



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

РТУ МИРЭА

**Институт информационных технологий (ИИТ)
Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ №1
по дисциплине «Анализ и концептуальное моделирование систем»

Студент группы *ИКБО-20-23. Комисарик М.А.*

(подпись)

Преподаватель *Леонов Д.А.*

(подпись)

Москва 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ	3
ХОД РАБОТЫ.....	3
ВЫВОД.....	6

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Цель работы: изучить структуру и функционал рассматриваемой информационной системы.

Задачи: Необходимо детально описать функционал системы в соответствии с индивидуальным вариантом учебного проекта.

Вариант учебного проекта: Моделирование организации работы ресторана по доставке блюд.

ХОД РАБОТЫ

Для анализа была выбрана информационная система сети ресторанов быстрого обслуживания **Domino's Pizza** (<https://dominopizza.ru/>).

Сайт предоставляет возможность заказывать доставку и самовывоз пиццы и других продуктов (закуски, напитки, десерты и т.д.) из ближайшего ресторана.

Функционал:

Наименование	Краткое описание
Меню и каталог товаров	Подробное меню с категориями (пицца, закуски, напитки, десерты и т.д.). Фотографии блюд и подробное описание.
Настройка пиццы	Возможность выбора размера, теста, начинки и дополнительных ингредиентов.
Онлайн-заказ	Процесс заказа в несколько шагов (выбор блюд, указание адреса, выбор способа оплаты и доставки).
Различные способы оплаты	При выполнении заказа можно выбрать способ оплаты: онлайн-оплата картой, наличными или картой при получении, через электронные кошельки
Трекинг заказа	Возможность отслеживания статуса заказа в реальном времени (от приготовления до доставки). Уведомление о статусе заказа по SMS или email.

Акции и скидки	Раздел с текущими акциями, спецпредложениями и промокодами. Возможность применения промокодов при оформлении заказа.
Личный кабинет	Регистрация и авторизация пользователей. История заказов, сохраненные адреса и предпочтения.

В процессе анализа информационных систем ресторанов по доставке блюд были выявлены улучшения сайта Domino's Pizza. В качестве сайтов-аналогов были рассмотрены Pizza Hut, Rostic's, Papa Johns, Burger King, Яндекс Еда.

Pizza Hut. (<https://pizzahut.ru/>)

Один из главных конкурентов Domino's Pizza в сфере доставки пиццы. Предоставляет схожий функционал, различается только в ассортименте и ценах на продукты.

Rostic's. (<https://rostics.ru/>)

Сервис предоставляет возможность доставки и самовывоза продуктов быстрого питания, преимущественно куриных. Предоставляет возможность повторить заказ.

Papa John's. (<https://papajohns.ru/>)

Занимает лидирующие позиции среди пиццерий в России. Существуют специальные условия для корпоративных заказов, возможен заказ неограниченного количества пицц.

Burger King. (<https://burgerkingrus.ru/>)

На сайте или в приложении можно заказывать различные продукты быстрого питания с обширным набором ингредиентов и акций. Дает вознаграждение за приглашение друзей по промокоду. Имеет раздел избранных блюд, куда можно добавлять понравившиеся блюда.

Яндекс еда. (<https://eda.yandex.ru/>)

Сервис предоставляет возможность заказывать продукты и блюда из большого количества ресторанов и магазинов. Присутствует раздел с рекомендациями, где отображаются продукты, выбранные на основе предпочтений пользователя.

В результате анализа аналогичных систем были выявлены улучшения для сайта Domino's Pizza:

Наименование	Краткое описание
Рекомендации товаров	Раздел с рекомендованными пиццами и комбинациями на основе предыдущих заказов.
Повтор заказа	Возможность повторить один из заказов.
Избранные блюда	Возможность пометать блюда для быстрого доступа к понравившимся блюдам.
Корпоративные заказы	Специальные условия для массовых заказов от компаний.
Поощрение рекомендаций	Начисление бонусов за привлечение покупателей по ссылке-приглашению.

Введение этих изменений позволят привлечь больше покупателей и повысить качество обслуживания.

ВЫВОД

В рамках работы были рассмотрена информационная система ресторана по доставке блюд на примере Domino's Pizza. Были проанализированы текущие возможности системы, а также возможные улучшения, в основе которых лежал анализ других систем из данной сферы обслуживания. Внедрение данных улучшений повысит удовлетворенность пользователей, а также увеличит количество покупателей.