

0. Εισαγωγή

Το σύστημα που αξιολογείται είναι ο δικτυακός τόπος για το 3^ο Γυμνάσιο Θεσσαλονίκης που είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση 3gym-thess.thess.sch.gr.

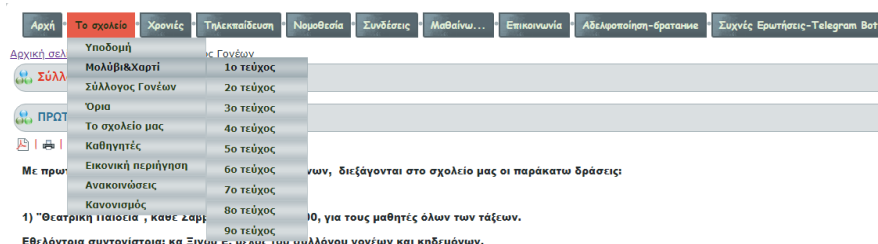
1. Αντιπροσωπευτικοί χρήστες και σενάρια χρήσης

Οι κύριες ομάδες χρηστών που χρησιμοποιούν τον ιστότοπο 3gym-thess.thess.sch.gr είναι:

- **Δάσκαλοι:** στόχος τους είναι να ενημερώνουν το περιεχόμενο του μαθήματος με διαδραστικές πληροφορίες ώστε να διευκολύνουν και να κάνουν πιο ευχάριστο το μάθημα προς τους μαθητές.
- **Μαθητές:** σκοπός τους η ενημέρωση για τα νέα του σχολείου, τις ανακοινώσεις, το πρόγραμμα καθώς και εκπαίδευση/επιμόρφωση σε ζητήματα νομοθεσίας και κανόνων του σχολείου.
- **Κηδεμόνες:** σκοπός τους η ενημέρωση για δραστηριότητες που αφορούν τα παιδιά και η ενημέρωσή τους για γεγονότα όπως η παράδοση βαθμολογίας ή οι συνεδριάσεις του συμβουλίου των κηδεμόνων.
- **Σύμβουλοι:** σκοπός τους είναι η καθοδήγηση των εκπαιδευτικών στον τρόπο διδασκαλίας, στο περιεχόμενο της εκπαίδευσης και στους τρόπους συμπεριφοράς απέναντι στους μαθητές.
- **Περιστασιακοί επισκέπτες (π.χ. εξωσχολικοί μαθητές, φοιτητές, ερευνητές, αθλητικοί σύλλογοι):** δεν έχουν στόχο για άμεση χρήση των υπηρεσιών του σχολείου. Ενδεχομένως θέλουν να αποκτήσουν μια γενική εικόνα για την υποδομή την ιστορία και γενικώς την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρονται.

Κάποια αντιπροσωπευτικά σενάρια χρήσης είναι:

- **Δάσκαλοι – Υπενθύμιση νομοθεσιών:** Επιλέγουν από τη κατηγορία “Νομοθεσία” την ενότητα που τους ενδιαφέρει και μπορούν να ενημερωθούν σχετικά με τους νόμους που ισχύουν για την κάθε περίπτωση.
- **Μαθητές – Παρακολούθηση της σχολικής εφημερίδας:** Από το μενού που εμφανίζεται στην κατηγορία “Το σχολείο” μπορούν να επιλέξουν την ενότητα “Μολύβι & Χαρτί” και εκεί να δουν όλα τα τεύχη της εφημερίδας.



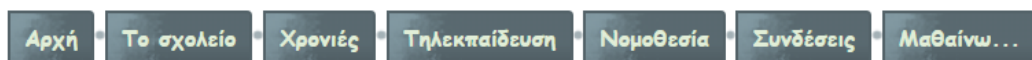
- **Κηδεμόνες – Ενημέρωση σχετικά με τις αποφάσεις του συμβουλίου των κηδεμόνων:** Ακολουθούν τη διαδρομή *Το σχολείο > Σύλλογος Γονέων* και εκεί βρίσκουν τα άρθρα με τις αποφάσεις των συνεδριάσεων.
- **Σύμβουλοι – Ενημέρωση για τους διδάσκοντες του σχολείου:** Ακολουθούν τη διαδρομή *Το σχολείο > Καθηγητές* και μπορούν να επιλέξουν την χρονία για την οποία ενδιαφέρονται να δουν ποιοι καθηγητές δίδασκαν στο σχολείο.
- **Περιστασιακοί επισκέπτες - Ενημέρωση για διάφορα θέματα της επικαιρότητας:** Στην ενότητα “Μαθαίνω...” του μενού υπάρχει μία λίστα με διάφορα θέματα πάνω στα οποία μπορεί να αναζητήσει πληροφορίες ο καθένας, μέσω των άρθρων που είναι αναρτημένα στην κάθε ενότητα.

2. Αναλυτική παράθεση προβλημάτων ευχρηστίας.

Η ενότητα αυτή παραθέτει τα προβλήματα ευχρηστίας που εντοπίστηκαν. Για κάθε πρόβλημα παρουσιάζεται μία συνοπτική περιγραφή, η εκτιμώμενη σημαντικότητα του και μία πρόταση επίλυσης του.

1. Ενημέρωση για την κατάσταση του συστήματος. Οι χρήστες πρέπει να γνωρίζουν σε ποιο μέρος του δικτυακού τόπου βρίσκονται καθώς και την πορεία των ενεργειών τους.

1. Δεν διαφοροποιείται χρωματικά η επιλεγμένη κατηγορία στο μενού της σελίδας. Παρόλο που υπάρχει η διαδρομή πλοήγησης, με την αλλαγή του χρώματος θα γινόταν πιο εύκολα αντιληπτό από τον μέσο χρήστη το σημείο του ιστότοπου στο οποίο βρίσκεται.



