

CONDITIONS D'UTILISATION

Application Mobile Auto-Fish Store

1. INTRODUCTION ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions d'Utilisation (ci-après « Conditions ») régissent l'accès à et l'utilisation de l'application mobile Auto-Fish Store (ci-après « Application ») et de ses services. L'Application est une plateforme numérique de mise en relation entre producteurs agropastoraux ou agroalimentaires et consommateurs, développée et exploitée par l'entité juridique responsable (ci-après « Opérateur »).

En téléchargeant, en accédant à ou en utilisant l'Application, vous acceptez d'être lié par l'intégralité de ces Conditions. Si vous n'acceptez pas ces termes, veuillez cesser d'utiliser l'Application immédiatement.

Dernière mise à jour : 01 janvier 2026

2. DÉFINITIONS

Utilisateur

Toute personne physique ou morale qui crée un compte et utilise l'Application.

Producteur

Personne physique ou morale proposant des produits agroalimentaires à la vente via la plateforme Auto-Fish Store.

Consommateur

Personne physique qui utilise l'Application pour rechercher, contacter les producteurs et acquérir des produits agroalimentaires.

Produit

Bien agroalimentaire (aquaculture, fruits, légumes, élevage, etc.) proposé à la vente par un Producteur.

Publication

Annonce ou présentation de Produit créée par un Producteur et affichée sur l'Application.

Chat/Messagerie

Système de communication intégré permettant aux Producteurs et Consommateurs d'échanger des messages et des informations relatives à une transaction.

3. ACCÈS À L'APPLICATION ET CRÉATION DE COMPTE

3.1 Conditions d'Accès

- L'accès à l'Application est réservé aux personnes physiques ou morales agissant à titre personnel ou professionnel et ayant la capacité juridique d'accepter ces Conditions.

- Les mineurs (personnes de moins de 18 ans) ne peuvent pas créer un compte Producteur, mais peuvent créer un compte Consommateur avec l'autorisation parentale explicite.
- L'Opérateur se réserve le droit de refuser l'accès à toute personne non-conforme à ces conditions.

3.2 Inscription des Producteurs

L'inscription d'un Producteur sur l'Application nécessite la fourniture des informations suivantes :

Information	Obligatoire	Exigences de Validation
Adresse Email	Oui	Validation par lien de confirmation
Identité	Oui	Vérification admin (CNI, Passport)
Mot de Passe	Oui	Min. 8 caractères + chiffre + majuscule
Téléphone	Oui	Format +237 ou +242
Catégories de Produits	Oui	Max 2 catégories

Étapes d'activation d'un compte Producteur :

1. Vérification de l'email via lien de confirmation (envoyé par Auto-Fish Store)
2. Approbation manuelle par l'Administrateur de la plateforme
3. Création et validation de la Page Producteur avant publication de produits

3.3 Inscription des Consommateurs

L'inscription d'un Consommateur nécessite :

- Adresse email valide (vérification par lien de confirmation)
- Mot de passe sécurisé (min. 8 caractères, 1 chiffre, 1 majuscule)
- Prénom (2-30 caractères)
- Sexe (Masculin/Féminin)
- Ville de résidence (sélection dans liste prédéfinie)

Accès immédiat : Le compte Consommateur est actif immédiatement après la vérification de l'email. Aucune approbation administrative n'est requise.

4. RESPONSABILITÉS DES UTILISATEURS

4.1 Responsabilités Communes

- Fournir des informations exactes, complètes et à jour lors de l'inscription
- Maintenir la confidentialité de vos identifiants d'accès et mot de passe
- Notifier immédiatement l'Opérateur en cas d'accès non autorisé ou d'utilisation frauduleuse de votre compte

- Respecter les lois et réglementations applicables dans votre juridiction
- Ne pas utiliser l'Application à des fins illégales, frauduleuses ou préjudiciables

