



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«МИРЭА – Российский технологический университет»

РТУ МИРЭА

**Институт информационных технологий (ИИТ)
Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ
по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

Практическое занятие № 7

Студент группы **ИКБО-20-23, Комисарик М.А.**

(подпись)

Преподаватель **Ахмедова Х.Г.**

(подпись)

Отчет представлен **«___»_____ 202___г.**

Москва 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ	3
ХОД РАБОТЫ	3
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ.....	7

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Постановка задачи:

1. Компания ООО «IT для всех» ведет бизнес по разработке ПО для различного круга организаций: государственных и частных компаний, с целью получения чистой прибыли от разработки ПО для конкретных заказчиков на основе заключаемых договоров. Возглавляет компанию Генеральный директор Иванов И.И., являющийся учредителем компании, главным бухгалтером является Петрова А.А., которая учитывает и контролирует затраты, а также поступление денежных средств от заказчиков. Компания имеет штат из 35 сотрудников, необходимое материальное обеспечение. Непосредственную работу по заключению договоров осуществляет Отдел по работе с клиентами, в частности Менеджер Сидоров К.К. В штате сотрудников есть 3 менеджера проектов, которые управляют разработкой ПО и используют человеческие ресурсы, программное и аппаратное обеспечение.

Построить схему бизнес-процесса на уровне предприятия и на уровне процессов «Заключить договор», «Разработка ПО» (без внедрения ПО и обучения персонала), заполнив таблицу

Таблица 1 – Форма выполнения первого задания

Название процесса	
Владелец	
Вход	
Выход	
Ресурсы	
Поставщик	
Получатель	

2. По построенным таблицам Задания 1 определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей.

3. В рамках бизнес-процесса «Разработка ПО» в компании ООО «Информатизация бизнес-процессов» осуществляется подпроцесс

«Внедрение ПО», заключающееся в установке ПО у заказчика с обучением персонала. Сформировать таблицу подпроцесса «Внедрение ПО», определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей.

ХОД РАБОТЫ

Задание 1

Таблица 2 – Описание бизнес-процесса организации

Название процесса	Получение прибыли
Владелец	Главный бухгалтер
Вход	Сумма денежных средств по договору
Выход	Величина чистой прибыли
Ресурсы	Материальные и человеческие
Поставщик	Заказчик ПО
Получатель	Генеральный директор и учредитель Иванов И.И.

Таблица 3 – Описание бизнес-процесса «Заключение договора»

Название процесса	Заключение договора
Владелец	Менеджер Отдела по работе с клиентами
Вход	Заявка на разработку ПО
Выход	Заключенный договор
Ресурсы	Материальные и человеческие ресурсы
Поставщик	Заказчик ПО
Получатель	Менеджер проекта

Таблица 4 – Описание бизнес-процесса «Разработка ПО»

Название процесса	Разработка ПО
Владелец	Менеджер проекта
Вход	Договор на разработку ПО
Выход	Готовое ПО
Ресурсы	Аппаратное и программное обеспечение, человеческие ресурсы
Поставщик	Менеджер Отдела по работе с клиентами
Получатель	Заказчик ПО

Задание 2

Таблица 5 – Внешние и внутренние поставщики и пользователи бизнес-процесса организации

Название процесса	Получение прибыли	Тип
Поставщик	Заказчик ПО	Внешний
Получатель	Генеральный директор Иванов И.И.	Внутренний

Таблица 6 – Внешние и внутренние поставщики и пользователи бизнес-процесса «Заключение договора»

Название процесса	Заключение договора	Тип
Поставщик	Заказчик ПО	Внешний
Получатель	Менеджер проекта	Внутренний

Таблица 7 – Внешние и внутренние поставщики и пользователи бизнес-процесса «Разработка ПО»

Название процесса	Разработка ПО	Тип
Поставщик	Менеджер Отдела по работе с клиентами	Внутренний
Получатель	Заказчик ПО	Внешний

Задание 3

Таблица 8 – Описание бизнес-процесса «Внедрение ПО»

Название процесса	Внедрение ПО	Тип (внешний/вн утренний)
Владелец	Менеджер Отдела по работе с клиентами	-
Вход	Готовое ПО, персонал заказчика	-
Выход	Внедренное ПО, обученный персонал заказчика	-
Ресурсы	Материальное обеспечение заказчика, человеческие ресурсы заказчика, инструкция пользователя по работе с ПО	-
Поставщик	Менеджер проекта	Внутренний
Получатель	Заказчик ПО	Внешний

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. В. Кириллина, И. А. Семичастнов. — М.: РТУ МИРЭА, 2022.
2. Кириллина Ю. В., Черняускас В. В., Леонов Д. А., Лентяева Т. В. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]:рабочая тетрадь. — М.: РТУ МИРЭА, 2023.
3. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для академического бакалавриата / О.И. Долганова, Е.В. Виноградова, А.М. Лобанова; под ред. О.И. Долгановой — М.: Издательство Юрайт, 2020 — 289 с. — Серия: Бакалавр. Академический курс