[Αρχική σελίδα](#) ▶ Τηλεκπαίδευση

Εξ' αποστάσεως εκπαίδευση

ΑΓΓΛΙΚΑ: ΛΕΞΙΛΟΓΙΟ ΓΙΑ 2/12 A1



ΤΟ ΛΕΞΙΛΟΓΙΟ ΓΙΑ 2/12 ΓΙΑ ΤΟ Α1

DAILY ROUTINE (CTRL+ΔΕΞΙ ΚΛΙΚ)

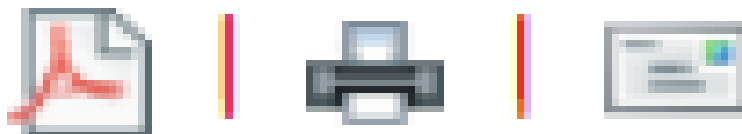
Κατηγορία: Τηλεκπαίδευση / Εξ' αποστάσεως εκπαίδευση

Σημαντικότητα Προβλήματος: 3/5

Πρόταση επίλυσης: Αλλαγή χρωματισμού της ενότητας στην οποία βρίσκεται κάθε φορά ο χρήστης.

2. Συστηματική παροχή ενημέρωσης για το μέγεθος και το είδος των αρχείων. Αρκετοί σύνδεσμοι παραπέμπουν απευθείας σε αρχεία pdf χωρίς να παρέχεται

η σχετική πληροφόρηση, πέρα από μια εικόνα που ένας χρήστης με μικρή εμπειρία στους Η/Υ δεν μπορεί να καταλάβει για τι είδους αρχείο πρόκειται, ούτε και για το μέγεθός του. Σε περίπτωση που είναι μεγάλου μεγέθους, ενδέχεται να επηρεάσει την απόφαση του χρήστη για μεταφόρτωση σε μια συγκεκριμένη στιγμή (π.χ. πρόσβαση από κινητό μέσω 3G σύνδεσης).



Σημαντικότητα Προβλήματος: 3/5

Πρόταση επίλυσης: Αναφορά του μεγέθους και του είδους του αρχείου δίπλα στο σύνδεσμο του αρχείου.

- Υπάρχουν υπερσύνδεσμοι με διαφορετική εμφάνιση, κάτι που μπορεί να προκαλέσει σύγχυση στον χρήστη. Στην παρακάτω εικόνα βλέπουμε υπερσυνδέσμους με μπλε χρώμα που παραπέμπουν σε βίντεο στο youtube, αλλά και έναν υπερσύνδεσμο με πράσινο χρώμα με τον τίτλο “Δείτε φωτογραφίες από την δράση”.

Αρχική σελίδα

Ασφαλής πλοήγηση στον παγκόσμιο ιστό



Σας προτείνουμε τα παρακάτω βίντεο για την ασφαλή πλοήγηση στον παγκόσμιο ιστό από τις αντίστοιχες σελίδες του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου-SaferInternet4Kids-Greek Safer Internet Center.

- 1) Ιδιωτικότητα στο διαδίκτυο: <https://www.youtube.com/watch?v=X1Xc2AVd83k>
- 2) Προσωπικά δεδομένα: <https://www.youtube.com/watch?v=OV5Oy9XfwT4>
- 3) Κοινωνικά δίκτυα: <https://www.youtube.com/watch?v=b1nfMZyWCJA>

Κατηγορία: 2021-2022 / ανακοινώσεις

Επίσκεψη στο Μουσείο Ψευδαισθήσεων



Οι μαθητές της Α΄ τάξης (Α1,Α3) του 3^{ου} Γυμνασίου Θεσσαλονίκης, την Τρίτη 12 Απριλίου στο πλαίσιο του μαθήματος των Εργαστηρίων Δεξιότητων και της θεματικής ενότητας «Δημιουργία και Καινοτομία», επισκέφθηκαν το Μουσείο Ψευδαισθήσεων “Museum of Illusions” στην οδό Δόξης 5 στα Λαδάδικα και πειραματίστηκαν με τις ψευδαισθήσεις. Τους δόθηκε και ένα δωρεάν εισιτήριο για μελλοντική επίσκεψη. Συνοδοί εκπαιδευτικοί: Αμανατιάδου Γεωργία, Λώλου Ελένη, Παπαδόπουλος Σωτήριος. [Δείτε φωτογραφίες από τη δράση.](#)

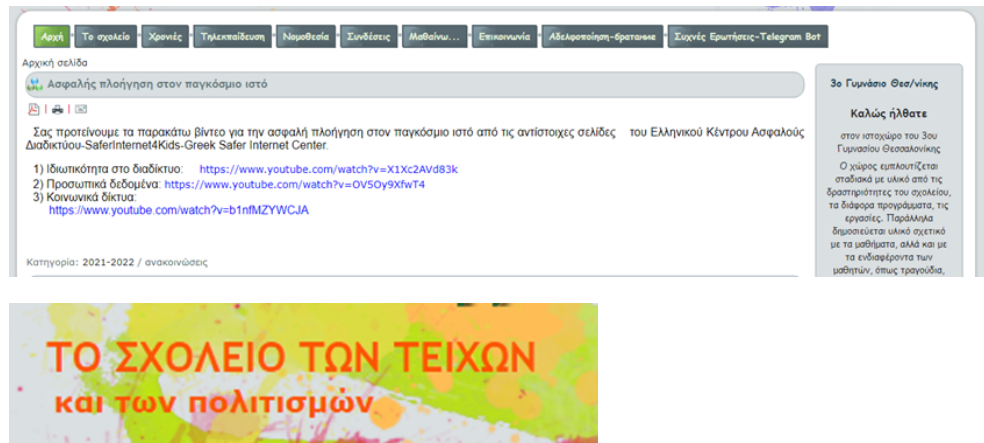
Κατηγορία: 2021-2022 / ανακοινώσεις

Σημαντικότητα Προβλήματος: 3/5

Πρόταση επίλυσης: Χρήση ίδιου χρώματος στους υπερσυνδέσμους.

2. Αντιστοίχιση συστήματος-πραγματικού κόσμου: Να είναι κατανοητό το επίπεδο της γλώσσας να χρησιμοποιούνται σαφή σύμβολα και μεταφορές (π.χ. πίσω, αριστερό βέλος, μπροστά, δεξί).

1. Η αρχική σελίδα του ιστότοπου αναφέρετε στις ανακοινώσεις. Η σελίδα αυτή δεν έχει τίτλο με αποτέλεσμα να δημιουργεί σύγχυση στον επισκέπτη με το περιεχόμενο που αντικρίζει. Επιπλέον, υπάρχει σύνδεσμος στην αρχική σελίδα ο οποίος δίνει την εντύπωση ότι είναι τίτλος αλλά αν πατηθεί κάνει ανανέωση της σελίδας.



