



Opgave 6

Kontekstuel Analyse

Gruppe: 3D

Mikkel Enevoldsen

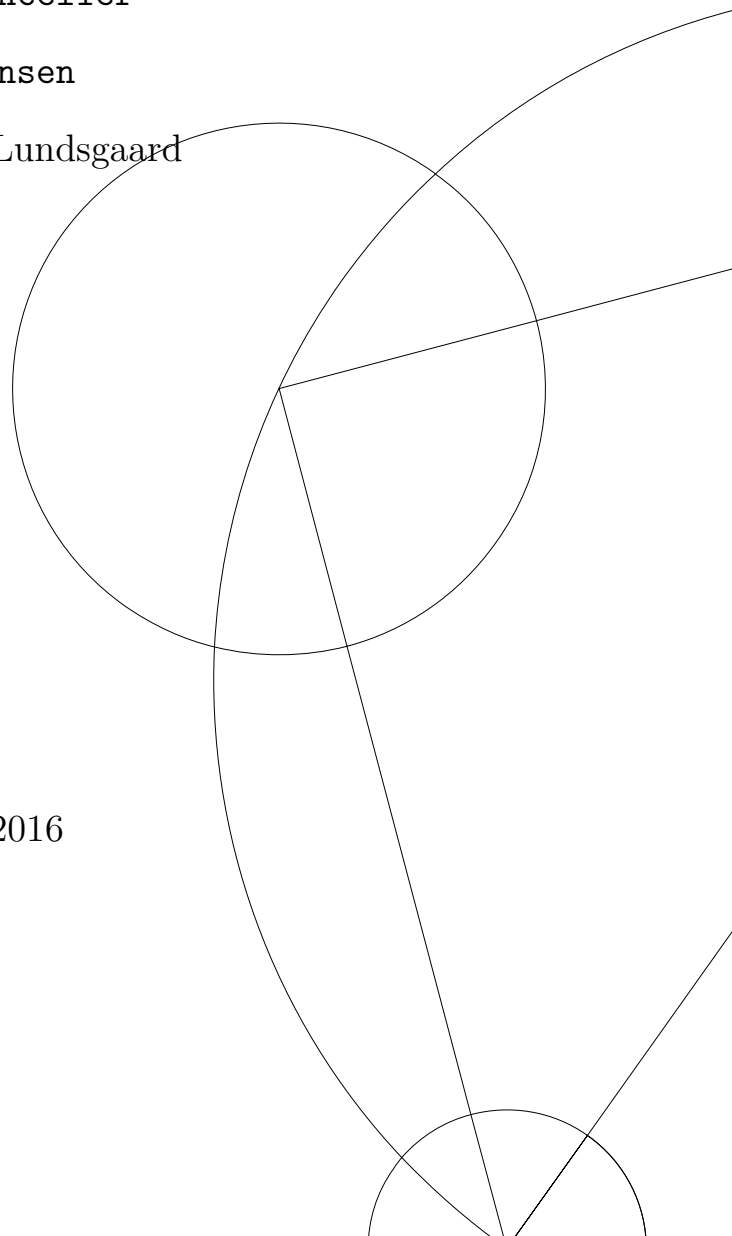
Kristian Høi

Dominique Chancelier

Carsten Jensen

Instruktor: Jesper Lundsgaard

March 18, 2016



Contents

| | | |
|-----------|--|----------|
| 1 | Indledning | 1 |
| 1.1 | Formål | 1 |
| 1.2 | Beskrivelse af testdeltagere | 1 |
| 2 | Testdeltagernes forventninger til webstedet | 2 |
| 3 | Testdeltagernes oplevelse af webstedet | 2 |
| 4 | Fremgangsmåde | 3 |
| 5 | Drejebog | 3 |
| 5.1 | Stikord før interview | 3 |
| 5.2 | Spørgsmål før interview | 4 |
| 5.3 | Testopgaver | 4 |
| 5.4 | Spørgsmål til eftersnak | 4 |
| 6 | Testdeltagernes opgaveløsning | 5 |
| 7 | Inspektion af websted inden test | 5 |
| 8 | Sammenligning med inspektion | 6 |
| 9 | Kommentarer | 6 |
| 10 | Bilag | 6 |

Resumé

1 Indledning

GroupRoom er et simpelt online projektstyringsværktøj designet til studerende på gymnasier og videregående uddannelser. Løsningen samler planlægning/opgavestyring, filer, links og kommunikation i ét simpelt skærbillede, hvilket gør det muligt at få et hurtig overblik over sit projekt.

