



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«МИРЭА – Российский технологический университет»

РТУ МИРЭА

**Институт информационных технологий (ИИТ)
Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ
по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

Практическое занятие № 6

Студент группы **ИКБО-20-23, Комисарик М.А.**

(подпись)

Преподаватель **Ахмедова Х.Г.**

(подпись)

Отчет представлен **«___»_____202___г.**

Москва 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ	3
ХОД РАБОТЫ	4
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ.....	10

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Цель занятия: формирование навыка проведения декомпозиции процесса в методологии IDEF0.

Постановка задачи: на основе ранее выданного преподавателем варианта в практической работе 4:

1. Проверить построенную функциональную диаграмму процесса на семантические ошибки. В случае обнаружения ошибок в использовании принципов построения моделей внести исправления в функциональную диаграмму и сформировать текстовый файл, в котором отразить все внесенные изменения.

2. Выбрать любой подпроцесс в декомпозиции бизнес-процесса и построить следующий уровень детализации, руководствуясь тем, что входные и выходные потоки, а также механизм управления и исполнения уже заданы на более высоком уровне. Количество операций в детализируемом подпроцессе не может быть меньше 3 и ограничено 6.

3. Сформировать табличное описание всех декомпозированных подпроцессов в файле текстового формата.

Таблица 1 — Табличное описание бизнес-процесса «.....»

Название подпроцесса	Краткое описание	Исполнитель	Вход	Выход

Таблица 2 — Табличное описание подпроцесса «.....»

Название функции/операции	Краткое описание	Исполнитель	Вход	От кого	Выход	Кому

Вариант: «Учет и анализ оперативной деятельности спортивного центра»

