**1.2.1.2 Метрическое описание проблемы потребителя**

**Общее описание проблемы​:**

**Количество информации, которое находится во всемирной паутине, может ответить на любой возникший у вас вопрос, но эти ответы искать достаточно непросто​**

**Метрические показатели неудовлетворения пользователя​:**

**Количество информации, подтвержденное сотрудниками-администраторами и самими пользователями, как информация, которая действительно решает стоящую перед нами задачу​**

**Уровень полезности для решаемой задачи NU = NA / N,**

**Где NA - количество сообщений(форумы) и обучающих файлов(курсы) которые пользователи отметили как верные и пользуются спросом у пользователей​ А N - общее количество информации сообщений(форумы) и обучающих файлов(курсы) которое есть на нашем сайте​**