

User stories

Projet Learn@Home



Personas





Pauline Germain

12 ans | Élève de 6^{ème}

Souhaite s'inscrire sur
Learn@Home

Bio

Pauline a des résultats scolaires faibles depuis sa rentrée au collège. Elle ne s'intéresse pas aux sujets en classe et préfère dessiner. Elle remet tous ses devoirs au dernier moment et doit souvent se coucher tard pour les terminer.

Elle aime passer du temps avec ses amies et voudrait devenir prof d'arts plastiques plus tard.

Craintes & freins

- A peur de redoubler et perdre ses copines
- Se couche tard pour terminer ses devoirs, ce qui la fatigue pendant la journée
- N'arrive pas à se concentrer quand le sujet ne l'intéresse pas
- Ses parents l'aident mais c'est conflictuel

Personnalité



Objectifs & défis

- Être aidée pour ses devoirs
- Apprendre ses leçons
- Organiser son temps de travail
- Améliorer ses résultats
- Passer en 5^{ème}



Colette Legendre

72 ans | Retraitée

Souhaite devenir bénévole

Bio

Colette est une ancienne professeur de français et de latin qui adorait son métier. Elle aide souvent ses petits-enfants qui apprécient ces moments avec elle. Elle a entendu parler de Learn@Home à la télé et voudrait profiter de son temps libre pour aider des élèves en difficulté. Cela lui permettrait aussi de rencontrer d'autres personnes et d'être moins isolée.

Craintes & freins

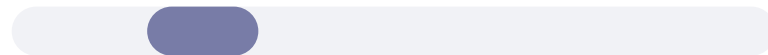
- Ne maîtrise pas très bien les outils numériques
- Se tenir au courant des programmes scolaires

Personnalité

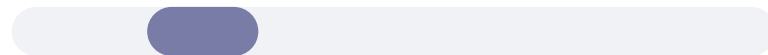
Timide Extraverti·e



Exigeant·e Conciliant·e



Proactif·ve Réactif·ve



Joyeux·se Morose



Objectifs & défis

- Intégrer l'association
- Aider les élèves qui lui seront attribués
- Rencontrer d'autres bénévoles



Lucas Bourdon

17 ans | Élève de 1^{ère}

Élève sur Learn@Home

Est tutoré par plusieurs bénévoles en maths, SVT et physique-chimie

Bio

Lucas a tout juste la moyenne en classe, mais il doit s'améliorer car il veut faire médecine après le bac. Il est motivé, ses parents et ses professeurs l'encouragent mais il est trop timide pour demander de l'aide en classe et ses parents n'arrivent plus à l'aider sur le niveau lycée.

Inscrit sur Learn@Home depuis la rentrée, il est tutoré par différents bénévoles selon les matières et commence à montrer des résultats positifs.

Craintes & freins

- Timide, il n'ose pas poser des questions quand il ne comprend pas en classe
- N'arrive pas à trouver une bonne méthodologie pour travailler
- Ses parents ne peuvent pas l'aider dans les matières scientifiques

Personnalité

Timide

Extraverti·e



Studieux·se

Dissipé·e



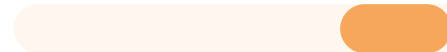
Proactif·ve

Réactif·ve



Joyeux·se

Morose



Objectifs & défis

- Apprendre à apprendre
- Améliorer ses résultats
- Poser des questions en classe



Alain Rajaozara

50 ans | Comptable

Bénévole sur Learn@Home
depuis 2 ans

Aide 3 élèves de différents
niveaux en maths

Bio

Alain a 1 enfant étudiant hors du domicile familial pendant l'année scolaire. Il travaille à mi-temps et a donc souvent du temps libre. Il s'est habitué au travail à distance depuis les confinements en 2020.

Il a entendu parler de Learn@Home par des amis qui y ont inscrit leur enfant en tant qu'élève. Il a la fibre pédagogue et cherchait une activité lui permettant de se sentir utile, il s'est donc inscrit comme bénévole et aide 1 à 5 élèves par an en mathématiques.

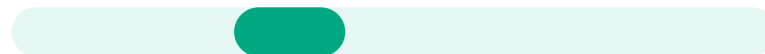
Crainces & freins

- A peur de ne pas réussir à faire progresser un élève

Personnalité

Timide

Extraverti·e



Exigeant·e

Conciliant·e



Proactif·ve

Réactif·ve



Joyeux·se

Morose



Objectifs & défis

- Aider les élèves qui lui sont attribués
- Leur faire aimer les maths

Besoin #1

En tant que bénévole ou élève

Je veux m'inscrire sur Learn@Home

- **Pour** aider des élèves à faire leurs devoirs (bénévole)
- **Pour** qu'un·e bénévole m'aide à faire mes devoirs (élève)

Inscription

SCÉNARIO NOMINAL

L'utilisateur rejoint l'association

1. Étant donné que je ne suis pas encore inscrit·e
2. Quand j'accède à la page Inscription
3. Et que je saisis mon identité dans le champ *Prénom Nom*
4. Et que je saisis mon identifiant dans le champ *Email*
5. Et que je saisis mon mot de passe dans le champ *Mot de passe*
6. Et que je confirme mon mot de passe dans le champ *Confirmer le mot de passe*
7. Et que je sélectionne mon type de profil *Élève* ou *Bénévole*
8. Alors je suis inscrit·e et j'accède à mon tableau de bord