4.2 Responsabilités Spécifiques des Producteurs

- **Qualité et Authenticité** : Garantir que tous les produits proposés sont authentiques, de bonne qualité et conformes aux descriptions publiées
- **Conformité Légale** : Respecter toutes les normes sanitaires, phytosanitaires et légales applicables aux produits agropastoraux ou agroalimentaires
- **Documentation** : Conserver et fournir sur demande toute documentation relative à la provenance et la qualité des produits
- **Tarification Transparente** : Afficher des prix clairs, honnêtes et sans frais cachés
- **Communication Responsable** : Répondre aux demandes des Consommateurs de manière diligente et honnête
- **Stock et Disponibilité** : Maintenir des informations précises sur la disponibilité et la quantité de produits
- **Respect des Directives** : Accepter les Publications uniquement après validation administrative et ne pas publier de contenu offensant, illégal ou non conforme aux règles

4.3 Responsabilités Spécifiques des Consommateurs

- **Communication Honnête** : Interagir avec les Producteurs de manière respectueuse et honnête
- **Respect des Accords** : Honorer les engagements de commande et de paiement convenus avec les Producteurs
- **Feedback Authentique** : Fournir des avis et notation basés sur une expérience réelle et en accord avec les faits
- **Absence d'Abus** : Ne pas harceler, menacer ou insulter les Producteurs via le système de messagerie

5. PUBLICATIONS, CONTENU ET MODÉRATION

5.1 Publication de Produits

Chaque Publication doit inclure :

- Description détaillée du produit
- Prix unitaire clair
- Quantité disponible
- Localisation précise
- Catégorie pertinente
- Photos ou images de bonne qualité (le cas échéant)

5.2 Validation et Modération

Chaque Publication est sujette à une modération administrative avant d'être rendue visible aux Consommateurs. L'Administrateur vérifie :

- La conformité avec les règles de la plateforme

- L'absence de contenu offensant, diffamatoire ou illégal
- La pertinence du produit pour la plateforme
- La qualité et l'exactitude des informations fournies

5.3 Contenu Prohibé

Les utilisateurs s'engagent à ne pas publier ou partager de contenu :

- Illégal ou violant les lois applicables
- Offensant, abusif, harcelant, ou discriminatoire
- Diffamatoire ou portant atteinte à la réputation
- Contenant du spam, des mots-clés artificiels ou des liens malveillants
- Contrefait, faux ou trompeur
- Violant les droits d'auteur, marques déposées ou propriété intellectuelle d'autrui
- Contenant du contenu pour adultes ou non conforme aux lois locales
- Représentant un danger pour la santé publique ou l'environnement

5.4 Suppression et Révision de Contenu

L'Opérateur se réserve le droit, sans préavis ni responsabilité, de :

- Supprimer ou modifier toute Publication violant ces Conditions
- Rejeter une Publication en attente de validation
- Supprimer tout commentaire ou avis non conforme
- Informer l'utilisateur des raisons de la suppression

6. SYSTÈME DE CHAT ET MESSAGERIE

6.1 Fonctionnement Général

Le système de Chat intégré permet aux Consommateurs de contacter les Producteurs pour obtenir des informations sur les produits ou négocier les termes d'une transaction.

Les messages échangés via le Chat constituent des preuves de communication et peuvent être utilisés en cas de litige.

6.2 Règles de Conduite

Les utilisateurs doivent respecter les règles suivantes lors de l'utilisation du Chat :

- Utiliser le Chat uniquement à des fins de discussion relative aux transactions ou aux produits
- Respecter la dignité et les droits d'autrui
- Ne pas partager d'informations sensibles (numéros de compte bancaire, mots de passe)
- Ne pas envoyer de spam, de contenu offensant ou de liens malveillants
- Répondre aux demandes de manière diligente et professionnelle
- Ne pas rediriger les communications vers des plateformes externes sans accord mutuel

6.3 Surveillance et Conservation des Messages

L'Opérateur se réserve le droit de :

- Surveiller les conversations pour des raisons de sécurité, conformité légale ou résolution de litiges
- Conserver les messages pendant une durée définie par la loi ou les politiques de l'Opérateur
- Bloquer ou suspendre l'accès au Chat en cas de violation des règles
- Divulguer les messages aux autorités compétentes si légalement requis

7. SYSTÈME DE NOTATION ET AVIS

7.1 Système d'Évaluation

Les Consommateurs peuvent noter les pages des Producteurs sur une échelle de 1 à 5 étoiles et laisser des commentaires. Ces avis aident les autres Consommateurs à prendre des décisions éclairées.

