


J984: Qualidade de Software - 2019-2



UNIVERSIDADE PAULISTA

Engenharias, Ciência da Computação e
Cursos Superiores de Tecnologia

COORDENAÇÃO BRASÍLIA

Qualidade de Software

J984

1 - Apresentação

Elvira Maria Antunes Uchôa

Qualidade de Software
Sumário

- Objetivos da Disciplina
- Ementa da Disciplina
- Cronograma
- Critérios de Avaliação
- Bibliografia

Qualidade de Software - Prof. Elvira Uchôa1. Apresentação - Slide 2

J984: Qualidade de Software - 2019-2

Qualidade de Software

Objetivo da Disciplina

Apresentar, aos alunos, os conceitos fundamentais de **gerenciamento de qualidade** em **projetos de software**.

Qualidade de Software - Prof. Elvira Uchôa
1. Apresentação - Slide 3

Qualidade de Software

Programa

1. Apresentação
2. Introdução
3. Fatores de Qualidade
4. Avaliação da Qualidade (Métricas)
5. Gestão da Qualidade
6. Gestão de Projeto
7. Certificação de Qualidade
8. **Padrões e Modelos**

Qualidade de Software - Prof. Elvira Uchôa
1. Apresentação - Slide 4

J984: Qualidade de Software - 2019-2

Qualidade de Software Cronograma		01-03	07/08	Apresentação disciplina. Entrega do cronograma. Entrega do questionário a ser respondido individualmente para a NP2. Introdução.
		04-06	14/08	Fatores de qualidade de software. Definição grupos de trabalho e sorteio dos temas. Entrega instruções para trabalho (NP2).
1. Capa 2. Sumário 3. Relação com conceitos da disciplina QS 4. Definição 5. Responsável 6. Histórico (linha do tempo) 7. Objetivo 8. Aplicabilidade 9. Desenvolvimento do tema do trabalho 10. Perspectivas futuras 11. Referências bibliográficas		07-09	21/08	Fatores de qualidade de software. Avaliação da qualidade de software.
		10-12	28/08	Avaliação da qualidade de software.
		13-15	04/09	Gestão da Qualidade
		16-18	11/09	Gestão da Qualidade. Gestão de Projeto.
		19-21	18/09	Gestão de Projeto
		22-24	25/09	Certificação de Qualidade.
		25-27	02/10	Padrões e Modelos.
		28-30	09/10	1ª Avaliação: Prova teórica SEM consulta.
		31-33	16/10	PMBOK. COCOMO. Vista e devolução de NP1.
		34-36	23/10	CMMI. MPS.BR.
		37-39	30/10	Six Sigma. Housekeeping (5's).
1. Apresentação (mídia e papel): TODOS 2. Monografia (mídia e papel)		40-42	06/11	Processo Clean Room (sala limpa). Família de normas ISO 9000 (destacar ISO 9001).
		43-45	13/11	2ª Avaliação: Arguição e entrega do questionário.
		46-48	20/11	Vista e devolução de NP2.
		49-51	27/11	Substitutiva: matéria TODA, prova teórica SEM consulta. (Solicitação SUB: 11/11 a 25/11).
		52-54	04/12	Vista e devolução de SUB.
		55-57	11/12	EX: matéria TODA, prova teórica SEM consulta.
		58-60	18/12	Devolução de trabalho e provas. Revisão de notas e faltas.
		23/12		Término do semestre letivo.
				1. Apresentação - Slide 3

Qualidade de Software - Prof. Elvira Uchôa

Qualidade de Software Crítérios de Avaliação		Chamadas: 8h25 11h15	Presença: > 25% faltas • Reprovado por faltas (RF) • Média Final = 0
<ul style="list-style-type: none"> Duas Provas (P e Exame) Um Trabalho em grupo (T) e um Questionário individual (Q) NP1 = P NP2 = (T + Q) / 2 Média = (NP1 + NP2) / 2 SE Média >= 7,0 ⇒ Média Final = Média SE Média < 7,0 ♦ Média Final = (Média + Exame) / 2 ⇒ Média Final >= 5,0 ==> aprovado 		T = Monografia x 0,4 + Apresentação individual x 0,6	As respostas tem que ser escritas de próprio punho . NÃO serão aceitas respostas impressas. Todas as questões terão que estar respondidas. NÃO serão aceitos questionários incompletos. Arguição COM consulta: • Aluno deverá explicar sua resposta para uma questão sorteada • Caso não consiga explicar, seu questionário receberá nota zero .
		→ Média >= 6,7 => Média = 7,0 → Média Final >= 4,75 => Média Final = 5,0	

