

Opgave 2

Vurder brugergrænseflade

Gruppe: 3D

Mikkel Enevoldsen

Kristian Høi

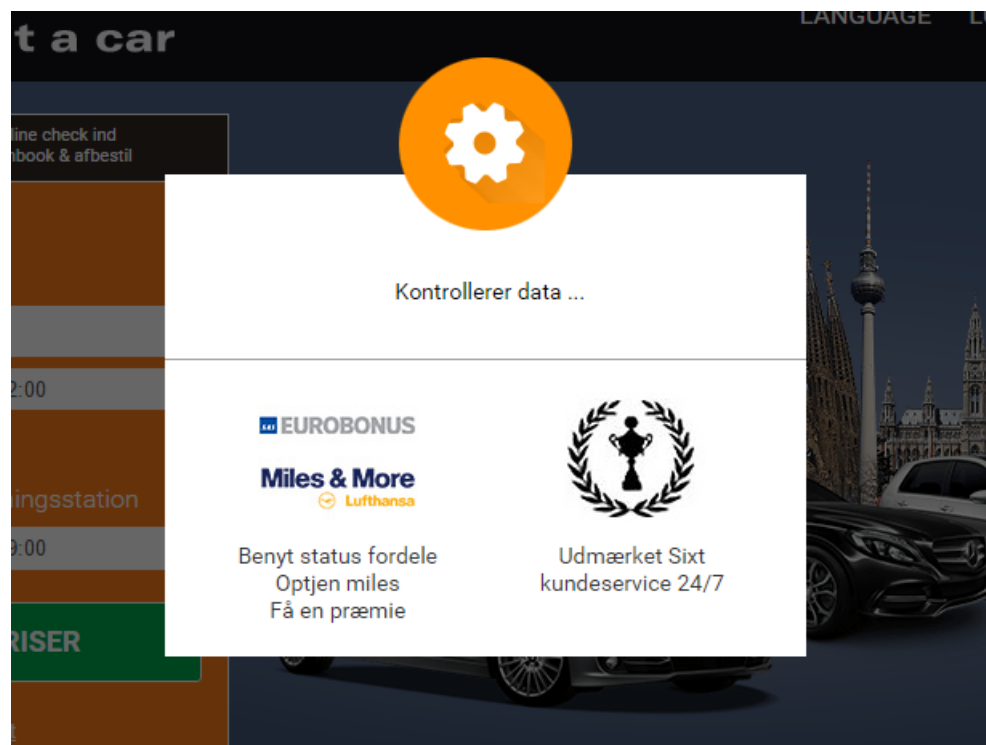
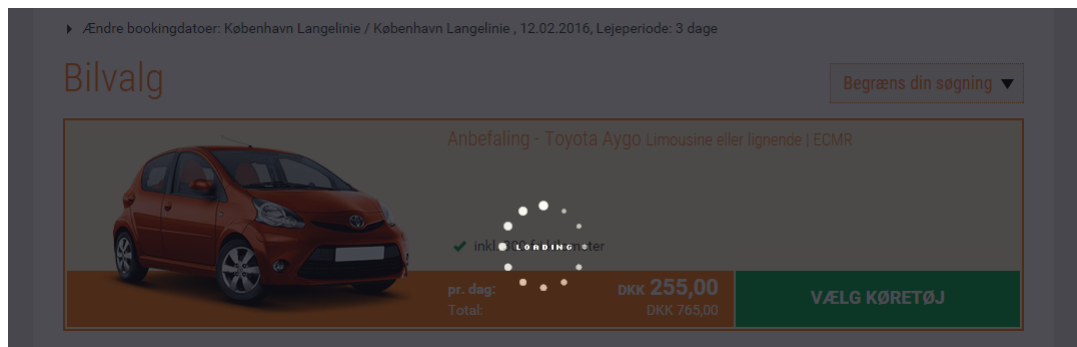
Dominique F.N. Chancelier

Carsten Jensen

Instruktor: Jesper Lundsgaard

February 11, 2016

1 Vis systemets tilstand



Disse to klargør bestillingssiden, og da denne proces tager mindre end fem sekunder, er det med bare en loading-besked. Dog er det inkonsistent at de ikke bruger samme loading-besked til begge processer.