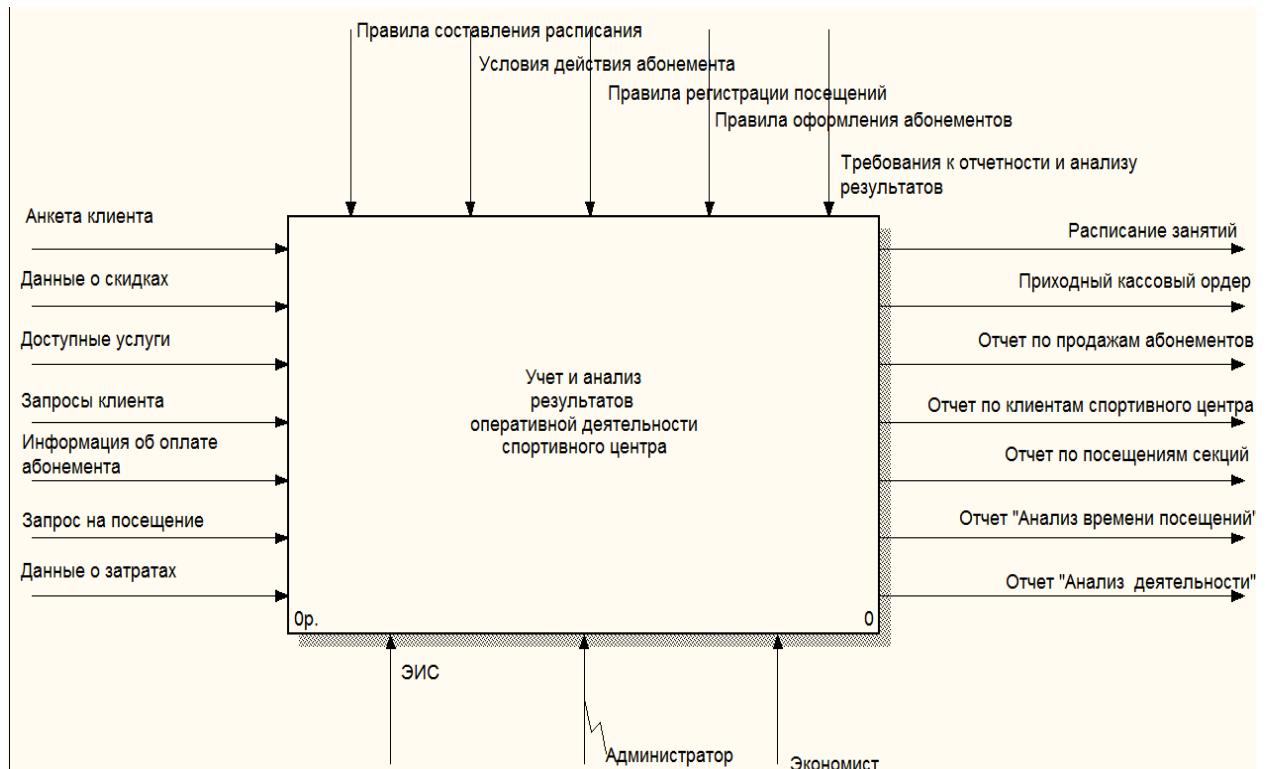


Рисунок 1 – Контекстная диаграмма процесса «Учет и анализ результатов оперативной деятельности спортивного центра»

