



Приложение “Менеджер контактов”

Королёв Роман Евгеньевич



Что такое “Менеджер контактов” или CRM система?

CRM-система (Customer Relationship Management) — это программа для оптимизации процессов взаимодействия с клиентами и упрощения работы сотрудников компании.

Некоторые функции CRM-системы:

- Формирование единой базы.
- Фиксирование и автоматическое распределение входящих заявок
- Автоматизация бизнес-процессов.
- Помощь в оптимизации маркетинга.
- Оценка эффективности работы.
- Защита данных.



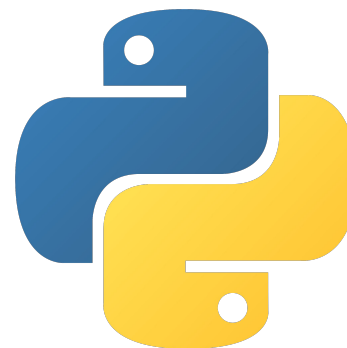
Идея

Создать удобную CRM
систему с интуитивно
понятным интерфейсом



Технологии и библиотеки

- PyQt 6
- Qt Designer
- email
- sqlite3
- sys
- io
- os
- smtplib





Актуальность

Всем компаниям требуются CRM системы для управления клиентами и их запросами

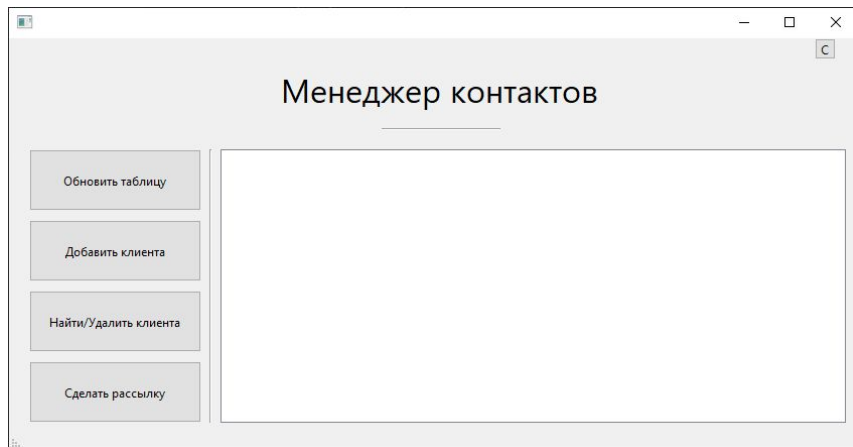
Популярные CRM системы:

- Bitrix24
- AmoCRM
- Мегплан
- SberCRM





Интерфейс



Менеджер контактов

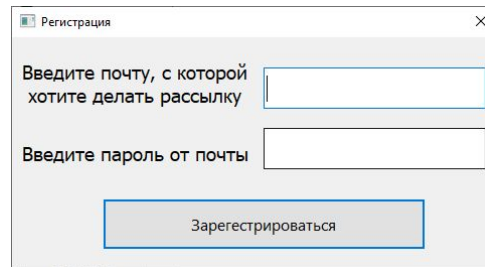
Обновить таблицу

Добавить клиента

Найти/Удалить клиента

Сделать рассылку

Главное
меню



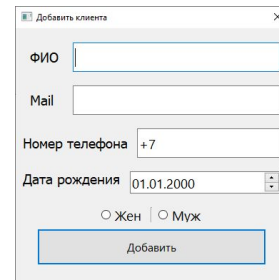
Регистрация

Введите почту, с которой
хотите делать рассылку

Введите пароль от почты

Зарегистрироваться

Окно регистрации



Добавить клиента

ФИО

Mail

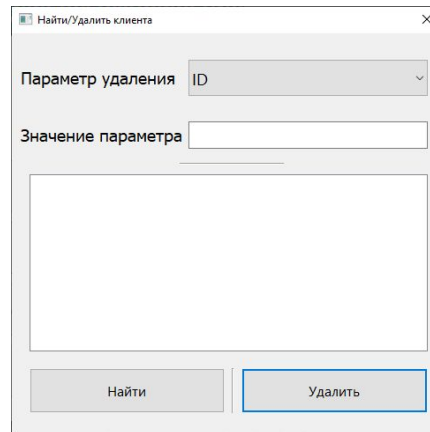
Номер телефона +7

Дата рождения 01.01.2000

☐ Жен ☐ Муж

Добавить

Окно добавления
клиентов



Найти/Удалить клиента

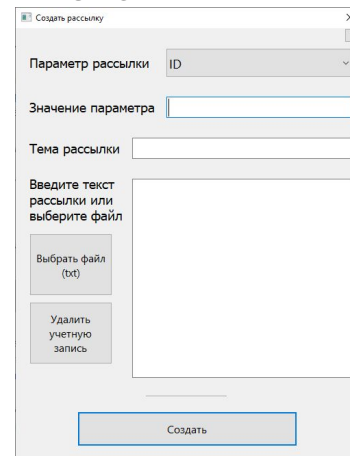
Параметр удаления ID

Значение параметра

Найти

Удалить

Окно поиска/удаления
клиентов



Создать рассылку

Параметр рассылки ID

Значение параметра

Тема рассылки

Введите текст
рассылки или
выберите файл

Выбрать файл
(txt)

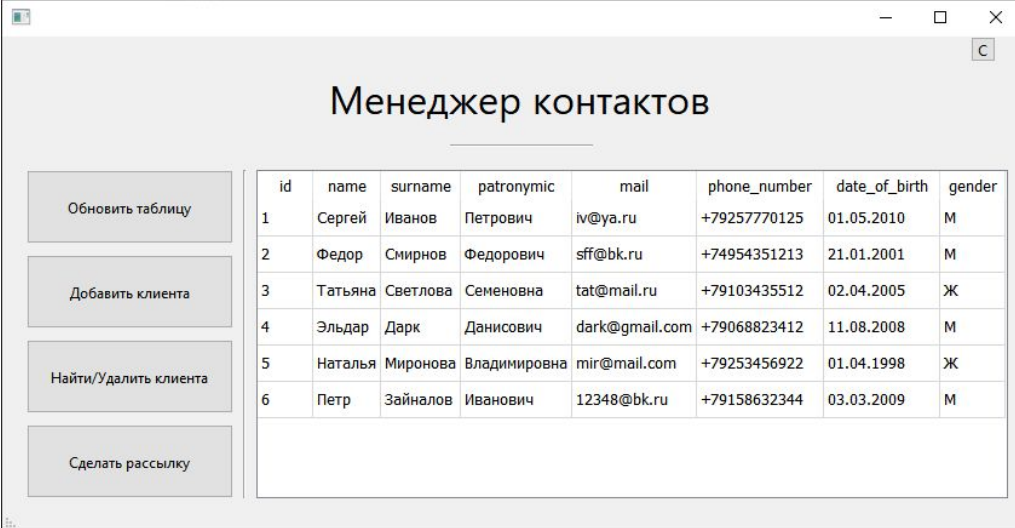
Удалить
учетную
запись

Создать

Окно создания
рассылки

Возможности

- Добавление клиентов
- Удаление клиентов
- Фильтрация клиентов
- Создание рассылки по клиентам



id	name	surname	patronymic	mail	phone_number	date_of_birth	gender
1	Сергей	Иванов	Петрович	iv@ya.ru	+79257770125	01.05.2010	М
2	Федор	Смирнов	Федорович	sff@bk.ru	+74954351213	21.01.2001	М
3	Татьяна	Светлова	Семеновна	tat@mail.ru	+79103435512	02.04.2005	Ж
4	Эльдар	Дарк	Данисович	dark@gmail.com	+79068823412	11.08.2008	М
5	Наталья	Миронова	Владимировна	mir@mail.com	+79253456922	01.04.1998	Ж
6	Петр	Зайналов	Иванович	12348@bk.ru	+79158632344	03.03.2009	М



Доработка

- Скачивание таблицы в формате xlsx или csv
- Импортирование таблицы
- Создание unit экономики
- Улучшение дизайна

Спасибо за внимание!

