

## **políticas términos y Condiciones que marca nuestra Empresa ManillaNia bajo el régimen de ley**

La garantía **APLICA SOLO** cuando el daño o imperfección viene de fábrica. ¡Importante! si existe un daño de fabrica en el/los producto(s) toma fotos claras de los daños y escribe al correo de la tienda, donde adjuntes las fotos que evidencie los daños, además, adjunte la factura electrónica.

### **Políticas de pago**

Buscando comodidad para nuestros clientes, los pagos se efectúan por medio de billeteras digitales (Nequi, Daviplata). El proceso para pagar es sencillo, al realizar la solicitud de compra, en el correo que proporciono llegará la factura de compra con un código de PAGO el cual deberá de especificar en un mensaje a la hora de realizar el envío por la billetera digital, nosotros recibiremos el dinero con el código y se habrá efectuado el pago del pedido.

### **Privacidad**

Toda información personal se manejará bajo los criterios de privacidad que demanda la ley, ningún dato de nuestros clientes será compartido o gestionado por terceros no pertenecientes a la empresa; los datos tendrán como único fin conocer a nuestros clientes, permitiendo la agilización al momento de comprar.

### **Términos de envío y entrega**

Los tiempos de envío de un pedido se define en base a la cantidad del producto que se haya solicitado ¡recuerda! Entre más grande el pedido más será el tiempo de fabricación. Si quieres saber cuándo se entregará tu pedido puedes dirigirte a la sección carrito, donde podrás ver la fecha de entrega.

Ten en cuenta lo siguiente: para pueblos como Cajicá, Tocancipá y Zipaquirá los envíos son **GRATIS**

### **Procedimientos de resolución**

En ManillaNia, nos esforzamos por proporcionar la mejor experiencia posible a nuestros clientes. Sin embargo, entendemos que pueden surgir inconvenientes. Si tienes algún

problema con un producto o servicio que hemos proporcionado, te animamos a que te pongas en contacto con nosotros directamente para que podamos trabajar en resolver el problema.

**Te daremos respuesta al mismo correo desde donde fue enviada la solicitud**