1.1 Formål

Formålet ved denne rapport er, at finde og beskrive problemer mellem typiske brugere og grouproom's webapp.

Der lægges særlig vægt på at finde alvorlige afvigelser fra en god oplevelse. En god oplevelse af system er når den typiske brugere oplever et behageligt, effektivt system, der opfylder brugerens behov. I denne test er der lagt særlig vægt på at undersøge følgende brugervenlighedsmaessige sprøgsmål:

1. Lever webstedet op til brugerens forventninger?
hvad forventer de at systemet skal kunne.
2. Navigation.
kan brugerene overskue web appens struktur og hvor let har de ved at finde rundt i systemet og løse forskellige opgaver.

Kategorier af kommentarer

Testdeltagernes kommentarer er klassificeret i følgende kategorier:

Godt. Denne måde at gøre tingene på syntes testdeltagerne godt om. Den kan tjene som forbillede for andre.

God idé. Et forslag fra en testdeltager eller testlederen, som kan medføre en væsentlig forbedring af brugeroplevelsen.

Mindre problem. Testdeltagerne studsede et kort øjeblik.

Alvorligt problem. Problemet forsinkede testdeltagerne i 1 minut, men testdeltagerne kom videre af sig selv. Gav lejlighedsvis anledning til katastrofer.

Kritisk problem. Gav anledning til hyppige katastrofer. En katastrofe er en situation, hvor webstedet "vandt" over testdeltagerne, dvs. en situation som forhindrede testdeltagerne i at løse en rimelig arbejdsopgave på webstedet, eller som irriterede testdeltagerne voldsomt

1.2 Beskrivelse af testdeltagere

Til vores testsessioner har vi fundet følgende personer:

| Nr | Køn | alder | uddannelse |
|----|------|-------|------------------------|
| 1 | mand | 21 | Fysik |
| 2 | mand | 21 | Dansk |
| 3 | mand | 24 | Film og medievidenskab |
| 4 | mand | 23 | Bygningsingenør |
| 5 | mand | 30 | Bygningskonstruktør |

Vi mener at dette er et repræsentativt udvalg af personer, da det falder ind under målgruppen for grouproom.

2 Testdeltagernes forventninger til webstedet

1. Live code editing
2. Underviser tilgang
3. chat mellem brugere
4. Private messaging
5. gratis
6. browser kompatibel
7. skal ikke installere noget.

3 Testdeltagernes oplevelse af webstedet

1. Var forvirret over signup processen, hvornår var ens password rigtigt? Et mindre usability problem var at når brugeren skriver sit ønskede password og ser, at det rødt får man ikke at vide hvad kravene for passwordet.
2. Synes at "tour" var for lang og ubrugelig. Kun to af vores testdeltagere(4 og 5) tog den interaktive tour på siden. Testdeltager 4 synes at den var for lang og ubrugeligt, hvorimod testdeltager 5 ikke havde kommentaerer, og vi må konkludere, at det var godt.
De andre testdeltagere valgte at springe touren over og derfor kan det overvejes om hvorvidt touren kan fjernes, da den kan anses for overflødig.
3. Synes at tilføje og slet medlemmer var besværligt for mange testdeltagere. En mulighed som flere deltagere prøvede instiktivt var at højre klikke på gruppemedlemets ikon og trykke fjern. Da dette virkede sad flere og
4. Ild ikonet var forvirrene.
5. testdeltager mente, at systemet skulle være på dansk. mindre alvorligt problem.
6. Files/Gallery og Task/calender var ikke overskueligt.

7. tasks kommer automatisk ind i kalender (positiv).
8. frustration over søgerbaren som dukker op og er svær at fjerne.
9. bedsked med at sletning af filer/fjernelse af brugeren ikke kan blive recovered (positiv)
10. At man kan trække task rundt med henblik på priorities.
11. calendar er ubrueligt
12. negativ: ikke private messageing.
13. Ikke tydeligt med email? ved signup.
14. svært at oprette gruppe, ikonet var misvisende.
15. Dårligt måde at fjerne folk på.
16. problematisk at task og calendar stod ved siden hinanden, da man overså calendaren. Task blev fremhævet.
17. problematisk/god ide at man ikke kan sætte tidspunkt i kalenderen i grouproom
18. ens kanpper gør forskellige ting (medlemmer og filer)
19. Ville foramagtigt besked system.(mangelende visuelt overblik).
20. mangelende meddelelse ved sletning af bedsked.
21. priotet rangering af tasks.

