

ANÁLISE DE USABILIDADE DO SPOTIFY

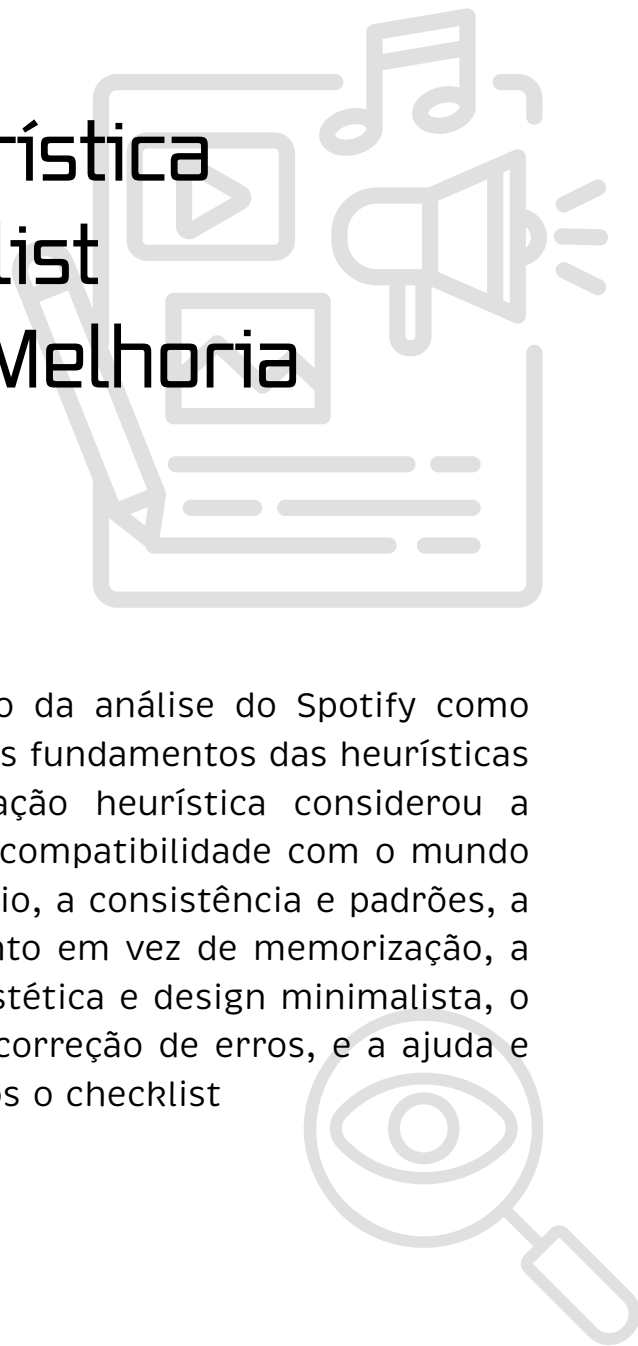


- Kristian Frasson
- Sistemas de Informação
- 24/2
- IHC

Sumário

- 01 Introdução
- 02 Avaliação Heurística
- 03 Checklist Ergolist
- 04 Sugestões de Melhoria
- 05 Conclusão
- 06 Referências

Neste estudo, abordamos o objetivo da análise do Spotify como software de streaming, explorando os fundamentos das heurísticas de Nielsen e do Ergolist. A avaliação heurística considerou a visibilidade do status do sistema, a compatibilidade com o mundo real, o controle e liberdade do usuário, a consistência e padrões, a prevenção de erros, o reconhecimento em vez de memorização, a flexibilidade e eficiência de uso, a estética e design minimalista, o auxílio ao usuário no diagnóstico e correção de erros, e a ajuda e documentação. Além disso, utilizamos o checklist



Objetivo da Análise

O objetivo desta análise é entender onde o Spotify pode melhorar a usabilidade e como isso afeta a experiência dos usuários. Através de métodos como as Heurísticas de Nielsen e o Ergolist, buscaremos identificar pontos práticos de aprimoramento. A ideia é tornar a navegação mais fácil, as informações mais claras e a experiência mais agradável para todos os tipos de usuários - desde quem usa o app casualmente até os ouvintes mais assíduos.

