# **За Нас**

С почти двадесет годишна история в света на спортните стоки, Ballistic sport преминава успешно маратона от малка семейна компания до социален хъб за огромното фирмено семейство и клиентите си в наши дни. Започвайки в края на 90-те в Плевен и преминавайки през множество трансформации и адаптации, вярваме, че устойчивостта, с която посрещнахме трудностите ни направи по-силни и по-надеждни партньори за вас.

Портфолиото ни от световни брандове и лимитирани колекции с ексклузивни модели от Nike, New Balance, Puma, WOLM и др., които ще откриете при нас, говори достатъчно красноречиво, че сме постигнали мисията си да свържем света на спорта с този на улицата и обикновения живот.

Сърцето на Ballistic sport - Тони “Найка” е и движещата сила зад компанията и страстта му към спорта е подписа, който слагаме под всяка поръчка като гаранция за качество.

От Ballistic sport осъзнаваме ролята на успеха си и влагаме част от него в благотворителни каузи за младите надежди на българския спорт. През годините сме подкрепяли детския футбол, дарявали сме за спортни съоражения и сме били част от не една благотворителна кампания в подкрепа на социално слаби семейства.

Вярваме, че движението ни дава свободата и хъса за живот и ще продължим да споделяме мотивацията за малките и големи спортни предизвикателства, които вие си отправяте.

Благодарим, че избирате най-доброто и вярвате в трансформацията, която активният живот предлага.

##### **Магазини**

ОНЛАЙН МАГАЗИН +359 879 616 173

+359 876 696 322

Магазин София

гр. София ул.„Фритьоф Нансен" 5

+359 878 616 135

sofia@ballistic-sport.com

Работно време: от понеделник до събота 10:00 - 20:00

неделя 10:30 - 19:00

Магазин Плевен

гр. Плевен ул. „Данаил Попов" 9

+359 878 616 136

pleven@ballistic-sport.com

Работно време: от понеделник до събота 10:00 - 20:00

неделя 10:00 - 19:00

.

БАЛИСТИК ФРАНЧАЙЗ

Магазин Кърджали

гр. Кърджали ул. „Булаир" 1

+359 893 602 608

Работно време: от понеделник до неделя 10:00 - 20:00

# **Доставка и връщане**

### **Доставка**

* Безплатната доставка важи единствено при поръчка над 200 лв.
* Ако поръчката е на обща стойност под 200 лв., то доставката е за сметка на клиента. В общата сума на наложения платеж не се начислява доставка, но купувачът заплаща съответната сума при получаване на продукта.
* Промокодове за намаление важат само и единствено за ненамалена стока, освен ако изрично не е упоменато друго.
* Всички поръчки се изпращат с куриерските компании Еконт, Спиди или вземане от физическия магазин на „Балистик“ ООД в срок до 3 работни дни, с изключение на събота, неделя, националните празници и специални промоции по време на които срокът може да се удължи до 14 работни дни, в зависимост и от натовареността на куриерските фирми.
* Всеки клиент на онлайн магазин „Балистик“ ООД получава правото на преглед и тест преди да плати стоката.
* Цената за доставка с куриерските компании Еконт и Спиди, публикувана на сайта е с информативен характер. Финалната сума се определя от куриера на база параметрите на конкретната пратка (вид доставка, обемно тегло и други).

### **Връщане на стока**

Условия за връщане или замяна на стока

* Стоките задължително трябва да са в търговски вид - неносени, без всякакви следи от употреба и годни да бъдат продадени отново.
* Срокът за връщане или замяна на стоката е в рамките на 14 календарни дни от датата на доставката. След посочения срок връщането на стоката не се приема.
* В случаите на замяна, клиентът трябва да се свърже с представител на „Балистик“ ООД по имейл, телефон, лайф чат на сайта, за да се потвърди резервацията на заменения артикул.
* Куриерските разходи за връщането или замяната на стока до адреса на търговеца са за сметка на клиента.

