##### 

##### **UNIVERSIDADE PAULISTA – UNIP**

##### **RELATÓRIO DE ESTÁGIO**

###### Daniel Gads Melo Sousa

###### Matrícula: N948EJ4 - Turma: CC8A30

Brasília – 2019

# SUMÁRIO

[1. INTRODUÇÃO 3](#_Toc19453942)

[1.1 Da empresa 3](#_Toc19453943)

[1.1.1 História 3](#_Toc19453944)

[1.1.2 Contexto Atual 4](#_Toc19453945)

[1.1.3 Papel Transformador 4](#_Toc19453946)

[1.1.4 Gestão de Risco de Crédito 4](#_Toc19453947)

[1.1.5 Criação de Valor Financeiro 4](#_Toc19453948)

[1.1.6 Estrutura Organizacional 4](#_Toc19453949)

[2. Atividades Desenvolvidas 4](#_Toc19453950)

[2.1 Histórico de Atuação e Funções 4](#_Toc19453951)

[2.2 Descrição das Atividades e Tarefas Desenvolvidas 4](#_Toc19453952)

[2.2.1 Tratamento de Bando de Dados 4](#_Toc19453953)

[2.2.2 Acompanhamento de informações orçamentárias e gerenciais 4](#_Toc19453954)

[2.2.3 Desenvolvimento de Wireframe 4](#_Toc19453955)

[2.2.4 Tabela de horas realizadas por atividades 4](#_Toc19453956)

[2.3 Conceitos, Métodos e Técnicas utilizadas nas atividades 4](#_Toc19453957)

[2.3.1 Tecnologia utilizada 4](#_Toc19453958)

[2.3.2 Equipamentos e dispositivos utilizados 4](#_Toc19453959)

[2.3.3 Bibliografia Utilizada nas Atividades 4](#_Toc19453960)

[3. Conclusões e Resultados 4](#_Toc19453961)

[3.1 Principais Resultados Obtidos 4](#_Toc19453962)

[3.2 Conclusão sobre os Conceitos, Métodos e Técnicas Utilizadas 4](#_Toc19453963)

[3.3 Assinaturas 4](#_Toc19453964)

[4. Bibliografia 4](#_Toc19453965)

# INTRODUÇÃO

O estágio teve como foco as áreas de desenvolvimento e dados, contemplando assim diversas áreas da Ciência da Computação.

## 1.1 Da empresa

Nesta seção serão abordados todos os aspectos referentes a empresa onde o estágio foi desenvolvido.

### 1.1.1 História

A Caixa Econômica Federal (CEF), também conhecida como Caixa Econômica, ou Caixa é uma instituição financeira do tipo capital fechado e de gênero público, ou seja, ela é administrada exclusivamente pelo Estado (Governo Federal do Brasil) e suas ações não são comercializadas na Bolsa de Valores. É o maior banco público da América Latina.

Foi fundada em 12 de janeiro de 1861 por meio do Decreto nº 2.723 assinado pelo então imperador Dom Pedro II, tendo como nome inicial **Caixa Econômica da Corte**. Desde sempre teve um foco social, devido ao seu propósito de, além da poupança, conceder empréstimos com a garantia do governo imperial, já que na época os agentes de empréstimo cobravam juros absurdos dos solicitantes e não davam a segurança necessária para essa operação.