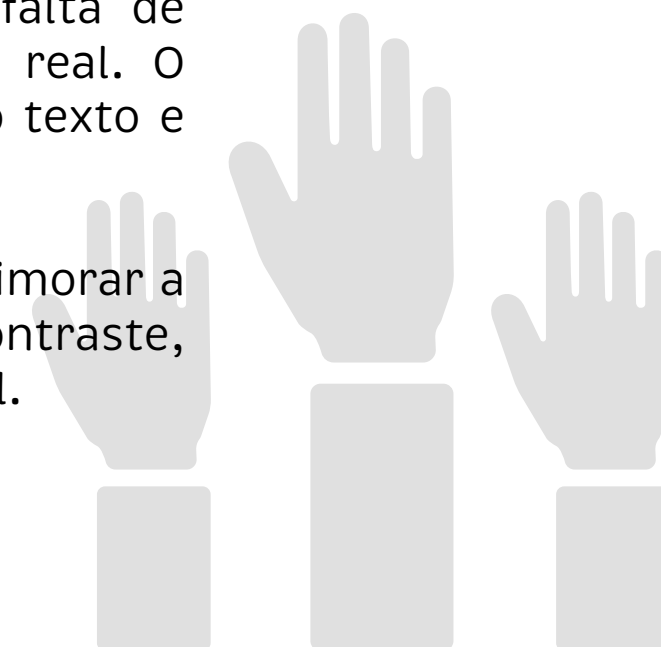
Descrição do Spotify como Software de Streaming

O objetivo desta análise é entender onde o Spotify pode melhorar a usabilidade e como isso afeta a experiência dos usuários. Através de métodos como as Heurísticas de Nielsen e o Ergolist, buscaremos identificar pontos práticos de aprimoramento. A ideia é tornar a navegação mais fácil, as informações mais claras e a experiência mais agradável para todos os tipos de usuários - desde quem usa o app casualmente até os ouvintes mais assíduos.

Fundamentos das Heurísticas de Nielsen e do Ergolist

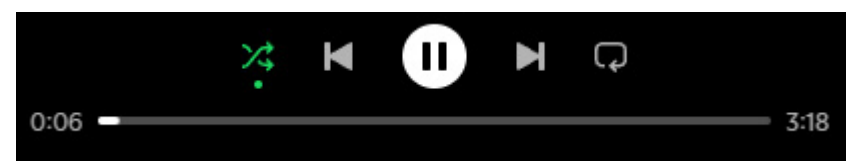
As Heurísticas de Nielsen e o Ergolist são guias de boas práticas para tornar as interfaces digitais mais amigáveis e intuitivas. Jakob Nielsen criou as heurísticas para ajudar designers a identificar problemas de usabilidade, como falta de feedback, erros de navegação e baixa compatibilidade com o mundo real. O Ergolist, por sua vez, foca em pontos mais específicos, como clareza do texto e facilidade de leitura.

Juntas, essas metodologias nos dão uma visão completa sobre como aprimorar a experiência de uso do Spotify - desde ajustes simples, como melhorar o contraste, até mudanças maiores, como tornar a navegação mais rápida e previsível.



Visibilidade do Status do Sistema

Atualmente, o Spotify exibe o status da reprodução com uma barra de progresso dinâmica e botões de controle atualizados em tempo real, como play/pause, que mudam conforme a interação do usuário. A barra de progresso facilita o acompanhamento da duração da faixa, e o botão de pausa ou play indica o status atual.



Sugestão de Melhoria:

Adicionar um indicador de qualidade de conexão no modo offline, especialmente para que os usuários saibam se o aplicativo está sincronizando ou enfrentando problemas de conexão. Isso seria útil para informar o status de músicas offline e garantir que não haja perda de acesso inesperada a músicas baixadas.



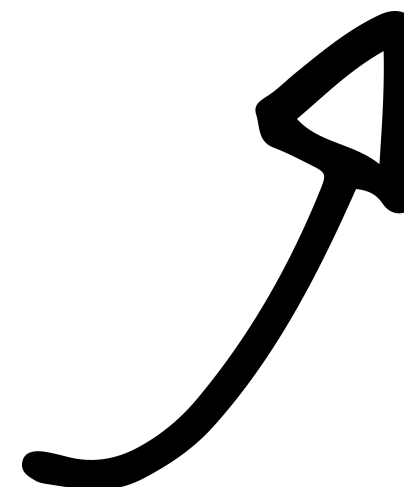
Controle e Liberdade do Usuário

O Spotify permite que os usuários controlem a reprodução com facilidade, oferecendo botões de pausar, retroceder e avançar entre músicas. Isso oferece flexibilidade no controle de navegação entre faixas e playlists.



Sugestão de Melhoria:

Incluir um botão de desfazer (undo) para ações de exclusão recente, como quando uma playlist é deletada acidentalmente ou uma música é removida de uma lista. Isso reduziria frustrações para o usuário, permitindo desfazer ações recentes e dando mais controle sobre ações irreversíveis.



