

Opgave 4

Målelige krav til brugsvenlighed

Gruppe: 3D

Mikkel Enevoldsen

Kristian Høi

Dominique Chancelier

Carsten Jensen

Instruktor: Jesper Lundsgaard

February 27, 2016

PACT

People

- Sprogforskelle hvilke sprog synes vil være passende for FIVA
- Hukommelse
- Generthed (sociale udfordringer ved henvendelse om vareplacering)
- Socialklasser (indkomstforskelle)
- Indkøbserfaring

Activity

- Indkøbsfrekvens
- Tidspres
- Formålet veldefineret: Handle ind.
- Præventivt varetjek.

Context

- Supermarkeder - indkøb

Technology

- Smartphone
- GPS-tilgængelighed
- Hurtighed
- Højtlesning af resultater

Tjekliste til interview

Introduktion

"Vi er datalogistuderende fra Københavns Universitet, som skal designe en applikation omhandlende at gøre det lettere for kunden at finde varer. Vi ønsker at bruge 10 minutter på at få dine tanker omkring en sådan applikation i et interview."

1. Fakta
 - (a) Observér: Køn
 - (b) Hvor gammel er du?
 - (c) Hvilken teknologisk erfaring har du? Bruger du smartphone på daglig basis?
2. Socialklasse "Hvilket erhverv og/eller uddannelsesbaggrund har du?"
3. Indkøbsfrekvens "Hvor tit handler du ind - og i hvilket tidsrum?"
 - (a) Erfaring "På hvilket niveau, erfaringsmæssigt, vil du beskrive dig selv som indkøber?"
4. Tidsfaktor "Hvor lang tid har du til rådighed, når du handler ind?"
5. Motivation "Hvilken tilgang har du til indkøb - har du eksempelvis en struktureret plan over varer, eller køber du hvad der falder dig ind?"
6. Vareplacering "Fortæl mig om en situation, hvor du ikke har kunnet finde en vare i et supermarked."
 - (a) Hjælp "Hvor ofte må du spørge en medarbejder efter hjælp?"
 - (b) Medarbejderfravær "Hvad gør du, når du ikke kan finde en vare og ikke kan komme i kontakt med en medarbejder?"
7. Medarb.konfrontation "Hvilke udfordringer forbinder du med at skulle opsøge en medarbejder om en vares placering?"
8. Hukommelse "Hvor mange gange om måneden glemmer du hvad du skal købe i et supermarked? - Kan du fortælle om en specifik situation?"
9. Teknologisk vane "Hvis du har en smartphone, hvordan bruger du så den i forbindelse med indkøb?"
 - (a) Teknologisk til-/fravalg "Hvorfor foretrækker du smartphone frem for andre alternativer?"
10. Præventivt varetjek "Hvordan forbereder du dig på en indkøbstur?"
 - (a) "Hvis vi kigger på de sidste 100 gange du har skullet købe ind, hvor mange gange vil du skyde på at du har ringet og spurgt i forvejen om de har en vare?"

11. Forventning "Hvad ville du forvente en sådan applikation skulle indeholde? Og hvad må den absolut ikke indeholde?"
12. Hurtighed "Hvor lang tid vil du sige, det højst burde tage at finde en vare ved hjælp af FIVA-appen, hvorfor?"
13. Sprogforskelle "Hvilket sprog synes du FIVA-appen skal være på?"
14. Nødvendighed "Ville du bruge en varelokaliserings-app til din smartphone, hvis sådan en fandtes - hvorfor?"
 - (a) Alternativer "Kan du komme på alternativer, der ville gøre en sådan applikation overflødig?"

[12pt]article [a4paper, hmargin=2.8cm, 2.8cm, vmargin=2.5cm, 2.5cm]geometry eso-pic
 [utf8]inputenc [T1]fontenc lmodern [english]babel cite amssymb amsfonts amsmath
 enumerate mathrsfs fullpage [linkcolor=red]hyperref [final]graphicx color listings
 [hang,small,bf]caption hyperref

Gruppe: 3D

Mikkel Enevoldsen

Kristian Høi

Dominique Chancelier

Carsten Jensen

Instruktor: Jesper Lundsgaard

Opgave 4

Målelige krav til brugsvenlighed

PACT

People

- Sprogforskelle hvilke sprog synes vil være passende for FIVA
- Hukommelse
- Generthed (sociale udfordringer ved henvendelse om vareplacering)
- Socialklasser (indkomstforskelle)
- Indkøbserfaring

Activity

- Indkøbsfrekvens
- Tidspres
- Formålet veldefineret: Handle ind.
- Præventivt varetjek.

Context

- Supermarkeder - indkøb

Technology

- Smartphone
- GPS-tilgængelighed
- Hurtighed
- Højtlesning af resultater

Tjekliste til interview

Introduktion

"Vi er datalogistuderende fra Københavns Universitet, som skal designe en applikation omhandlende at gøre det lettere for kunden at finde varer. Vi ønsker at bruge 10 minutter på at få dine tanker omkring en sådan applikation i et interview."

