



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

РТУ МИРЭА

Институт информационных технологий (ИИТ)
Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ
по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

Практическое занятие № 7

Студент группы *ИКБО-20-23, Комисарик М.А.*

(подпись)

Преподаватель *Ахмедова Х.Г.*

(подпись)

Отчет представлен «___» _____ 202__ г.

Москва 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|---|
| ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ | 3 |
| ХОД РАБОТЫ | 3 |
| СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ..... | 7 |

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Постановка задачи:

1. Компания ООО «ИТ для всех» ведет бизнес по разработке ПО для различного круга организаций: государственных и частных компаний, с целью получения чистой прибыли от разработки ПО для конкретных заказчиков на основе заключаемых договоров. Возглавляет компанию Генеральный директор Иванов И.И., являющийся учредителем компании, главным бухгалтером является Петрова А.А., которая учитывает и контролирует затраты, а также поступление денежных средств от заказчиков. Компания имеет штат из 35 сотрудников, необходимое материальное обеспечение. Непосредственную работу по заключению договоров осуществляет Отдел по работе с клиентами, в частности Менеджер Сидоров К.К. В штате сотрудников есть 3 менеджера проектов, которые управляют разработкой ПО и используют человеческие ресурсы, программное и аппаратное обеспечение.

Построить схему бизнес-процесса на уровне предприятия и на уровне процессов «Заключить договор», «Разработка ПО» (без внедрения ПО и обучения персонала), заполнив таблицу

Таблица 1 – Форма выполнения первого задания

| | |
|-------------------|--|
| Название процесса | |
| Владелец | |
| Вход | |
| Выход | |
| Ресурсы | |
| Поставщик | |
| Получатель | |

2. По построенным таблицам Задания 1 определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей.

3. В рамках бизнес-процесса «Разработка ПО» в компании ООО «Информатизация бизнес-процессов» осуществляется подпроцесс

«Внедрение ПО», заключающееся в установке ПО у заказчика с обучением персонала. Сформировать таблицу подпроцесса «Внедрение ПО», определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей.

ХОД РАБОТЫ

Задание 1

Таблица 2 – Описание бизнес-процесса организации

| | |
|-------------------|---|
| Название процесса | Получение прибыли |
| Владелец | Главный бухгалтер |
| Вход | Сумма денежных средств по договору |
| Выход | Величина чистой прибыли |
| Ресурсы | Материальные и человеческие |
| Поставщик | Заказчик ПО |
| Получатель | Генеральный директор и учредитель Иванов И.И. |

Таблица 3 – Описание бизнес-процесса «Заключение договора»

| | |
|-------------------|---------------------------------------|
| Название процесса | Заключение договора |
| Владелец | Менеджер Отдела по работе с клиентами |
| Вход | Заявка на разработку ПО |
| Выход | Заключенный договор |
| Ресурсы | Материальные и человеческие ресурсы |
| Поставщик | Заказчик ПО |
| Получатель | Менеджер проекта |

Таблица 4 – Описание бизнес-процесса «Разработка ПО»

| | |
|-------------------|--|
| Название процесса | Разработка ПО |
| Владелец | Менеджер проекта |
| Вход | Договор на разработку ПО |
| Выход | Готовое ПО |
| Ресурсы | Аппаратное и программное обеспечение, человеческие ресурсы |
| Поставщик | Менеджер Отдела по работе с клиентами |
| Получатель | Заказчик ПО |

Задание 2

Таблица 5 – Внешние и внутренние поставщики и пользователи бизнес-процесса организации

| | | |
|-------------------|----------------------------------|------------|
| Название процесса | Получение прибыли | Тип |
| Поставщик | Заказчик ПО | Внешний |
| Получатель | Генеральный директор Иванов И.И. | Внутренний |

Таблица 6 – Внешние и внутренние поставщики и пользователи бизнес-процесса «Заключение договора»

| | | |
|-------------------|---------------------|------------|
| Название процесса | Заключение договора | Тип |
| Поставщик | Заказчик ПО | Внешний |
| Получатель | Менеджер проекта | Внутренний |

Таблица 7 – Внешние и внутренние поставщики и пользователи бизнес-процесса «Разработка ПО»

| | | |
|-------------------|---------------------------------------|------------|
| Название процесса | Разработка ПО | Тип |
| Поставщик | Менеджер Отдела по работе с клиентами | Внутренний |
| Получатель | Заказчик ПО | Внешний |

Задание 3

Таблица 8 – Описание бизнес-процесса «Внедрение ПО»

| | | |
|-------------------|--|-----------------------------|
| Название процесса | Внедрение ПО | Тип (внешний/внутренний) |
| Владелец | Менеджер Отдела по работе с клиентами | - |
| Вход | Готовое ПО, персонал заказчика | - |
| Выход | Внедренное ПО, обученный персонал заказчика | - |
| Ресурсы | Материальное обеспечение заказчика, человеческие ресурсы заказчика, инструкция пользователя по работе с ПО | - |
| Поставщик | Менеджер проекта | Внутренний |
| Получатель | Заказчик ПО | Внешний |

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. В. Кириллина, И. А. Семичастнов. — М.: РТУ МИРЭА, 2022.
2. Кириллина Ю. В., Черняускас В. В., Леонов Д. А., Лентяева Т. В. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: рабочая тетрадь. — М.: РТУ МИРЭА, 2023.
3. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для академического бакалавриата / О.И. Долганова, Е.В. Виноградова, А.М. Лобанова; под ред. О.И. Долгановой — М.: Издательство Юрайт, 2020 — 289 с. — Серия: Бакалавр. Академический курс