Controle e Liberdade do Usuário

Iniciar uma playlist ou adicionar uma música requer poucos cliques.



Sugestão de Melhoria:

Reduzir o número de passos para compartilhar faixas e playlists em redes sociais, com um botão de compartilhamento direto.



Controle do Usuário

Usuários controlam a reprodução, volume e organização de playlists.



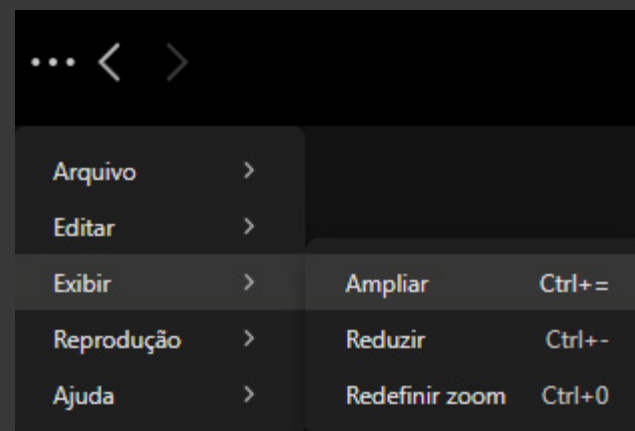
Sugestão de Melhoria:

Adicionar controle de bloqueio de playlist (evitando modificações acidentais) e permitir que o usuário estabeleça preferências padrão para configurações de áudio.



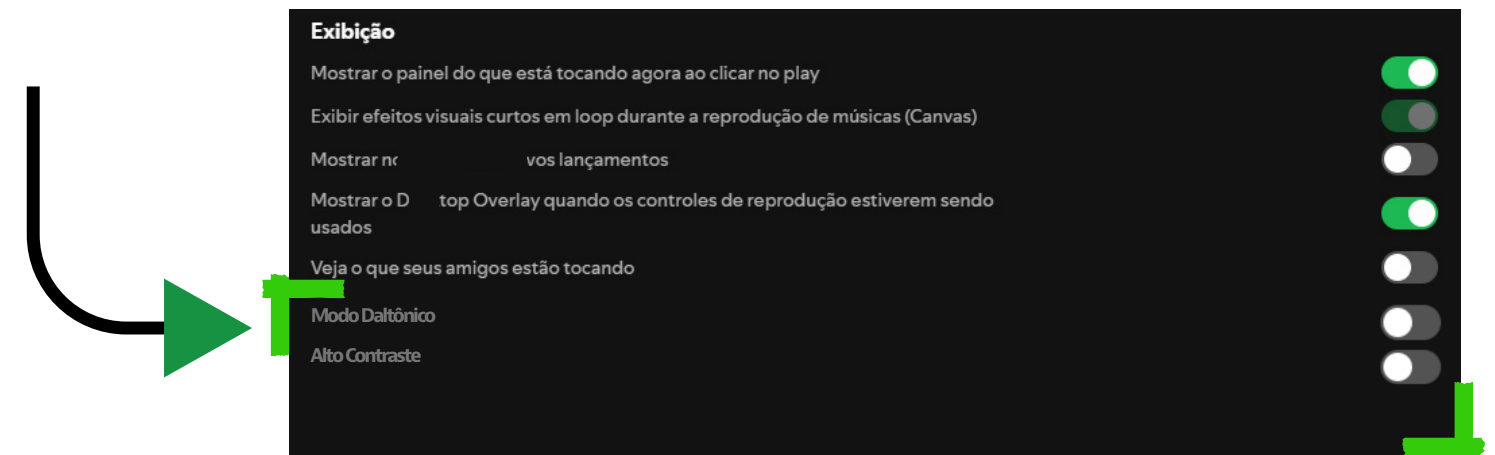
Acessibilidade

O Spotify oferece leitores de tela e ajuste de tamanho de fonte.



Sugestão de Melhoria:

Adicionar um modo de alto contraste ou otimização para daltônicos, facilitando a visualização de usuários com deficiência visual.



Sugestão de Melhoria

- **Playlists Inteligentes Baseadas em Hábitos:** Playlist “Descubra Novamente” para músicas esquecidas, que sugira músicas ouvidas com menos frequência, resgatando o catálogo do usuário.
- **Controle de Preferências de Interface:** Um painel onde o usuário personalize temas, ajuste contraste e escolha opções de exibição para suas playlists, favorecendo um maior controle visual e pessoal sobre o layout.
- **Função “Explorar pelo Humor”:** Sugestão baseada em usabilidade emocional, onde o Spotify usa emojis ou temas emocionais para sugerir playlists de acordo com o humor do usuário.