7.2 Critères des Avis

Les avis doivent être basés sur une expérience réelle et doivent :

- Être honnêtes et objectifs
- Porter sur la qualité, le service et l'expérience réels
- Respecter la confidentialité et la dignité du Producteur
- Contenir un langage approprié et constructif

7.3 Avis Non Conformes

L'Opérateur peut supprimer ou masquer les avis :

- Contenant du spam ou du contenu non pertinent
- Offensants, abusifs ou diffamatoires
- Fondés sur des informations manifestement fausses
- Violant les droits d'autrui
- Publiés par des utilisateurs n'ayant pas eu de transaction réelle avec le Producteur

8. TRANSACTIONS ET RESPONSABILITÉ

8.1 Rôle de la Plateforme

Auto-Fish Store est une plateforme de mise en relation. L'Opérateur facilite la communication entre Producteurs et Consommateurs, mais n'est pas responsable de :

- La qualité, la sécurité ou la légalité des produits proposés
- La livraison, l'emballage ou la conservation des produits
- Les paiements ou transactions directes entre Producteurs et Consommateurs
- Les litiges ou malentendus entre utilisateurs
- Les dommages ou préjudices résultant des transactions

8.2 Responsabilité des Utilisateurs

Les Producteurs et Consommateurs sont seuls responsables de leurs transactions. Ils s'engagent à :

- Vérifier la qualité et l'authenticité des produits avant d'effectuer un paiement
- Utiliser des méthodes de paiement sécurisées
- Documenter tous les accords et communications
- Résoudre les litiges directement ou par arbitrage

8.3 Litiges

En cas de litige entre un Producteur et un Consommateur :

- Les parties doivent d'abord tenter de résoudre le différend par la communication directe
- L'Opérateur peut faciliter la médiation si les deux parties le demandent
- Les litiges non résolus relèvent de la juridiction compétente du lieu de résidence du Producteur ou selon la loi applicable
- L'Opérateur conserve le droit de bloquer les comptes en cas de fraude avérée

9. DONNÉES PERSONNELLES ET CONFIDENTIALITÉ

9.1 Collecte de Données

L'Opérateur collecte et traite les données personnelles nécessaires au fonctionnement de la plateforme : email, nom, numéro de téléphone, localisation et données de transaction. Ces données sont traitées conformément aux lois sur la protection des données applicables et à la Politique de Confidentialité.

9.2 Utilisation des Données

Les données personnelles sont utilisées pour :

- Créer et gérer votre compte
- Faciliter les communications entre utilisateurs
- Prévenir la fraude et les abus
- Améliorer les services
- Respecter les obligations légales

9.3 Droits des Utilisateurs

Vous avez le droit de :

- Accéder à vos données personnelles
- Rectifier les informations inexacts
- Demander la suppression de vos données (dans les limites légales)
- Retirer votre consentement à tout moment
- Contacter l'Opérateur via les coordonnées fournies pour exercer ces droits

9.4 Partage de Données

L'Opérateur ne divulgue les données personnelles à des tiers que :

- Avec votre consentement explicite
- Si obligatoire par la loi ou ordonnance judiciaire
- Pour protéger les droits, la sécurité et la propriété de l'Opérateur
- À des prestataires de service agissant sous nos instructions et soumis à des obligations de confidentialité

10. GESTION DE COMPTE, SUSPENSION ET SUPPRESSION

10.1 Suspension de Compte

L'Opérateur peut suspendre un compte si l'utilisateur :

- Viole ces Conditions d'Utilisation
- Engage des activités frauduleuses ou malhonnêtes
- Harcèle ou abuse d'autres utilisateurs
- Publie du contenu illégal ou interdit
- Partage des identifiants d'accès sans autorisation
- Reçoit plusieurs signalements fondés de la part d'autres utilisateurs

10.2 Suppression de Compte

Vous pouvez demander la suppression de votre compte à tout moment en contactant le service client de l'Opérateur. Cependant :

- Les données liées aux transactions passées seront conservées conformément aux lois applicables
- L'Opérateur peut conserver les données à usage statistique ou légal
- Les paiements ou obligations en attente doivent être réglés avant suppression

10.3 Appel de Suspension

Si votre compte est suspendu, vous pouvez contacter l'Opérateur pour contester la décision et fournir des preuves justifiant le respect des Conditions.