Инструкции за връщане или замяна на стока

* Опаковайте стоката в оригиналната кутия или пакет, така че да се запази невредима по време на транспорта.
* Попълнете Заявление за връщане или замяна, което придружава вашата пратка.
* Изпратете стоката с куриерска фирма до адрес гр. София, ул. „Фритьоф Нансен“ 5 за „Балистик“ ООД, телефон за контакт: +359 879 616 173, +359 876 696 322.
* Основание на изпращането на пратката е номерът на Вашата поръчка WEB XXXXX.
* В получената от вас пратка ще намерите бланка с инструкции за връщане и възстановяване на заплатената от вас сума. Моля, въведете четливо банковата си сметка и две имена на титуляра. Възстановяването на дължимата от нас сума ще бъде изплатено в рамките на 14 работни дни от датата на получаване на върнатата стока.
* Пратки, изпратени към нас с наложен платеж- няма да се приемат и ще бъдат върнати обратно към подател.

# **Инструкции за връщане на стока**

При връщане или замяна на закупена стока, моля да следвате долу описаната процедура.

Попълнете Заявление за връщане или замяна на хартиен носител, което придружава вашата поръчка. В случай, че не намирате Заявлението, можете да го изтеглите [ТУК](https://cdn.shopify.com/s/files/1/0653/0469/0933/files/RoG_form_ver.4_b12a8542-3f1d-48d9-8094-1b39fface6ed.pdf?v=1706283319).

### **Връщане на стока**

Условия за връщане или замяна на стока

* Стоките задължително трябва да са в търговски вид - неносени, без всякакви следи от употреба и годни да бъдат продадени отново.
* Срокът за връщане или замяна на стоката е в рамките на 14 календарни дни от датата на доставката. След посочения срок връщането на стоката не се приема.
* В случаите на връщане и замяна, клиентът трябва да се свърже с представител на „Балистик“ ООД по имейл, телефон, лайф чат на сайта, за да се потвърди резервацията на заменения артикул.
* Куриерските разходи за връщането или замяната на стока до адреса на търговеца са за сметка на клиента.

Инструкции за връщане или замяна на стока

* Опаковайте стоката в оригиналната кутия или пакет, така че да се запази невредима по време на транспорта.
* Попълнете Заявление за връщане или замяна, което придружава вашата пратка.
* Изпратете стоката с куриерска фирма до адрес гр. София, ул. „Фритьоф Нансен“ 5 за „Балистик“ ООД, телефон за контакт: +359 879 616 173, +359 876 696 322.
* Основание на изпращането на пратката е номерът на Вашата поръчка WEB XXXXX.
* В получената от вас пратка ще намерите бланка с инструкции за връщане и възстановяване на заплатената от вас сума. Моля, въведете четливо банковата си сметка и две имена на титуляра. Възстановяването на дължимата от нас сума ще бъде изплатено в рамките на 14 работни дни от датата на получаване на върнатата стока.
* Пратки, изпратени към нас с наложен платеж- няма да се приемат и ще бъдат върнати обратно към подател.

Екипът на „Балистик" ООД остава на разположение за въпроси относно процедурата на имейл sales@ballistic-sport.com.

Настоящите инструкции относно Процедурата за връщане и замяна са последно актуализирани към 09 май, 2024 г.

###### **ПРОФИЛ**

## **Как да направя регистрация на клиентски профил?**

1. Влезте в сайта на Балистик на www.ballistic-sport.com;

2. Натиснете върху бутона "Профил" в горния десен ъгъл;

3. Следвайте стъпките, указани на сайта.

## **Как са защитени моите лични данни?**

За осигуряване на защита на данните на компанията и нашите клиенти, ние прилагаме всички необходими организационни и технически мерки, предвидени в Закона за защита на личните данни.

Повече информация може да прочетете в публикуваната от нас Политика за обработване на личните данни.

## **Трябва ли да имам регистрация, за да направя поръчка?**

Не е необходимо да се регистрирате, може да направите поръчка и като нерегистриран потребител (гост).

###### **ПОКУПКА**

## **Как да избера размер на артикула (облекло и обувки)?**

Към всеки артикул на сайта имаме линк към таблица с размери, благодарение на която може да се информирате за основните характеристики на даден артикул. Данните са предоставени от производителите. Възможно е да има несъществено отклонение в размерите.

## **Предлагате ли опция преглед и тест при получаване от куриер?**

Да, всяка наша пратка има опцията „Преглед и тест".

## **На сайта има ли информация относно наличностите по търговските обекти?**

Да. Информацията е поместена на сайта под бутона „Купи с TBI bank“. Можете да кликнете и върху „Проверете наличности в други магазини“.

