

Découvrir le métier d'ingénieur IA

Présentation “Projet 1” chez “OPENCLASSROOM”
Jaoid KRAIRI
(Avril 2021)

SOMMAIRE



Contexte du projet global



Objectif du projet global



Mission principale (Projet1)



Présentation du service cognitif Azure pour la détection langue



Réalisation du script python en liaison avec Translator Text Azure



Remerciements

Contexte du projet global

Pour être encore plus proche de ses clients et maintenir sa présence à l'international.

La banque de crédit a décidé de réinventer l'expérience client.

En mettant en place un chatbot polyglotte.



Présence dans +100 pays répartis sur les cinq continents



Relation client de plus en plus digital
(+10% par an sur 3 ans)



Concurrence des banques en ligne
100% digitales (+20% de nouveaux clients par an sur 3 ans)

Objectif du projet global

L'objectif du projet global est de concevoir, développer et déployer un chatbot qui aura les fonctionnalités suivantes:



Polyglotte : Être capable de donner la bonne réponse dans la bonne langue



Fiable : Être capable de donner les bonnes réponses pour les questions les plus fréquemment posées par les clients



Pertinent : Être capable d'orienter le client vers le bon interlocuteur humain lorsqu'il ne connaît pas la réponse à la question posée

Mission principale (Projet1)

Ma mission dans ce projet global est de développer la première fonctionnalité c'est à dire mettre en place une application capable de détecter la langue d'un message écrit par un utilisateur.

Pour y arriver, je dois :

- Créer un abonnement à l'API de traduction de texte Translator Text sur Azure
- Utiliser cette API dans un script python sur notebook jupiter qui va détecter la langue à chaque fois que l'utilisateur saisisse un texte dans une des 5 langues les plus parler de son choix

Présentation du service cognitif Azure pour la détection langue

- Service de traduction et de détection de langue qui supporte plus de 120 langues
- API : facile à intégrer pour les développeurs et détecte la langue avec un score compris entre 0 et 1
- Model pré-entraîné géré par Microsoft

Réalisation du script python en liaison avec Translator Text Azure

PROJET 1

Remerciements

- Merci à mon Mentor Mr Moussa CAMARA :
De m'avoir fait découvrir le métier d'Ingénieur IA
De m'avoir accompagné tout au long de ce projet
- Merci de m'avoir écouté