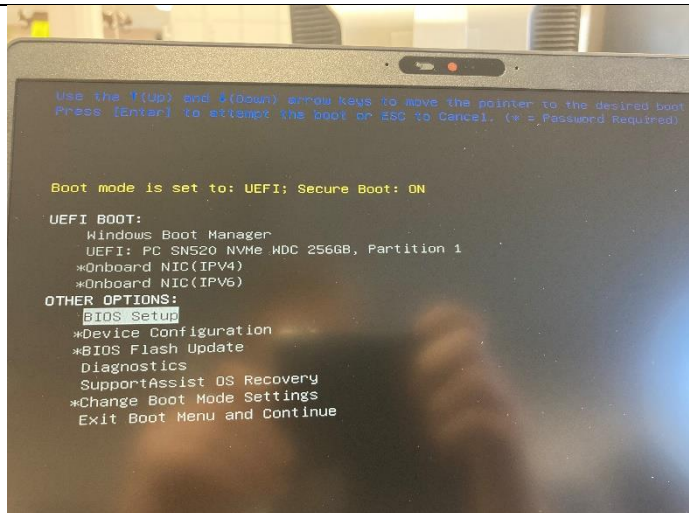
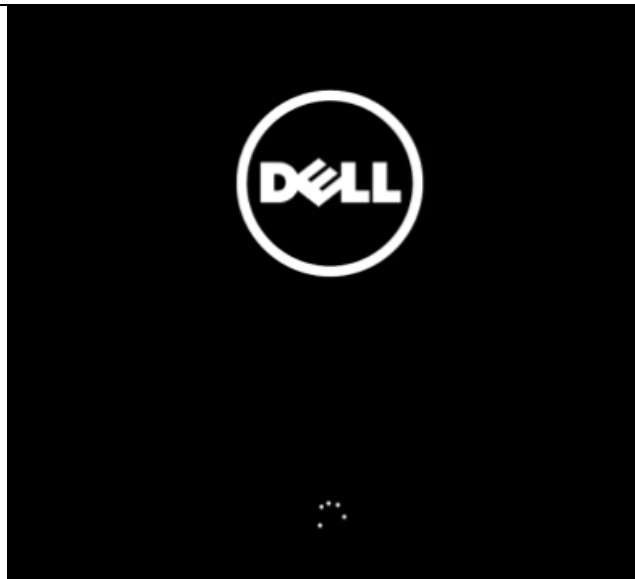
Mdp compte administrateur avant passage des scripts : UHBygv468!

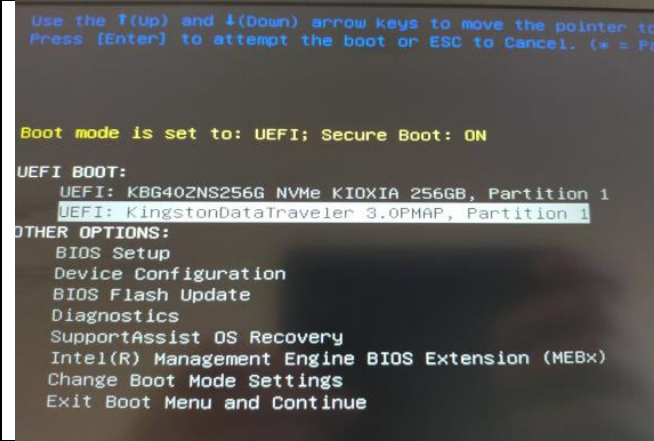
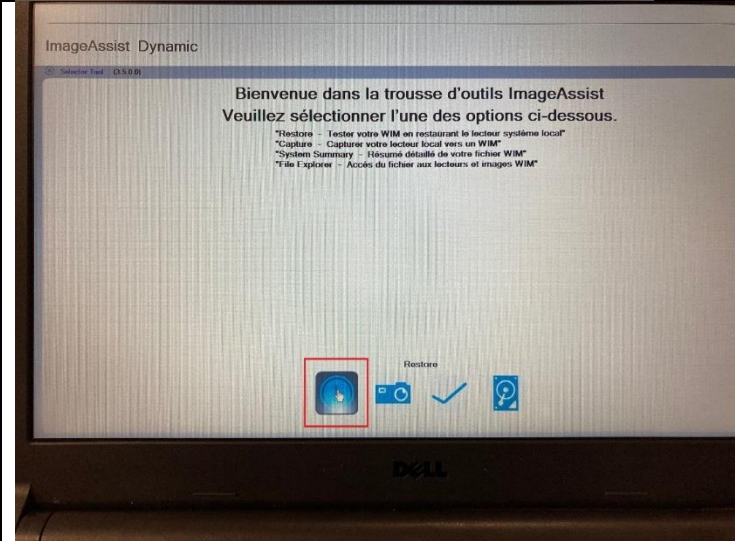
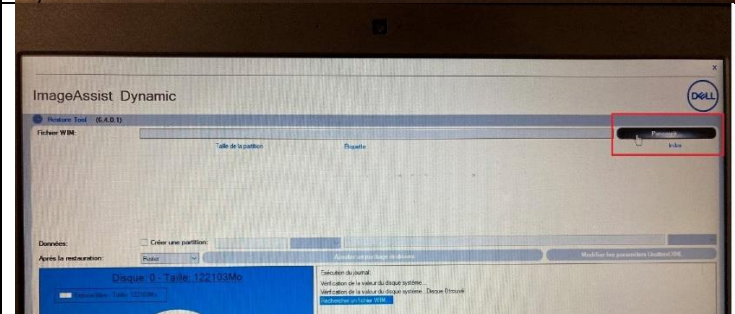
Mdp itsupport : « nom du PC » S*****