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

11.1 Droits de l'Opérateur

L'Application, son interface, ses fonctionnalités, son design et tout contenu créé par l'Opérateur sont protégés par les lois sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. L'Opérateur conserve tous les droits sur :

- Le code source et l'architecture de la plateforme
- Les logos, marques et visuels d'Auto-Fish Store
- Les contenus éducatifs et informatifs fournis
- Les données agrégées et statistiques

11.2 Droits des Utilisateurs

Vous conservez la propriété intellectuelle du contenu que vous créez (descriptions de produits, photos, commentaires). En utilisant la plateforme, vous accordez à l'Opérateur une licence pour :

- Afficher votre contenu sur la plateforme
- Le reproduire, l'adapter et le distribuer pour le fonctionnement du service
- L'utiliser à des fins de marketing et promotion (avec respect de votre confidentialité)
- Créer des données agrégées et anonymes pour analyse

11.3 Respect des Droits d'Auteur

Vous vous engagez à ne pas publier de contenu violant les droits d'auteur ou la propriété intellectuelle d'autrui. En cas de signalement fondé, l'Opérateur supprimera le contenu et pourra suspendre votre compte.

12. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

12.1 Exonération de Responsabilité

L'Application est fournie "en l'état". L'Opérateur ne peut garantir :

- L'absence d'interruptions ou d'erreurs
- La disponibilité continue de la plateforme
- La correction de tous les bugs ou dysfonctionnements
- La compatibilité avec tous les appareils ou systèmes d'exploitation
- L'absence de perte de données en cas de problème technique

12.2 Limitation des Dommages

Sauf pour les cas de responsabilité civile qui ne peuvent être exclues par la loi, l'Opérateur ne sera pas responsable de :

- Les pertes financières, réputationnelles ou commerciales
- Les dommages indirects, accidentels ou consécutifs
- Les pertes de données ou d'informations
- Les litiges entre utilisateurs ou transactions défaillantes
- Les problèmes de santé ou d'empoisonnement liés aux produits

12.3 Limitation Monétaire

La responsabilité totale de l'Opérateur envers vous ne dépassera pas le montant total que vous avez payé pour utiliser l'Application au cours des 12 derniers mois.

13. INDEMNISATION

Vous acceptez de défendre, d'indemniser et de dégager l'Opérateur de toute réclamation, perte, dommage ou frais (y compris les frais d'avocats) découlant de : votre violation de ces Conditions, votre utilisation de l'Application, votre contenu ou vos transactions, ou votre violation des droits d'autrui.

14. MODIFICATIONS DES CONDITIONS

L'Opérateur se réserve le droit de modifier ces Conditions à tout moment. Les modifications seront communiquées via :

- Une notification dans l'Application
- Un email adressé à votre adresse enregistrée
- Une mise à jour visible lors de l'accès à la plateforme

En continuant à utiliser l'Application après les modifications, vous acceptez les nouvelles Conditions. Si vous n'acceptez pas, vous pouvez cesser d'utiliser le service et demander la suppression de votre compte.

15. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes Conditions sont régies par les lois en vigueur au Cameroun et en République du Congo, selon la localisation du Producteur. En cas de litige, les parties acceptent la juridiction compétente du lieu de résidence du Producteur.

Les utilisateurs peuvent également initier une procédure de médiation ou d'arbitrage en accord avec les lois locales applicables.

16. DISPOSITIONS FINALES

16.1 Intégralité

Ces Conditions constituent l'intégralité de l'accord entre vous et l'Opérateur concernant l'utilisation de l'Application.

16.2 Severabilité

Si une disposition de ces Conditions est jugée invalide ou non exécutoire, cette disposition sera supprimée et les autres resteront en vigueur.

16.3 Absence de Renonciation

Le fait que l'Opérateur ne fasse pas valoir un droit ne constitue pas une renonciation à ce droit.

16.4 Contact

Pour toute question, réclamation ou demande relative à ces Conditions, veuillez contacter :

Opérateur Auto-Fish Store

Email : autofish.cmcg@gmail.com

Téléphone : +237 695 79 05 82 / +242 06 782 66 88

Adresse : 24 Rue Eymard ITOBA, Massengo, Djiri, Brazzaville

Dernière mise à jour : 01 Janvier 2026