4 Fremgangsmåde

5 Drejebog

Før hver testsession skal computeren være tændt, browseren skal stå på ny fane siden i inkognito tilstand. For en sikkerhedsskyld skal historikken være slettet.

5.1 Stikord før interview

Vi tester ikke dig men web-stedet.
Vi må ikke hjælpe dig under testen.
Du skal tænke højt under testen.
Du kan ikke lave fejl

5.2 Spørgsmål før interview

1. Hvad er dine websurfing/it erfaringer?
2. Kender du Grouproom, hvis ja, har du brugt det før og hvad foretog du dig?
3. Kender du andre hjemmesider der minder om det?

5.3 Testopgaver

1. Find Grouprooms hjemmeside.
2. Opret profil på Grouproom og login og udforsk hjemmesiden.
3. Har du en studiegruppe du studerer med? Hvis ja, så opret en studiegruppe til gruppen.
4. Tilføj dine studiekammerater til denne gruppe, og hvis de ikke er oprettet på Group-Room, tilføj dummy-brugeren Mikkel.
5. Upload en fil til gruppen og rediger i denne fil.
6. Send en besked til gruppemedlemmerne om at vil slette filen igen.
7. Slet filen.
8. Opret en begivenhed i din gruppes kalender.
9. Slet begivenheden i din gruppes kalender.
10. Opret en opgave og uddelegér den til et andet medlem.
11. Ekskluder et medlem af gruppen.

5.4 Spørgsmål til eftersnak

- Hvordan synes du overordnet denne test har været?
- Hvad er de 3 bedste ting ved hjemmesiden?
- Hvad er de 3 værste ting ved hjemmesiden?
- Kunne du finde på at bruge denne hjemmeside igen?

6 Testdeltagernes opgaveløsning

7 Inspektion af websted inden test

Efter at have kørt testopgaverne på gruppens egne medlemmer, kan vi på basis af dette komme med følgende review. Se bilag 1 for prøve interview med en af gruppens deltagere.

Kommentarer og usability observationer omkring webstedet www.grouproom.dk:

I vores test af egne gruppemedlemmer, er vi også kommet frem til egne, midlertidige resultater. Blandt disse, har vi at testene fandt designet til at være velkendt for brugerne. De fandt det Windows-lignende, og fandt sig yderligere godt hjemme i tabsene i toppen til at skifte mellem grupper, da det ligner noget de har prøvet før. Vores testdeltager fandt dog ikke ikonet for at lave en ny gruppe specielt beskrivende, og havde derfor meget besvær med at finde ud af hvilken knap han skulle trykke på at for oprette denne. Dog syntes brugerens generelle indtryk af knapperne til at være godt beskrivende om deres funktionaliteter, med undtagelse af denne ene førnævnte knap. Derudover finder brugeren tvivl om hvad det grupperum, der blev oprettet ved tilmeldelsen, har som rolle. I stedet valgtes at oprette et nyt rum til sine nye grupper, og efterlade det første tomt.

Vores testdeltager fandt hele brugeroprettelsesdelen besværlig. Når man forsøger at oprette en ny bruger, er der alt for mange felter at tage stilling til. Dette fandt brugeren uoverskueligt, og fandt det derudover også meget forvirrende, da det ikke fremgik klart hvilke felter han krævedes at udfylde, og hvilke han bare skulle udfylde hvis han ville. Eksempelvis er det ikke specificeret nogen steder hvad "Upgrade/School code" skulle være, og da det står på lige fod med de andre bokse, vil man i høj grad være tilbøjelig til at tro at det er påkrævet. Det er det dog imidlertid ikke. En god ting om brugeroprettelsen er dog, at teksten skifter farve alt efter om dit kode eller email er gyldigt eller ej i signup processen.. Derudover fandt deltageren guiden rundt om Grouproom for lang og ligegyldig.