Qualidade de Software - Prof. Elvira Uchôa

1. Apresentação - Slide 6

J984: Qualidade de Software - 2019-2

Qualidade de Software

Critérios de Avaliação: Trabalho


0,4

Monografia

- Cobertura do assunto (abordagem adequada dos tópicos)
- Correspondência com disciplina QS
- Qualidade do texto (uso do português e da gramática, clareza, etc)
- Consistência do texto como todo (encadeamento das ideias)
- Qualidade da apresentação do trabalho (capa, sumário, legibilidade, numeração de página, etc)
- Referências bibliográficas
- Atualidade
- Consistência com apresentação oral

Apresentação Individual (resumo da monografia)

- Cobertura do assunto
- Domínio do assunto
- Qualidade dos slides (apresentação)
- Atualidade
- Consistência com monografia



0,6


Qualidade de Software - Prof. Elvira Uchôa

1. Apresentação - Slide 7

Qualidade de Software

Temas dos Trabalhos

1. PMBOK
2. COCOMO
3. CMMI
4. MPS.BR
5. Six Sigma
6. Housekeeping (5's)
7. Processo Clean Room (sala limpa)
8. Família de normas ISO 9000 (destacar ISO 9001)

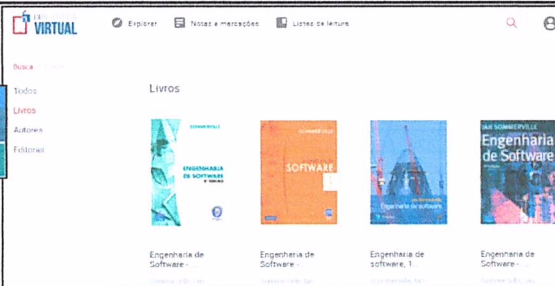


Qualidade de Software - Prof. Elvira Uchôa

1. Apresentação - Slide 8

J984: Qualidade de Software - 2019-2

Qualidade de Software Bibliografia



Principal:

- ◆ PRESSMAN, Roger S.. **Engenharia de Software - Uma Abordagem Profissional**, 7ª edição. McGraw-Hill, 2011.
- ◆ SOMMERVILLE, Ian. **Engenharia de Software**, 9ª edição. Pearson, 2011.
- ◆ KOSCIANSKI, André; Soares, Michel dos Santos. **Qualidade de Software**, 2ª edição. Editora Novatec, 2007.

Complementar:

- ◆ ENGHOLM, Hélio Jr.. **Engenharia de Software na Prática**, Editora Novatec, 2010.
- ◆ PFLEEGER, Shari Lawrence. **Engenharia de Software**. Prentice Hall Brasil, 2004.
- ◆ PAULA FILHO, Wilson de Pádua. **Engenharia de Software**. LTC, 2009.
- ◆ BARTIÉ, Alexandre. **Garantia da Qualidade de Software - Adquirindo Maturidade Organizacional**. Editora Campus, 2002.
- ◆ NOGUEIRA, Marcelo. **Engenharia de Software: um Framework**. Ciência Moderna, 2009.

Qualidade de Software - Prof. Elvira Uchôa

1. Apresentação - Slide 9

Qualidade de Software Sites Interessantes

último acesso: 04/08/2019

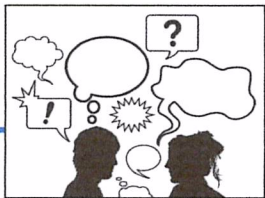
- ◆ livro Qualidade de Produto de Software (ACG-RMTC_LivroQualidade2009):
<https://sites.google.com/site/uiratan/engenharia-de-software-ii>
- ◆ introdução à Qualidade Software:
<https://www.martinsfontespaulista.com.br/anexos/produtos/capitulos/241804.pdf>
- ◆ Gerenciamento de Configurações de Software:
<http://www.devmedia.com.br/gerencia-de-configuracao-de-software/9145>
- ◆ Melhoria de processo de software:
<http://www.linhadecodigo.com.br/artigo/2071/uma-breve-visao-de-melhoria-de-processos-de-software-quotfor-dummiesquot.aspx>

http://objdig.ufrj.br/60/teses/coppe_m/MarceloSantosDeMello.pdf

Qualidade de Software - Prof. Elvira Uchôa

1. Apresentação - Slide 10

J984: Qualidade de Software - 2019-2



Atenção!

Em caso de problemas ou dificuldades ao longo do curso,
CONVERSEM IMEDIATAMENTE COMIGO,
para que **busquemos** soluções
que atendam às **necessidades da turma e**
para que assim
todos os **objetivos** sejam alcançados!

Qualidade de Software - Prof. Elvira Uchôa 1. Apresentação - Slide 11