**Р Е Ф Е Р А Т**

**Пояснительная записка 98 с., 26 рис., 3 табл., 12 источников**

**ПРОГРАММНОЕ СРЕДСТВО УПРАВЛЕНИЯ РАСПИСАНИЕМ СОТРУДНИКОВ НА ПЛАТФОРМЕ BPM’ONLINE**

Объектом исследования дипломного проекта является автоматизация процесса управления индивидуальным расписанием сотрудников для компаний на платформе bpm’online.

Цель работы – проектирование и разработка системы управления расписанием пользователей, которое решает задачи по автоматизации рабочего времени, позволяющая получать своевременные и актуальные аналитические данные по нагрузке сотрудников, а также повышение эффективности работы сотрудников.

Эксплуатация описанного программного продукта позволит максимально целесообразно использовать фактическое рабочее время сотрудников, что позволяет избежать постановки задач которые заведомо не могут быть выполнены в рамках рабочего дня сотрудника, что положительно скажется как на имидже так и на экономической ситуации в целом.

В процессе работы над проектом были изучены основные методы и подходы по управлению рабочим временем сотрудников, а также постановкой задач и отслеживанием их выполнения. Были изучены подходы к реализации систем автоматизации процессов по теме дипломного проектирования, описан и реализован программный продукт с возможностью гибкого изменения и масштабирования.

В разделе технико-экономического обоснования были произведены расчеты рекомендуемого бюджета, необходимого для реализации системы, а также коэффициент возврата инвестиций. Проведенные расчеты показали экономическую целесообразность реализации проекта, а коэффициент возврата за квартал стремится к единице.