**FAQ**

1. ***Платежная страница отображается на английском языке.***

Для отображения русского языка, необходимо поле VPC\_LOCALE, передавать значение из пяти символов – «RU\_ru». Для отображения на английском языке – «en».

1. ***MIGS не запрашивает ввод CVC/CVV2/4DBC кода.***

Тестовые карты не обладают реквизитами кода безопасности. В тестовом контуре данная проверка отключена. В боевом режиме данный функционал будет доступен.

1. ***Не проходит авторизация, при этом появляется ошибка INVALID DIGITAL ERROR - Е5009...***

Данная ошибка возникает при не соблюдении некоторых правил:

* Поля vpc\_MerchTxnRef и vpc\_OrderInfo должны быть уникальные пределах 24 часов.
* В тестовом контуре необходимо передавать только сумму кратную 1 рублю. Т.е. значение поля VPC\_AMOUNT должно быть кратно 100. В боевом режиме, копейки отображаются.
* При оплате суммы в 100 руб, в Migs передалась сумма в 1 руб.

Для того что бы устранить ошибку,   необходимо в поле vpc\_Amount=,  сумму умножить на 100, т.к. последние два символа, это копейки.

* Запрос должен содержать все необходимые поля, которые должны быть расположены в алфавитном порядке.

1. ***Нужен английский интерфейс. Но кнопка «оплатить» на русском языке.***

В отличие от отображаемого языка, кнопка – статический параметр, а вернее это просто изображение. Если необходимо изменить кнопку, то нужно сообщить об этом в Банк.

1. ***Нам необходимо делать авторизацию карты в долларах/евро (отображать на платежной странице в долларах/евро).***

Для всех Организации, зарегистрированных на территории РФ торговая валюта – рубли. Исключением являются специальные организации – например, магазины без пошлинной торговли.

1. ***Advanced Merchant Administration (AMA) используется, для управления транзакциями на платежном сервере Migs.***

Функции AMA позволяют Организациям осуществлять функцию администрирования через интерфейс с использование определенных команд. Организация может напрямую обратиться в платежный сервер MIGS, чтобы с помощью  команды осуществлять все действия, связанные с операциями, а не через web-интерфейс Merchant Administration.

Функция AMA позволяет организации, осуществлять следующие команды:

- capture – подтверждение (расчет)

- querydr – запрос статуса транзакции (в течении 3-ех дней)

- refund – возврат

- voidcapture – отмена подтверждения (расчета)

- voidpurchase - отмена покупка

- voidAuthorisation - отмена авторизации – до расчета

Для использования их необходимы определённые привилегии, которые необходимо запросить у Банка.

1. ***После того как в Migs ввели реквизиты карты, перекидывает обратно на сайт и выходит ошибка***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Hash Validated Correctly:*** | **INVALID HASH** |

Ошибка возникла по причине того, что неправильно проверяется подпись в поле vpc\_securehash, подпись формируется из заданных параметров.

В транзакционном запросе (["http://URL/\_pay/vpc\_php\_serverhost\_do.php"](http://www.insight.travel/_pay/vpc_php_serverhost_do.php),) формируется vpc\_securehash, на основе secure secret, который берётся из Merchant Administration.

В транзакционном ответе (["http:/URL/\_pay/vpc\_php\_serverhost\_dr.php"](http://www.insight.travel/_pay/vpc_php_serverhost_dr.php)) параметр secure secret не прописан, соответственно, скрипт при ответе в поле vpc\_securehash проверяет значение не корректно.

1. ***Можно ли проверить работу 3DS в тестовом режиме?***

В тестовом режиме функционал работы 3DS не доступен.