

# Организация как объект менеджмента



План лекции:

- 1. Понятие организации**
- 2. Жизненный цикл организации**
- 3. Организационно-правовые формы хозяйствования предприятий**
- 4. Внутренняя среда организации**
- 5. Внешняя среда организации**
- 6. Формальные и неформальные организации**

# Понятие организации:

❖ **организация** как процесс, посредством которого создается и сохраняется структура управляемой либо управляющей системы

❖ **организация** как совокупность (система) взаимоотношений, прав, обязанностей, целей, ролей, видов деятельности, которые имеют место в процесс совместного труда

❖ **организация** как группа людей с общими целями



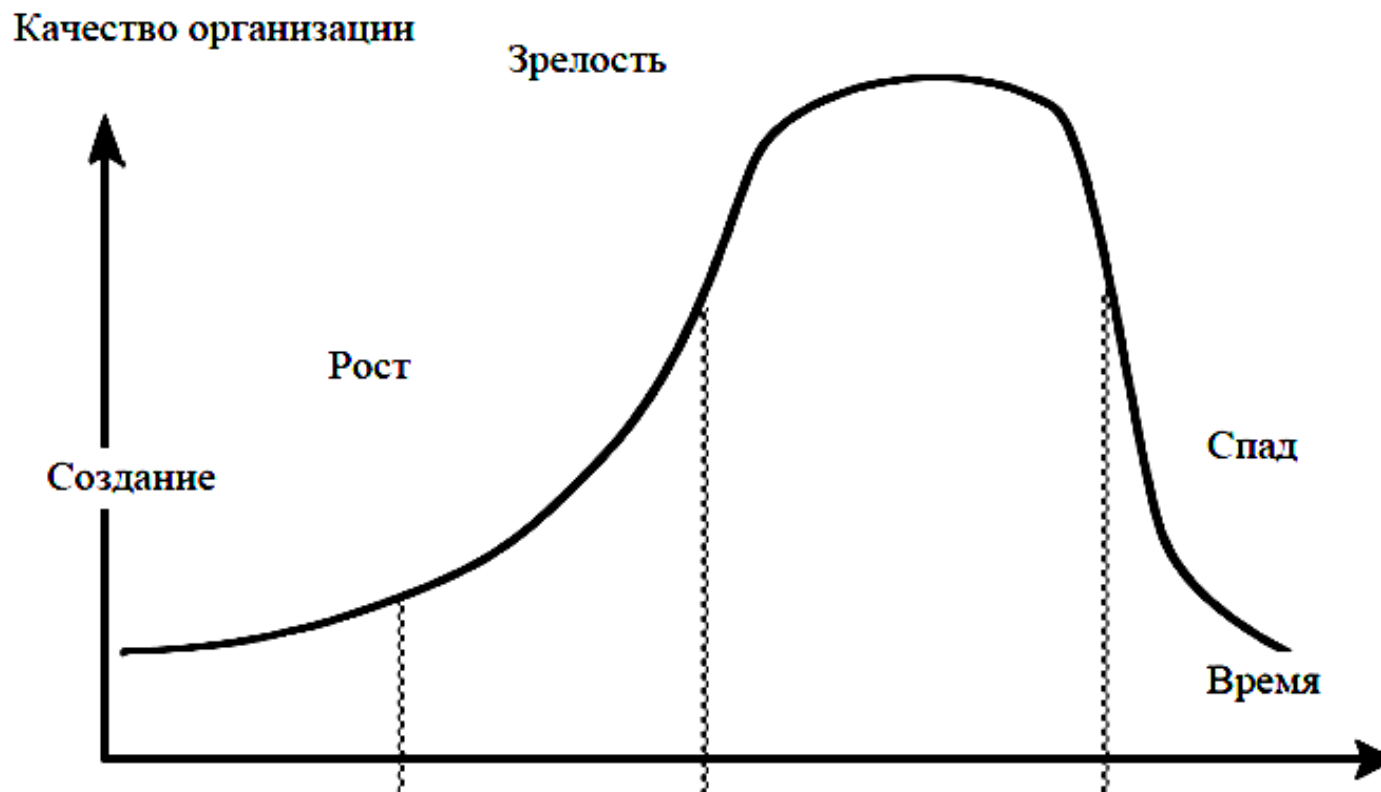
# Признаки организации:

- ❖ наличие не менее двух людей, которые считают себя частью этой группы
- ❖ наличие, по крайней мере, одной общественно полезной цели
- ❖ наличие членов группы, которые намеренно работают вместе, чтобы достичь значимой для всех цели



❖ **организация** - это группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей

# Фазы в жизни организации:



# Фаза 1 – создание

- ❖ **цель** – выживание
- ❖ **кризис** стиля руководства  
(руководство одним лицом)
- ❖ **основная задача** – выход на рынок
- ❖ **организация труда** –  
стремление к максимальному  
увеличению прибыли
- ❖ **рост** – за счет творчества.



## Фаза 2 – рост

- ❖ **цель** – кратковременная прибыль и ускоренный рост
- ❖ **кризис** автономии
- ❖ **основная задача** - укрепление и захват части рынка
- ❖ **организация труда** - планирование прибыли, увеличение жалования и заслуг
- ❖ **рост** – за счет жесткого руководства



# Фаза 3 – зрелость

❖ **цель** – систематический, сбалансированный рост и формирование индивидуального имиджа

❖ **кризис** контроля

❖ **основная задача** - рост по разным направлениям, завоевание рынка

❖ **организация труда** - разделение и кооперация

❖ **рост** – за счет делегирования полномочий (децентрализованное руководство)