## **Как да отменя или променя поръчката си?**

1. По телефона на +359 879 616 173; +359 876 696 322 (от понеделник до петък от 10:00 до 18:00 часа);

2. На фирмения имейл sales@ballistic-sport.com;

## **Как да поръчам?**

1. Влезте в сайта на Балистик на www.ballistic-sport.com;

2. Кликнете върху желания от Вас артикул;

3. Задължително кликнете върху бутона с „Таблица с размери“, за да изберете правилния за Вас размер;

4. Кликнете върху бутона „Купи“;

5. Попълнете данните за доставката - имейл, телефон, адрес и други;

6. Ще получите имейл потвърждение за успешна направена поръчка;

7. До 3 работни дни ще получите информация за статуса на поръчката.

## **Искам фактура?**

Ако желаете да получите фактура, издадена на името на юридическо лице, моля изберете тази опция на сайта ни при завършване на покупката или се свържете с нас на електронната поща sales@ballistic-sport.com.

###### **ДОСТАВКА**

## **Какъв е стандартният срок за доставка?**

Стандартният срок за доставка е до 3 работни дни. В случаи на големи намаления или промоции поради голямата натовареност е възможно срокът да бъде удължен до 10 работни дни.

## **Как се извършва доставката?**

При приключване на поръчката можете да изберете от следните опции:

1. доставка до адрес;

2. до офис на куриер;

3. вземане от магазин (безплатно).

## **Мога ли да направя онлайн поръчка и да я взема от някой от Вашите магазини?**

Да, предлагаме такъв вариант. Физическият ни магазин в гр. София се намира на ул. „Фритьоф Нансен“ 5. Другият ни физически магазин се намира в гр. Плевен, ул. „Данаил Попов“ 9.

## **Каква е цената на доставката?**

Цената на доставката се определя единствено от куриерските фирми, с които работим, и зависи от разстоянието и теглото на поръчката. Посочените цени на сайта са ориентировъчни. Точната сума ще бъде начислена от куриерската фирма.

## **Имам ли право на безплатна доставка с куриер?**

Доставката на поръчки над 200 лв. е безплатна.

## **Мога ли да направя поръчка с доставка в чужбина?**

Към момента предлагаме доставка само на територията на Република България.

## **С кои куриерски фирми работите?**

Работим с куриерска компания Еконт, Спиди, BoxNow и SmartBox.

## **Как да проследя поръчката си?**

След като поръчката Ви е обработена ще получите потвърждение на електронната Ви поща или по Вайбър. Избраният от Вас куриер ще ви информира за датата на доставка.

###### **ВРЪЩАНЕ И/ИЛИ ЗАМЯНА**

## **Кои са условията за връщане на стока?**

1.Стоките задължително трябва да са в търговски вид - без всякакви следи от употреба и годни да бъдат продадени отново.

2. Срокът за връщане или замяна на стоката е в рамките на 14 календарни дни от датата на доставката. След посочения срок връщането на стоката не се приема.

3. В случаите на връщане и замяна, клиентът трябва да се свърже с представител на „Балистик“ ООД по имейл, телефон, лайф чат на сайта, за да се потвърди резервацията на заменения артикул.

4. Куриерските разходи за връщането или замяната на стока до адреса на търговеца са за сметка на клиента. На сайта ни има публикувани подробни инструкции за връщане и замяна, както и електронна форма за връщане и замяна.

## **Как да направя връщане или замяна на продукт?**

1. Опаковайте стоката в оригиналната кутия или пакет, така че да се запази невредима по време на транспорта.

2. Попълнете Заявление за връщане или замяна, или електронна форма за Връщане и замяна, публикувана във футъра на официалната страница на търговеца https://ballistic- sport.com/ -> Форма за връщане и замяна.

3. В случаите на връщане и замяна, клиентът да се свърже с наш представител по имейл, телефон, лайф чат на сайта, за да се потвърди резервацията на заменения артикул.

4. Изпратете стоката с куриерска фирма Еконт до адрес гр. София, ул. „Фритьоф Нансен“ 5 за „Балистик“ ООД, телефон за контакт: +359 879 616 173, +359 876 696 322.

5. Основание на изпращането на пратката е номерът на Вашата поръчка WEBXXXXX.