2 Tal brugeres sprog

Personbiler Varevogne Månedsløje Erhverv Bilsalg Sixt Tesla Special

SIXT
rent a car

LANGUAGE LOGIN MENU

Personbiler

Rent a truck

Tesla Special

Tesla: Månedsløje

Sixt Tesla introtilbud

Tesla: Lej, før du ejer

Hjem

Hjælp

MIXLEJE: Lej, før du ejer din Tesla

Ønsker du at Mixleje – også kendt som "Lej, før du ejer" eller rent & buy – er fraprisen ligeledes 14.995

Customer Details - Mozilla Firefox

188,8 GiB RAM (9560 at address) 10,67,38,90 | SAT 6,830 00:16:06 | 2016-02-10 14:13:25

2016-02-10C Regler For brugsvenligt design.pdf - 2016-02-10B Regler For brugsvenligt design.pptx

KUNet forsider itslearning Customer Details Inter/opg1_3D.tex at ...

https://www.sixt.dk/php/reservation/bookingconfirmation

SIXT
rent a car

1 UDLEJNINGSDETALJER 2 BILVALG 3 PRISER 4 PERSONLIGE DETALJER

MB Vito
eller Peugeot Expert, VW Transporter eller tilsvarende
Varevogn | V

Afhentning
Caen Banegård
12.02.2016 ved 14:30

Afl levering
Le Havre Centre/Cruise Term.
12.02.2016 ved 16:30

Lejeperiode
1 dag

Køretøjets specifikationer

Personlige detaljer

Please check the red marked entries.

☐ Sixt Login (valgfrit)

førers navn

Titel / titel Hr. Dr.

fornavn * Drmitrib

efternavn * Lenin

fødselsdato * 13 Maj 1921

kontaktinformation

E-mail adresse * balbalmogen@doctormail.ru +

Phone number [?] * DK: +45

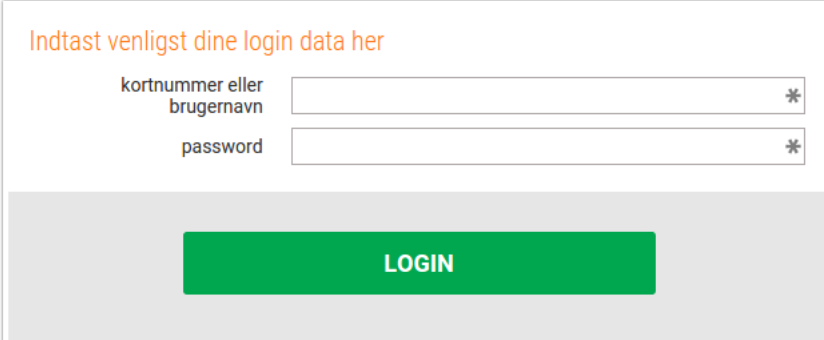
Sixt.dk blander dansk og engelsk, og da vi er på et dansk domæne, må man forvente at teksten inklusiv fejlmeddelelser må være på dansk. Eksempelvis er "rent a truck" og "phone number" på engelsk, hvor resten af hjemmesiden er på dansk.

3 Lad brugeren bestemme

Det er ikke på bestillingssiden muligt at annullere, hvilket markant hæmmer brugerens frihed. Derudover har man heller ikke mulighed for at ændre sin bestilling undervejs.

4 Følg standarder

Log venligst ind først

A login form mockup with a light gray border. At the top, the text "Indtast venligst dine login data her" is displayed in orange. Below this, there are two input fields. The first field is labeled "kortnummer eller brugernavn" and has a small asterisk icon to its right. The second field is labeled "password" and also has a small asterisk icon to its right. At the bottom of the form, there is a green rectangular button with the word "LOGIN" in white capital letters.

Her følger Sixt.dk standarder og konventioner omkring login og brugeren mødes af en forventelig og genkendelig login-funktion.

5 Forebyg fejl

The screenshot shows the Sixt.dk website's 'Personlige detaljer' (Personal details) page. A red box at the top of the form area says 'Please check the red marked entries.' Below this, there are several input fields. The 'førers navn' (Driver's name) section has fields for 'Titel / titel' (Title), 'fornavn *' (First name), and 'efternavn *' (Last name). The 'fødselsdato *' (Date of birth) section has dropdowns for day, month, and year. The 'kontaktinformation' (Contact information) section has fields for 'E-mail adresse *' and 'Phone number'. The 'Phone number' field has a red box around it, indicating an error. The 'Phone number' dropdown shows 'DK: +45' and a red box around the input field. The 'Phone number' field has a red box around it, indicating an error. The 'Phone number' field has a red box around it, indicating an error.

