

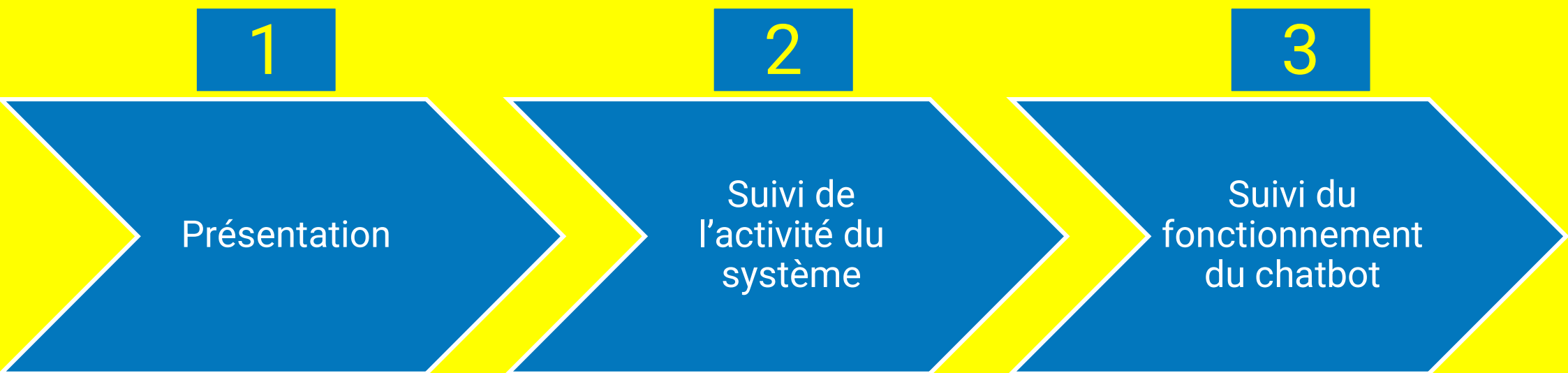
PROJET 10 : Développez un chatbot pour réserver des vacances



Outil de suivi et d'analyse de l'activité du chatbot en production à l'aide d'Azure application insight

Jaoid KRAIRI
(Juin 2022)

RESUME SUIVI ET ANALYSE DE L'ACTIVITE CHATBOT



1



L'étape 1 me permettra d'effectuer une brève présentation du projet mais aussi ses attentes.

2



L'étape 2 me permettra de vous présenter les différentes alertes mise en place .

3



L'étape 3 me permettra de vous présenter les indicateurs de fonctionnement du chatbot.

1- PRESENTATION

Le développement d'un chatbot par l'entreprise « Fly Me » est un projet pour aider les utilisateurs à choisir un voyage.

Dans une première phase nous allons construire un MVP qui aidera les employés de « Fly Me » à réserver facilement un billet d'avion pour leurs vacances.

Afin de prévenir les mauvaises réponses du chatbot ou l'indisponibilité du système nous allons mettre en place un système de suivi d'activité et de suivi d'erreurs qui ont été rencontrées.

Il y a deux champs d'action :

- ✓ L'infrastructure du chatbot
- ✓ Le fonctionnement du chatbot en lui-même

L'idée est de créer des alertes afin que les personnes en charge du système puissent intervenir rapidement.

2- SUIVI DE L'ACTIVITE DU SYSTEME

Pour vérifier que le système fonctionne sans anomalies, j'ai créé une alerte :

Home > Resource groups > appsvc_linux_centralus_basic > incheckapp >

Alert rules ...

