





# Universidad Católica de Santiago de Guayaquil Facultad de Economía y Empresa Carrera de Contabilidad y Auditoría

## Asignatura:

Auditoría de Sistemas y Bases de Datos

## Integrantes:

Cerruffo Izquierdo Karely

Chávez Cumbe Christian

Chávez Cumbe Fátima

Espinoza Banchón Valeria

#### Tema:

Desarrollo De Una Aplicación De Auditoría De Sistemas Con Python + Streamlit

#### Docente:

Ing. Fabián Delgado Loor, Mgtr.

Semestre A 2025

## ¿Qué es COBIT 2019?

COBIT 2019 (Control Objectives for Information and Related Technologies) es un marco de referencia desarrollado por ISACA para el gobierno y gestión de la información y la tecnología (I&T) en las organizaciones. Su objetivo es optimizar el valor de la I&T, gestionando riesgos y recursos, y alineando la tecnología con los objetivos del negocio.

#### 2. ¿Para qué sirve?

- Mejorar el gobierno de TI corporativo.
- Optimizar recursos y riesgos tecnológicos.
- Establecer un marco común de control para la gestión de TI.
- Asegurar cumplimiento regulatorio.

## Ámbitos de Aplicación

COBIT 2019 es aplicable en:

- Gobierno corporativo de TI.
- Gestión de riesgos y seguridad de la información.
- Cumplimiento normativo.
- Optimización de procesos de TI.

#### **Dominios de COBIT 2019**

#### **Dominios clave de COBIT 2019:**

COBIT 2019 se estructura en 5 dominios, cada uno con varios procesos. Seleccionaremos 4 para esta aplicación:

Dominio	Nombre	Controles Clave
EDM	Evaluar, Dirigir y Monitorizar	Desempeño TI, riesgos, cumplimiento
APO	Alinear, Planificar y Organizar	Planificación estratégica, arquitectura empresarial
BAI	Construir, Adquirir e Implementar	Proyectos, cambios, infraestructura
DSS	Entregar, Servicio y Soporte	Continuidad del servicio, soporte técnico, incidentes

#### 2. Gestión

Se divide en cuatro dominios operativos:

## a) APO (Alinear, Planificar, Organizar):

• APO01–APO13: Estrategia, arquitectura, innovación, presupuesto, recursos humanos, acuerdos, proveedores, calidad, riesgos y seguridad.

## b) BAI (Construir, Adquirir, Implementar):

• BAI01–BAI11: Programas, requisitos, soluciones, disponibilidad, gestión del cambio, activos, configuración, proyectos.

### c) DSS (Entregar, Servir, Soportar):

 DSS01–DSS06: Operaciones, incidentes, problemas, continuidad, seguridad, controles de procesos.

#### d) MEA (Monitorear, Evaluar, Valorar):

• MEA01–MEA03: Rendimiento, control interno, cumplimiento legal.

#### Elaboración de cuestionario

#### Cuestionario COBIT 2019 – Escala Likert 1 a 5

- Opción 1: No cumple
- Opción 2: Cumple parcialmente
- Opción 3: Cumple en gran medida
- Opción 4: Cumple totalmente
- Opción 5: Cumple y supera expectativas

#### **Preguntas por dominio:**

## EDM – Evaluar, Dirigir y Monitorizar

- 1. ¿Se evalúan regularmente los objetivos de TI en relación con los objetivos del negocio?
- 2. ¿Existen mecanismos para monitorear el cumplimiento de políticas y normas de TI?

3. ¿Se realiza una evaluación formal de riesgos tecnológicos al menos una vez al año?

## APO - Alinear, Planificar y Organizar

- 4. ¿Existe un plan estratégico de TI alineado con los objetivos organizacionales?
- 5. ¿La arquitectura empresarial de TI está documentada y actualizada?
- 6. ¿Se identifican y gestionan claramente los roles y responsabilidades de TI?

### BAI - Construir, Adquirir e Implementar

- 7. ¿Se aplican controles formales para la gestión de proyectos de TI?
- 8. ¿Se lleva un control de versiones para los cambios implementados en los sistemas?
- 9. ¿Se valida la infraestructura tecnológica antes de su implementación?

## DSS - Entregar, Servicio y Soporte

- 10. ¿Existe un procedimiento definido para la gestión de incidentes tecnológicos?
- 11. ¿Se garantiza la continuidad operativa mediante planes de respaldo?
- 12. ¿El soporte técnico da seguimiento documentado a los requerimientos del usuario?