Σημαντικότητα Προβλήματος: 3/5.

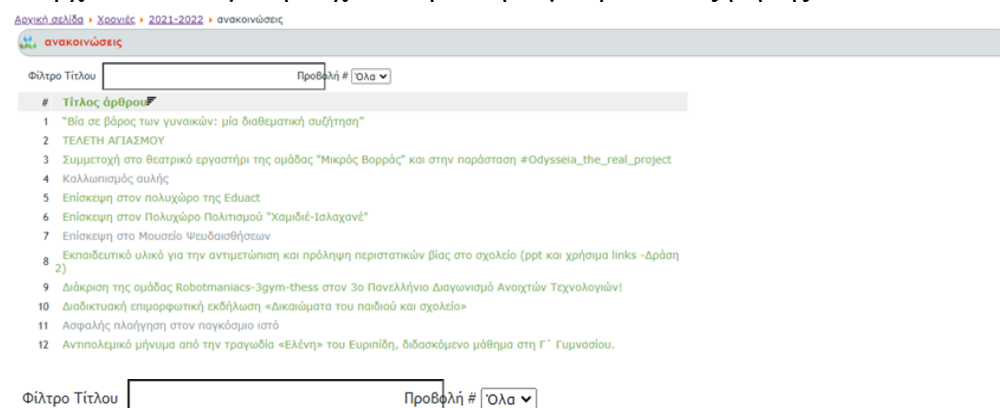
Πρόταση επίλυσης: Μεταφορά των ανακοινώσεων μόνο σε κατάλληλες εσωτερικές σελίδες. Παρουσίαση των εικόνων με λεκτικές περιγραφές (και με ALT-tags κείμενα για διασφάλιση προσβασιμότητας).

2. Δεν υπάρχει έκδοση του δικτυακού τόπου στα αγγλικά. Για ένα δημόσιο σχολείο το οποίο δέχεται μαθητές διαφόρων εθνικοτήτων είναι κάτι που δεν μπορεί να είναι αποδεκτό.

Σημαντικότητα Προβλήματος: 5/5.

Πρόταση επίλυσης: Δημιουργία αγγλικής έκδοσης του ιστοτόπου.

3. Οι ανακοινώσεις δεν έχουν συγκεκριμένη ημερομηνία δημοσίευσης. Επιπλέον υπάρχει λανθασμένη σχεδίαση στην μπάρα αναζήτησης ανακοινώσεων.



Σημαντικότητα Προβλήματος: 3/5.

Πρόταση επίλυσης: Προσθήκη ημερομηνίας στην ανακοίνωση και επανασχεδίαση της μπάρας αναζήτησης.

3. Ελευθερία και έλεγχος από το χρήστη: Καθαρές εξόδους (π.χ. Κουμπί για κεντρική σελίδα), υποστήριξη undo/redo, (για παράδειγμα οι ενέργειες back και forward δεν υποστηρίζονται αν ανοίγει σελίδα σε νέο παράθυρο).

1. Στο κάτω μέρος της σελίδας, καλό είναι να επαναλαμβάνονται σε μορφή κειμενικού υπερσυνδέσμου οι βασικές κατηγορίες του ιστοτόπου. Αυτό γίνεται ιδιαίτερα αντιληπτό στην περίπτωση της αρχικής σελίδας στην οποία βρίσκονται μαζεμένες όλες οι ανακοινώσεις. Στην περίπτωση αυτή ο χρήστης χρειάζεται να ανατρέξει ξανά στο πάνω μέρος της σελίδας ώστε να αλλάξει κατηγορία.



Σημαντικότητα προβλήματος: 3/5.

Πρόταση επίλυσης: Απεικόνιση των βασικών κατηγοριών του δικτυακού τόπου στο κάτω μέρος.

4. Συνέπεια και συνέχεια και χρήση στάνταρ: Συνεπές μοντέλο πλοήγησης και δόμησης σελίδας, κώδικας που να επιτρέπει τη συμβατότητα με τους φυλλομετρητές.

1. Η σελίδα που αναφέρεται στις Απουσίες (Αρχική σελίδα -> Νομοθεσία -> Απουσίες) χρησιμοποιεί διαφορετικό μέγεθος γραμματοσειράς και διαφορετικό τρόπο επισημάνσης σημαντικών σημείων σε σύγκριση με άλλες σελίδες του ίδιου ισότοπου (π.χ. highlight με κόκκινο χρώμα). Επιπλέον δεν υπάρχει στοίχιση των τίτλων.

Αρχική σελίδα > Νομοθεσία > Απουσίες

Απουσίες, τι πρέπει να ξέρετε

📄 🗨️ 📄

Πώς υπολογίζονται οι απουσίες;

Κάθε ημέρα απουσίας από το σχολείο σημαίνει και τόσες απουσίες, όσες ήταν και οι ώρες μαθήματος. Με άλλα λόγια, αν κάποιος απουσιάζει μια ημέρα που έχει 7 ώρες μάθημα, θα πάρει 7 απουσίες, αν απουσιάζει μια ημέρα που έχει 6 ώρες μάθημα, θα πάρει 6 απουσίες.

Αν την ημέρα της απουσίας το σχολείο πήγε εκδρομή, πόσες απουσίες παίρνω;

Όσες ήταν και οι ώρες του μαθήματος.

Αν απουσιάσω την ημέρα σχολικής γιορτής, π.χ. γιορτή 28ης Οκτωβρίου, παίρνω απουσίες;

Ναι, όσες ήταν και οι ώρες του μαθήματος.

Έλειψα μια ημέρα ή περισσότερες. Τι πρέπει να κάνω;

Αν λείψουμε μια ημέρα ή περισσότερες από το σχολείο, πρέπει να ενημερώσουμε αμέσως το σχολείο παίρνοντας τηλέφωνο.

Αν λείψω μία ώρα, πρέπει να ενημερώσω το σχολείο;

Ναι, ακόμη και για μία ώρα απουσίας το σχολείο θα πρέπει να έχει ενημερωθεί.