Customer Details - Mozilla Firefox
188.8 GiB IN: (0565 at eduroam) 10,67,38,90 / BHT 6,831 00:16:06 / 2016-02-10 14:13:25

KUnet forsider x itslearning x Customer Details x Inter/oppg1_3D.tex at ... x

https://www.sixt.dk/php/reservation/bookingconfirmation

Sixt
rent a car

1 UDLEJNINGSDETALJER 2 BILVALG 3 PRISER 4 PERSONLIGE DETALJER

MB Vito
eller Peugeot Expert, VW Transporter eller
tilsvarende
Varevogn | V

Afhentning
Caen Banegård
12.02.2016 ved 14:30

Aflevering
Le Havre Centre/Cruise Term.
12.02.2016 ved 16:30

Lejeperiode
1 dag

Køretøjets specifikationer

Personlige detaljer

Please check the red marked entries.

☐ Sixt Login (valgfrit)

førers navn

Titel / titel Hr. Dr.

fornavn * Drmitrib

efternavn * Lenin

fødselsdato * 13 Maj 1921

kontaktinformation

E-mail adresse * balbalmogen@doctormail.ru

Phone number DK: +45

Sixt.dk forebygger her en eller flere fejl i forbindelse med bestilling. I tilfælde af ugyldigt givet data giver markerer de manglende områder, og indikerer derved hvor den manglende information skal stå.

The screenshot shows the 'Billeje' (Car Rental) form on Sixt.dk. The form has a header with 'Online check ind' and 'Ombook & afbestil'. Below this, there is a section for 'Billeje' and 'Afhentning'. The 'Afhentning' section has a search bar with the text 'By, postnummer, seværdighed, hotel, etc.' and a location icon. Below the search bar, there are fields for the date '12.02.2016' and the time '12:00'. Below these fields, there is a calendar widget showing the month of February 2016. The calendar has a grid of days from 1 to 28, with the 12th and 15th highlighted. The calendar also shows the days of the week: Ma, Ti, On, To, Fr, Lø, Søn.

Online check ind
Ombook & afbestil

Billeje
Afhentning

By, postnummer, seværdighed, hotel, etc.

12.02.2016 12:00

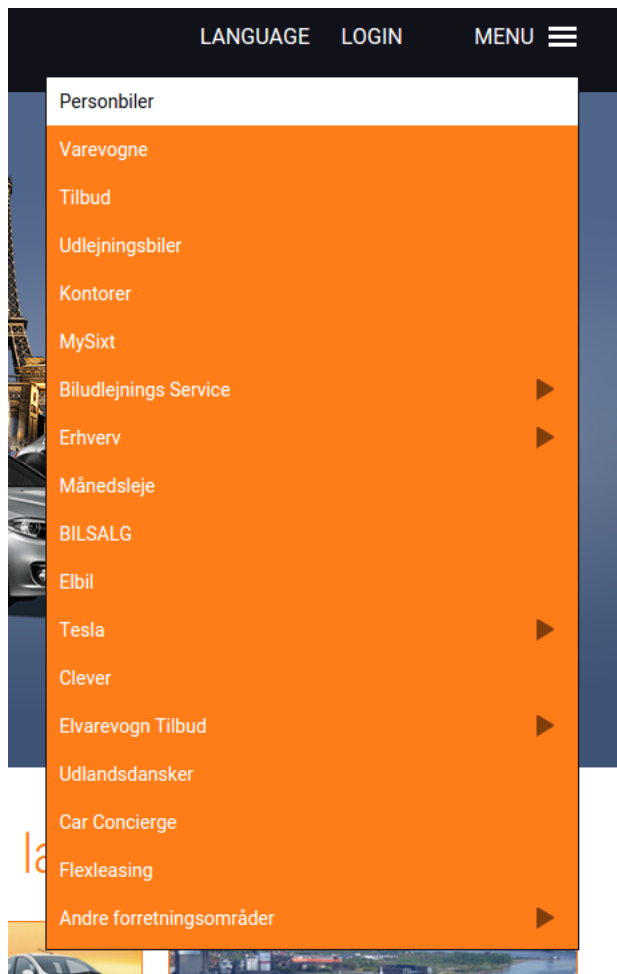
Feb 2016

Ma Ti On To Fr Lø Søn

1 2 3 4 5 6 7
8 9 10 11 12 13 14
15 16 17 18 19 20 21
22 23 24 25 26 27 28
29

Ligesom før forebygges her fejl ved at letgøre datovalget. I samme instans kan afhentningsplaceringen kommenteres, da man ved indtastning af eksempelvis by, undervejs vil få muligheder i stedet for at skulle indtaste hele bynavnet.