Man kan sætte spørgsmålstegn ved redigér knappen til uploadede billeders funktion. Når man uploader en fil får man aldrig muligheden for at redigere i denne fil, den eneste ændring man kan lave er at ændre filnavnet. Derfor synes vi, at det ikke er særligt beskrivende for knappens egentlig funktion, og man kunne med fordel give den et nyt navn i stil med "omdøb" eller lignende, der beskriver dens funktionalitet bedre.

Testdeltagerne fandt det også besynderligt, at der ikke var nogen mulighed for at sende privatbeskeder til sine studiekammerater. Det var om ikke andet ikke en funktion, som vores testdeltagere kunne finde. Det markerer en ret stor mangel, og vil tvinge brugerne til at bruge andre tjenester, hvis man ikke ønsker at sende alle sine beskeder ud til alle medlemmer men kun en enkelt.

Afsluttende oplevede en deltager undervejs en programfejl, der gjorde at en fil ikke kunne uploades. Efter flere minutters venten var det dog tilstrækkeligt at opdatere siden, hvorefter den pågældende fil kunne uploades som man før ville have forventet det skulle gøres.

8 Sammenligning med inspektion

9 Kommentarer

10 Bilag

Bilag 1

Testleder: Carsten

Testdeltager: Dominique, Mikkel("Dummy")

1. Find Grouprooms hjemmeside. Dominique har let ved denne opgave.
2. Opret profil på Grouproom og login og udforsk hjemmesiden. Dominique: Den er på engelsk. Ved ikke om de skal have efternavn. Den lyser rød, når indholdet ikke er validt, og når man skriver sit password. Når man er færdig så lyser den grøn. Dominique har let ved denne opgave.
3. Opret en gruppe for din studiegruppe. Dominique: Navnet på din første gruppe. Man kan lave flere grupper. Ved ikke hvad upgrade/school code er. Det er kendt for brugeren. Projekterne bliver lagt op som tabs. Det minder om Chrome. Opgagelsesturen tager for lang tid. Dominique har let ved denne opgave.
4. Tilføj nogen studiekammerater til denne gruppe. Mikkel opretter sig på Classroom. Dominique: Brugeren tror, at det allerede er den gruppe, han har oprettet. Det er ikke til at finde ud af. Dominique oplever frustration. Tilføj nogen studiekammerater: Finder det hurtigt under "members" og "plus". Unødvendig tekst. Dominique har svært ved denne opgave.
5. Upload en fil til gruppen, rediger i denne fil og slet den bagefter. Dominique: Der er billede af, hvad du skal trykke på. Der mangler bar til fil-upload. Det tager lang tid. Brugeren bliver utålmodig og prøver en anden fil. Filen bliver først uploadet efter, jeg har sagt "refresh". Nu blev den nye fil uploadet med det samme. Kan jeg åbne filen? Man kan ikke redigere filerne online. Man kan kun ændre navnet. Den

bliver slettet uden problemerne.
Dominique har let ved denne opgave.

6. Send besked til gruppemedlemmerne. Dominique: Jeg kan sende beskeder lige her. Hvor er mit gruppemedlem henne. Har du ikke accepteret invitationen? Der er et ikon der ligner en flamme. Jeg sender en besked nu. Den kan ses af dummy brugeren.
Dominique har forholdsvis let ved denne opgave.
7. Send privatbesked til en af dine studiekammerater. Dominique: Man kan IKKE sende privatbesked. Visibility, names, dummy, discussion. Man kan vælge farver på sin event. Blå, rød og gul. Man kan vælge at lave den privat eller gruppe. Dominique kunne ikke løse denne opgave.
8. Opret og slet en begivenhed i din gruppes kalender. Dominique: Gik først ind på kalender og kunne ikke finde det. Fandt det ved andet forsøg. Det lykkedes at slette den. Dominique har forholdsvis let ved denne opgave.
9. Ekskluder et medlem af gruppen. Dominique: Det er meget nemt. Der står minus. Man kan fjerne sig selv fra gruppen. Dominique fjerner Mikkel fra gruppen.
Dominique har let ved denne opgave.
10. Meld afbud til planlagt begivenhed i din gruppes kalender. Dominique forsøger at oprette en ny begivenhed for at kunne melde afbud til den. Er i store vanskeligheder. Man kan ikke melde afbud. Man kan kun slette den.
Dominique kunne ikke løse denne opgave.
11. Opret en opgave og uddeleger den til et andet medlem. Dominique fjerner sig selv fra opgaven og giver den til Mikkel. Dominique har let ved denne opgave.