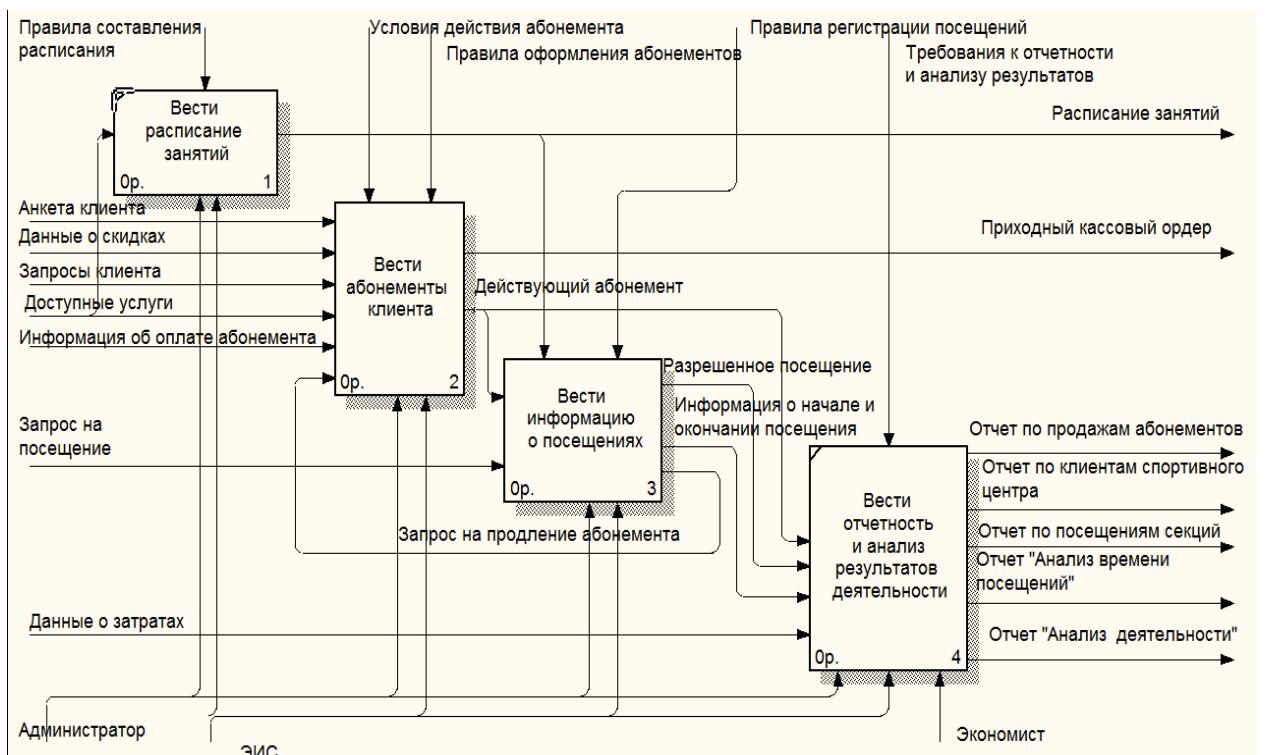


Рисунок 2 – Детализация контекстной диаграммы процесса

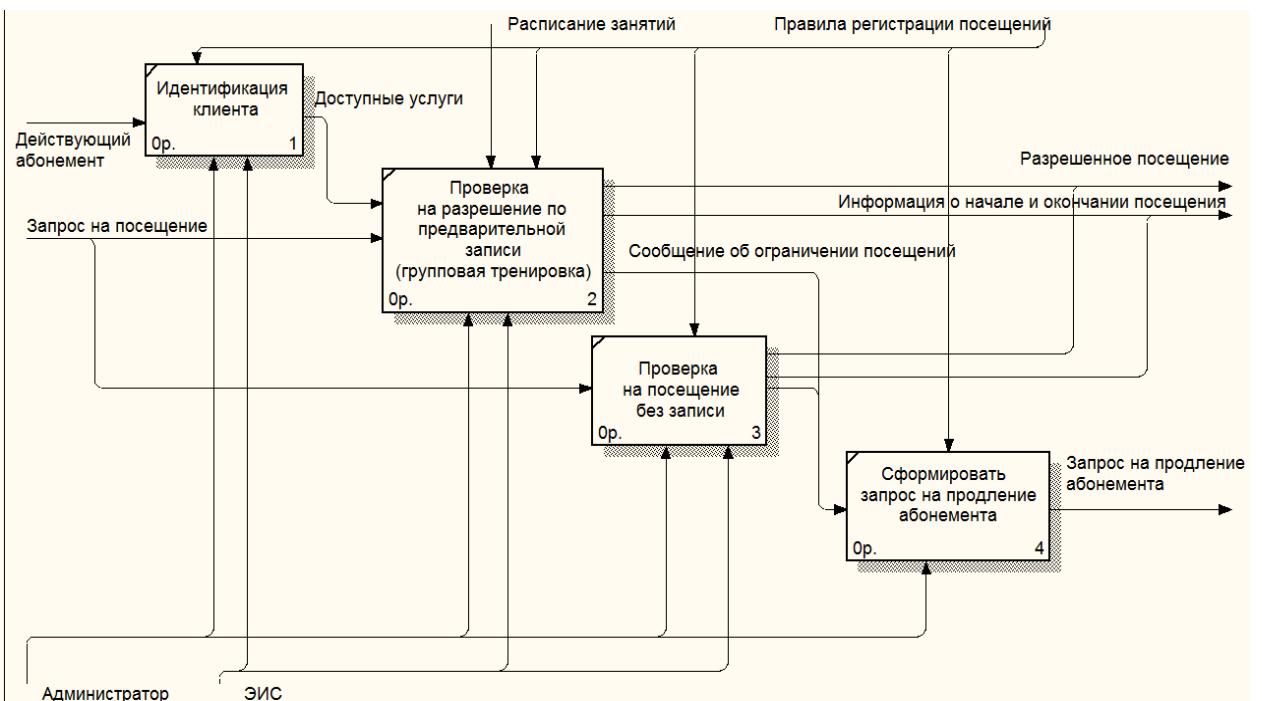


Рисунок 3 – Детализация контекстной диаграммы подпроцесса «Вести информацию о посещениях»

