



202200744592

JÓTÁLLÁSI JEGY

Eladó tölti ki:

Vásárlás napja: 2022.10.25.
Számlaszám/Csomagszám: 3420220000154351
Termék adatai:
Típusa: IPAD (2021) 64GB WIFI #SGRY
Megnevezése: iPad (2021) 64GB WIFI asztoszürke
Azonosító száma: SGQKPFH9YFR
Bruttó listaár: 134860 Ft
Jótállási időszak: 24 hónap
Vállalkozó neve és székhelye: Magyar Telekom Nyrt.1097 Budapest Könyves Kálmán Krt. 36.
Gyártó neve és címe: Apple Incorporation
95014 Cupertino CA 1 infinite loop USA

Készülék szervizek neve és címe www.telekom.hu honlapon tekinthetők meg. Ügyfélszolgálat telefonszáma: 1414

Jótállás keretében végzett javítások/cserék:

Bejelentés dátuma:	Visszaadás dátuma:	Munkalapszám:
Hibajelenség:		
Elvégzett javítás/cseré:		
Jótállás új határideje:		Új azonosító szám:

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

A fenti Termék vonatkozásában a termék tulajdonosa az itt rögzített jótállási feltételek szerint érvényesíthet jótállási igényt, feltéve, hogy fogyasztónak minősül ("a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy").

A jelen jótállási jegy alapján a vállalkozás ("a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy") részére eladott, a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján kötelező jótállás alá tartozó termékekre 12 hónap jótállási idő vonatkozik.

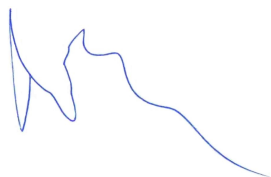
A jótállás feltételeire a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi törvény V. törvény ide vonatkozó §-ai, a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben, valamint a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletben meghatározottak irányadók.

A Fogyasztó jogszabályon alapuló, kötelező jótállásból eredő jogai:

- A Magyar Telekom Nyrt. által nyújtott jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.
- A 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján kötelező jótállás alá tartozó termékekre a Magyar Telekom Nyrt. az általa, fogyasztóval kötött szerződés keretében forgalmazott, jelen jótállási jegyen megadott készülékekre, tartozékaira (összefoglaló néven: termékekre) a vásárlás napjától 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év, 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év, 250 000 forint eladási ár felett három év jótállást nyújt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
- Jelen jótállási jegyen megadott termékekre a Gyártó további kiegészítő jótállást is nyújt(hat), melynek feltételeit -terméktől függően - a megvásárolt termékhez csatolt Használati Útmutató és/vagy a Gyártó hivatalos honlap tartalmazza. A Fogyasztó a jogszabály alapján kötelező jótállási időn túl a termékkel kapcsolatos jótállási igényét a Gyártó által meghatározott képviselői pontokon jelezheti.
- A jótállási jogokat a termék tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. A Fogyasztó a jótállási igényt az eredeti jótállási jegy bemutatásával, a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat bemutatásával, a jótállási idő alatt bármikor érvényesítheti. A Fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a Vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, a javítás vagy kicserélés iránti igényét a Gyártó hivatalos készülék szervizeiben (javítószolgálat) is érvényesítheti. A Gyártó hivatalos szervizeinek listája a www.telekom.hu honlapon tekinthető meg.
- Hiba esetén a Fogyasztó - választása szerint - elsősorban javítást, vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotában képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a jótállási kötelezettség teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Vállalkozás a javítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a jogszabályban foglalt feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a javításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. A Fogyasztó igényének érvényesítésére a fentiekben túl az alábbi pontokban foglaltakat kell alkalmazni.
- Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

7. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó pontja alapján a Fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a Fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a Vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
8. Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény Vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a Vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárát a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.
9. A Magyar Telekom Nyrt.-nek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Vállalkozás a Fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.
10. A jótállás keretében tartozó javítás esetén a Magyar Telekom Nyrt., illetve a javítószolgálat a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan köteles feltüntetni a javítási igény bejelentésének és a javításra átvétel időpontját, a hiba okát és a javítás módját, a termék Fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját. Kicserélés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.
11. Amennyiben a Fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Magyar Telekom Nyrt. nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
12. A terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállási igény érvényesíthetőségének határideje újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.
13. A jótállási kötelezettség alól a Magyar Telekom Nyrt. mentesül, ha Vállalkozó vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. (pl. nem rendeltetésszerű használatból eredő törés, sérülés, folyadék általi sérülés (folyadék indikátor matrica elszíneződése), szakszerűtlen kezelés vagy jogosulatlan átalakítás, helytelen tárolás, szoftveres beavatkozás, nem megfelelő feszültség használata, elemi csapás, illetve nem a gyártó vagy a Magyar Telekom Nyrt. által javasolt tartozék használatának, vagy az értékesítés után keletkezett bármely oknak a következménye.)
14. A terméken tárolt adatok, programok, beállítások megőrzése, mentése a fogyasztó kötelezettsége, ezért a Magyar Telekom Nyrt. vagy a javítások elvégzésével megbízott szerviz nem felel - az eltérést nem engedő jogszabályi rendelkezések keretei között - adatvesztéssel vagy adatsérüléssel okozott károkért.
15. Jogvita esetén a Fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Dátum: Budapest, 2022.10.25.



Rékasi Tibor
Magyar Telekom Nyrt.



Méry Katalin
Magyar Telekom Nyrt.