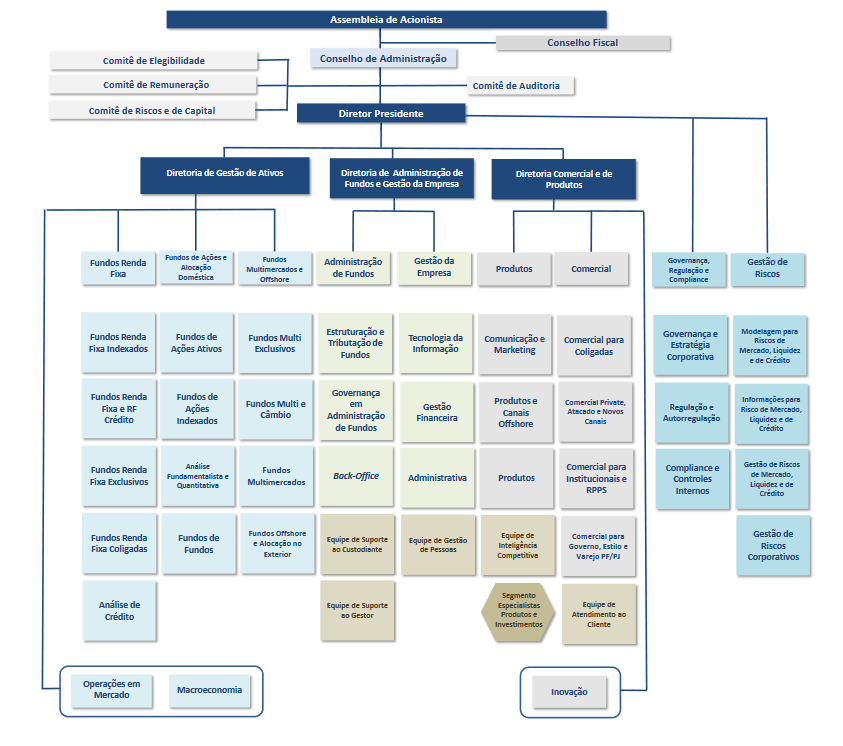
Tem como missão *“Promover o desenvolvimento sustentável do Brasil, gerando valor aos clientes e à sociedade como instituição financeira pública e agente de políticas de Estado”*. A CEF possui mais de 4.200 pontos de atendimento pelo Brasil, 15 mil correspondentes Caixa Aqui, 8 unidades-caminhão, 3 agências-barco, 55 mil terminais e mais de 13 mil lotéricas. Além de estar presente em todos os lugares do Brasil também pode ser encontrada nos Estados Unidos e em alguns países da Europa.

Atualmente a Caixa Econômica Federal é o maior banco público da América Latina somando um lucro líquido no primeiro semestre de 2019 de mais de 8 milhões de reais, 22% a mais do que no primeiro semestre de 2018. Outros valores incluem: índice de inadimplência a 2%, 15% de retorno sobre o patrimônio, 47% de eficiência operacional e 20% de índice de Basiléia.

### 1.1.2 Contexto Atual

### 1.1.6 Estrutura Organizacional

A seguir é apresentada a estrutura de governança corporativa do Banco:



# Atividades Desenvolvidas

* Auxílio no desenvolvimento de sistemas Java;
* Auxílio em desenvolvimento Angular;
* Auxílio em análise de dados;
* Auxílio na criação de Dashboards;

## 2.1 Histórico de Atuação e Funções

O estágio teve como foco as áreas de Desenvolvimento e Dados possibilitando utilizar os conhecimentos adquiridos no curso de Ciência da Computação: como o uso da linguagem Java e Angular para o desenvolvimento de códigos, análises de dados utilizando SQL, bem como a criação de Dashboards para refletir o resultado dessas análises. Além do conhecimento adquirido nas ferramentas Eclipse para o desenvolvimento em Java, Visual Studio Code com o desenvolvimento em Angular, SQL Server para acesso as bases de dados, Pentaho com a extração desses dados e Power BI para a criação de dashboards.

## 2.2 Descrição das Atividades e Tarefas Desenvolvidas

Nesta seção serão apresentadas as atividades realizadas e saus respectivas descrições.

### 2.2.1 Tratamento de Bando de Dados

O Access, um sistema de gerenciamento de banco de dados da Microsoft, foi utilizado para a criação de soluções e para tratamento de bancos de dados.

Uma solução criada foi para o serviço de viagem do Banco do Brasil na qual a BENEF (Gerência de Benefícios) era responsável, esse serviço se dividi em passagem aérea, hospedagem e verbas. O problema do banco já existente era relacionado ao de passagem aérea, nele os dados tinham muita duplicidade assim quando gerava um total de quanto foi gasto com passagem o valor vinha muito mais alto do que era para vim.