# Фаза 4 – спад

❖ **цель** – сохранить достигнутые результаты

❖ **кризис** бюрократизма

❖ **основная задача** –  
обеспечить стабильность

❖ **организация труда** - свободный  
режим организации труда

❖ **рост** – за счет координации  
действий



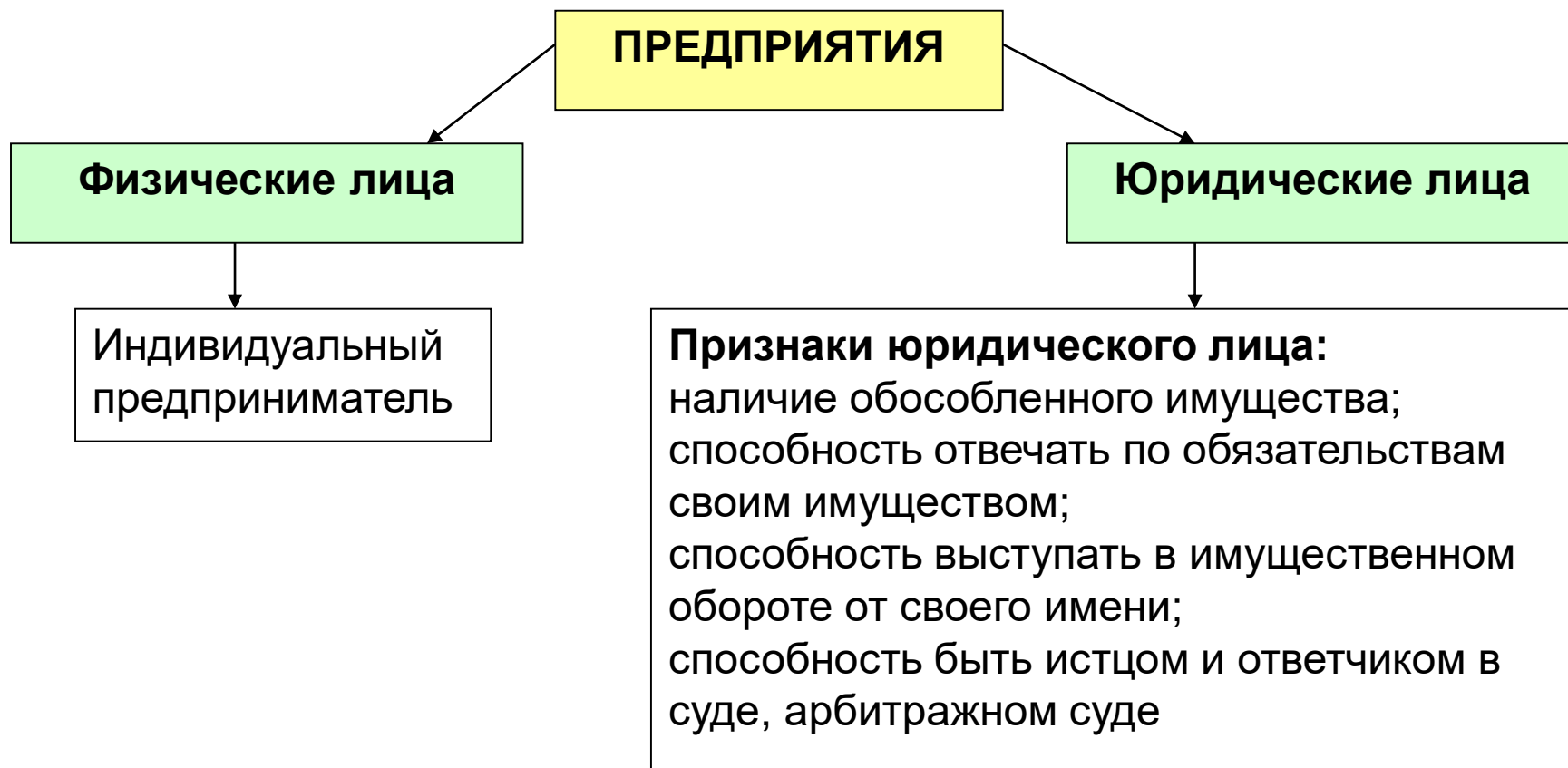


# возрождение (прекращение существования)

- ❖ **цель** – обеспечение оживления по всем функциям
- ❖ **основная задача** – омоложение
- ❖ **организация труда** – внедрение НОТ
- ❖ **рост** – за счет коллективизма



# Организационно-правовые формы предприятий



# Хозяйственные товарищества

полные

На вере(коммандитные)

Складочный капитал состоит из  
вкладов

полные товарищи

Участники

полные товарищи и  
вкладчики-  
коммандисты

у полных товарищей –  
солидарная и  
субсидиарная

Ответствен  
-ность

у полных товарищей –  
солидарная и  
субсидиарная,  
у вкладчиков – в  
пределах вклада

# Хозяйственные общества

Общества с  
ограниченной  
ответственностью

Общества с  
дополнительной  
ответственностью

Акционерные  
общества  
(ЗАО, ОАО)

Учредители

Акционеры

доли

уставной капитал делится на

акции

Ответственность владельцев капитала

в пределах  
вкладов

солидарная и  
субсидиарная

отсутствует

## Производственные кооперативы



```
graph TD; A[Производственные кооперативы] --> B[Членство – основа объединения]; A --> C[Обязательно трудовое участие в деятельности кооператива]; A --> D[Паевой фонд делится на паи];
```

