

REGIONAL SPØRREUNDERSØKELSE OM BARRIERER FOR BRUK AV VIDEOKONSULTASJON

Lars Birger Nesje og Henning Hytten
Seksjon for e-helse, FoU-avd
Helse Bergen HF

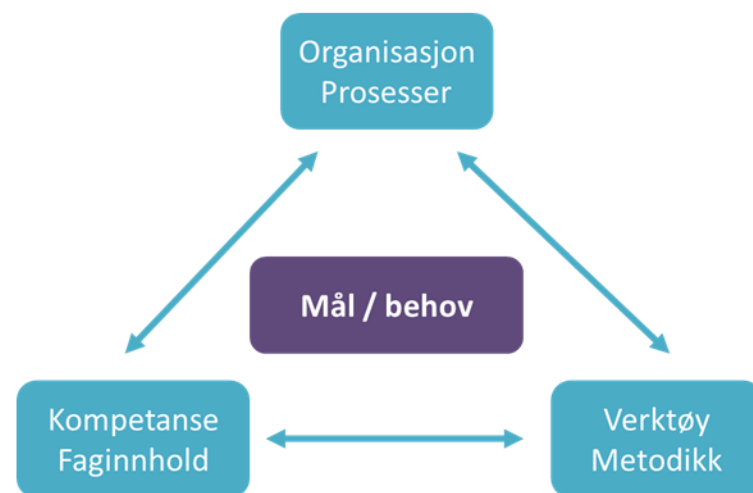
Regional spørreundersøkelse om barrierer for økning i videokonsultasjoner

- Kort om bakgrunn
- Overordnet orientering om svar på regionalt nivå
- Diskusjon: Hvordan skal dette følges opp?

Spørreundersøkelse om opplevde barrierer for videokonsultasjon i klinikken

Med tanke på videre digital strategi og tilnærming har foretaket behov for å kartlegge hva som hindrer klinikerne fra å opprettholde/øke bruken av video:

- **Manglende opplevelse av behov?**
 - *Brukerperspektiv, tilgjengelighet, relevans, potensiale, bærekraft*
- **Manglende organisatorisk tilrettelegging?**
 - *Tverrfaglig planlegging og oppgavefordeling, tilgang på rom/utstyr,*
 - *Strategisk prioritering, tilrettelegging, monitorering*
- **Manglende kompetanse?**
 - *Utrygghet, behov for brukerstøtte og opplæring*
- **Tekniske barrierer?**
 - *Brukergrensesnitt, teknisk ustabilitet, plunder og heft*



Materiale:

	Utsendte invitasjoner til deltagelse	Antall besvarelser	Svarprosent
Helse Bergen	7 929	1 074	14 %
Helse Fonna	717	158	22 %
Helse Førde	1 661	314	19 %
Helse Stavanger	3 784	699	18 %
Haraldsplass	180	27	15 %
Hele undersøkelsen	14 271	2 272	16 %

Yrkesfordeling:

1. Hvilken yrkesgruppe tilhører du?

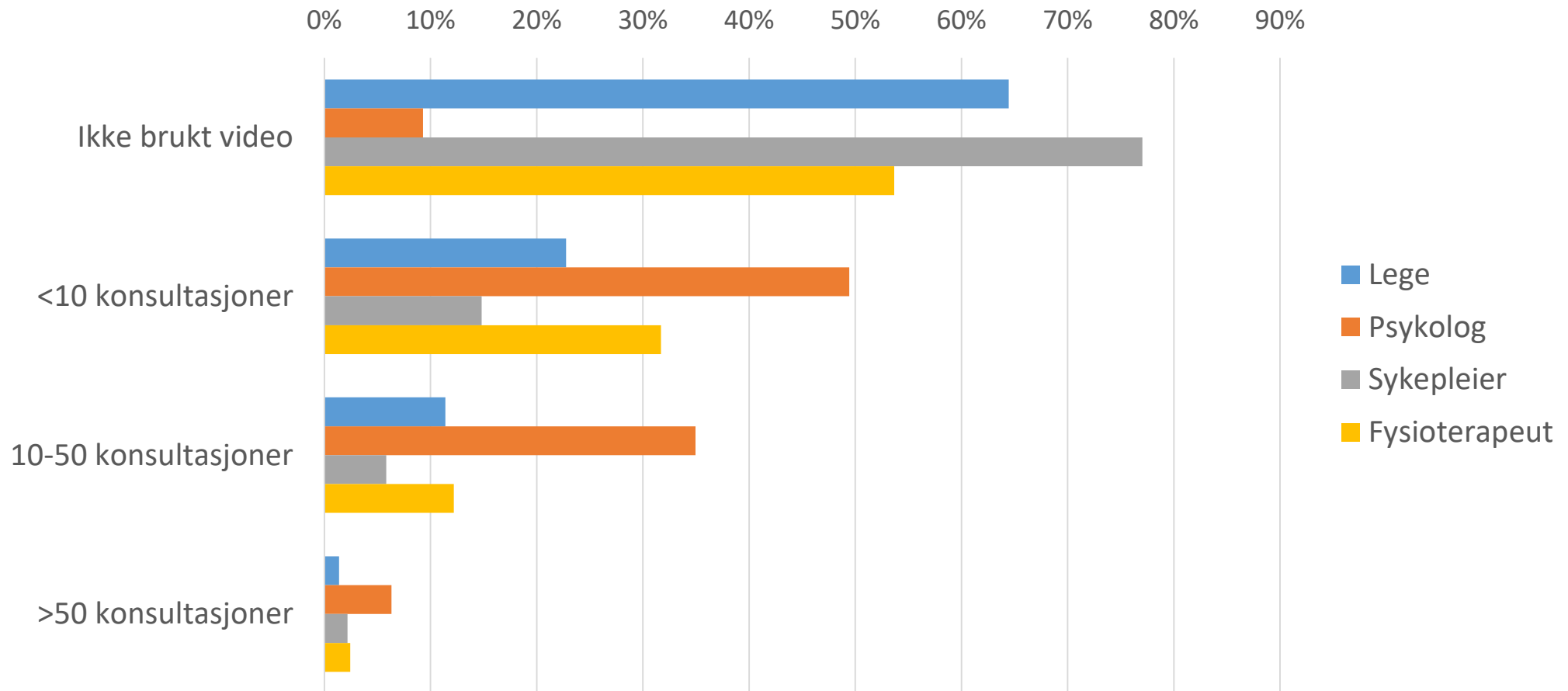
Svar	Antall	Andel
Sykepleier	823	36 %
Lege	720	32 %
Psykolog	269	12 %
Fysioterapeut	82	4 %
Sosionom	77	3 %
Ergoterapeut	39	2 %
Klinisk ernæringsfysiolog	25	1 %
Logoped	10	0 %
Annet / ikke angitt	227	10 %

Totalt 2272 respondenter

Respondentenes egenerfaring med videokonsultasjon:

	Har ikke benyttet videokonsultasjoner i år		Har benyttet videokonsultasjoner i år	
	Antall	Andel	Antall	Andel
Helse Bergen	632	59 %	442	41 %
Helse Fonna	70	44 %	88	56 %
Helse Førde	137	44 %	177	56 %
Helse Stavanger	493	71 %	206	29 %
Haraldsplass	22	81 %	5	19 %
Sum	1354	60 %	918	40 %

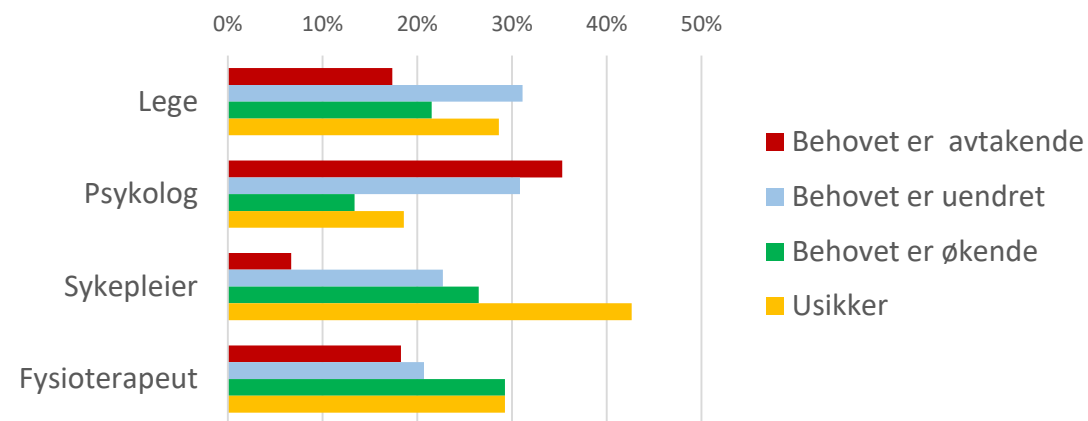
Respondentenes egenerfaring med videokonsultasjon innen de største yrkesgruppene:



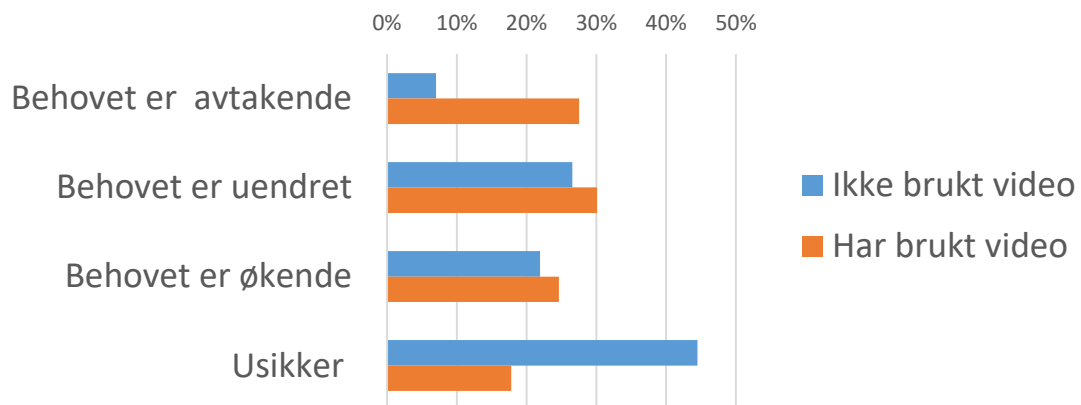
3. Hvordan vurderer du behov for videokonsultasjon i din enhet fremover?

Svar	Antall	Andel
Behovet er avtakende	340	15 %
Behovet er uendret	625	28 %
Behovet er økende	514	23 %
Usikker	755	34 %
Total antall svar: 2234 (98%)		

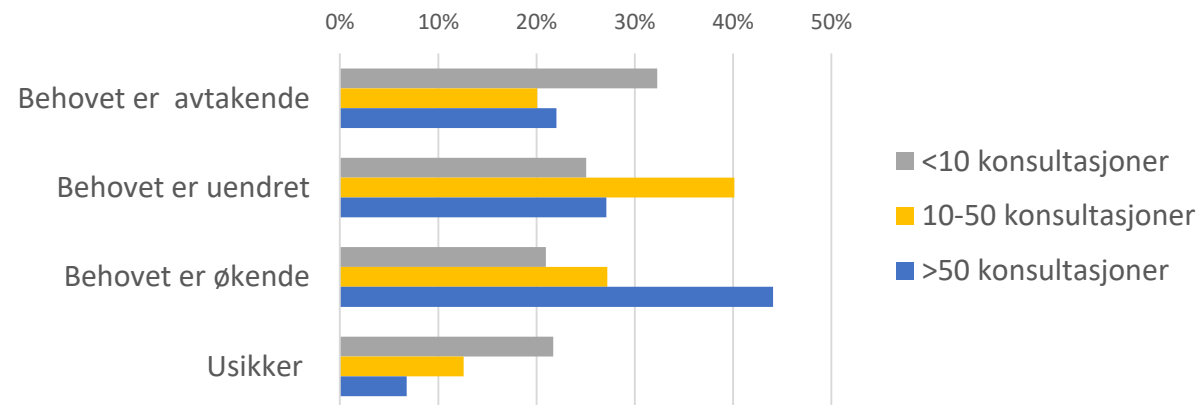
Vurdering av behov for videokonsultasjon i egen enhet