+ Create Columns Refresh Export to CSV Delete Enable Disable

Search Target resource type : all Scope : incheckapp Subscription : all Signal type : all Severity : all Status : Enabled

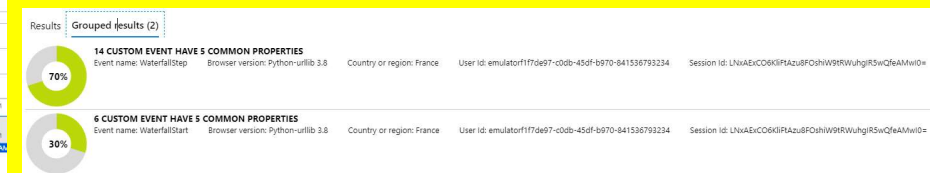
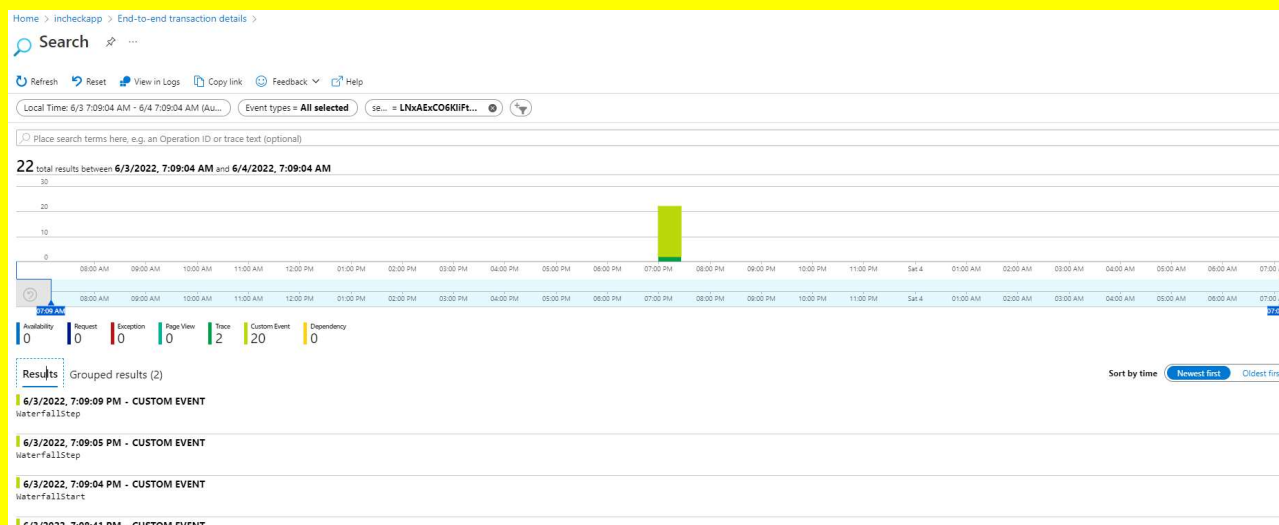
Showing 1 to 2 of 2 Alert rules.

Name ↑↓	Condition	Severity ↑↓	Scope	Target resource type	Signal type ↑↓	Status ↑↓	
<input type="checkbox"/> Fin de la transaction	traces/count > 3	3 - Informational	incheckapp	Application Insights	Metrics	Enabled	...

3- SUIVI DU FONCTIONNEMENT DU CHATBOT

Le chatbot n'est pas un objet que l'on pose sur une étagère. Il est important de vérifier son bon fonctionnement soit par un suivi manuel soit par un suivi automatique.

Nous allons mettre en place un système d'alerte sur les mauvaises réponses du chatbot. Il faut considérer deux types d'erreurs. Soit c'est une erreur d'incompréhension, et dans ce cas nous devons analyser ce qui a été saisi par l'utilisateur. Soit l'utilisateur a refusé la proposition du chatbot. Pour ce dernier cas il conviendra de vérifier si c'est à cause du chatbot qui a fourni une mauvaise réponse, du fait que l'utilisateur n'a pas donné suite à la proposition.