Членство – основа  
объединения

Паевой фонд делится  
на паи

Обязательно трудовое  
участие в деятельности  
кооператива

## Унитарные предприятия

Муниципальные

Государственные

Уставной фонд не  
делим

Не обладает правом собственности  
на закрепленное за ним имущество

хозяйственное  
ведение

оперативное  
управление

# Внутренняя среда организации



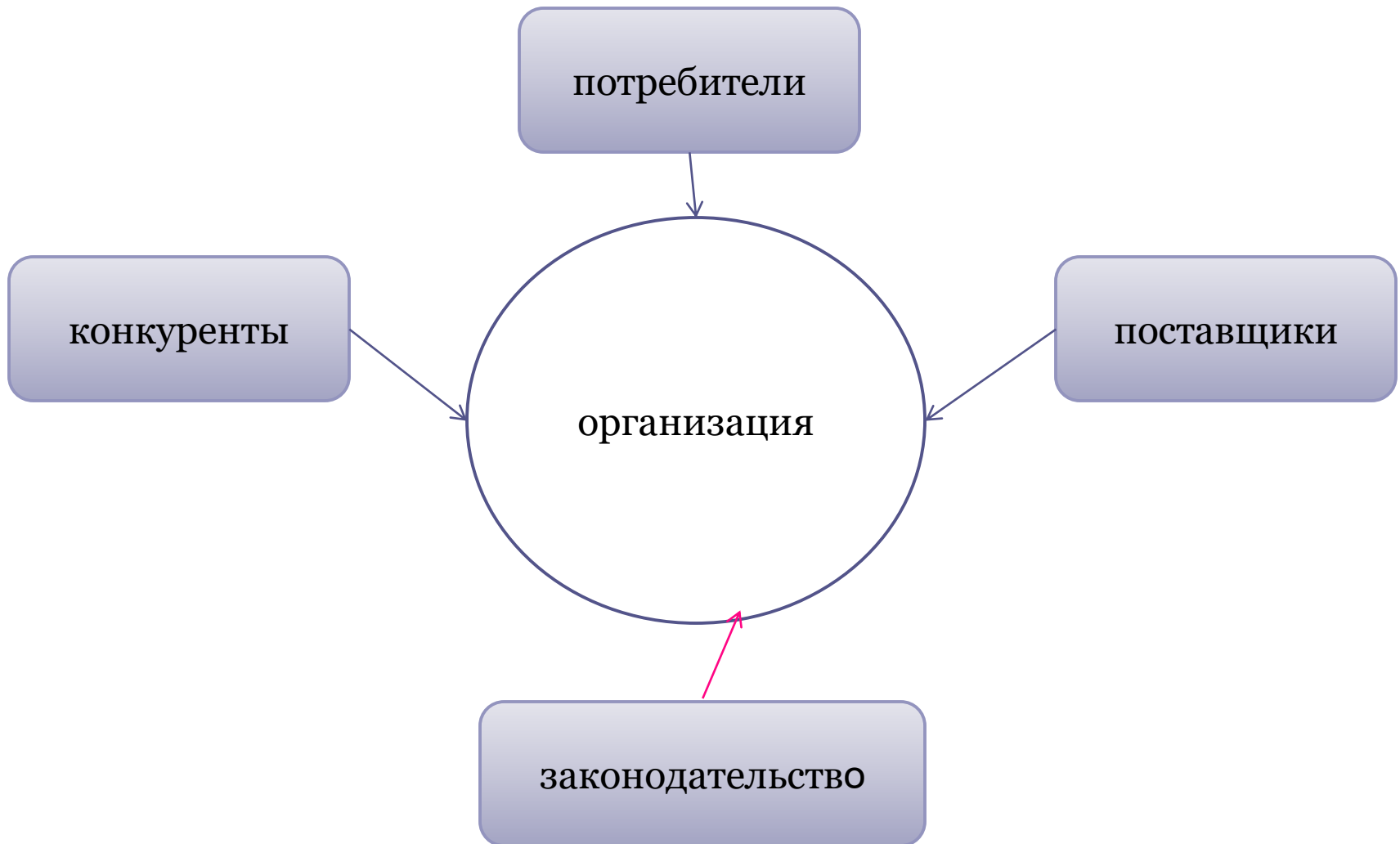
# Внешняя среда организации:

- ❖ **Среда прямого воздействия** - факторы, которые непосредственно влияют на элементы организации и испытывают на себе прямое влияние элементов организации
- ❖ **Среда косвенного воздействия** - факторы, которые не оказывают прямого воздействия на элементы организации, но все же сказываются на них косвенно.