ХОД РАБОТЫ

Задание 1

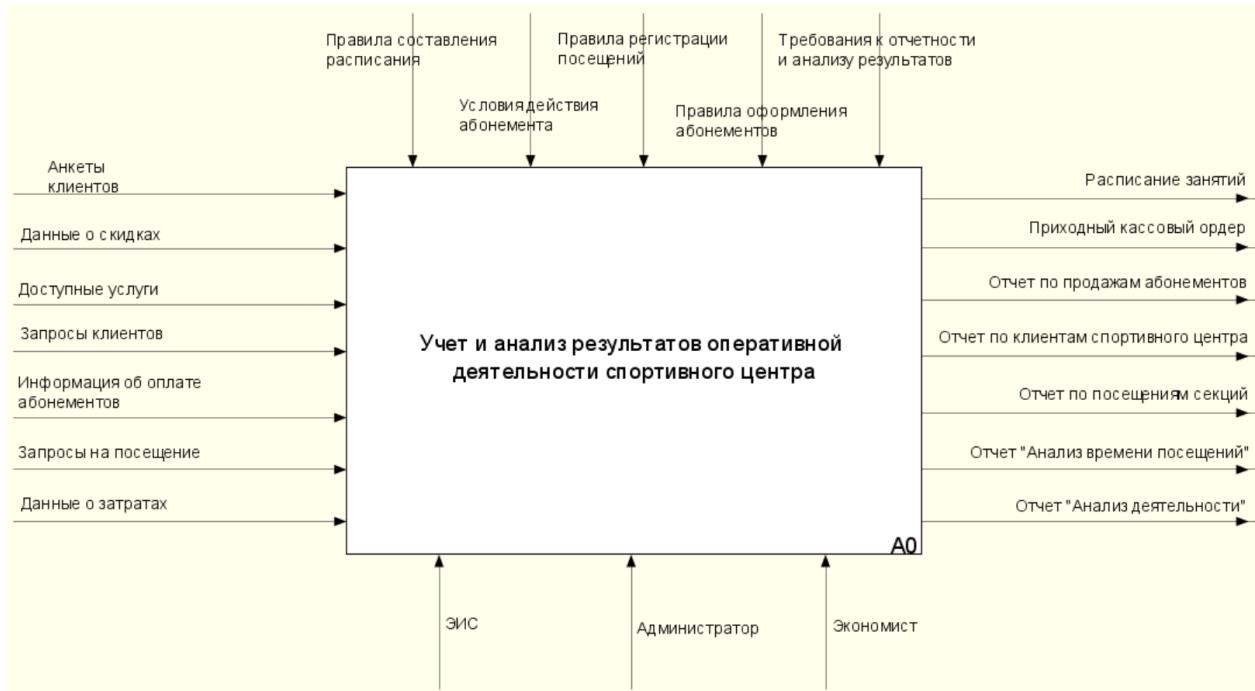


Рисунок 4 – Контекстная диаграмма процесса «Учет и анализ результатов оперативной деятельности спортивного центра»

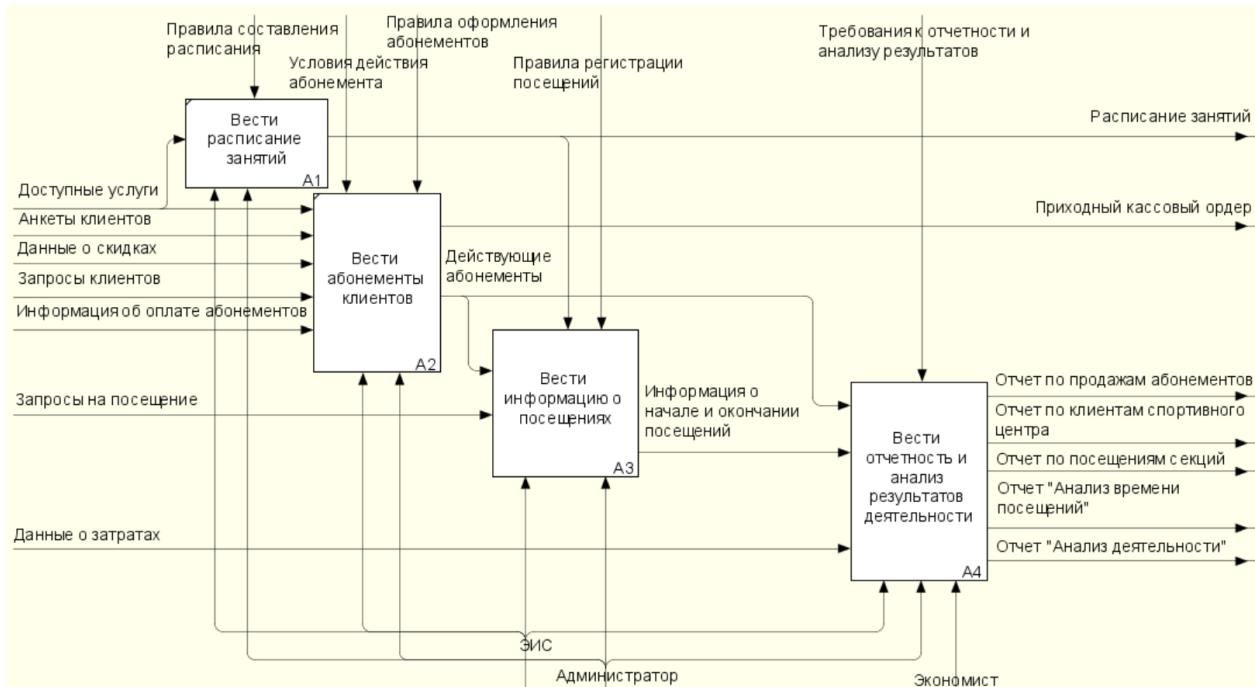


Рисунок 5 – Декомпозиция контекстной диаграммы процесса «Учет и анализ результатов оперативной деятельности спортивного центра»