## Escala de interpretación

Promedio	Nivel de riesgo	Mensaje interpretativo
1.0 – 2.0	¥ Riesgo Alto	Se requiere intervención inmediata para mejorar el control en este dominio.
2.1 – 3.5	▲ Riesgo Medio	Existen oportunidades de mejora. Se recomienda establecer acciones correctivas.
3.6 – 5.0	✓ Cumplimiento Bueno	Los controles están funcionando adecuadamente. Se sugiere mantener y reforzar las buenas prácticas.

```
Código base
```

```
import streamlit as st
import pandas as pd
import plotly.express as px
import os
st.set page config(page title="Auditoría COBIT 2019", layout="centered")
# Cargar los archivos directamente desde el directorio del proyecto
try:
  df raw = pd.read excel("recomendaciones COBIT2019.xlsx")
  df preguntas = pd.read excel("preguntas.xlsx")
except FileNotFoundError:
  st.error("X No se encontraron los archivos 'preguntas.xlsx' y/o
'recomendaciones_COBIT2019.xlsx'. "
       "Por favor asegúrate de que estén en la misma carpeta que este archivo.")
  st.stop()
# Preguntas únicas para mostrar
df preguntas = df preguntas.drop duplicates(subset=["Dominio",
"Pregunta"]).reset index(drop=True)
st.subheader(" > Cuestionario")
respuestas = []
```

```
# Mostrar preguntas
for idx, row in df preguntas.iterrows():
  valor = st.slider(
    f"{row['Dominio']} - {row['Pregunta']}",
    min value=1, max value=5, value=3, step=1
  )
  respuestas.append({
    "Dominio": row["Dominio"],
    "Pregunta": row["Pregunta"],
    "Respuesta": valor
  })
# Botón para procesar
if st.button(" ✓ Generar Informe"):
  st.subheader(" ii Resultados por Dominio")
  # Convertir respuestas en DataFrame
  df resp = pd.DataFrame(respuestas)
  # Cálculo de promedios por dominio
  resumen = df resp.groupby("Dominio")["Respuesta"].mean().reset index()
  # Mostrar tabla resumen
  st.dataframe(resumen)
```

```
# Gráfico radar
  fig = px.line polar(
    resumen,
    r='Respuesta',
    theta='Dominio',
    line close=True,
    range r=[0, 5],
    title="Gráfico de Radar – Evaluación por Dominio"
  )
  st.plotly_chart(fig)
  # Interpretación tipo semáforo
  st.subheader(" Interpretación por Dominio")
  for _, row in resumen.iterrows():
    if row["Respuesta"] < 2.1:
       st.error(f"{row['Dominio']}: Riesgo Alto ({row['Respuesta']:.2f}) – Se requiere
intervención inmediata.")
    elif row["Respuesta"] < 3.6:
       st.warning(f"{row['Dominio']}: Riesgo Medio ({row['Respuesta']:.2f}) – Existen
oportunidades de mejora.")
    else:
       st.success(f"{row['Dominio']}: Cumplimiento Bueno ({row['Respuesta']:.2f}) -
Controles adecuados.")
  # Recomendaciones detalladas
  st.subheader(" ? Recomendaciones por Pregunta")
```

```
df_merged = pd.merge(df_resp, df_raw, on=["Dominio", "Pregunta", "Respuesta"],
how="left")

for idx, row in df_merged.iterrows():
    st.markdown(f"**{idx+1}. {row['Pregunta']}**")
    if pd.notna(row["Recomendación"]):
        st.info(f"Recomendación: {row['Recomendación']}")
    else:
        st.warning("No se encontró una recomendación para esta respuesta.")
```

#### Conclusión

COBIT 2019 representa una herramienta integral para el gobierno y la gestión de la información y la tecnología en las organizaciones. Su estructura basada en dominios permite evaluar y fortalecer áreas críticas como la alineación estratégica, la gestión de riesgos, la implementación de proyectos tecnológicos y el soporte operativo. Al aplicar sus principios y controles clave, las organizaciones pueden optimizar sus recursos de TI, garantizar el cumplimiento normativo y mejorar su capacidad de respuesta ante incidentes. El uso de cuestionarios y análisis por dominios facilita la identificación de brechas y el diseño de planes de mejora continua para alcanzar un gobierno de TI efectivo y sostenible.