
Francisca José Molina Gómez

Chilena | Soltera

Quilpué, Valparaíso

+569 32778915

fca.molinag@gmail.com

AFP Modelo | Fonasa

PERFIL

Especialista en Ciberseguridad certificada. Poseo más de 5 años de experiencia en Contact Center, desarrollando habilidades como atención al cliente, auditoría de ventas de seguros, redacción de informes de calidad, capacitación de personal, supervisión de equipos de trabajo.

Mi objetivo es contribuir al éxito del equipo de trabajo y a la protección de la información sensible de la empresa mediante estrategias de seguridad eficaces y continuas. A su vez, seguir desarrollando conocimiento en el área de la informática.

EXPERIENCIA

MARKETING RELACIONAL UPCOM LTDA, Valparaíso- Ejecutiva Front

ENERO DE 2024 - FEBRERO DE 2024

- Ejecutiva de atención al cliente y gestiones back office para cliente ESVAL por temporada verano.
- Ejecución de trazabilidad de usuario, personalización y generación de leads.

GENERA CC SPA, Santiago (Remoto) - Analista de Calidad

JUNIO DE 2022 - NOVIEMBRE DE 2023

- Auditoría de venta de seguros y planes de salud.

MARKETING RELACIONAL UPCOM LTDA, Santiago - Team Leader

JUNIO DE 2021 - JUNIO DE 2022

- Supervisora de equipo técnico N1 para mesa de ayuda de soluciones móviles de cliente Claro Chile, las responsabilidades consistían en supervisar y retroalimentar al equipo, capacitar ingresos nuevos, asignar carga laboral, redacción de informes semanales y solucionar incidentes técnicos para clientes Claro Empresas.

CORDIALPHONE SPA, Providencia, Santiago- Analista de Calidad

DICIEMBRE DE 2020 - JUNIO DE 2021

- Auditoría de venta de seguros, capacitación de analistas y ejecutivos nuevos. Gestión como back office para BUPA.

CALLSOUTH S.A., Santiago- Asistente de Calidad

MARZO DE 2018 - SEPTIEMBRE DE 2019

- Asistente para el área de calidad y re-grabaciones, las responsabilidades consistían en realizar auditoría de seguros, asignar carga laboral a auditores, retroalimentación a ejecutivos, redacción de informes semanales y supervisión de ambos equipos cuando jefatura lo solicitaba.

EDUCACIÓN

Experto en Ciberseguridad - ICAP | 2024, Valparaíso

Técnico en Gastronomía Internacional - INACAP | 2012-2013, Rancagua

Enfermería - Universidad Arturo Prat | 2010-2011 Incompleto, Iquique

CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES

Manejo de Office | HelpDesk | Team Viewer | Github | Nivel de Inglés intermedio | Liderazgo | Proactividad | Resolución de Problemas | Comunicación Asertiva | Trabajo en equipo