CashBred

Documentação da Campanha

Resumo

Geração de CashBred (CashBack) para todo **cliente cadastrado no sistema** que realizar a compra de um produto ou serviço em uma das lojas a partir do dia 01/03/2023. Todo valor faturado em produtos ou serviços a partir da data irá gerar **4% do seu valor total** em CashBred. O valor ficará **disponível para utilização a partir de 30 dias** da realização da compra, ficando **válido pelo decorrer de 1 ano** após a finalização da venda, tendo passado esse período o valor será descartado do cadastro do funcionário, não podendo mais ser utilizado ou contabilizado.

Lojas Participantes

Toda a franquia

Obejtivo da Campanha

\*\*\*\*

# Geração de CashBred

Regra Geral: 4% de todo valor faturado em produtos ou serviços será gerado como CashBred para o código do cliente cadastrado na venda.

## Devoluções

Vendas que forem canceladas ou extornadas terão seus valores de CashBred removidos do cadastro do Cliente da compra original.

Vendas onde o processo de Troca/Devolução for realizado, terão seus valores de CashBred mantidos ao cadastro do Cliente da compra orginal.

### Crédito em Loja.

Vendas que forem realizadas com a forma de pagamento Crédito em Loja (comumente chamado de Bônus em Loja) como a única forma de pagamento, não gerarão CashBred para o Cliente cadastrado na venda, tendo em vista que o valor já teve seu CashBred gerado para o cliente na venda original, na qual foi realizada a Troca/Devolução para a geração do crédito.

Vendas que possuirem mais de uma forma de pagamento, tendo uma delas como Crédito em Loja, terão o valor utilizado em Crédito em Loja desconsiderados para a geração do CashBred, tendo em vista que o valor já teve seu CashBred gerado para o cliente na venda original, na qual foi realizada a Troca/Devolução para a geração do crédito.

Natureza **NCC** é considerada como Crédito em Loja.

## Transferência

Os valores de CashBred não são transferíveis de forma alguma. Os valor são gerados no cadastro individual de cada cliente e não possuem flexibilidade para transferência de títulos, assim como a sua venda também não é permitida ou viabilizada pelo sistema.

## Utilização

Deve ser solicita à equipe de T.I. da empresa (via WhatsApp) a criação de uma Nota de Crédito para o cliente. A solicitação deve incluir os seguintes itens para ser considerada válida:

* Código do Cliente
* Nome do Cliente
* Valor a ser utilizado em CashBred

Uma vez solicitado à equipe de T.I., essa por sua deve realizar a validação dos valores disponíveis para utilização do código do cliente informado. Após a validação (e confirmação) dos dados, a equipe de T.I. irá gerar uma Nota de Crédito com série exclusiva (VAL), assim como, com o valor solicitado para a utilização na venda.

### Validação de Cadastro

Cliente que não possuir o seu cadastro vinculado à venda, (casos onde a venda é realizada no Cliente Padrão e apenas o nome do Cliente é informado) não poderão ter seus valores de CashBred repassados para outro cliente.

### Validação de Prazo

O CashBred gerado para o cliente só poderá ser utilizado a partir de 30 dias da compra, não podendo ser utilizado esse valor gerado em qualquer situação antes do prazo. Os valores já existentes no cadastro do cliente (que ultrapassaram o prazo de 30 dias após a venda) poderão ser utilizados normalmente.

## Consulta de Valores

A consulta dos valores pode ser realizada através dos painéis fornecidos no Analytics, não havendo necessidade de abrir chamados com a equipe de T.I. para realizar a consulta.

### CashBred: Carteira Total

Este painel irá fornecer os valores gerais de cada cadastro de cliente, levando em consideração apenas a validade de um ano. A **Carteira Total** poderá mostrar valores que não estão disponíveis para utilização no momento da consulta, mas poderão ser visualizados para confirmar a geração do CashBred.

### CashBred: Carteira Disponível

Este painel irá fornecer os valores que estão disponíveis para a utilização do cliente, levando em consideração que compras recentes não irão aumentar nem diminuir o saldo da **Carteira Disponível**, pois ainda estão no prazo de 30 dias para liberação. Caso haja necessidade de consultas ou confirmação de CashBred para uma venda recente (dentro do prazo de 30 dias) deverá ser utilizado o painel **CashBred: Carteira Total**.