4. Με απόφαση του οικείου Συλλόγου Διδασκόντων/ουσών καταχωρίζονται αλλά δεν προσμετρώνται

οι απουσίες από τα μαθήματα, για όσο διάστημα απαιτείται και έως δύο (2) εβδομάδες, μαθητών/τριών με εξαιρετικές επιδόσεις στη μουσική, στον χορό ή σε άλλες καλές τέχνες, για τη μετάβαση και τη συμμετοχή τους σε συναυλίες, εκδηλώσεις χορού ή εκθέσεις ζωγραφικής ή γλυπτικής που έχουν πανελλήνια ή παρευρωπαϊκή ή παγκόσμια εμβέλεια. Η απόφαση αυτή εκδίδεται με την προσκόμιση από τους/τις ενδιαφερομένους/ες της πρόσκλησης συμμετοχής τους από το όργανο διοργάνωσης της εκδήλωσης καθώς και βεβαίωσης συμμετοχής τους στην εκδήλωση.

5. Με απόφαση του οικείου Συλλόγου Διδασκόντων/ουσών καταχωρίζονται αλλά δεν προσμετρώνται

οι απουσίες από τα μαθήματα, για όσο διάστημα απαιτείται, για τη συμμετοχή μαθητών/τριών σε πανελληνίους ή διεθνείς διαγωνισμούς που διεξάγονται με έγκριση του Υπουργείου Παιδείας.

6. Με απόφαση του οικείου Συλλόγου Διδασκόντων/ουσών καταχωρίζονται αλλά δεν προσμετρώνται οι απουσίες των μαθητών/τριών λόγω συμμετοχής τους:

α) σε σχολικές αθλητικές δραστηριότητες που διοργανώνονται υπό την εποπτεία και έγκριση του Υπουργείου Παιδείας Έρευνας και Θρησκευμάτων,

β) σε πανελληνίους αθλητικούς αγώνες ή διεθνείς αθλητικές διοργανώσεις εγκεκριμένες από την οικεία αναγνωρισμένη από το Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού (Γενική Γραμματεία Αθλητισμού) Ομοσπονδία με ανώτατο όριο πέντε (5) ημερών,

γ) σε αποδοκιμασμένες αθλητικές υποκείμενες, προετοιμασίας ή αγωνιστικές, με την εκάστοτε εθνική ομάδα με ανώτατο όριο των δέκα (10) ημερών, λαμβανομένων υπόψη των προϋποθέσεων της παρ. 46, του άρθρου 13, του ν. 3149/2003 (Α' 141).

Η απόφαση του Συλλόγου Διδασκόντων/ουσών για όλες τις αγωνιστικές υποκείμενες των περιπτώσεων β) και γ) θα εκδίδεται εφόσον προσκομίζονται από τους/τις ενδιαφερομένους/ες οι προσκλήσεις συμμετοχής από τον επίσημο φορέα διοργάνωσης των αγώνων, καθώς και οι σχετικές βεβαιώσεις συμμετοχής τους, ενώ για τις υποκείμενες προετοιμασίας με την εθνική ομάδα η σχετική βεβαίωση συμμετοχής από την εκάστοτε επίσημη Ομοσπονδία του αθλήματος.

7. Οι απουσίες μαθητών/τριών λόγω συμμετοχής τους σε εθελοντική αιμοδοσία καταχωρίζονται αλλά δεν λαμβάνονται υπόψη για τον χαρακτηρισμό της φοίτησης, ως εξής:

Της ημέρας της αιμοδοσίας, όταν ο/η μαθητής/τρια προσφέρει αίμα για ασθενή του συγγενικού του/της περιβάλλοντος. Μίας (1) ημέρας επιπλέον όταν ο/η μαθητής/τρια, με δική του/της πρωτοβουλία, προσφέρει να προσφέρει αίμα σε κέντρο αιμοδοσίας ή όταν ο/η μαθητής/τρια ανταποκρίνεται σε πρόσκληση υπηρεσίας αιμοδοσίας για κάλυψη έκτακτης ανάγκης ή όταν συμμετέχει σε οργανωμένη ομαδική αιμοδοσία. Σημειώνεται ότι τα ηλικιακά κριτήρια των δότην/τριών αίματος καθορίζονται από το π.δ. 138/2005 (Α' 195), ήτοι το 18ο έτος. Μπορεί να γίνουν δεκτοί/ες αιμοδότες/τριες ηλικίας 17 ετών με υπεύθυνη δήλωση του γονέα/κηδεμόνα τους.

8. Καταχωρίζονται στο Βιβλίο Φοίτησης (απουσιολόγιο) αλλά δεν προσμετρώνται

Σημαντικότητα προβλήματος: 3/5.

Πρόταση επίλυσης: Ενιαίο μέγεθος γραμματοσειράς, στοίχιση τίτλων.

2. Η επιλογή μιας ιδίας σχεδιαστικής ανακοίνωσης οδηγεί άλλες φορές σε μετάβαση σε σελίδα και άλλες φορές σε άνοιγμα αρχείου.

Παράδειγμα ανοίγματος άλλης σελίδας :

Αρχαιογνωσία και Αρχαιογλωσσία στη Μέση Εκπαίδευση

Παράδειγμα ανοίγματος αρχείου .pdf :

Εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας του 3ου Γυμνασίου Θεσσαλονίκης

Σημαντικότητα προβλήματος: 3/5.

Πρόταση επίλυσης: Ίδιες ενέργειες πρέπει να έχουν συνέπεια.

3. Υπερσύνδεσμοι σε αρχεία τύπου .pdf εμφανίζονται με διάφορες μορφές, κάποιες φορές εμφανίζονται με το λεκτικό «εδώ», άλλες φορές με κάποιο ενδεικτικό τίτλο (χωρίς να αναφέρετε ότι πρόκειται για αρχείο .pdf) και άλλες

ως εικονίδιο.

Περίπτωση 1:


Για να δείτε σε αρχείο pdf τις οδούς που περιλαμβάνονται στα όρια του 3ου Γυμνασίου Θεσσαλονίκης,
πατήστε [εδώ](#).