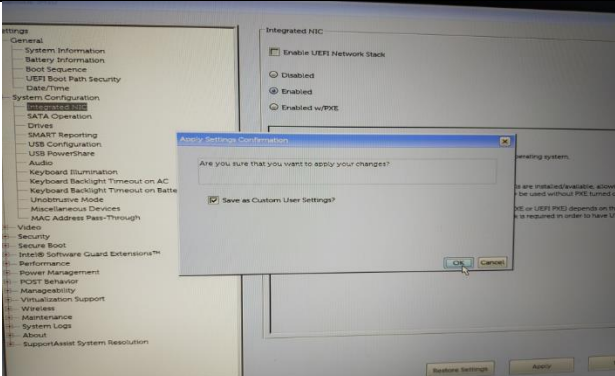
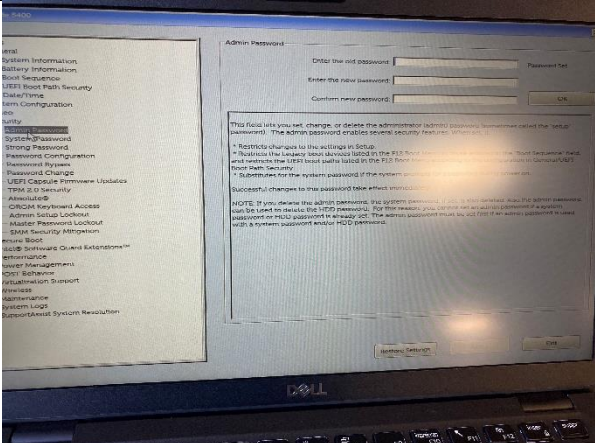
- Prérequis :

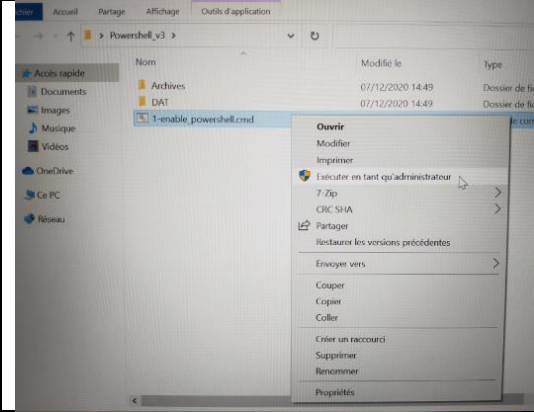
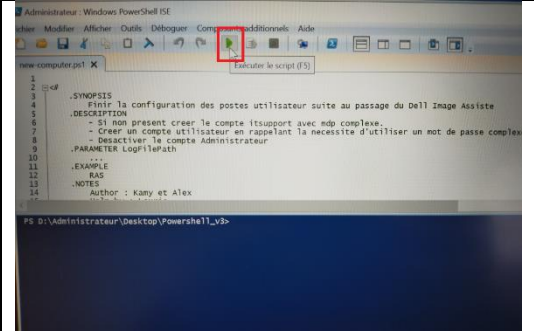
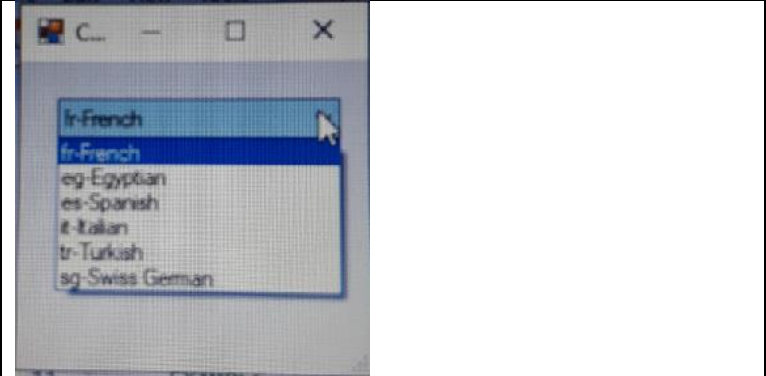
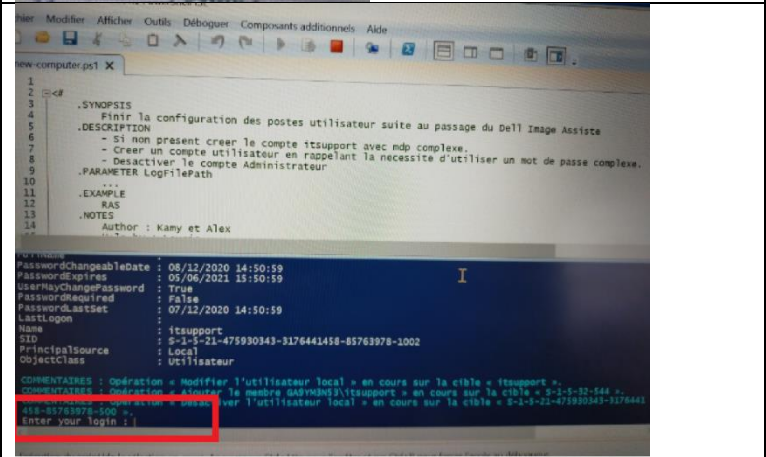
- Supprimer dans l'AD le compte d'ordinateur (GA « serviceTag » + bkp_GA « code GA ») [Axel ou Kevin]