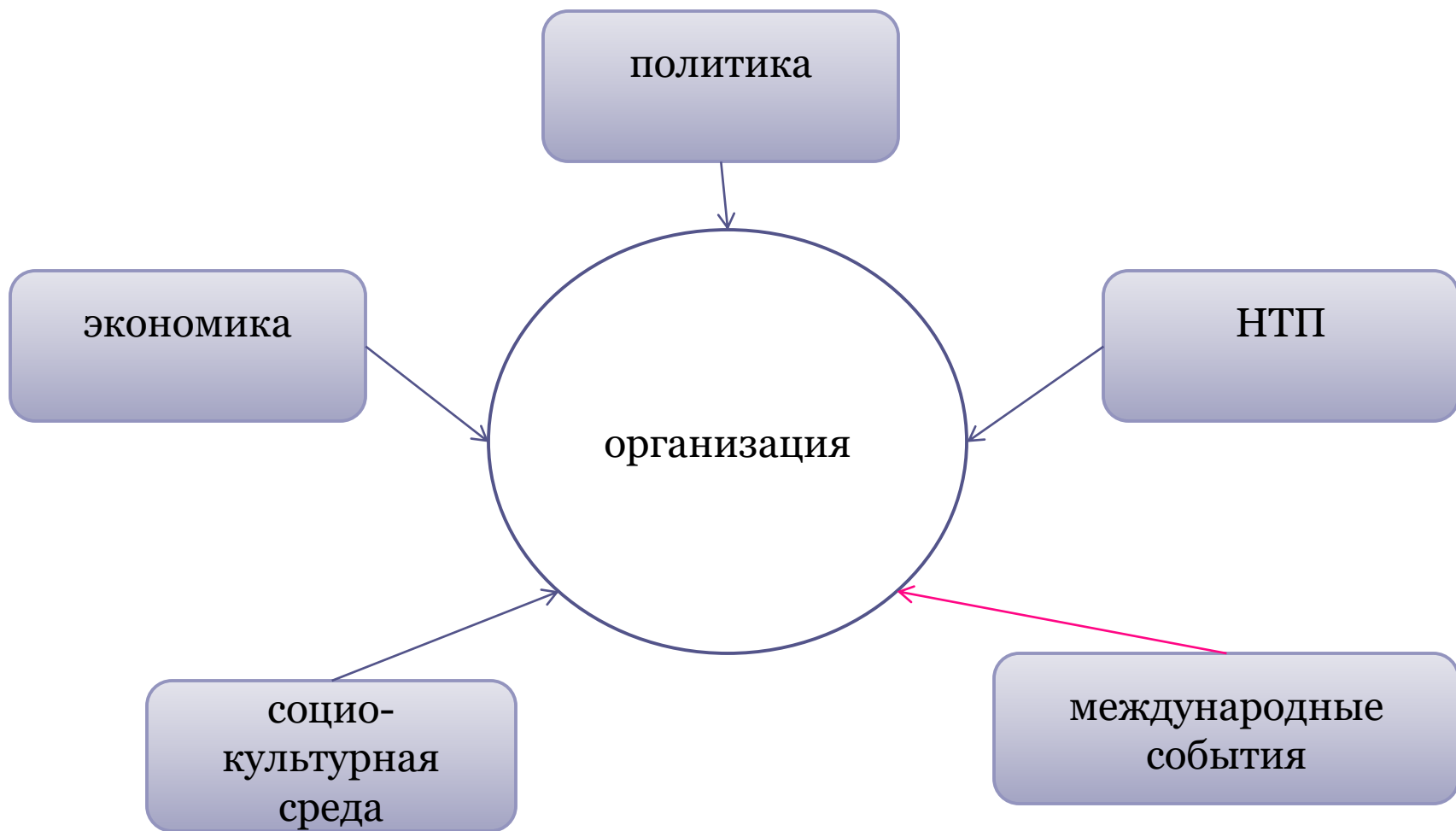




# Среда прямого воздействия



# Среда косвенного воздействия



# Характеристики внешней среды организации:

❖ **взаимосвязанность факторов** — сила, с которой изменение одного фактора воздействует на другие

