

## CRISTIANE DOS SANTOS

São Paulo – SP | **WhatsApp:** (11) 99153-1148 | [krisskrika@hotmail.com](mailto:krisskrika@hotmail.com)

**Linkedin:** <https://www.linkedin.com/in/cristianesantos12>

**Portfólio:** <https://app.xperiun.com/in/cristianesantos>

---

### Objetivo

Atuar como Analista de BI/Dados Jr, contribuindo com análises orientadas a negócio, construção de dashboards em Power BI, consultas SQL e monitoramento de KPIs para suporte à tomada de decisão estratégica.

### Qualificações

- Profissional em transição consolidada para Business Intelligence e Análise de Dados, com formação em Ciência da Computação e Banco de Dados, e Especialização em Análise de Dados em andamento.
- Experiência em dashboards no Power BI, ETL com Power Query, modelagem dimensional (Star Schema) e consultas SQL para extração, tratamento e validação de dados.
- Forte atuação com Excel avançado aplicado à análise de performance e relatórios executivos. Perfil analítico, organizado e orientado à qualidade e precisão das informações.

### COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Power BI (Modelagem de Dados, DAX, Visualização e Power BI Service)
- Modelagem Dimensional (Star Schema)
- ETL com Power Query
- SQL para análise e manipulação de dados
- Excel Avançado (análise de performance, relatórios executivos, indicadores)
- Análise Exploratória de Dados (EDA)
- Monitoramento de KPIs e métricas de performance
- Noções de Python para análise de dados
- Storytelling com dados e visão orientada a negócio

### PROJETOS DE BI (Portfólio)

#### Dashboard de Performance de Vendas

- Modelagem em Star Schema (tabelas fato e dimensão)
- KPIs: faturamento, meta, margem, ticket médio e performance por vendedor
- Implementação de métricas em DAX e visualização executiva para tomada de decisão

#### Dashboard Financeiro Executivo

- Indicadores de receita, custos e lucratividade
- Visão gerencial para análise e priorização de ações

## **Experiência Profissional**

### **Azul Linhas Aéreas**

#### **Analista de Revenue Management Jr | 06/2022 – 12/2022**

- Análise e validação de dados operacionais e financeiros para suporte à estratégia comercial
- Construção de relatórios gerenciais e dashboards em Excel e Power BI
- Monitoramento de KPIs de receita, mercado e concorrência
- Apoio a estudos analíticos com análise de sazonalidade e identificação de oportunidades
- Suporte à tomada de decisão baseada em dados

#### **Operadora de Atendimento Bilíngue (Espanhol) | 10/2021 – 07/2022**

- Atendimento a clientes e agências; Gestão de reservas via sistemas GDS (Amadeus e SkySpeed)

### **Gol Linhas Aéreas**

#### **Assistente Administrativo Comercial | 10/2010 – 07/2015**

- Elaboração de relatórios de produtividade e vendas em Excel
- Análises de mercado internacional para suporte às decisões comerciais
- Padronização de processos e apoio à área comercial

#### **Agente de Atendimento Bilíngue (Grupos Internacionais) | 01/2007 – 09/2010**

- Gestão de reservas internacionais de grupos
- Suporte a negociações comerciais e geração de relatórios operacionais

## **Formação Acadêmica**

Especialização em Análise de Dados – Xperiun | Conclusão prevista: 2026

Tecnologia em Banco de Dados – UNINOVE (2022)

Bacharelado em Ciência da Computação – UNINOVE (2005)

## **Formação complementar**

- Power BI Fundamental – Xperiun (35h)
- SQL Avançado para Analistas e Consultores – Xperiun (35h).
- Power Query Avançado - Xperiun (11h).
- Python para Análise de dados - Xperiun (9h)
- API Com Python – Xperiun (3h)
- Desvendando a Inteligência artificial e dominando o chat GPT - Xperiun (1h)

- Estatística para Análise de Dados – Xperiun (9h).
- Power Center – MJV Technology & Innovation (12h).
- Figma 2.0 – Xperiun (5h)
- Be a Ba da IA – Xperiun (6h)
- Desvendando a Inteligência artificial e o Chat GPT – Xperiun (1h)

### **Idiomas**

Espanhol Fluente | Inglês Intermediário (leitura e escrita)