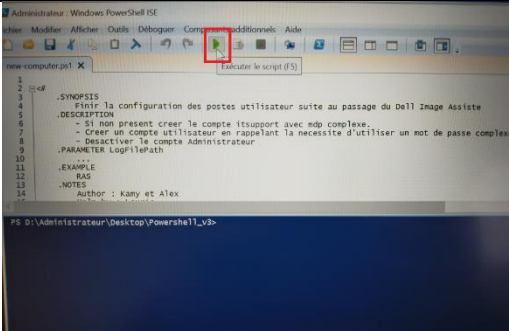
		Brancher une clé ImageAssist
		Au démarrage du PC, au logo DELL, appuyer plusieurs fois sur la touche F12 pour accéder au menu de boot

		Choisir « BIOS Setup »
		Déverrouiller la configuration du bios (cadenas), entrez le mot de passe BIOS s'il y en a un
		Dans « System configuration » > « USB Configuration », cocher « Enable USB Boot Support ». Appliquer
		Redémarrer
		Au démarrage du PC, au logo DELL, appuyer plusieurs fois sur la touche F12 pour accéder au menu de boot

		Choisir la clé ImageAssist
		Faire « Restore »
		Choisir « Parcourir »
	Remplir le chemin FQDN : \\192.168.105.15\imageassist Utilisateur : fgh Mdp : fgh	
	Mapper le lecteur > le lecteur Z apparaît	
	Sélectionner WIM DSI et faire ok	
	Cocher Données : Créer une partition	
	Cliquer sur Ajouter un package de drivers	
	Lancer la restauration	
	A la fin de la restauration Enlever la clé	

	Cliquer sur « réinitialiser »
	Appuyer plusieurs fois sur F12 pour accéder au BIOS
	Choisir « BIOS Setup »
	Déverrouiller la configuration du bios (cadenas) Entrer le mot de passe BIOS
	Dans « System configuration » > « USB Configuration », décocher « Enable USB Boot Support ».
	Dans « System configuration » > « Integrated NIC », décocher « Enable UEFI Network Stack », Click on « Enabled ».
	Dans « Security » > « Admin password ». Mettre le mot de passe d***** Cliquer ensuite sur ok et Apply
	Redémarrer
	Se connecter sur le compte « administrateur », U*****
	Vérifier les pilotes dans le gestionnaire de l'ordinateur

	<p>Brancher une clé « Domain »</p> <p>Lancer le Scrip en tant qu'administrateur t « 1-enable_powershell.cmd » du dossier \SCRIPT\powershell_v13-2</p>
	<p>Exécuter le powershell</p>
	<p>Faire « ok »</p>
	<p>Fermer la petite fenêtre fr-fr</p>
	<p>le script demande un nom d'utilisateur, rentrer « user »</p>
	<p>Attendre la fin de toutes les installations</p>
	<p>Redémarrer</p>

	Se connecter au compte « User », créer le mot de passe : A*****
	Désactiver le WIFI et le CELLULAIRE, connecter le cordon réseau et s'assurer que l'on a bien accès au réseau groupe-atlantic
	Toujours sur la clé USB « Domain », Lancer le script « 1-Phase2.cmd » dans « PHASE2\SCRIPT »
	Exécuter le powershell
	Appuyer sur « Entrée » quand le message apparait
	De nouveau sur la nouvelle fenêtre : Appuyer sur « Entrée » quand le message apparait