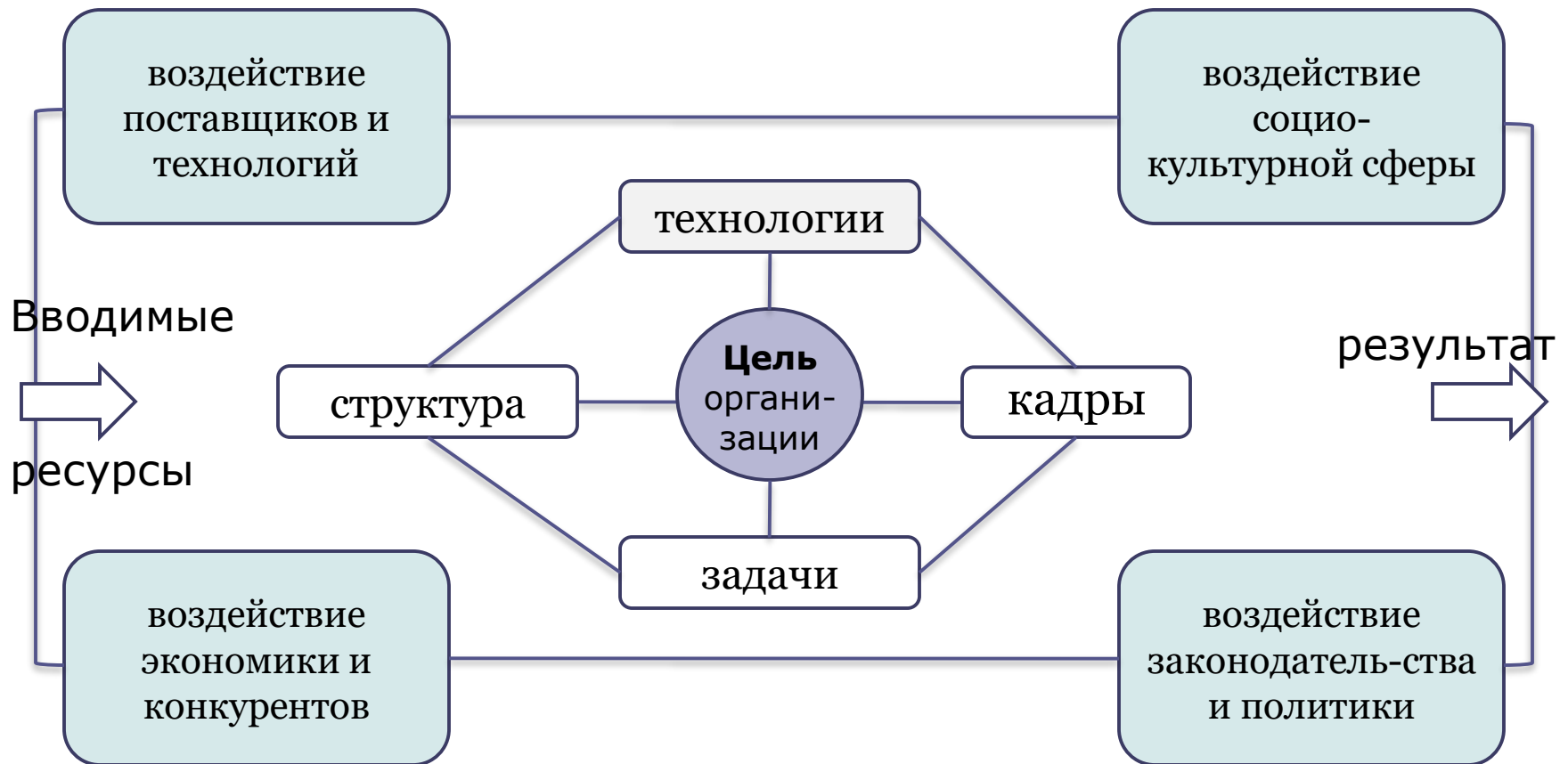
❖ **сложность** — число факторов значительным образом влияющих на организацию