SCÉNARIO ALTERNATIF #1

Le mot de passe ne correspond pas aux critères

- 6.a) Étant donné que mon mot de passe n'est pas conforme, le message d'erreur me précise le format attendu
- 6.b) Quand je modifie ma saisie
7. Et que je confirme mon mot de passe dans le champ *Confirmer le mot de passe*
8. Alors je suis inscrit·e et j'accède à mon tableau de bord

SCÉNARIO ALTERNATIF #2

Les 2 mots de passe ne sont pas identiques

- 6.a) Étant donné que mes 2 mots de passe ne correspondent pas, le message d'erreur m'en informe
- 6.b) Quand je saisis 2 mots de passe identiques
7. Alors je suis inscrit·e et j'accède à mon tableau de bord

SCÉNARIO ALTERNATIF #3

Le compte utilisateur existe déjà

- 4.a) Étant donné qu'un compte existe déjà avec mon adresse mail, le message d'erreur m'en informe
- 4.b) Quand je clique sur le bouton *Me connecter*
5. Alors je suis dirigé·e vers la page Connexion

Besoin #2

En tant que bénévole ou élève inscrit
Je veux me connecter à mon espace
Pour accéder à mon tableau de bord

Connexion

SCÉNARIO NOMINAL

L'authentification est réussie

1. Étant donné que je suis inscrit·e
2. Quand j'accède à la page Connexion
3. Et que je saisis mon identifiant dans le champ
Email
4. Et que je saisis mon mot de passe dans le champ
Mot de passe
5. Alors j'accède à mon tableau de bord

SCÉNARIO ALTERNATIF #1

L'identifiant ou le mot de passe est invalide

- 6.a) Étant donné que mon mot de passe n'est pas conforme, le message d'erreur me précise le format attendu
- 6.b) Quand je modifie ma saisie
7. Et que je confirme mon mot de passe dans le champ *Confirmer le mot de passe*
8. Alors je suis inscrit·e et j'accède à mon tableau de bord

SCÉNARIO ALTERNATIF #2

Le compte utilisateur n'existe pas

- 6.a) Étant donné que mes 2 mots de passe ne correspondent pas, le message d'erreur m'en informe
- 6.b) Quand je saisis 2 mots de passe identiques
7. Alors je suis inscrit·e et j'accède à mon tableau de bord

Besoin #3

En tant que bénévole ou élève inscrit

Je veux accéder à mon tableau de bord

Pour visualiser :

- mes tâches
- mes prochains événements
- le nombre de messages non lus

Et accéder à la page dédiée de chaque rubrique

Tableau de bord

SCÉNARIO NOMINAL

L'utilisateur est connecté

1. Étant donné que je suis sur la page Tableau de bord
2. Et que les informations suivantes sont affichées :
 - Un récapitulatif de mes tâches issu de la page Gestion des tâches
 - La liste des prochains événements, issue de la page Calendrier
 - Un compteur de messages non lus, issu de la page Messagerie
- 3.a) Quand je clique sur l'icône Calendrier
- 4.a) Alors j'accède à la page Calendrier
- 3.b) Ou que je clique sur l'icône Tâches
- 4.b) Alors j'accède à la page Gestion des tâches
- 3.c) Ou que je clique sur l'icône Messages
- 4.c) Alors j'accède à la page Messagerie

Navigation

SCÉNARIO NOMINAL

L'utilisateur est connecté

1. Étant donné que je suis sur la page Calendrier / Gestion des tâches / Messagerie
2. Quand Je clique sur l'icône Tableau de bord
3. Alors j'accède à mon tableau de bord

Déconnexion

SCÉNARIO NOMINAL

L'utilisateur est connecté

1. Étant donné que je suis sur la page Tableau de bord / Calendrier / Gestion des tâches / Messagerie
2. Quand Je clique sur l'icône Déconnexion
3. Alors je suis déconnecté et redirigé sur la page d'accueil

Besoins #4, 5, 6

En tant que bénévole ou élève inscrit

Je veux gérer mes tâches, mes événements et ma messagerie

Pour m'organiser

Et mettre à jour mon tableau de bord

Gestion des tâches

SCÉNARIO NOMINAL

L'utilisateur est connecté

1. Étant donné que je suis sur la page Gestion des tâches
2. Quand j'ajoute / modifie / supprime une tâche ou une liste de tâches
3. Alors mon tableau de bord s'actualise

Calendrier

SCÉNARIO NOMINAL

L'utilisateur est connecté

1. Étant donné que je suis sur la page Calendrier
2. Quand j'ajoute / modifie / supprime un événement
3. Alors mon tableau de bord s'actualise

Messagerie

SCÉNARIO NOMINAL

L'utilisateur est connecté

1. Étant donné que je suis sur la page Messagerie
2. Quand je consulte un message non lu
3. Alors le compteur s'actualise sur mon tableau de bord
4. Et je peux répondre au message reçu

SCÉNARIO NOMINAL

L'utilisateur est connecté

1. Étant donné que je suis sur la page Messagerie
2. Quand je choisis un destinataire
3. Alors je peux lui écrire un message
4. Ou je peux le retirer de la liste