Outros tratamentos de banco de dados foram feitos, mas se tratavam de atividades mais simples, como de comparação entre duas tabelas para ver quais os dados que estavam contida em ambas, ou a pesquisa de dados específicos para atender as necessidades diárias da gerência.

Carga horaria: 250 horas.

### 2.2.2 Acompanhamento de informações orçamentárias e gerenciais

Com a disponibilização das informações orçamentarias e gerencias da BENEF (Gerencia de Benefícios) para a realização dessa atividade foi utilizado o Excel, um editor de planilhas da Microsoft, o Sumatra PDF, é um leitor de PDF no qual foi desenvolvido para o sistema operacional Windows, e o SISBB, um programa interno do Banco do Brasil.

Essas informações ficam disponíveis todo primeiro dia útil do mês, o acompanhamento era necessário para fazer uma comparação com os dados finais de alguns bancos de dados, nos quais eram feitos consultas sobre os valores gastos, como no de viagem a serviço, no BB Dental, entre outros, pois algumas vezes alguns dados só entravam para o sistema após o primeiro dia útil, assim ficando para o mês seguinte.

Outro acompanhamento realizado foi para os benefícios de auxilio Creche, Educacional e Filho com Deficiência, no qual foi necessário verificar se os documentos enviados pelos funcionários para adquirir ou para continua com algum desses auxílios estavam certos. Após verificar os documentos enviados, teve alguns casos que precisou ocorrer uma alteração manual no sistema do Banco do Brasil confirmando o recebendo desses documentos.

Carga horária: 100 horas.

### 2.2.3 Desenvolvimento de Wireframe

Com a utilização do Adobe XD foi elaborado o protótipo para uns benefícios na qual a solicitação era de maneira complicada e complexa, tornando o processo de solicitação do benefício mais simplificado trazendo assim uma melhor satisfação ao usuário. O protótipo teve o objetivo de orientar a equipe de UX do Banco do Brasil sobre os requisitos necessários dos quais não poderia faltar na aplicação.

Para o desenvolvimento do protótipo foi utilizado a Plataforma UX, um site interno no qual o acesso é permitido somente pela rede interna do Banco do Brasil, onde tem o objetivo de orientar, ensinar e dar suporte ao funcionário, além de conter o padrão para o desenvolvimento de aplicações

Carga horária: 70 horas.

### 2.2.4 Tabela de horas realizadas por atividades

A seguir será apresentada a tabela com as atividades e a carga horária

|  |  |
| --- | --- |
| **Atividades** | **Carga Horária** |
| Tratamento de Bando de Dados | 250 |
| Acompanhamento de informações orçamentarias e gerenciais | 100 |
| Desenvolvimento de Wireframe | 70 |
| **Total** | **420** |

## 2.3 Conceitos, Métodos e Técnicas utilizadas nas atividades

A seguir serão apresentadas as equipamentos e ferramentas utilizadas no estágio.

### 2.3.1 Tecnologia utilizada

**Eclipse:** É uma ferramenta IDE que auxilia o desenvolvimento de diversas linguagens por meio de plugins. (DEVMEDIA, 2012)

**Visual Studio Code:** Ferramenta que auxilia o desenvolvimento de aplicações web. (DEVMEDIA, 2016)

**SQL Server:** É um sistema gerenciador de banco de dados que possibilita acesso e edição a bases de dados.

**Pentaho:** Ferramenta que possibilita Extração, Transformação e Carga de dados.

**Power BI:** Ferramenta que permite a criação de visualizações gráficas (dashboards) de dados carregados em uma ou mais fontes.

### 2.3.2 Equipamentos e dispositivos utilizados

* Computador desktop Positivo, sistema operacional Windows 10 Enterprise, 64 bits, processador Pentium, memória RAM 8GB.
* Mouse Positivo;
* Teclado Positivo;
* Monitor Positivo 21,5”;

### 2.3.3 Bibliografia Utilizada nas Atividades

ANGULAR. **Introduction to the Angular Docs**, 2019. Disponível em: <https://angular.io/docs>. Acesso em: 12 de nov. de 2019.