Περίπτωση 2:



Εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας του 3ου Γυμνασίου Θεσσαλονίκης

Περίπτωση 3:

Ασφαλής χρήση του διαδικτύου, συνοπτικός οδηγός για μαθητές 

Σημαντικότητα προβλήματος: 1/5.

Πρόταση επίλυσης: Χρήση ίδιας λεκτικής περιγραφής για την υπόδειξη του τύπου αρχείου.

4. Σε μια απλή και πλέον συνηθισμένη ενέργεια για κάθε σχολικό Ιστό (εικονική περιήγηση του σχολείου) αναφέρεται ότι η προσθήκη Adobe Flash Player δεν υποστηρίζεται πλέον.

Εικονική περιήγηση στο σχολείο

Η τεχνολογία μας βοηθάει!
Περιηγηθείτε στο σχολείο μας

Κάνετε αριστερό κλικ πάνω στην εικόνα και σύρτε δεξιά ή αριστερά.
Πατήστε τους δεσμούς, για να μεταφερθείτε στους διάφορους χώρους.



Η προσθήκη Adobe Flash Player δεν υποστηρίζεται πλέον

Σημαντικότητα προβλήματος: 4/5.

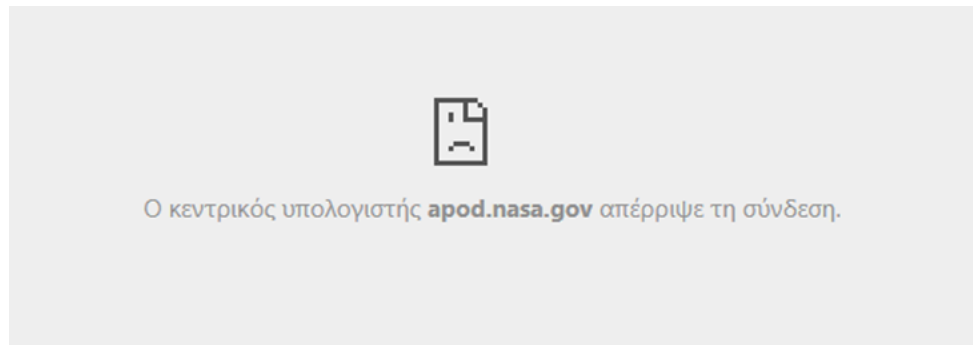
Πρόταση επίλυσης: Εξάλειψη του μηνύματος και του όποιου προβλήματος.
Δεν είναι αποδεκτό για μία τόση απλή ενέργεια να χρησιμοποιούνται τεχνικές η οποίες δεν υποστηρίζονται.

5.Αποτροπή σφαλμάτων χρήστη: Έλεγχος για συνδέσμους που δεν οδηγούν πουθενά, έλεγχος εγκυρότητας δεδομένων πριν αποσταλούν στον εξυπηρετητή.

1. Υπάρχουν σελίδες στις οποίες μεταβαίνει ο χρήστης μετά από επιλογή υπερσυνδέσμων για να ανακαλύψει ότι η πληροφορία που ψάχνει δεν υπάρχει καθόλου.

Παραδείγματα:

- Αρχική σελίδα -> Η φωτογραφία της ημέρας (από το μενού που βρίσκεται δεξιά) :
Η φωτογραφία αυτή δεν υφίσταται καθόλου.



- Αρχική σελίδα -> Το σχολείο -> Μολυβί&Χαρτί -> 1^ο τεύχος -> ηλεκτρονικό βιβλίο: Η σελίδα που ανοίγει οδηγεί τον χρήστη να εγκαταστήσει στον υπολογιστή του το FlashPlayer το οποίο έχει καταργηθεί οριστικά το 2020.

Requires FlashPlayer




Please try the above link first. If you still encounter problems after installing the Flash Player, try this one:



[Mobile version](#)

[Powered by FlipBook Software](#)

- Αρχική σελίδα ->  (Εικόνα που βρίσκεται στο κάτω μέρος της αρχικής σελίδας) : Σε μεγέθυνση της εικόνας παρατηρούμε ότι υπάρχει υπερσύνδεσμος με το λεκτικό «νέα». Ο υπερσύνδεσμος αυτός προβάλλει τον κώδικα του ιστότοπού, πληροφορία η οποία είναι περιττή και προκαλεί σύγχυση του επισκέπτη.



```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<!-- generator="Joomla! 1.5 - Open Source Content Management" -->
<rss version="2.0" xmlns:atom="http://www.w3.org/2005/Atom">
  <channel>
    <title>Αρχή</title>
    <description>3ο Γυμνάσιο Θεσσαλονίκης</description>
    <link>http://3gym-thess.thess.sch.gr/autosch/joomla15/index.php/component/content/frontpage.html</link>
    <lastBuildDate>Sun, 17 Apr 2022 10:53:59 +0000</lastBuildDate>
    <generator>Joomla! 1.5 - Open Source Content Management</generator>
    <language>el-gr</language>
  </channel>
</rss>
```

Σημαντικότητα προβλήματος: 3/5.

Πρόταση επίλυσης: Προσθήκη της πληροφορίας, εκσυγχρονισμός τεχνολογιών ή αφαίρεση των σχετικών υπερσυνδέσμων που οδηγούν σε τέτοιες περιπτώσεις και επανατοποθέτησή τους όταν η πληροφορία είναι διαθέσιμη.

6. Αναγνώριση αντί για ανάκληση: Σωστά ονόματα στα αντικείμενα πλοήγησης, ώστε να μην χρειάζεται περαιτέρω νοητική επεξεργασία.

1. Υπάρχει τεράστιος όγκος πληροφορίας στην αρχική σελίδα χωρίς κάποια συγκεκριμένη οργάνωση. Αυτό επιβαρύνει σημαντικά τους χρήστες και προκαλεί σύγχυση λόγω του μεγέθους της σελίδας.

Σημαντικότητα προβλήματος: 4/5.

Πρόταση επίλυσης: Να αφαιρεθεί από την αρχική σελίδα όποιο κομμάτι ανήκει σε μια συγκεκριμένη ενότητα και μπορεί να βρεθεί από κάπου αλλού.

7. Προσαρμοστικότητα και αποδοτικότητα χρήσης: Να επιτρέπεται η χρήση σύνθετων τεχνικών αναζήτησης, η καταχώρηση μιας ιστοσελίδας στα αγαπημένα κλπ.

