



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

**РТУ МИРЭА**

---

---

**Институт информационных технологий (ИИТ)  
Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**  
по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

**Практическое занятие № 3**

Студент группы *ИКБО-20-23, Комисарик М.А.*

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Преподаватель *Ахмедова Х.Г.*

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Отчет представлен «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Москва 2025 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ .....	3
ХОД РАБОТЫ .....	4
Список использованных источников и литературы: .....	5

## ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

**Цель занятия:** применив критический анализ информации выявить семантические и логические ошибки в построении функциональной диаграммы.

**Постановка задачи:** Выявить ошибки, допущенные при построении функциональной диаграммы процесса, представленного на рисунках.

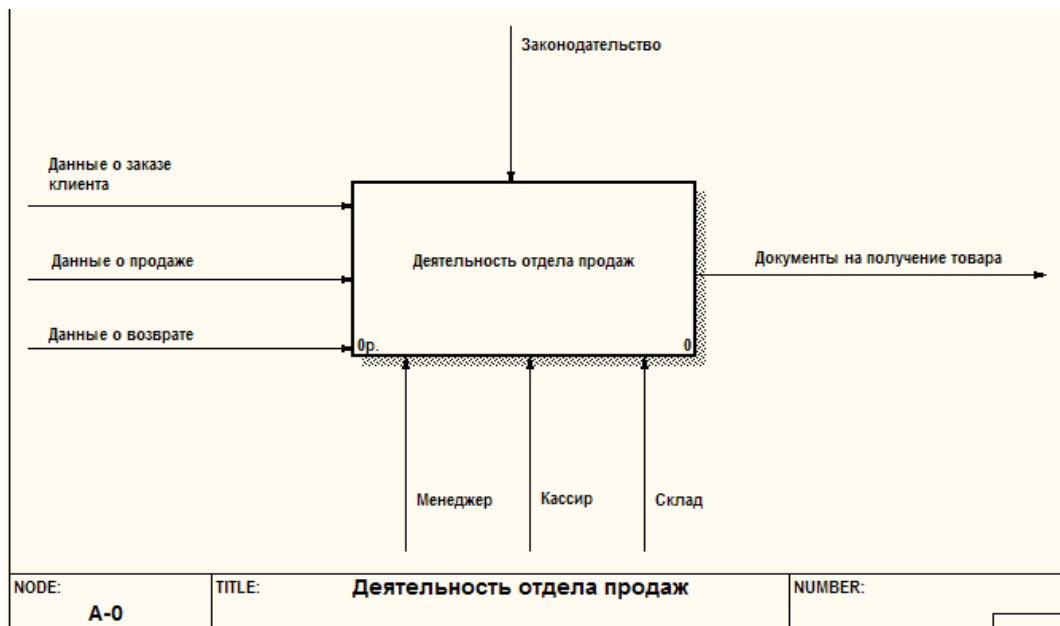


Рисунок 1 – Контекстная диаграмма процесса «Обслужить клиента»

