



Opgave 4

Målelige krav til brugsvenlighed

Gruppe: 3D

Mikkel Enevoldsen

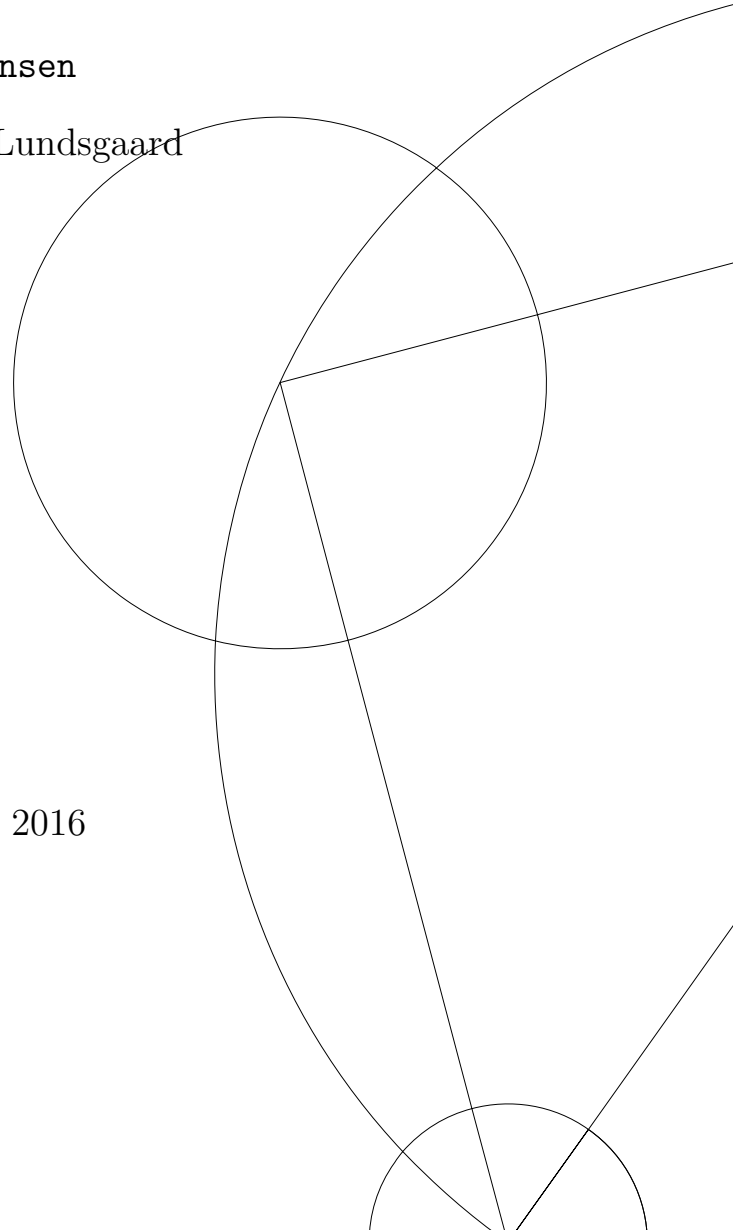
Kristian Høi

Dominique Chancelier

Carsten Jensen

Instruktor: Jesper Lundsgaard

February 22, 2016



PACT

People

- Sprogforskelle hvilke sprog synes vil være passende for FIVA
- Hukommelse
- Generthed (sociale udfordringer ved henvendelse om vareplacering)
- Socialklasser (indkomstforskelle)
- Indkøbserfaring

Activity

- Indkøbsfrekvens
- Tidspres
- Formålet veldefineret: Handle ind.
- Præventivt varetjek.

Context

- Supermarkeder - indkøb

Technology

- Smartphone
- GPS-tilgængelighed
- Hurtighed
- Højtlesning af resultater

Tjekliste til interview

Introduktion

"Vi er datalogistuderende fra Københavns Universitet, som skal designe en applikation omhandlende at gøre det lettere for kunden at finde varer. Vi ønsker at bruge 10 minutter på at få dine tanker omkring en sådan applikation i et interview."

1. Fakta
 - (a) Observér: Køn
 - (b) Hvor gammel er du?
 - (c) Hvilken teknologisk erfaring har du? Bruger du smartphone på daglig basis?
2. Socialklasse "Hvilket erhverv og/eller uddannelsesbaggrund har du?"
3. Indkøbsfrekvens "Hvor tit handler du ind - og i hvilket tidsrum?"
 - (a) Erfaring "På hvilket niveau, erfaringsmæssigt, vil du beskrive dig selv som indkøber?"
4. Tidsfaktor "Hvor lang tid har du til rådighed, når du handler ind?"
5. Motivation "Hvilken tilgang har du til indkøb - har du eksempelvis en struktureret plan over varer, eller køber du hvad der falder dig ind?"
6. Vareplacering "Fortæl mig om en situation, hvor du ikke har kunnet finde en vare i et supermarked."
 - (a) Hjælp "Hvor ofte må du spørge en medarbejder efter hjælp?"
 - (b) Medarbejderfravær "Hvad gør du, når du ikke kan finde en vare og ikke kan komme i kontakt med en medarbejder?"
7. Medarb.konfrontation "Hvilke udfordringer forbinder du med at skulle opsøge en medarbejder om en vares placering?"
8. Hukommelse "Hvor mange gange om måneden glemmer du hvad du skal købe i et supermarked? - Kan du fortælle om en specifik situation?"
9. Teknologisk vane "Hvis du har en smartphone, hvordan bruger du så den i forbindelse med indkøb?"
 - (a) Teknologisk til-/fravalg "Hvorfor foretrækker du smartphone frem for andre alternativer?"
10. Præventivt varetjek "Hvordan forbereder du dig på en indkøbstur?"
 - (a) "Hvis vi kigger på de sidste 100 gange du har skullet købe ind, hvor mange gange vil du skyde på at du har ringet og spurgt i forvejen om de har en vare?"

11. Forventning "Hvad ville du forvente en sådan applikation skulle indeholde? Og hvad må den absolut ikke indeholde?"
12. Hurtighed "Hvor lang tid vil du sige, det højst burde tage at finde en vare ved hjælp af FIVA-appen, hvorfor?"
13. Sprogforskelle "Hvilket sprog synes du FIVA-appen skal være på?"
14. Nødvendighed "Ville du bruge en varelokaliserings-app til din smartphone, hvis sådan en fandtes - hvorfor?"
 - (a) Alternativer "Kan du komme på alternativer, der ville gøre en sådan applikation overflødig?"