6 Støt hukommelse



I menuen vises hvad der må antages at være Sixt.dk's mest besøgte sider, hvilket gør det nemmere at navigere for brugeren. Derudover vises det åbent og er relativt nemt at annullere en bestilling, når den allerede indgået.

7 Tilbyd fleksibel og effektiv betjening

The screenshot shows the Sixt.dk website in a Mozilla Firefox browser. The page is titled "Månedssleje" (Monthly Rental). On the left, there is a form for booking a car. The form includes fields for "Afhentning" (Pickup) and "Afl levering" (Delivery). The "Afhentning" section has a dropdown for "vælg venligst" (please select), a date field set to "12.02.2016", and a time field set to "14:30". The "Afl levering" section has a checkbox for "Afl lever ved afhentningsstation" (Deliver at pickup station) which is checked, a date field set to "12.02.2016", and a time field set to "16:30". Below these fields is a green button labeled "UDREGN PRISER" (Calculate Prices). Further down is a login section with a checkbox for "Login og Sixt kundekort" (Login and Sixt card) which is checked, a text field for "kortnummer eller brugernavn" (card number or username), a text field for "password", and a checkbox for "husk login" (remember login). There is a green "LOGIN" button. Below the login section are links for "glemt password" (forgot password) and "glemt brugernavn" (forgot username). On the right side of the page, there is a large banner image showing three cars (a white sedan, a white hatchback, and a blue sedan) with the text "Oplev månedssleje" (Experience monthly rental) and "Altid billig månedssleje af drømmebilen" (Always cheap monthly rental of the dream car). Below the banner, there is text that says "LE - også kendt som Mini-lease" (Monthly rental - also known as Mini-lease) and "KVALITETSBILER" (Quality cars) followed by a description of the service.

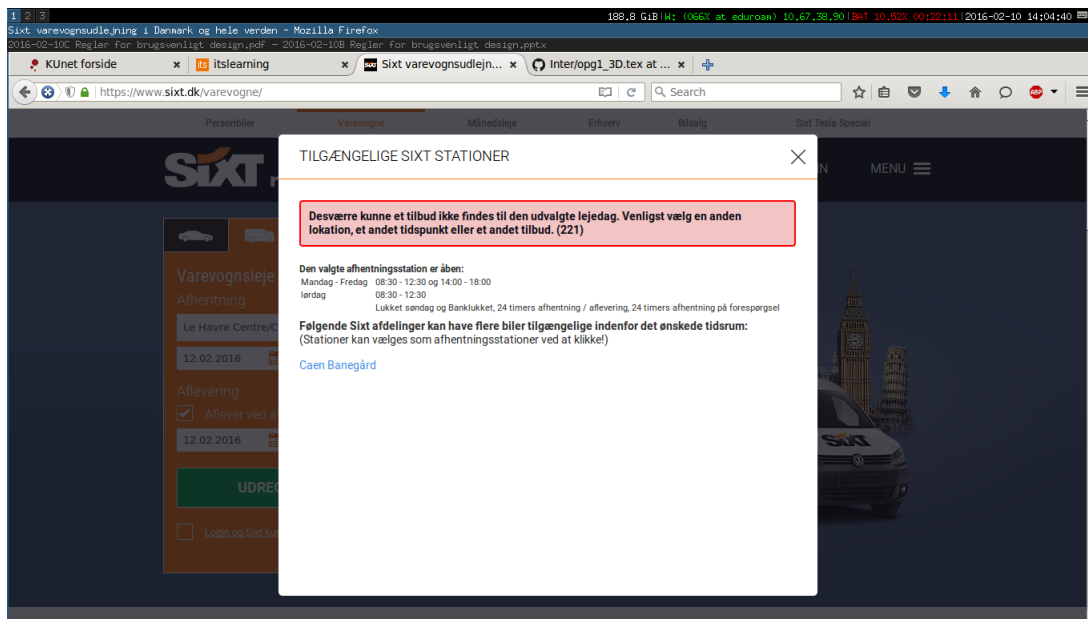
Ved hjælp af login-funktionen som vist herover, giver Sixt.dk muligheden for tidligere kunder gennem login at gemme deres oplysninger til fremtidigt brug. Placeringen af login under den store brik med "udregn priser" gør at nye brugere ikke tager hensyn til denne mulighed, og den er derved kun en aktuel for de øvede brugere.