Helse Vest: Vurdering av fremtidig behov for videokonsultasjoner vs eget bruk

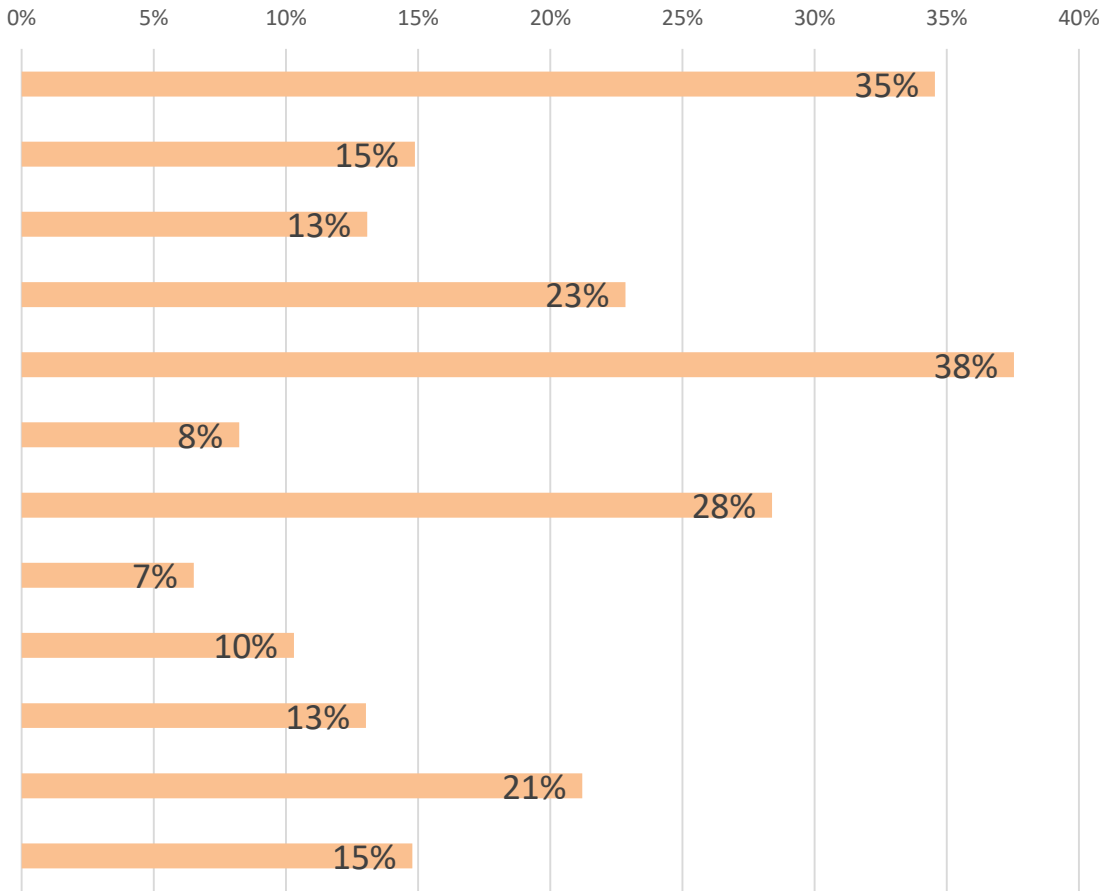


Helse Vest: Vurdering av fremtidig behov for videokonsultasjoner vs angitt antall konsultasjoner i år hos videobrukere



