

Tarefa: Desenvolver Plano de Garantia de Qualidade



Esta tarefa descreve como criar um plano documentado para as tarefas de garantia de qualidade no projeto.

Disciplinas: [Gerência de Projetos](#)



Expandir Todas as Seções



Reduzir Todas as Seções

Relacionamentos

Funções	Executor Primário: <ul style="list-style-type: none"> Gerente de Projeto 	Executores Adicionais: <ul style="list-style-type: none"> Analista de Teste Equipe da Qualidade
Entradas	Obrigatório: <ul style="list-style-type: none"> Plano do Projeto 	Opcional: <ul style="list-style-type: none"> Nenhum
Saídas	<ul style="list-style-type: none"> Plano do Projeto 	
Uso do Processo	<ul style="list-style-type: none"> Ciclo de Vida BI > Iniciação > Planejar o Projeto > Desenvolver Plano de Garantia de Qualidade gerencia_projetos > Desenvolver Plano de Garantia de Qualidade Iniciação > Planejar_Projeto > Desenvolver Plano de Garantia de Qualidade Planejar_Projeto > Desenvolver Plano de Garantia de Qualidade 	

[Voltar ao Início da Página](#)

Descrição Principal

O plano de garantia de qualidade é um item do Plano de Projeto composto que contém todas as informações necessárias para realizar as tarefas de garantia de qualidade do projeto.

O plano de garantia de qualidade é usado para elaborar um programa de revisões e auditorias que verificará se o processo do projeto definido está sendo seguido corretamente, da forma como foi definido pelos diversos planos de suporte aos quais faz referência. Ele pode ser considerado como a "visão de qualidade" do planos do projeto.

Nesta tarefa, o Gerente de Projeto define e/ou revisa o programa de garantia de qualidade quanto à adequação e à aceitabilidade e trabalha de forma coordenada com os desenvolvedores dos planos referenciados.

[Voltar ao Início da Página](#)

Etapas



Expandir Todas as Etapas



Reduzir Todas as Etapas

Garantir que os Objetivos de Qualidade Estejam Definidos para o Projeto

O Gerente de Projeto pode não definir necessariamente as metas de qualidade do projeto, mas pode certificar-se de que as definições sejam criadas e aprovadas pelo cliente e capturadas, por fim, na Especificação de Requisitos de Software. A organização de desenvolvimento também pode ter um conjunto padrão de metas de qualidade, em uma descrição de políticas de qualidade, que pode formar a base dessas definições.

Sempre que possível, os objetivos devem ser especificados em termos mensuráveis. Por exemplo:

- "Nenhum defeito conhecido de gravidade 1" (...e inclua uma definição para defeito de gravidade 1)
- "Tempo de resposta máximo de 3 segundos"
- "O usuário pode obter o software e começar a digitar informações contábeis em 1 hora"

Definir Funções e Responsabilidades de Garantia de Qualidade

A etapa seguinte é definir a organização, as funções e as responsabilidades que participarão dessas tarefas de garantia de qualidade. Ela deverá incluir o canal para a elaboração de relatórios sobre os resultados das revisões de Garantia de Qualidade. Em muitas situações, a tarefa de Garantia de Qualidade deverá enviar seus relatórios diretamente à Autoridade para Revisão de Projetos. O Rational Unified Process recomenda que a Autoridade para Processos de Engenharia de Software (SEPA) seja responsável pelos aspectos de processos de qualidade, efetue revisões e auditorias de processos, bem como garanta o planejamento adequado e a condução dos eventos de revisão descritos na seção revisão e auditoria do Plano do Projeto.

Definir o Planejamento e as Tarefas de Garantia de Qualidade

Identifique as tarefas de Garantia de Qualidade. Em geral, as revisões incluem:

- Auditoria/revisão de planos do projeto para verificar se seguem o processo de entrega definido para o projeto.
- Auditoria/revisão do projeto para verificar se o trabalho realizado está seguindo os planos do projeto.
- Aprovação de desvios dos processos organizacionais padrão do projeto.
- Avaliações de melhoria de processos.

 [Voltar ao Início da Página](#)



Publicado pela GEARQ - Gerência Nacional de Arquiteturas de TI