1. Δεν υπάρχει δυνατότητα αναζήτησης στον ιστότοπο. Για πολλούς χρήστες η πλοήγησή τους ξεκίνα με χρήση μηχανής αναζήτησης ή την χρησιμοποιούν όταν είναι σε αδιέξοδο σχετικά με την συνέχεια της πλοήγησης. Ο συγκεκριμένος ιστότοπος έχει μεγάλο όγκο πληροφοριών που καθιστά την χρήση μηχανής αναζήτησης δεδομένη.

Σημαντικότητα προβλήματος: 5/5.

Πρόταση επίλυσης: Δημιουργία μηχανής αναζήτησης.

2. Ο δικτυακός τόπος (στις περισσότερες σελίδες) έχει σχεδιασμό σταθερού πλάτους. Για αυτό υψηλότερες αναλύσεις δεν αξιοποιούνται, που στην σημερινή κοινωνία είναι άκρως διαδεδομένες, με συνέπεια πληθώρα από σελίδες να απαιτούν σημαντική κύλιση από τον χρήστη.

Σημαντικότητα προβλήματος: 2/5.

Πρόταση επίλυσης: Υιοθέτηση σχεδιασμού μεταβλητού πλάτους (π.χ. 85% της οθόνης) ώστε η ανάλυση οθόνης του χρήστη, να αξιοποιείται αποτελεσματικότερα..

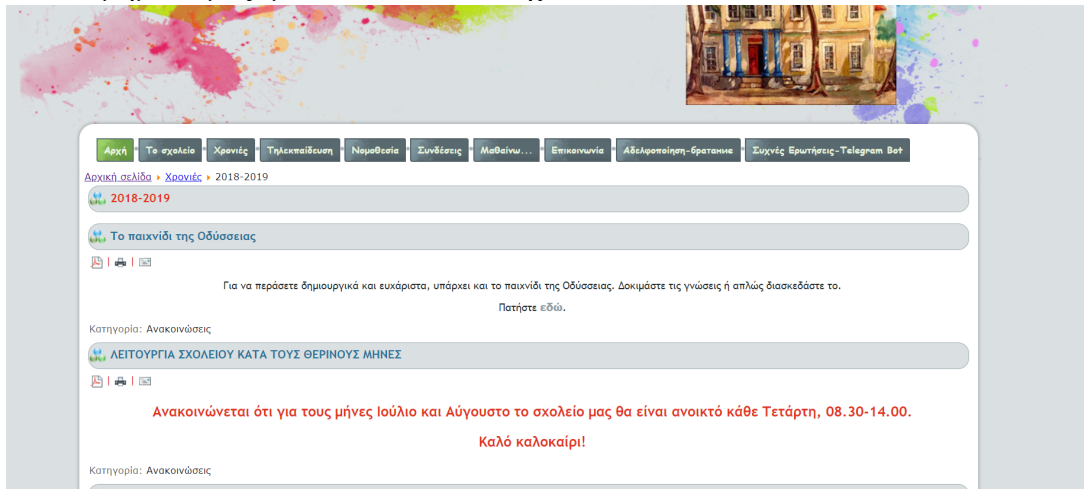
3. Δεν υπάρχει ικανότητα χρήσης της ιστοσελίδας από άτομα με ειδικές ανάγκες (τυφλοί), δηλαδή δεν υπάρχει κατάλληλη πρόνοια από το σχολείο δεδομένου ότι το σχολείο μπορεί να φιλοξενεί άτομα με νοητικές ανάγκες.

Σημαντικότητα προβλήματος: 4/5.

Πρόταση επίλυσης: Παροχή λειτουργιών διασφάλισης της προσβασιμότητας για άτομα ΑμεΑ. Προτείνεται τουλάχιστον διασφάλιση του επιπέδου AA του προτύπου W3C WCAG v2.0.

8. Καλαίσθητος και μινιμαλιστικός σχεδιασμός: Να μην υπάρχει περιττή πληροφορία που να μπερδεύει τους χρήστες, 'καθαρός' σχεδιασμός.

1. Δεν υπάρχει συγκεκριμένο τμήμα παρουσίασης των ανακοινώσεων. Ανακοινώσεις σχετικά με το ωράριο λειτουργίας του σχολείου περιλαμβάνονται σε τμήματα μαζί με εκπαιδευτικά παιχνίδια.



Σημαντικότητα προβλήματος 3/5.

Πρόταση επίλυσης: Χρήση ενιαίου τμήματος παρουσίασης των ανακοινώσεων. Να υπάρχει τμήμα, στην αρχική σελίδα ειδικό για τις ανακοινώσεις για να είναι πιο εύκολη η εύρεσή τους.

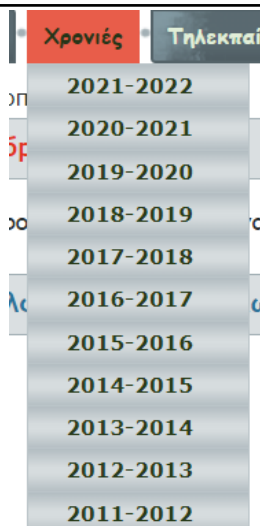
2. Το κεντρικό μενού πλοήγησης έχει ένα υπερβολικό πλήθος από δυνατές επιλογές που είναι συνεχώς «ανοικτές» και δυσκολεύουν την εύρεση συγκεκριμένης λειτουργίας. Επίσης, το χρώμα που χρησιμοποιείται είναι δυσανάγνωστο σε περιοχές με έντονο φωτισμό.



Σημαντικότητα προβλήματος: 4/5.

Πρόταση επίλυσης: Η κατηγοριοποίηση των επιλογών σε μία ιεραρχία, ώστε ο χρήστης να μην έχει να επιλέξει ανάμεσα σε τόσο μεγάλο πλήθος κατηγοριών. Η αφαίρεση ή συγχώνευση κατηγοριών, με σκοπό την ελάττωσή τους. Η επιλογή ενός ευανάγνωστου χρώματος, όπως το πράσινο θα έλυνε το πρόβλημα ανάγνωσης σε περιοχές με έντονο φωτισμό.

