

CRISTIANE DOS SANTOS

São Paulo – SP – Brasil - Zona Norte

Fone: 55 (11) 99153-1148

Linkedin - <https://www.linkedin.com/in/cristianesantos12>

E-mail: krisskrika@hotmail.com

Qualificações Profissionais

- Bacharel em Ciências da Computação e Tecnóloga em Banco de Dados, com sólida experiência nas áreas operacionais e administrativas de companhias aéreas, como Gol e Azul Linhas Aéreas.
- Experiência em análise de mercado, otimização de receita e monitoramento de concorrência, com uso de ferramentas como Power BI e Excel para análise de dados e criação de relatórios.
- Busco constante atualização por meio de cursos e treinamentos voltados à área de análise de dados, aprimorando minhas habilidades técnicas e estratégicas.

Experiência

Azul Linhas Aéreas Brasileiras

Analista de Revenue Management Jr.

06/2022 – 12/2022

- **Análise de Dados para Otimização de Receita:** Condução de análises exploratórias para identificar oportunidades de aumento na receita proveniente da venda de passagens aéreas.
- **Identificação de Oportunidades de Melhoria:** Diagnóstico de mercados com baixo desempenho, investigação de causas e proposição de estratégias para melhoria de resultados.
- **Monitoramento da Concorrência:** Acompanhamento de ações da concorrência e identificação de oportunidades para expansão em mercados competitivos.
- **Estudos de Mercado:** Elaboração de análises para identificar sazonalidades e potencial de novas rotas, contribuindo para decisões estratégicas.
- **Ferramentas de Análise:** Utilização de Power BI e Excel para análise de dados, criação de relatórios e apresentação de insights.

Operador de Atendimento Bilingue (Espanhol)

10/2021 – 07/2022

- Prestei atendimento ao cliente, agências e bases internacionais e domésticas.
- Realizei reservas de passagens utilizando os sistemas GDS Amadeus e Sky Speed.

VRG Linhas Aéreas S.A. (Gol Linhas Aéreas)

Assistente Administrativo Comercial

10/2010 – 07/2015

- **Treinamento e Capacitação:** Responsável por elaborar e ministrar treinamentos para novos colaboradores da diretoria comercial e executivos das bases do Cone Sul.
- **Padronização de Processos:** Desenvolvimento de procedimentos e regras para o setor de reservas de grupos B2B.
- **Análise e Relatórios:** Realização de levantamentos e análises de dados para a elaboração de relatórios de produtividade e vendas, com demonstrações claras por meio de gráficos.
- **Estudo de Mercado Internacional:** Atuação na análise de valores e mercados internacionais para subsidiar decisões comerciais.
- **Atendimento Comercial e Suporte Operacional:** Prestação de suporte à área comercial, com foco em negociações de tarifas aéreas e no apoio operacional a clientes.
- **Gestão Tarifária e Operacional:** Implementação de readequações tarifárias e criação de reservas no sistema Navitaire (Pacote New Skies).

Agente de Atendimento Bilíngue (Grupos Internacionais)

01/2007 – 09/2010

- Gerenciei reservas e emissões internacionais para grupos, com elaboração de planilhas e relatórios.
- Colaborei com supervisores comerciais em negociações de grupos e eventos internacionais.

Formação Acadêmica

- Bacharelado em Ciência da Computação – UNINOVE (Dezembro 2005)
- Tecnologia em Banco de Dados – UNINOVE (Julho 2022)
- Análise de Dados – Xperiun | Data Analytics (Previsão de conclusão: Agosto 2026)

Idiomas

Inglês Intermediário (leitura e escrita)

Espanhol Fluente

Formação complementar

- Power BI Fundamental – Xperiun (35h)
 - Fundamentos em Análise de dados – (4h)
 - Power Query Essencial – (4h)
 - Modelagem de dados essencial – (3h)
 - Linguagem DAX essencial - (6h)
 - Storytelling e Visualização de Dados 2.0 (8h)
 - Power BI Serviço essencial (3h)
- Power BI Descomplicado – Empowerdata (35h)
- Data Expert – Xperiun (10h)
- SQL Avançado para Analistas e Consultores – Xperiun (35h)
- Visualização de Dados – MJV Technology & Innovation (18h)
- Modelagem de Dados – Fundação Bradesco (12h)

- Lógica de Programação – Senai (14h)