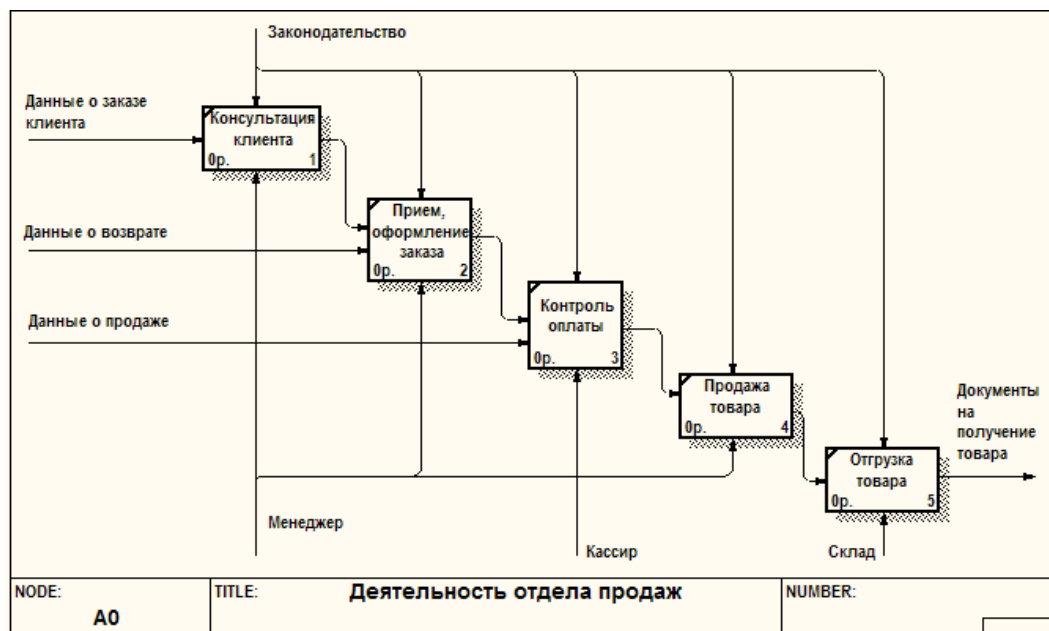


Рисунок 2 – Декомпозиция контекстной диаграммы процесса «Обслужить клиента»

## ХОД РАБОТЫ

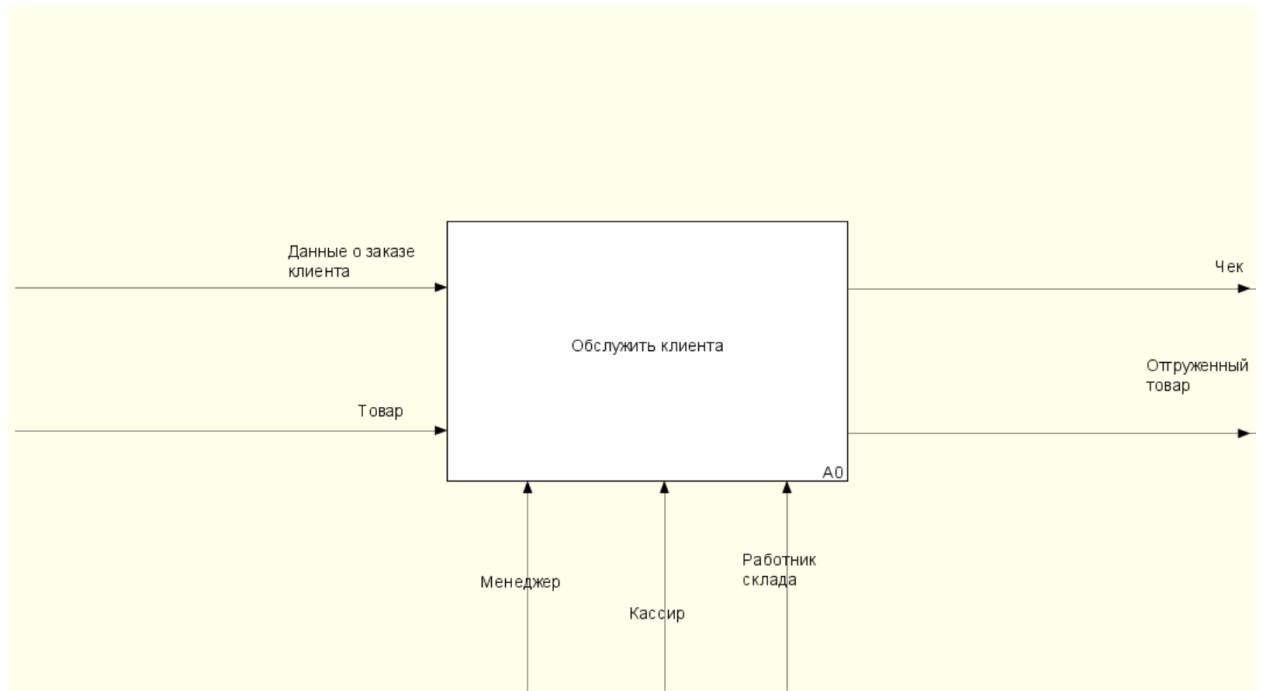


Рисунок 3 – Поправленная контекстная диаграмма процесса «Обслужить клиента»