3. Στην επιλογή χρονιές εμφανίζονται όλες οι χρονιές στο πάνω μέρος της σελίδας, που με την αύξηση του πλήθους των χρόνων μπορεί να είναι πρόβλημα για τον χρήστη. Αυτό μπορεί να αναγκάζει το χρήστη σε κύλιση, η οποία είναι σημαντική σε οθόνες μικρότερης ανάλυσης.



Σημαντικότητα προβλήματος: 2/5.

Πρόταση επίλυσης: Παρουσίαση των επιλογών στα αριστερά σε αναδυόμενο μενού ή οριζόντια σε λίγες σειρές ή σε μια σελίδα από την οποία ακολούθως ο χρήστης θα μεταβαίνει στη συγκεκριμένη μονάδα που τον ενδιαφέρει.

4. Σε ορισμένες σελίδες (π.χ. 'Βιβλιοθήκη') το κείμενο έχει χρώμα (π.χ. μπλε) που δεν διακρίνεται από το χρώμα υποβάθρου. Η πιθανότητα να μην μπορεί να το διαβάσει με ευκολία κάποιος χρήστης είναι μεγάλη.

Σημαντικότητα προβλήματος: 4/5.

Πρόταση επίλυσης: Το χρώμα του κειμένου θα πρέπει να έχει επαρκή αντίθεση σε σχέση με το χρώμα του υποβάθρου έτσι ώστε οι χρήστες να το διαβάζουν με ευκολία.

5. Οι εικόνες της αρχικής σελίδας επικαλύπτουν η μία την άλλη κατά το resizing.



Σημαντικότητα προβλήματος: 3/5.

Πρόταση επίλυσης: Αλλαγή των ρυθμίσεων των εικόνων, ώστε να προσαρμόζονται ανάλογα με το μέγεθος της σελίδας.

9. Αναγνώριση και ανάνηψη από λάθη: Εξήγηση των σφαλμάτων με σαφή τρόπο παρά να χρησιμοποιούνται σφάλματα με κωδικούς.

1. Στην περίπτωση που ο χρήστης ανοίξει url σελίδας που δεν υπάρχει, εμφανίζεται ένα γενικόλογο μήνυμα σφάλματος, χωρίς δυνατότητες μετάβασης σε άλλη σελίδα.

Παράδειγμα:

Αρχική σελίδα -> Ψυχαγωγία – Παιχνίδια (μενού δεξιά) -> sudoku (καθώς και όλοι οι σύνδεσμοι που οδηγούν στα παιχνίδια δεν είναι λειτουργικοί και οδηγούν σε αναλογα μηνύματα όπως το παρακάτω.



Δεν είναι δυνατή η πρόσβαση σε αυτόν τον ιστότοπο

Ελέγξτε μήπως υπάρχει κάποιο ορθογραφικό λάθος στη διεύθυνση online.eduportal.gr.

Εάν δεν υπάρχει ορθογραφικό λάθος, [δοκιμάστε να εκτελέσετε έναν έλεγχο Διαγνωστικών δικτύου των Windows](#).

DNS_PROBE_FINISHED_NXDOMAIN


[Επαναφόρτωση](#)

Σημαντικότητα προβλήματος: 4/5.

Πρόταση επίλυσης: Το σφάλμα αυτό θα μπορούσε να αντικατασταθεί από μια σελίδα με το φυσικό σχεδιασμό του δικτυακού τόπου, όπου θα επεξηγείται το ότι δεν υπάρχει σχετική ιστοσελίδα και θα παρέχονται εναλλακτικές διαδρομές.

2. Εμφάνιση μηνύματος που δεν δίνει κάποια ξεκάθαρη οδηγία στον χρήστη για το πως να συνεχίσει την περιήγησή του. Το παρακάτω μήνυμα εμφανίζεται αν ακολουθήσουμε την διαδρομή: *Αρχική σελίδα > Επικοινωνία > Επόμενο*

[Αρχική σελίδα](#) ▶ [Επικοινωνία](#)

 Προεπιλογή



Παρακαλούμε διαχειριστείτε τον ιστότοπό σας!

Σημαντικότητα προβλήματος: 3/5.

Πρόταση επίλυσης: Καλύτερη περιγραφή των πράξεων που πρέπει να κάνει ο χρήστης ώστε να μπορέσει να συνεχίσει την περιήγησή του.

10. Βοήθεια: Σε μικρούς δικτυακούς τόπους όχι απαραίτητη. Χάρτες πλοήγησης, επεξήγηση ενεργειών.

1. Υπάρχει ένα telegram bot για τις πιο συχνές ερωτήσεις το οποίο δεν λειτουργεί, κάτι που καθιστά δύσκολη την άμεση επικοινωνία σε περίπτωση κάποιου προβλήματος.

Σημαντικότητα προβλήματος: 3/5.

Πρόταση επίλυσης: Επισκευή του bot με τις πιο συχνές ερωτήσεις.

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης συνοψίζονται στον Πίνακα 1. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι τα παρουσιαζόμενα αποτελέσματα έχουν προκύψει από άπειρους αξιολογητές. Κατά συνέπεια, αναμένεται ότι θα έχει εντοπίσει περίπου το 22% των σφαλμάτων ευχρηστίας που παρουσιάζει ο δικτυακός τόπος (Nielsen & Landauer, 1993).

Η σύνοψη των αποτελεσμάτων παρουσιάζει με ικανοποιητική ακρίβεια το επίπεδο ευχρηστίας του δικτυακού τόπου. Τα σημαντικά σφάλματα ευχρηστίας (επιπέδου 4 και 5) που εντοπίστηκαν είναι 8, τα οποία συνιστούν ένα σχετικά υψηλό ποσοστό (8/24) των συνολικών σφαλμάτων. Τα σφάλματα επιπέδου 3 αποτελούν την πλειονοψηφία (13/24), γεγονός που υποδεικνύει ότι δεν υπάρχει σχεδόν καμία σχεδιαστική πρόνοια για την κατά το δυνατόν αποδοτική χρήση από την πλευρά του χρήστη. Μικρό ποσοστό (3/24) των συνολικών προβλημάτων έχουν χαρακτηριστεί ως επιπέδου 1 ή 2. Το μέγεθος των προβλημάτων που παρουσιάζονται παραπάνω υποδεικνύει ότι το υπό αξιολόγηση σύστημα χρήζει εκτεταμένων τροποποιήσεων.

