



Emma

Scenario

Emma, 29 år, jobber som grafisk designer i en by med høy sykkelbruk. Hun bor 8 kilometer fra kontoret og bruker sykkelen sin hver dag, uansett vær. Emma har tidligere slitt med å finne trygge og tilgjengelige parkeringsplasser nær kontoret, og har også opplevd at hennes sykkel ble stjålet. Hun ønsker en mer forutsigbar og sikker pendlerutine.

Expectations

- Tilgjengelighet og Pålitelighet
- Sikkerhet
- Brukervennlighet
- Tilpasning

Handlinger: Appen kan tilby lojalitetsprogrammer, belønninger for hyppig bruk, og funksjoner for å dele ruter eller parkeringsplassanbefalinger med andre brukere.  
Måloppnåelse: Økt brukerengasjement og -lojalitet, samt organisk vekst gjennom brukeranbefalinger.

Oppdagelse

Onboarding

Registrering

Finn en parkeringsplass

Planlegg en sykkelrute

Navigasjon og Parkering

**Brukerbehov:** Brukeren ser etter en trygg parkeringsplass for sin sykkel, samt effektive og trygge sykkelruter til sitt destinasjonspunkt.

**Handling:** Brukeren oppdager appen gjennom søkemotorer, anbefalinger, eller sosiale medier.

**Måloppnåelse:** Brukeren installerer appen eller besøker nettstedet.

**Brukerbehov:** Forstå hvordan appen fungerer og hvilke fordeler den tilbyr.

**Handling:** Gjennom en kort, intuitiv onboarding-prosess blir brukeren introdusert for appens hovedfunksjoner: parkeringshus for sykler og visning av sykkelruter.

**Måloppnåelse:** Brukeren får en grunnleggende forståelse av appen og føler seg motivert til å bruke den.

**Brukerbehov:** Sikker lagring av personlige opplysninger og tilpasning av appopplevelsen.

**Handling:** Brukeren oppretter en konto ved å oppgi nødvendige detaljer eller registrerer seg via sosiale mediekontoer.

**Måloppnåelse:** En personlig og sikker appopplevelse.

**Brukerbehov:** Finne en ledig parkeringsplass for sykkelen nær ønsket destinasjon.

**Handling:** Brukeren angir destinasjonen, og appen viser tilgjengelige parkeringsplasser på kartet, med detaljer som avstand, pris, og sikkerhetsnivå.

**Måloppnåelse:** Brukeren velger en parkeringsplass og får veibeskrivelse.

**Brukerbehov:** Finne en optimal sykkelrute til destinasjonen.

**Handling:** Etter å ha valgt en parkeringsplass, bruker appen brukerens nåværende plassering og destinasjon for å foreslå den beste sykkelruten.

**Måloppnåelse:** En skreddersydd sykkelrute basert på brukerpreferanser som avstand, terreng, og trafikkniv

**Brukerbehov:** Navigere langs den valgte sykkelruten og parkere sykkelen trygt.

**Handling:** Appen gir turn-by-turn navigasjon. Ved ankomst, veiledes brukeren til den valgte parkeringsplassen og får informasjon om låsing og sikkerhet.

**Måloppnåelse:** Sykkelen er parkert trygt, og brukeren kan fortsette til sitt endelige destinasjon til fots.