

INTRODUCTION

系統簡介

✗ 薪資成本較高

全球人力短缺
薪資上漲(3萬元以上)



✗ 服務專業不均

櫃檯服務人員
個性、情緒、耐性、專業不一

✗ 技術易被取代

工作內容單一
低複雜性