

Tarefa: Definir Monitoração e Processos de Controle



Esta Tarefa descreve como estabelecer indicadores de projeto, procedimentos de relatórios de status e mecanismos de ações corretivas.

Disciplinas: [Gerência de Projetos](#)



Expandir Todas as Seções



Reduzir Todas as Seções

Finalidade

A finalidade é definir as informações e os processos que serão utilizados para monitorar e controlar o progresso, a qualidade e os riscos do projeto.

[Voltar ao Início da Página](#)

Relacionamentos

Funções	Executor Primário: <ul style="list-style-type: none">Gerente de Projeto	Executores Adicionais:
Entradas	Obrigatório: <ul style="list-style-type: none">Nenhum	Opcional: <ul style="list-style-type: none">Plano do Projeto
Saídas	<ul style="list-style-type: none">Avaliação de Status	
Uso do Processo	<ul style="list-style-type: none"> Ciclo de Vida BI > Iniciação > Planejar o Projeto > Definir Monitoração e Processos de Controle gerencia_projetos > Definir Monitoração e Processos de Controle Iniciação > Planejar_Projeto > Definir Monitoração e Processos de Controle Planejar_Projeto > Definir Monitoração e Processos de Controle 	

[Voltar ao Início da Página](#)

Etapas



Expandir Todas as Etapas



Reduzir Todas as Etapas

Definir Indicadores do Projeto

"Indicadores" de projeto são informações de projeto que dão uma idéia do funcionamento e do progresso do projeto em relação ao plano de desenvolvimento de software. Em geral, um coordenador de projeto está interessado nos indicadores que se aplicam ao escopo de trabalho, ao orçamento, à qualidade e aos riscos do projeto. À medida que um projeto avança, o gerente de projeto monitora esses indicadores e estimula ações corretivas quando ultrapassam as condições predefinidas de trigger. Esses indicadores de projeto podem incluir o seguinte:

- Despesas totais versus orçamento
- Escopo revisado (trabalho realizado + estimativas de conclusão) versus escopo planejado
- Densidade de defeitos versus objetivos de qualidade
- Indicadores de risco (situações que apontam a presença de um risco)

A definição desses indicadores é estabelecida de acordo com o orçamento, os objetivos de qualidade e a programação do projeto e é capturada no Plano do Projeto.

Definir Origens para Indicadores de Projeto

Em geral, os indicadores do projeto são medidas de projeto consolidadas, calculadas a partir de métricas primitivas mais granulares, que são relatadas regularmente pela equipe do projeto. A forma como essas métricas primitivas devem ser capturadas e o processo para usá-las, a fim de calcular os indicadores do projeto, são definidos no Plano do projeto.

Outros indicadores (especialmente os indicadores de risco) podem ser apenas o status de ocorrência ou não de uma situação específica. Nesses casos, basta identificar a origem das informações no status do indicador.

Definir o Procedimento para Elaboração de Relatórios de Status da Equipe

Após a definição das métricas primitivas e dos indicadores do projeto, você deverá definir o procedimento que os membros da equipe do projeto deverão seguir para relatar o status e a frequência com que deverão elaborar relatórios. Esse procedimento deve descrever o processo para registrar o tempo com base em atividades, elaborar relatórios sobre a conclusão de tarefas, atingir os marcos do projeto e relatar problemas. Para garantir um fluxo de informações consistente, convém definir gabaritos padrão para quadros de horários e relatórios de status de membros da equipe.

Definir Limites de Procedimentos para Ação Corretiva

Para manter o controle eficaz do projeto, o gerente de projeto define valores/condições-limite (ou de trigger) para cada indicador definido do projeto.

Quando os limites forem ultrapassados, o gerente de projeto deverá realizar uma ação corretiva para retomar o controle do projeto. Dependendo da gravidade da condição, ele poderá resolver o problema com sua própria autoridade (emitindo as ordens de trabalho apropriadas). Se o problema estiver além da sua autoridade, ele precisará emitir um Controle de Mudanças e ativar o processo de controle de mudanças do projeto.

 [Voltar ao Início da Página](#)



Publicado pela GEARQ - Gerência Nacional de Arquiteturas de TI