Πίνακας 1. Σύνοψη αποτελεσμάτων ευρετικής αξιολόγησης 3gym-thess.thess.sch.gr

Αριθμός κανόνα	Σφάλματα	Σημαντικότητα σφάλματος					Μέση σημαντικότητα
		1	2	3	4	5	
1	3			3			3,0
2	3			2		1	3,6
3	1			1			3,0
4	4	1		2	1		2,7
5	1			1			3,0
6	1				1		4,0
7	3		1		1	1	3,6
8	5		1	2	2		3,2
9	2			1	1		3,5
10	1			1			3,0
Σύνολο	24	1	2	13	6	2	3,2
Ποσοστ ά	100%	4%	8%	54%	25%	8%	

3. Σχολιασμός αποτελεσμάτων

Το επίπεδο ευχρηστίας του υπό αξιολόγηση συστήματος όπως προκύπτει και από την ευρετική αξιολόγηση που πραγματοποιήθηκε προηγουμένως είναι μέτριο προς μη ικανοποιητικό. Η συνολική αποτίμηση του επιπέδου σημαντικότητας των προβλημάτων χαρακτηρίζεται μέση προς υψηλή (3,2).

Στα θετικά του δικτυακού τόπου μπορούν να αναφερθούν το σημαντικό εύρος διαθέσιμης πληροφορίας. Επίσης, ο σχεδιασμός του δικτυακού τόπου, αν και μάλλον ξεπερασμένος αισθητικά στις μέρες μας, επιτρέπει την εμφάνιση των σελίδων με σχετικά μικρό χρόνο απόκρισης (χρησιμοποιήθηκε ο Google Chrome έκδοση 62 σε περιβάλλον Windows 10 με οθόνη 15,6 ιντσών και ανάλυση 1920*1080). Από την άλλη, διαπιστώνεται ότι δεν υπάρχει σχεδόν καμία σχεδιαστική πρόνοια για υποστήριξη της αποδοτικότερης ολοκλήρωσης μιας εργασίας, της χρήσης φορητών συσκευών και της υποστήριξης της αλληλεπίδρασης ατόμων ΑμεΑ.

Μια καλή προσέγγιση θα ήταν να επιλυθούν κατά προτεραιότητα σφάλματα επιπέδου 4 ή 5 που επηρεάζουν σημαντικά αρκετούς χρήστες.

- 1) Θα πρέπει να αναπτυχθεί αγγλόφωνη έκδοση του ιστοτόπου. Δεν είναι αποδεκτό για ένα σχολείο στο κέντρο της Θεσσαλονίκης να μην υπάρχει το περιεχόμενο στα Αγγλικά. Σημαντικός αριθμός Ευρωπαίων συμπολιτών ζει και δραστηριοποιείται στην Θεσσαλονίκη.
- 2) Κρίνεται επιτακτική η αναδιατάξη και βελτίωση του μοντέλου πλοήγησης. Θα πρέπει να επανασχεδιαστούν οι κατηγορίες και υποκατηγορίες με περισσότερο ευλογοφανή ομαδοποίηση ομοειδών μεταξύ τους σελίδων.
- 3) Χρειάζεται να εκσυγχρονιστεί και να ομογενοποιηθεί ο φυσικός σχεδιασμός της ιστοσελίδας.
- 4) Προσθήκη μηχανής αναζήτησης. Η ύπαρξή της κρίνεται απαραίτητη προκειμένου να μπορεί ο χρήστης να αναζητήσει αποτελεσματικά και γρήγορα το ζητούμενο περιεχόμενο.
- 5) Με δεδομένο ότι πρόκειται για ιστότοπο σχολείου, κρίνεται απαραίτητο να παρέχονται μηχανισμοί που να υποστηρίζουν την εύχρηστη αλληλεπίδραση ατόμων ΑμεΑ. Προς την κατεύθυνση αυτή προτείνεται η διασφάλιση διαδικτυακής προσβασιμότητας επιπέδου ΑΑ κατά το πρότυπο WCAGv2.0.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Για την υλοποίηση των ενοτήτων 0 (Εισαγωγή), 1 (Αντιπροσωπευτικοί χρήστες και σενάρια χρήσης) και 3 (Σχολιασμός αποτελεσμάτων) συνεισέφεραν και τα τρία μέλη της ομάδας ισάξια.

Παρακάτω αναφέρονται επιγραμματικά οι τίτλοι των προβλημάτων που εντόπισε ο καθένας ξεχωριστά για την ανάπτυξη της ενότητας 2 (Αναλυτική παράθεση προβλημάτων ευχρηστίας).

Π1. Λίστα προβλημάτων ευχρηστίας αξιολογητή Kristi Cami

2. Αντιστοίχιση συστήματος-πραγματικού κόσμου (3 προβλήματα)
3. Ελευθερία και έλεγχος από το χρήστη (1 πρόβλημα)
4. Συνέπεια και συνέχεια και χρήση στάνταρ (4 προβλήματα)
5. Αποτροπή σφαλμάτων χρήστη (1 πρόβλημα)
9. Αναγνώριση και ανάνηψη από λάθη (1 πρόβλημα)

Π2. Λίστα προβλημάτων ευχρηστίας αξιολογητή Σπυρίδωνος Καρβούνης

1. Ενημέρωση για την κατάσταση του συστήματος (3 προβλήματα)
6. Αναγνώριση αντί για ανάκληση (1 πρόβλημα)
8. Καλαίσθητος και μινιμαλιστικός σχεδιασμός (1 πρόβλημα)
9. Αναγνώριση και ανάνηψη από λάθη (1 πρόβλημα)
10. Βοήθεια (1 πρόβλημα)

Π3. Λίστα προβλημάτων ευχρηστίας αξιολογητή Γεώργιος Παπιάς

7. Προσαρμοστικότητα και αποδοτικότητα χρήσης (3 προβλήματα)
8. Καλαίσθητος και μινιμαλιστικός σχεδιασμός (4 προβλήματα)