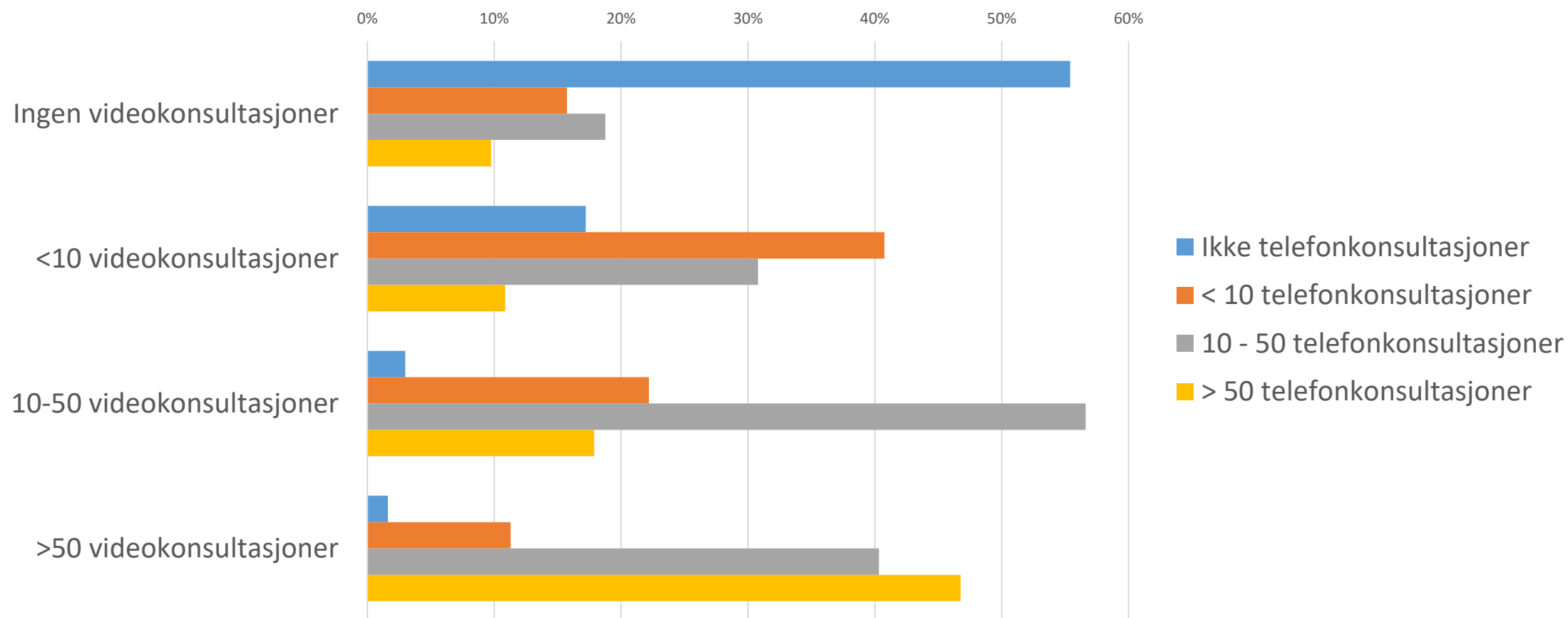
4. Hva tenker du er de 3 største hindringene/barrierene for økt bruk av videokonsultasjon i din enhet?
Du kan markere inntil 3 alternativer.

Svar	Antall
Manglende kunnskap om video-løsningen	785
Utrygghet med tanke på pasientsikkerhet	338
Manglende føringer i min enhet	297
Manglende interne rutiner/avtaler for bruk av videokonsultasjon	519
Manglende teknisk tilrettelegging – rom, utstyr etc.	853
Manglende brukerstøtte	187
Ikke aktuelt for noen av våre pasientgrupper	645
Potensialet er stort sett utnyttet	148
Nytten er liten i forhold til innsatsen	234
Lite brukervennlig videoløsning	296
Oppnår det samme med å bruke telefon-konsultasjon	482
Annet	336



Bruk av telefonkonsultasjoner i forhold til bruk av videokonsultasjoner:

Antall telefonkonsultasjoner vs. antall videokonsultasjoner hos behandlere i Helse Vest