8 Simplificér

The screenshot shows a simplified version of the Sixt.dk website. At the top, there are two tabs: "Billeje" (Car rental) and "Varevognssleje" (Van rental). The "Billeje" tab is selected. Below the tabs, there is a form for booking a car. The form includes fields for "Afhentning" (Pickup) and "Afl levering" (Delivery). The "Afhentning" section has a text field for "By, postnummer, seværdighed, hotel, etc." (City, postal code, point of interest, hotel, etc.), a date field set to "12.02.2016", and a time field set to "12:00". The "Afl levering" section has a checkbox for "Afl lever ved afhentningsstation" (Deliver at pickup station) which is checked, a date field set to "15.02.2016", and a time field set to "09:00". Below these fields is a green button labeled "UDREGN PRISER" (Calculate Prices). At the bottom of the form, there is a checkbox for "Login og Sixt kundekort" (Login and Sixt card) which is unchecked.

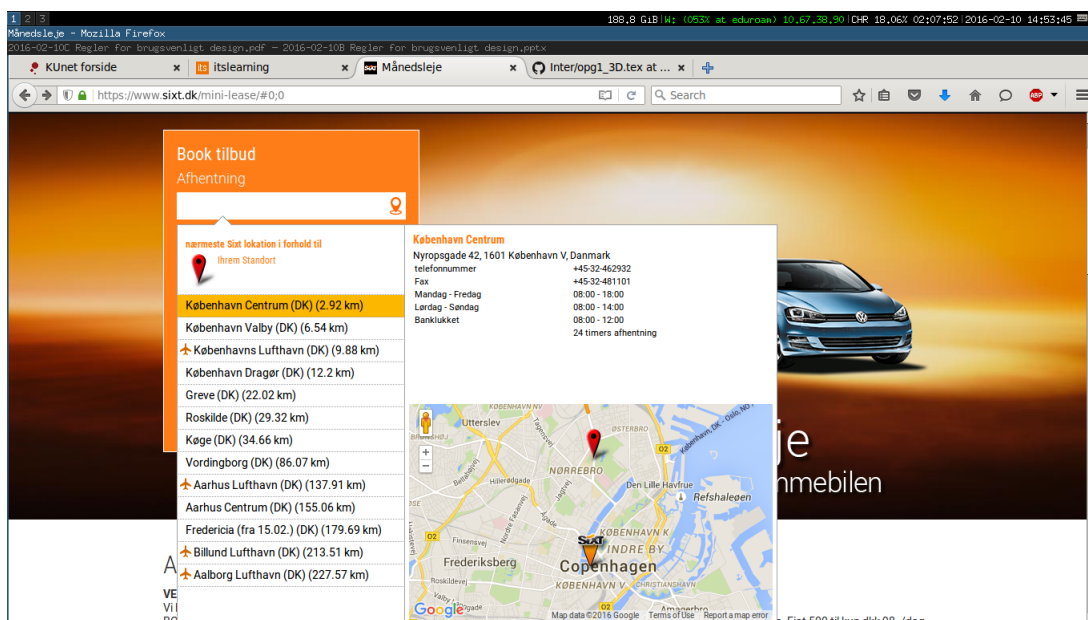
Prisudregningsprocessen som ses i billedet herover, er en godt simplificeret proces. Først kan der vælges mellem bil- eller varevognssleje, simplificeret ved et billede alle forstår. Derudover er selve afhentnings- og afleveringsstation også simplificeret som muligt.

9 Hjælp, når der er problemer



Her ses en fejlmeddelelse, hvor den afhentningsstation valgt ikke kunne finde et tilbud. Udover at give oplysninger omkring den valgte afhentningsstation, gives yderligere en station i nærheden, der vil kunne tilbyde en afhentning.

10 Hjælp og dokumentation



I billedet ovenfor ses Sixt.dk's tilbud om at bruge GPS til at udregne den nærmeste afhentningsstation. Brugeren hjælpes altså i tilfældet af at vedkommende enten ikke kender en afhentningsstation eller ikke hvor han ønsker at hente den.