MICROSOFT. **Documentação do Power BI**, 2019. Disponível em: < https://docs.microsoft.com/pt-br/power-bi/>. Acesso em: 12 de nov. de 2019.

MICROSOFT. **SQL Server technical documentation**, 2019. Disponível em: <https://docs.microsoft.com/en-us/sql/sql-server/?view=sql-server-ver15>. Acesso em: 12 de nov. de 2019.

PENTAHO.  **Pentaho Documentation**, 2019. Disponível em: <https://help.pentaho.com/Documentation/8.3>. Acesso em: 12 de nov. de 2019.

# Conclusões e Resultados

Nesta seção serão apresentados os resultados obtidos e as conclusões sobre os conceitos em relação ao estágio.

## 3.1 Principais Resultados Obtidos

* Consolidação dos conhecimentos de manipulação e análise de dados;
* Consolidação dos conhecimentos em desenvolvimento Java;
* Experiência real de um ambiente de trabalho;

## 3.2 Conclusão sobre os Conceitos, Métodos e Técnicas Utilizadas

## 3.3 Assinaturas

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Daniel Gads Melo Sousa

Aprovo o relatório.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Devalci Geronimo Dos Santos

# Bibliografia

ADOBE. **Adobe XD**. Disponível em: <https://www.adobe.com/br/products/xd.html>. Acesso em: 27/08/2019

BANCO DO BRASIL. **Estrutura Organizacional**. Disponível em: <https://www.bb.com.br/docs/portal/dtvm/organo2018.pdf>. Acesso em: 13/09/2019

BANCO DO BRASIL. **Histórico da Instituição**. Disponível em: <https://www45.bb.com.br/docs/ri/ra2010/port/ra/02.htm>. Acesso em: 27/08/2019

BANCO DO BRASIL. **Nossas atuações**. Disponível em: <https://www.bb.com.br/pbb/pagina-inicial/sobre-nos#/>. Acesso em: 27/08/2019

BANCO DO BRASIL. **Outras Atuações**. Disponível em: <https://www.bb.com.br/pbb/pagina-inicial/outras-atuacoes#/>. Acesso em: 27/08/2019

BANCO DO BRASIL. **Pessoa Jurídica**. Disponível em: <https://www.bb.com.br/pbb/pagina-inicial/pessoa-juridica#/>. Acesso em: 27/08/2019

BANCO DO BRASIL. **Quem somos**. Disponível em: <https://ri.bb.com.br/o-banco-do-brasil/quem-somos/>. Acesso em: 27/08/2019

BANCO DO BRASIL. **Setor Público**. Disponível em: <https://www.bb.com.br/pbb/pagina-inicial/setor-publico#/>. Acesso em: 27/08/2019

BLOG IMPACTA, **Microsoft Access: entenda o que é**. Disponível em: <https://www.impacta.com.br/blog/2017/04/10/microsoft-access-entenda-o-que-e/>. Acesso em: 27/08/2019

EDIVALDO. **Saiba o que é o Microsoft Excel**. Disponível em: <https://www.tudoexcel.com.br/planilhas/saiba-o-que-e-o-microsoft-excel-2918.html>. Acesso em: 27/08/2019

MICROSOFT. **Sumatra PDF.** Disponível em: <https://www.microsoft.com/pt-br/p/sumatra-pdf/9pnjwv0hphzk?activetab=pivot:overviewtab>. Acesso em: 15/09/2019

RESUMO ESCOLAR. **História do Banco do Brasil**. Disponível em: <https://www.resumoescolar.com.br/historia-do-brasil/historia-do-banco-do-brasil/>. Acesso em: 13/09/2019

THEMEDIAGROUP. **Relatório Anual 2018**. Disponível em: <https://www45.bb.com.br/rao/ri/ra2018/pt/index.html>. Acesso em: 12/09/2019