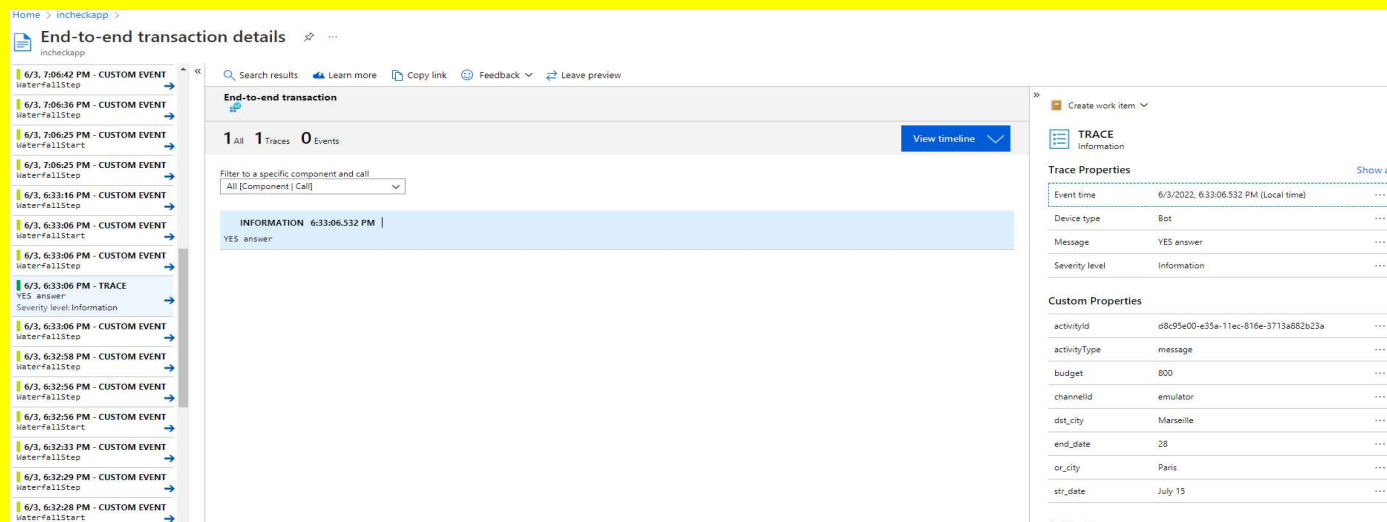


3-1- Erreurs d'interprétation

Nous allons mettre en place un système d'alerte lorsque la détection des intentions de l'utilisateur ne sont pas correctement détectées. Ces informations sont stockées dans un log et feront l'objet d'une alerte, si et seulement si cela se produit au moins 3 fois de suite.

3-2- Refus de validation

Si l'utilisateur refuse la proposition du chatbot, un log est écrit. On pourra, par l'analyse du log, vérifier les données saisies par l'utilisateur et en déduire son comportement. Cependant si cela devait se reproduire souvent, il faudrait élaborer un système de questions pour obtenir les raisons du refus de l'utilisateur.



The screenshot displays the 'End-to-end transaction details' page in the Incheckapp. The left sidebar lists a series of events, including 'CUSTOM EVENT' and 'TRACE', with timestamps ranging from 6/3, 7:06:42 PM to 6/3, 6:32:28 PM. The main area shows a '1 All 1 Traces 0 Events' summary and a filter dropdown set to 'All [Component | Call]'. A selected trace is highlighted with the message 'YES answer'. The right-hand panel, titled 'TRACE Information', contains two sections: 'Trace Properties' and 'Custom Properties'. The 'Trace Properties' section includes fields for Event time, Device type, Message, and Severity level. The 'Custom Properties' section lists various attributes such as activityId, activityType, budget, channelId, dst_city, end_date, or_city, and str_date.

Trace Properties	
Event time	6/3/2022, 6:33:06:532 PM (Local time)
Device type	Bot
Message	YES answer
Severity level	Information

Custom Properties	
activityId	d8c95e00-e35a-11ec-816e-3713a882b23a
activityType	message
budget	800
channelId	emulator
dst_city	Marseille
end_date	28
or_city	Paris
str_date	July 15

3-3- Suivi et analyse des erreurs

En plus des alertes, les personnes en charge du système pourront suivre l'évolution des transactions qu'elles soient juste ou fausse.