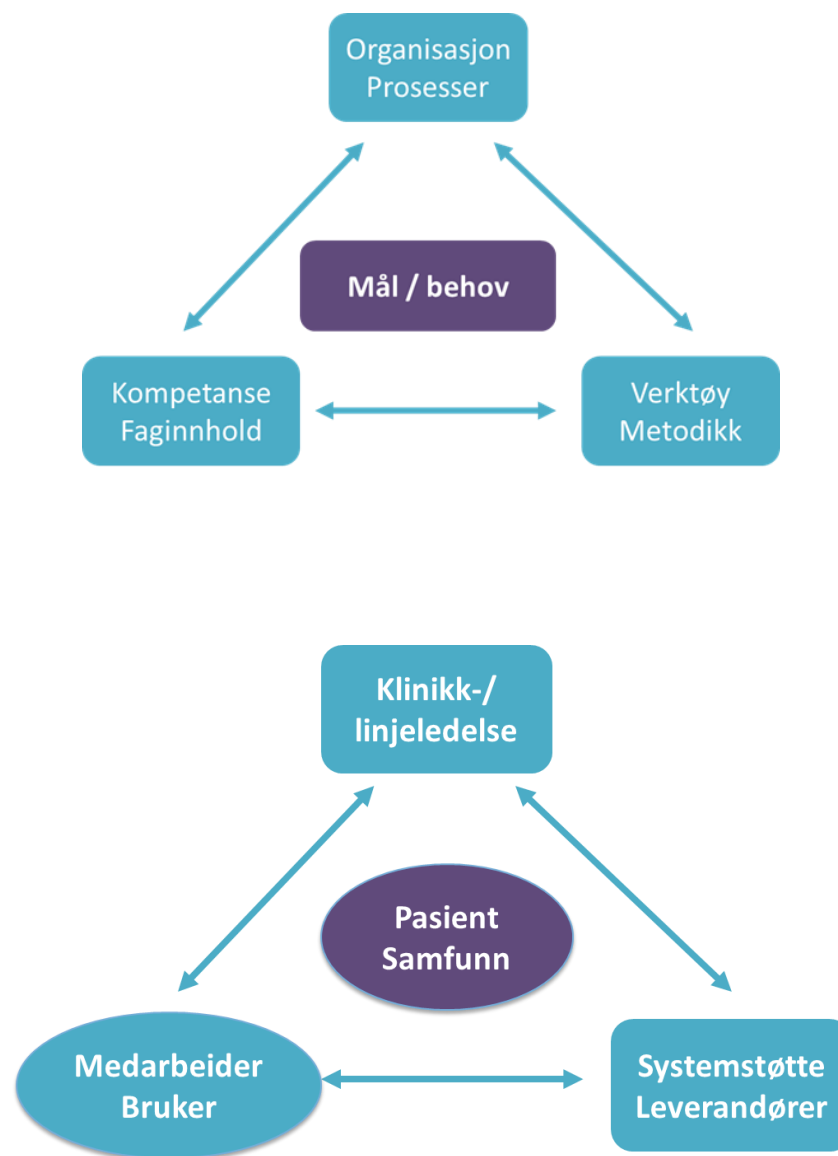
Hva får vi ut av barriereundersøkelsen?

Hvem skal følge opp?

Hvordan følge opp?

Hvem kan gjøre noe med barrierene?

Angitte viktige barrierer mot økning av videokonsultasjoner	Andel
Manglende teknisk tilrettelegging – rom, utstyr etc.	38 %
Manglende kunnskap om video-løsningen	35 %
Ikke aktuelt for noen av våre pasientgrupper	28 %
Manglende interne rutiner/avtaler for bruk av videokonsultasjon	23 %
Oppnår det samme med å bruke telefon-konsultasjon	21 %
Utrygghet med tanke på pasientsikkerhet	15 %
Annet	15 %
Manglende føringer i min enhet	13 %
Lite brukervennlig videoløsning	13 %
Nytten er liten i forhold til innsatsen	10 %
Manglende brukerstøtte	8 %
Potensialet er stort sett utnyttet	7 %



Hvem kan gjøre noe med barrierene?

Angitte viktige barrierer mot økning av videokonsultasjoner	Andel
Manglende teknisk tilrettelegging – rom, utstyr etc.	38 %
Manglende kunnskap om video-løsningen	35 %
Ikke aktuelt for noen av våre pasientgrupper	28 %
Manglende interne rutiner/avtaler for bruk av videokonsultasjon	23 %
Oppnår det samme med å bruke telefon-konsultasjon	21 %
Utrygghet med tanke på pasientsikkerhet	15 %
Annet	15 %
Manglende føringer i min enhet	13 %
Lite brukervennlig videoløsning	13 %
Nytten er liten i forhold til innsatsen	10 %
Manglende brukerstøtte	8 %
Potensialet er stort sett utnyttet	7 %