❖ **подвижность** — относительная скорость изменения среды

❖ **неопределенность** — относительное количество информации о среде и уверенность в ее релевантности



# Модель влияния внешней среды на организацию



# Формальные и неформальные организации

**организация**

**Формальная**

Специально сформированная  
руководством посредством  
организационного процесса

Команды

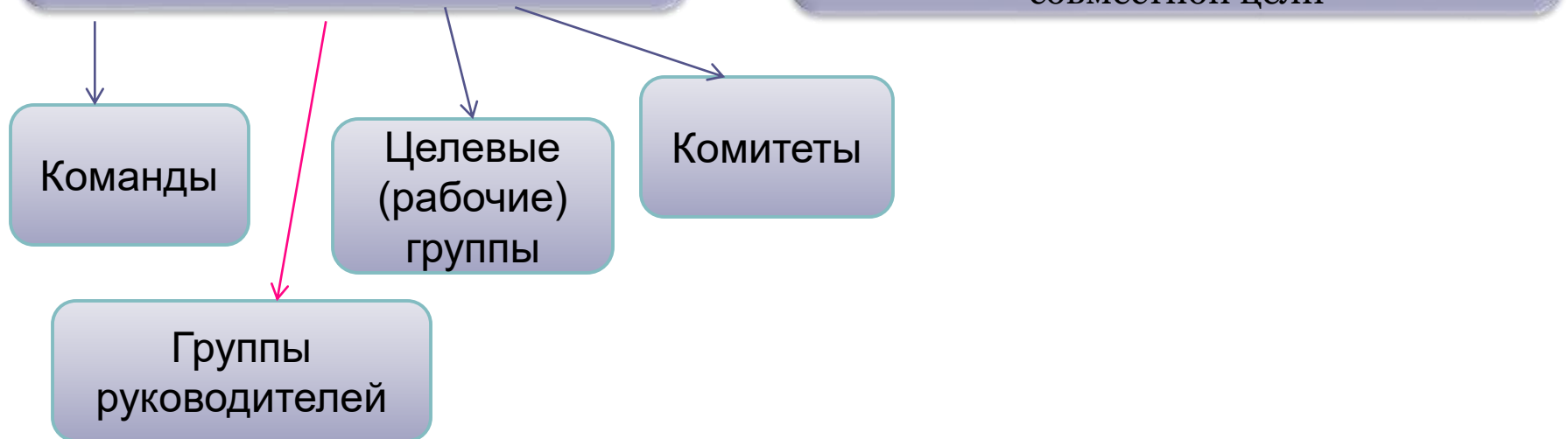
Целевые  
(рабочие)  
группы

Комитеты

Группы  
руководителей

**Неформальная**

Спонтанно возникающая группа людей,  
регулярно вступающих во  
взаимодействие для достижения  
совместной цели



# Формальные группы

- ❖ **Команда** - коллектив сотрудников, работающих как единое целое, проявляющих максимум инициативы и ответственности.
- ❖ **Группа руководителей** (директор и его заместители). В зависимости от выполняемых функций и иерархии могут быть высшего, среднего и низового звеньев.
- ❖ **Целевая группа (рабочая)** состоит из исполнителей, объединенных для выполнения конкретного задания
- Комитет** - коллегиальный орган, руководящий какой-либо деятельностью.

# Причины, побуждающие людей вступать в неформальные отношения

❖ чувство принадлежности

❖ взаимопомощь

❖ защита

❖ общение

❖ симпатия



# Признаки, характеризующие неформальные организации

- ❖ социальный контроль
- ❖ сопротивление переменам
- ❖ неформальные лидеры