1. Fakta
 - (a) Observér: Køn
 - (b) Hvor gammel er du?
 - (c) Hvilken teknologisk erfaring har du? Bruger du smartphone på daglig basis?
2. Socialklasse "Hvilket erhverv og/eller uddannelsesbaggrund har du?"
3. Indkøbsfrekvens "Hvor tit handler du ind - og i hvilket tidsrum?"
 - (a) Erfaring "På hvilket niveau, erfaringsmæssigt, vil du beskrive dig selv som indkøber?"
4. Tidsfaktor "Hvor lang tid har du til rådighed, når du handler ind?"
5. Motivation "Hvilken tilgang har du til indkøb - har du eksempelvis en struktureret plan over varer, eller køber du hvad der falder dig ind?"
6. Vareplacering "Fortæl mig om en situation, hvor du ikke har kunnet finde en vare i et supermarked."
 - (a) Hjælp "Hvor ofte må du spørge en medarbejder efter hjælp?"
 - (b) Medarbejderfravær "Hvad gør du, når du ikke kan finde en vare og ikke kan komme i kontakt med en medarbejder?"
7. Medarb.konfrontation "Hvilke udfordringer forbinder du med at skulle opsøge en medarbejder om en vares placering?"
8. Hukommelse "Hvor mange gange om måneden glemmer du hvad du skal købe i et supermarked? - Kan du fortælle om en specifik situation?"
9. Teknologisk vane "Hvis du har en smartphone, hvordan bruger du så den i forbindelse med indkøb?"
 - (a) Teknologisk til-/fravalg "Hvorfor foretrækker du smartphone frem for andre alternativer?"
10. Præventivt varetjek "Hvordan forbereder du dig på en indkøbstur?"
 - (a) "Hvis vi kigger på de sidste 100 gange du har skullet købe ind, hvor mange gange vil du skyde på at du har ringet og spurgt i forvejen om de har en vare?"

11. Forventning "Hvad ville du forvente en sådan applikation skulle indeholde? Og hvad må den absolut ikke indeholde?"
 12. Hurtighed "Hvor lang tid vil du sige, det højst burde tage at finde en vare ved hjælp af FIVA-appen, hvorfor?"
 13. Sprogforskelle "Hvilket sprog synes du FIVA-appen skal være på?"
 14. Nødvendighed "Ville du bruge en varelokaliserings-app til din smartphone, hvis sådan en fandtes - hvorfor?"
- (a) Alternativer "Kan du komme på alternativer, der ville gøre en sådan applikation overflødig?"

Lærke er en kvinde på 23 år Hun er Studerer Media-Videnskab på Suddansk Universitet Hun handler minimum 3 gange om ugen Hun har handlet i 10 år Det er forskellig, det skal skal nogen gange gå hurtigt når hun handler Hun har en struktureret plan med en indkøbsliste hjemmefra, prøver at holde sig til den hun har det fint med at spørge medarbejder om hjælp, hun spørger altid efter hjælp. Hun har ikke så tit brug for hjælp da hun kender varer placering, idet det er en lille Supermarket hun laver sine indkøb. Hun hun spørger kun om hjælp når hun handler i en ikke så bekendt supermarked Hun ikke hjælp går i en anden supermarket hvis, hun ingen hjælp får Har ikke noget imod at spørger om hjælp 1 ud af 3 gang glemmer hun en vare hun skulle have købt. hun bruger sin smartphone til at købe ind Hendes indkøbslisten ligger i den. har aldrig ringet ind i forvejen før indkøbs tur. Finde Vare / vane tilbage til hoved menu, appen skal være hurtig til søning af vare, Skal komme med forslag, skal ikke have for mange ting at trykke på, simple. Den skal have mulighed for at lave en indkøbs listen Appens sprog skal vær Dansk eller bliver det forvirrende for hende Hun vil Helt klar bruge den og glæder sig til den udkommer Hun synes flere medarbejder.

Pascal er en ung mand 19 år Han har Ingen smartphone Han studerer på HTX Han handler 3 til 4 gang om ugen Han har 10 år af erfaring Alt den tid han har brugt for Han har en indkøb list med hver gang Han Spørger efter hjælp hver gang Han opgiver hvis Ingen hjælp kommer Han synes det kan vær akavet at spørge om hjælp Han glemmer aldrig da han har en indkøb list med Han ringer aldrig for at spørg om varer han synes appen skal have en Liste, varer i forvejen, man skal kunne måde at kommunikere på, Den skal have en liste hvor tingene står 10 - 20 sek Den må godt vær Dansk - Engelsk Han kunne godt brug appen.

Sidsel Kvinde 41 hun er daglige bruger af smartphone Hun er uddannet Kultur media, erhvers økonomi Hun hanlder hver dag, 2 gange om dagen, morgen efter børn er afleveret i skole og om eftermiddag Hun Spørg altid efter hjælp Hvis der er ingen hjælp går hun hen til kassen Hun har let ved at spørge om hjælp Hun spørge kun om hjælp i tilfælde af listen blev glemt. hun bruger ikke smartphone når hun køber ind hun vil være helt fri for at bruge smartphone til indkøb hun vil Sjælemt Hun er Helt fri for at bruge app Hjælpe med det sammen Dansk - Engelsk Hun vil kun bruge appen hvis den gør indkøb naermere eller lettere, og hurtigere.