6. В товарителницата посочете наложен платеж в размер на стойността на върнатата стока, единствено в случай че сте платили стоката при получаването на куриерската фирма.

## **На кой адрес да върна артикул, закупен онлайн?**

Гр. София, п.к. 1142, р-н Средец, ул. „Фритьоф Нансен“ 5, партер, телефон за контакт: +359 879 616 173, +359 876 696 322.

## **Как да върна продукт, закупен на кредит?**

1. Свържете се с представител на Балистик по телефон, имейл или лайф чат на сайта с молба за връщане на кредит;

2. Уведомете ТБИ за своите намерения в писмен вид;

3. Според статуса на поръчката се разглеждат следните случаи:

3.1. Ако стоката все още не е изпратена, Балистик и ТБИ ще направят вътрешни проверки и ще анулират поръчката.

3.2. Ако е стоката е изпратена и получена от Вас, то Балистик и ТБИ ще направят вътрешни проверки и ще ви изпратят инструкции за връщането на артикула.

3.2.1. ТБИ ще Ви уведоми относно развалянето на договора за кредит.

ВАЖНО: При внесена първоначална вноска или поне една редовна вноска не можете да развалите договора и да се откажете от него. Можете да замените стоките, които искате, ако те отговарят на условията, или ако желаете да получите ваучер за тяхната стойност.

## **Кога ще ми бъде възстановена сумата от върнатата стока?**

Когато клиентът е заплатил стоката след преглед и тест към куриерската компания, следва да изпрати стоката обратно. Сумата по възстановяването ще бъде върната по банков път до 14 календарни дни от потвърждение за получаване на връщането от „Балистик“ ООД.

###### **ПЛАЩАНЕ**

## **Какви начини на плащане предлагате?**

Възможно е плащане чрез следните методи:

1. наложен платеж;

2. кредитна или дебитна карта;

3. чрез кредит, отпуснат от TBI Bank („Ти Би АЙ Банк“ ЕАД).

## **Как да закупя стока на кредит?**

1. Влете в сайта на Балистик на www.ballistic-sport.com;

2. Кликнете върху желания от Вас артикул;

3. Задължително кликнете върху бутона с „Таблица с размери“, за да изберете правилния за Вас размер;

4. Кликнете върху бутона „Купи“ с TBI;

5. Попълнете данните за доставката - имейл, телефон, адрес и други в диалоговия прозорец;

6. Ще получите имейл с потвърждение за успешна направена поръчка след направена вътрешна проверка и одобрения на Въпросника от TBI;

7. До 3 работни дни ще получите информация за статуса на поръчката.

###### **ПРОМОКОДОВЕ И ОТСТЪПКA**

## **Възможно ли е да ползвам код за отстъпка за вече намалени артикули?**

Намалените артикули не се комбинират с други промоции и промокодове. Възможни са изключения, които са описани в условията на промоционалната кампания.

## **Как да използвам промокод?**

* На заредената страница попълнете детайлите си за контакт, доставка, начин на доставка и плащане;
* Добавите артикул към количката си и натиснете и натиснете бутона „Завърши поръчката“;
* Попълнете промокода в полето, намиращо се в горната дясна част на страница.
* Натиснете бутона „Приложи“ и провери дали стойността на отстъпката се е отразила в крайната цена.

## **Как да се информирам относно промоции и намаления?**

Абонирайте се за нашия имейл бюлетин във формата за регистрация, намираща се във футъра на началната страница.

###### **ДРУГИ**

## **По какъв начин мога да направя оплакване?**

Ако възникне проблем с продукт, закупен от нас, моля изпратете ни имейл с Вашите данни (име, фамилия, телефонен номер, номер на поръчката) на адрес sales@ballistic-sport.com, като посочите причината. Може да се свържете с нас на +359 879 616 173; +359 876 696 322. Ще Ви съдействаме при първа възможност.

## **Имам нужда от консултация, за да направя онлайн поръчка?**

Ако желаете да разговаряте с онлайн отдела може да се свържете на следните телефонни номера: +359 879 616 173; +359 876 696 322 или да ни пишете на лайф чат на сайта.

На разположение сме да отговорим на Вашите запитвания и в социалните мрежи.

## **Какво е работното време на онлайн отдела?**

От понеделник до петък от 10:00 ч. до 18:00 ч.