



Opgave 3

Målelige krav til brugsvenlighed

Gruppe: 3D

Mikkel Enevoldsen

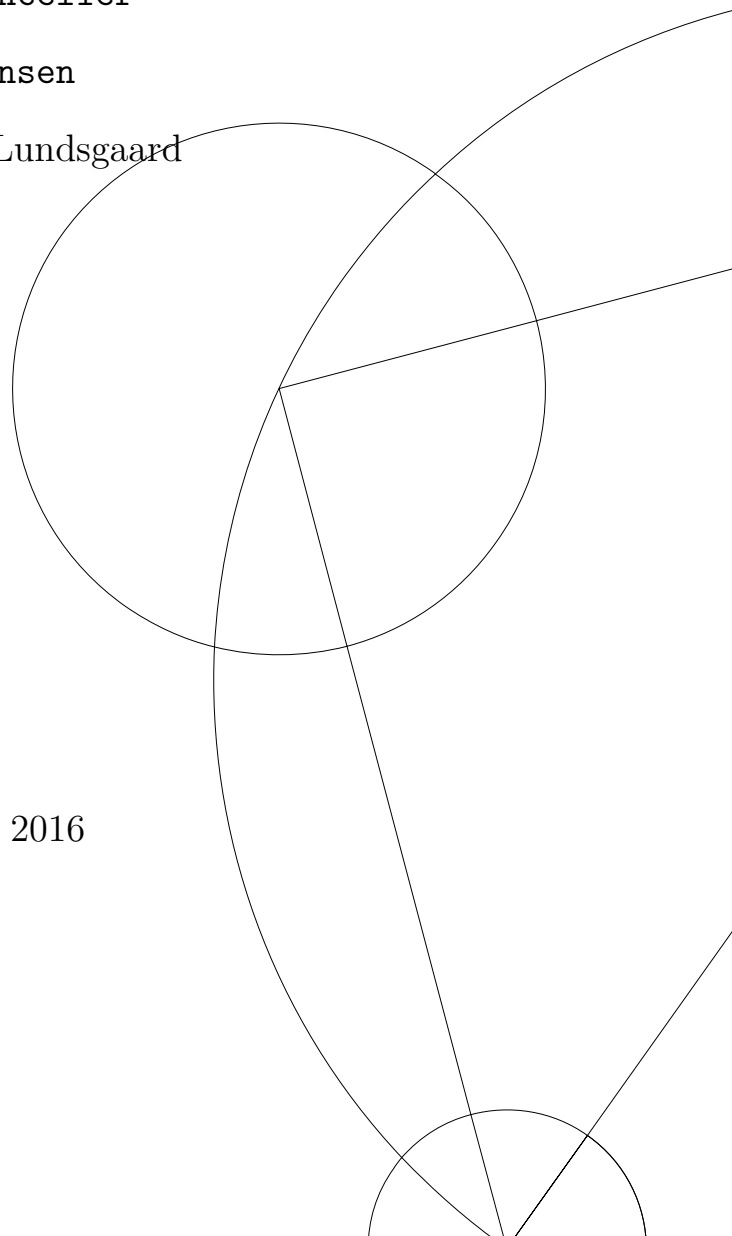
Kristian Høi

Dominique Chancelier

Carsten Jensen

Instruktor: Jesper Lundsgaard

February 22, 2016



Fremsæt konkrete forslag til formulering af fejlmeddelelser for 5 fejlsituationer i en netbank

1. Der står 1258.24 kr på din bankkonto, og du forsøger at overføre 2000.00 kr.
2. Vi beklager, men systemet kunne ikke finde denne side. Prøv venligst at vælge en anden side eller kontakt kundeservice på tlf. 12 34 56 78. Kundeservice har åbent døgnet rundt hele året.
3. Du har ikke været aktiv i de sidste 17 min. Af sikkerhedsmæssige årsager har system logget dig af. Vær så venlig at logge ind igen via dette link.
4. Systemet kan ikke acceptere din adgangskode.
 - Du mangler at indtaste et stort bogstav.
 - Du mangler at indtaste et tal-ciffer.

Din nye adgangskode skal opfylde følgende:

- adgangskoden skal være mellem 8-15 tegn
 - adgangskoden skal minimum indeholde 2 tegn, der er specialtegn f.eks. (.,;- ?+% #)
 - adgangskoden skal minimum indeholde 4 bogstaver. Minimum et af bogstaverne skal være stort.
5. Vi beklager, men det er ikke muligt at anvende netbanken på nuværende tidspunkt, fordi den undergår planlagt vedligeholdelse. Vi forventer, at det igen er muligt at tilgå netbanken den 24 februar kl.10.00.