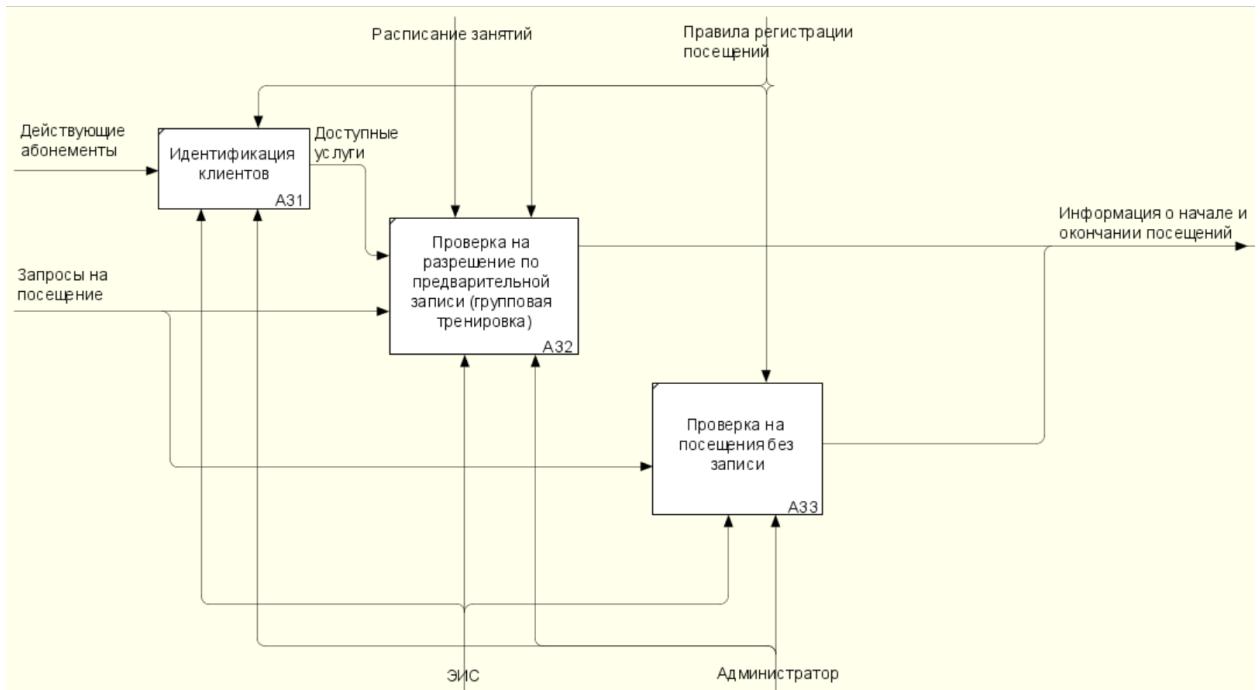


Рисунок 6 – Декомпозиция диаграммы подпроцесса «Вести информацию о посещениях»