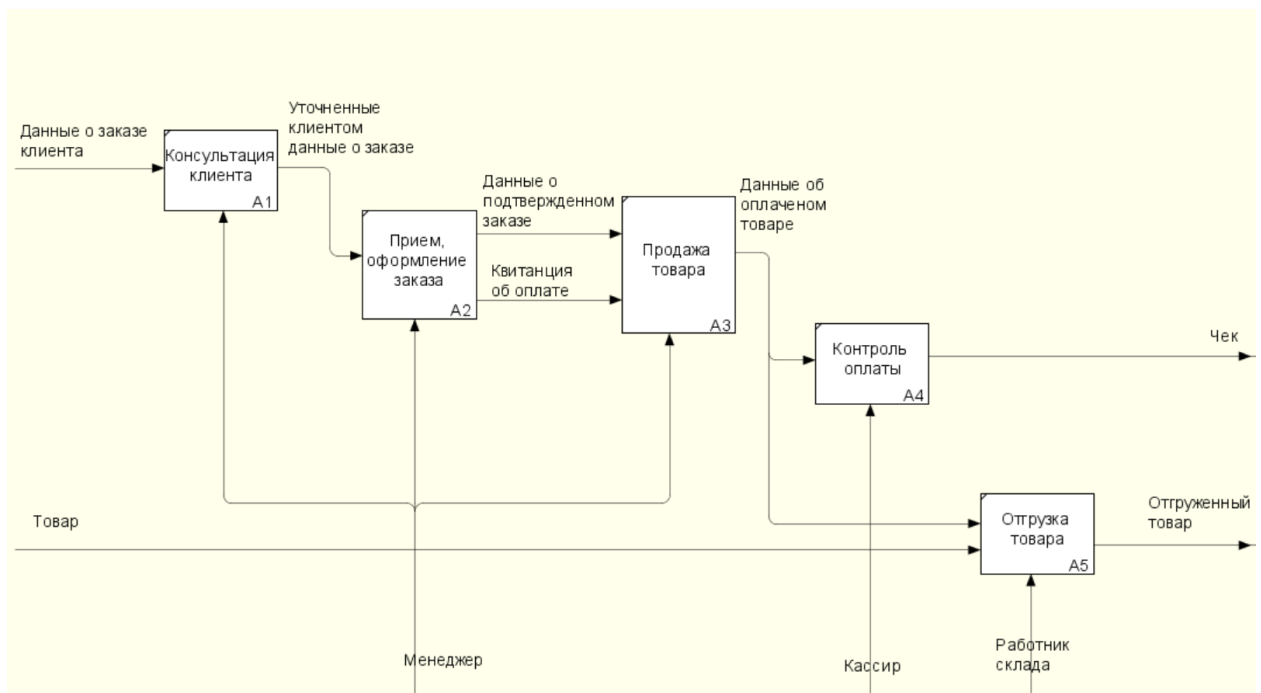


Рисунок 4 – Поправленная декомпозиция контекстной диаграммы процесса «Обслужить клиента»

### **Список использованных источников и литературы:**

1. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. В. Кириллина, И. А. Семичастнов. — М.: РТУ МИРЭА, 2022.
2. Кириллина Ю. В., Черняускас В. В., Леонов Д. А., Лентяева Т. В. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: рабочая тетрадь. — М.: РТУ МИРЭА, 2023.
3. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для академического бакалавриата / О.И. Долганова, Е.В. Виноградова, А.М. Лобанова; под ред. О.И. Долгановой — М.: Издательство Юрайт, 2020 — 289 с. — Серия: Бакалавр. Академический курс