



Opgave 3

Målelige krav til brugsvenlighed

Gruppe: 3D

Mikkel Enevoldsen

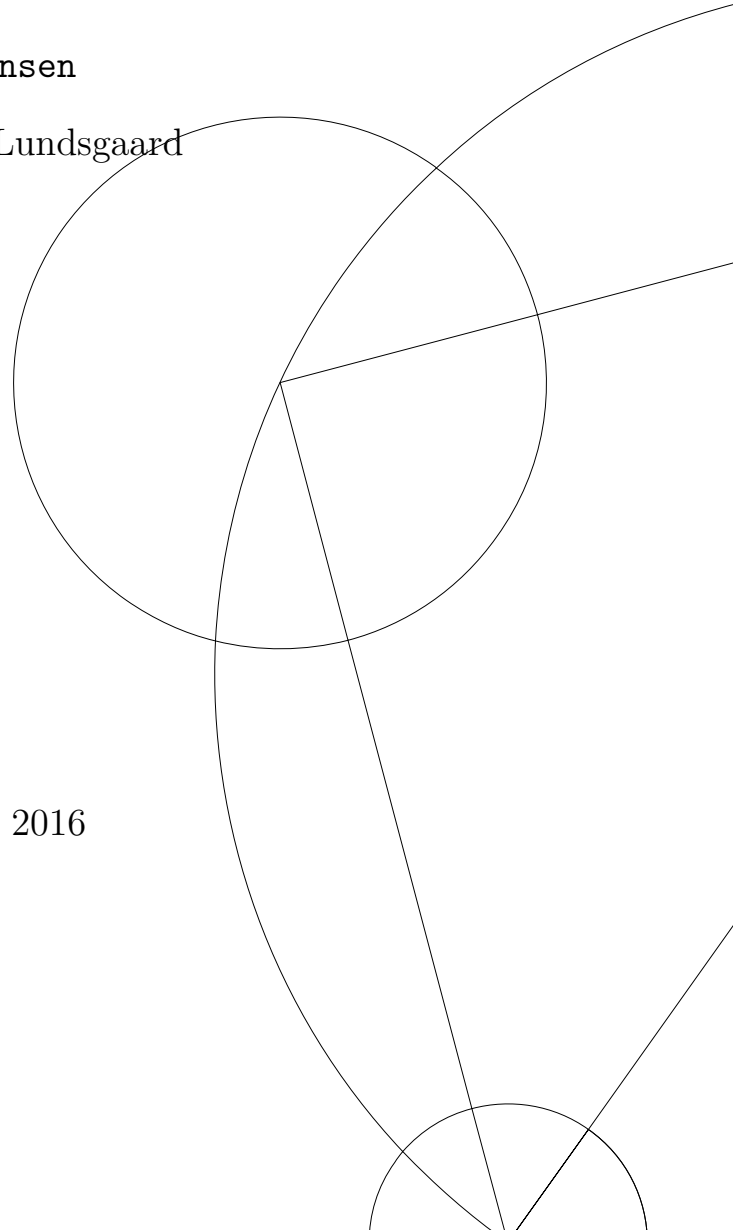
Kristian Høi

Dominique Chancelier

Carsten Jensen

Instruktor: Jesper Lundsgaard

February 15, 2016



Fremsæt konkrete forslag til formulering af fejlmeddelelser for 5 fejlsituationer i en netbank

1. Systemet kan ikke overføre et beløb der er større end bankkontoens saldo.
2. Denne side eksisterer desværre ikke. Prøv venligst at vælge en anden side eller kontakt kundeservice.
3. Du har ikke været aktiv i en længere periode. Af sikkerhedsmæssige årsager har system logget dig af. Vær så venlig at logge ind igen.
4. Systemet kan ikke acceptere din adgangskode. Din nye adgangskode skal opfylde følgende:
 - adgangskoden skal være mellem 8-15 tegn
 - adgangskoden skal minimum indeholde 2 tegn, der er specialtegn f.eks. (.,;- ?+% #)
 - adgangskoden skal minimum indeholde 4 bogstaver. Minimum et af bogstaverne skal være stort.
5. Vi beklager, men det er ikke muligt at anvende netbanken på nuværende tidspunkt, fordi den undergår planlagt vedligeholdelse. Vi forventer, at det igen er muligt at tilgå netbanken den 24 februar kl.10.00.