Задание 2

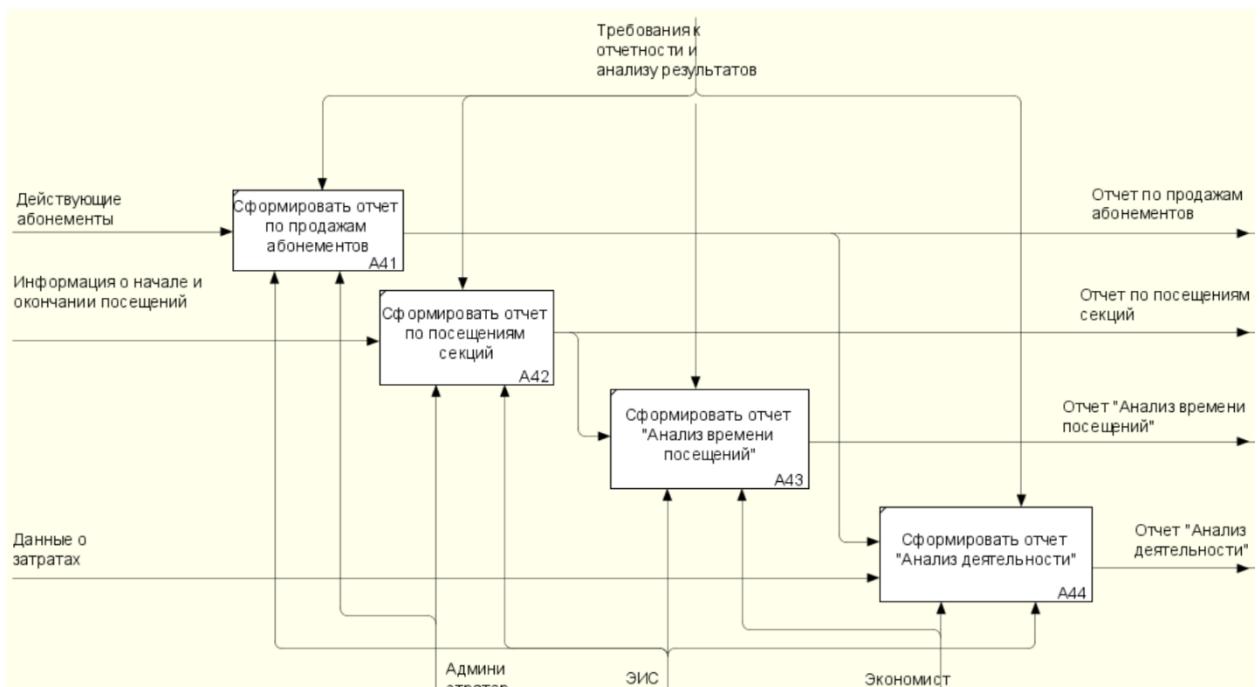


Рисунок 7 – Декомпозиция диаграммы подпроцесса «Вести отчетность и анализ результатов деятельности»

Задание 3

Таблица 3 — Табличное описание бизнес-процесса «Учет и анализ результатов оперативной деятельности спортивного центра»

Название подпроцесса	Краткое описание	Исполнитель	Вход	Выход
Вести расписание занятий	Оперативное и сбалансированное планирование занятий	Администратор	Доступные услуги	Расписание занятий
Вести абонементы клиентов	Обеспечить корректный учет срока действия, статуса абонементов, доступных услуг	Администратор	Доступные услуги Анкеты клиентов Данные о скидках Запросы клиентов Информация об оплате абонементов	Приходные кассовые ордера Действующие абонементы
Вести информацию о посещениях	Обеспечить корректный учет времени посещений клиентов	Администратор	Действующие абонементы Запросы на посещение	Информация о начале и окончании посещений
Вести отчетность и анализ результатов деятельности	Формирование отчетов по выполняемой деятельности спортивного центра	Администратор Экономист	Действующие абонементы Информация о начале и окончании посещений Данные о затратах	Отчет по продажам абонементов Отчет по клиентам спортивного центра Отчет по посещениям секций Отчет «Анализ времени посещений» Отчет «Анализ деятельности»

Таблица 4 — Табличное описание подпроцесса «Вести отчетность и анализ результатов деятельности»

Название функции/операции	Краткое описание	Исполнитель	Вход	От кого	Выход	Кому
Сформировать отчет по продажам абонементов	Сформировать отчет, содержащий в себе данные по продажам абонементов	Администратор	Действующие абонементы	-	Отчет по продажам абонементов	Экономист
Сформировать отчет по посещениям секций	Сформировать отчет, содержащий в себе данные по посещениям секций клиентами	Администратор	Информация о начале и окончании посещений	-	Отчет по посещениям секций	Экономист
Сформировать отчет «Анализ времени посещений»	Сформировать отчет, содержащий в себе анализ времени посещений исходя из ранее созданного отчета	Экономист	Отчет по посещениям секций	Администратор	Отчет «Анализ времени посещений»	-
Сформировать отчет «Анализ деятельности»	Сформировать отчет по выручке, успешности работы спортивного центра	Экономист	Данные о затратах	Администратор	Отчет «Анализ деятельности»	-

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. В. Кириллина, И. А. Семичастнов. — М.: РТУ МИРЭА, 2022.
2. Кириллина Ю. В., Черняускас В. В., Леонов Д. А., Лентяева Т. В. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]:рабочая тетрадь. — М.: РТУ МИРЭА, 2023.
3. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для академического бакалавриата / О.И. Долганова, Е.В. Виноградова, А.М. Лобанова; под ред. О.И. Долгановой — М.: Издательство Юрайт, 2020 — 289 с. — Серия: Бакалавр. Академический курс