



# Приложение “Менеджер контактов”

Королёв Роман Евгеньевич



# Что такое “Менеджер контактов” или CRM система?

**CRM-система (Customer Relationship Management)** — это программа для оптимизации процессов взаимодействия с клиентами и упрощения работы сотрудников компании.

**Некоторые функции CRM-системы:**

- Формирование единой базы.
- Фиксирование и автоматическое распределение входящих заявок
- Автоматизация бизнес-процессов.
- Помощь в оптимизации маркетинга.
- Оценка эффективности работы.
- Защита данных.



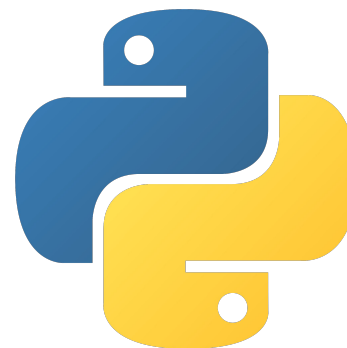
# Идея

Создать удобную CRM  
систему с интуитивно  
понятным интерфейсом



## Технологии и библиотеки

- PyQt 6
- Qt Designer
- email
- sqlite3
- sys
- io
- os
- smtplib





## Актуальность

Всем компаниям требуются CRM системы для управления клиентами и их запросами

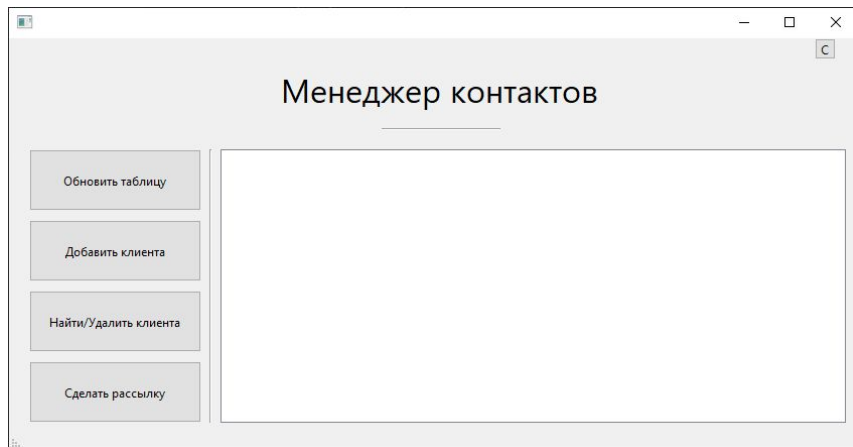
Популярные CRM системы:

- Bitrix24
- AmoCRM
- Мегплан
- SberCRM





# Интерфейс



Менеджер контактов

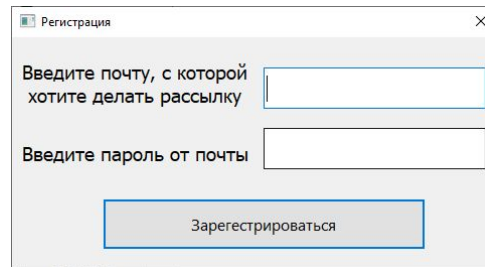
Обновить таблицу

Добавить клиента

Найти/Удалить клиента

Сделать рассылку

Главное  
меню



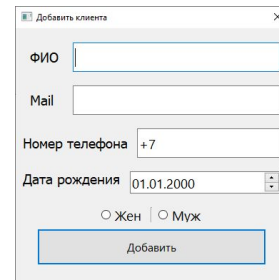
Регистрация

Введите почту, с которой хотите делать рассылку

Введите пароль от почты

Зарегистрироваться

Окно регистрации



Добавить клиента

ФИО

Mail

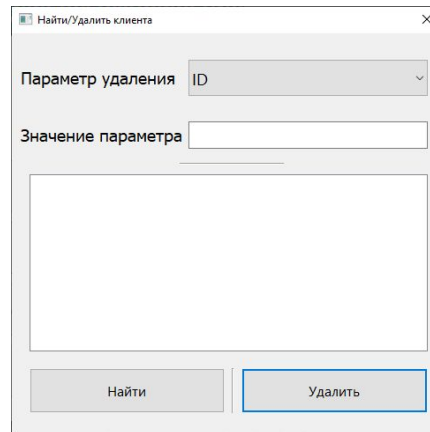
Номер телефона +7

Дата рождения 01.01.2000

☐ Жен ☐ Муж

Добавить

Окно добавления  
клиентов



Найти/Удалить клиента

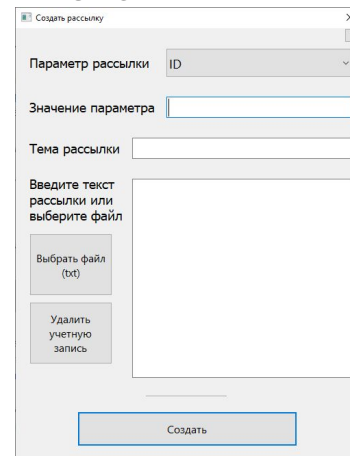
Параметр удаления ID

Значение параметра

Найти

Удалить

Окно поиска/удаления  
клиентов



Создать рассылку

Параметр рассылки ID

Значение параметра

Тема рассылки

Введите текст рассылки или выберите файл

Выбрать файл (txt)

Удалить учетную запись

Создать

Окно создания  
рассылки



## Возможности

- Добавление клиентов
- Удаление клиентов
- Фильтрация клиентов
- Создание рассылки по клиентам



# Доработка

- Скачивание таблицы в формате xlsx или csv
- Импортирование таблицы
- Создание unit экономики
- Улучшение дизайна



**Спасибо за внимание!**

