



Opgave 4

Målelige krav til brugsvenlighed

Gruppe: 3D

Mikkel Enevoldsen

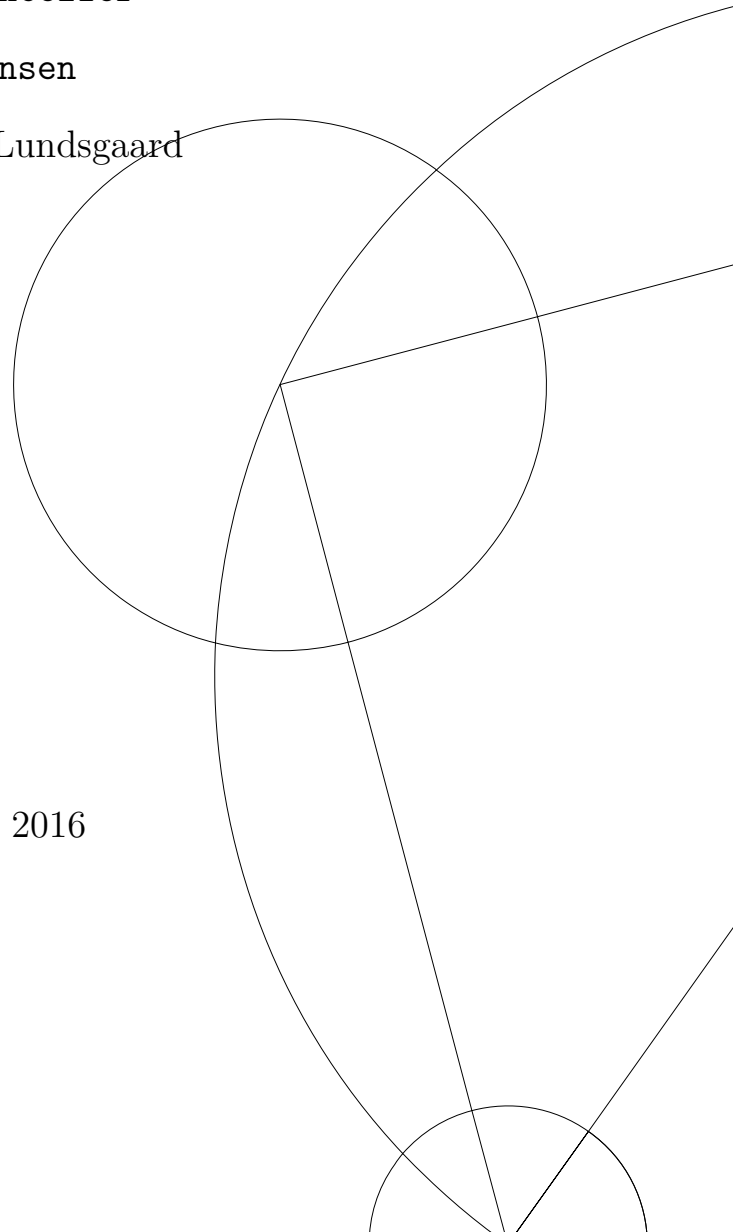
Kristian Høi

Dominique Chancelier

Carsten Jensen

Instruktør: Jesper Lundsgaard

February 19, 2016



Introduktion

"Vi er datalogistuderende fra Københavns Universitet, som skal designe en applikation omhandlende at gøre det lettere for kunden at finde varer. Vi ønsker at bruge 10 minutter på at få dine tanker omkring en sådan applikation i et interview."

PACT

People

- Sprogforskelle hvilke sprog synes vil være passende for FIVA
- Hukommelse
- Generthed (sociale udfordringer ved henvendelse om vareplacering)
- Socialklasser (indkomstforskelle)
- Indkøbserfaring

Activity

- Indkøbsfrekvens
- Tidspres
- Formålet veldefineret: Handle ind.
- Præventivt varetjek.

Context

- Supermarkeder - indkøb

Technology

- Smartphone
- GPS-tilgængelighed
- Hurtighed
- Højtlesning af resultater

Tjekliste til interview

1. Fakta (Alder, køn, teknologisk erfaring)
2. Socialklasse "Hvilket erhverv og/eller uddannelsesbaggrund har du?"
 - (a) Indkomst "Hvor meget tjener du brutto om året?"
3. Indkøbsfrekvens "Hvor tit handler du ind - og i hvilket tidsrum?"
 - (a) Erfaring "På hvilket niveau, erfaringsmæssigt, vil du beskrive dig selv som indkøber?"
4. Tidsfaktor "Hvor lang tid har du til rådighed, når du handler ind?"
5. Motivation "Hvilken tilgang har du til indkøb - har du eksempelvis en struktureret plan over varer, eller køber du hvad der falder dig ind?"
6. Vareplacering "Fortæl mig om en situation, hvor du ikke har kunnet finde en vare i et supermarked."
 - (a) Hjælp "Hvor ofte må du spørge en medarbejder efter hjælp?"
7. Medarb.konfrontation "Hvilke udfordringer forbinder du med at skulle opsøge en medarbejder om en vares placering?"
8. Hukommelse "Hvor mange gange om måneden glemmer du hvad du skal købe i et supermarked? - Kan du fortælle om en specifik situation?"
9. Teknologisk vane "Hvis du har en smartphone, hvordan bruger du så den i forbindelse med indkøb?"
 - (a) Teknologis til-/fravalg "Hvorfor foretrækker du smartphone frem for andre alternativer?"
10. Præventivt varetjek "Hvordan kunne det ændre din indkøbsrutine, hvis du hjemmefra kunne tjekke en vares placering?"
 - (a) "Hvis vi kigger på de sidste 100 gange du har skullet købe ind, hvor mange gange vil du skyde på at du har ringer og spurgt i forvejen om de har en vare?"
11. Forventning "Hvad ville du forvente en sådan applikation skulle indeholde?"
12. Hurtighed "Hvor lang tid vil du sige, det højst burde tage at finde en vare ved hjælp af FIVA-appen, hvorfor?"
13. Sprogforskelle "Hvilke sprog synes du ville være relevant i forhold til FIVA?"
14. Nødvendighed "Ville du bruge en varelokaliserings-app til din smartphone, hvis sådan en fandtes - hvorfor?"
 - (a) Alternativer "Kan du komme på alternativer, der ville gøre en sådan applikation overflødig?"