

# COMPARISON

## 系統比較

仿間常見之應用機器人

	應答方式	應答專業程度	應用功能範圍	回覆品質	人物互動 (互動性)	主動對談 (親切度)
Pepper 機器人	語音	可客製化	多	穩定	○	×
聊天機器人	文字	可客製化	多	穩定	×	×
Gatebox	語音	低	多	穩定	○	○
傳統客服人員	語音/文字	高	少	不穩定	○	×
 本系統	語音/文字/ 動作/表情	可客製化	多	穩定	○	○