**Целевая аудитория**

**1. Мамочки в декрете, домохозяйки или женщины, которые хотят сменить офис на мини-дело.**

Хотят научиться печь ПП-десерты для дополнительного или основного заработка.

1) Общее: Девушки, сидят постоянно дома, мало общения, устают от однообразия, не хватает денег, так как работает только муж, хотят развиваться, ищут доп. заработок, ходят на нелюбимую работу, не могут реализовать свои таланты на работе, сидят на таблетках, так как испытывают стресс.

2) Возраст: 20-40 лет

3) Доход: 10-50 т.р

4) Социальное положение: мамочки в декрете, домохозяйки, женщины, которых не устраивает доход или профессия

5) География: РФ, СНГ, провинциальные города.

6) Что могут говорить: денег не хватает, нужно чем-нибудь заниматься, устала работать на этой работе за копейки, каждый день одно и тоже

7) Настроение: депрессивное, уставшее,

8) Хобби и интересы: спорт, саморазвитие, плетение,вязание

9) Поведенческие параметры: решение принимают долго, нужно приводить доводы, чтобы они согласились. Сеть вконтакте,инстаграмм

Интересы:

-саморазвитие

1.Как зарабатывать больше?

2. Как найти себя?

3. Привычки богатых людей

4. Как превратить любимое дело в бизнес?

5. Как стать счастливее?

-спорт

1.Как похудеть после родов?

2. Как заниматься дома без вреда?

3. Как не переедать?

4. Быстрые диеты

5. Как не поправиться в отпуске

Боли:

Переживание о том,что не знаю чем заняться, чтобы получать удовольствие и доход от работы

Винят себя, что из-за работы мало времени уделяю ребенку

Боязнь влезть в долги/ кредиты

Боязнь нехватки времени на совмещение работы и дополнительного заработка

Страх открыть собственное дело

Устала от быта, Из-за этого нет времени сходить к косметологу.

Переживание о том,что не знаю, как увеличить свой доход

Переживание о том, что не повышают на работе

Боязнь, если уйду с работы, не найду другую

Страх, что не реализую себя в этой жизни

Выгоды:

Радовать близких людей полезными вкусняшками

Получать доп.доход

Заниматься любимым делом дома

Открыть свое кафе/пекарню

Не переживать за здоровье ребёнка,так как это полезные сладости

Найти время на себя.

Уделять много времени детям

Быть финансово независимой от мужа

Позволить покупки именно для себя любимой

Состояться в новой профессии

Возражения:

Сомневаюсь, что у меня будет кто-то покупать

Думаю, что будет трудно научиться с 0

Боюсь, что не получится у меня

У меня нет времени обучаться

Мне кажется это очень сложно

Я не знаю, где искать покупателей

Я не знаю, как я буду совмещать с работой

У меня нет денег на обучение

Боюсь, что мне это не понравится

Я не знаю, смогу ли я стать профессионалом

**Персона**

Екатерина, 30 лет. Живет в Пензе. Работает менеджером в офисе, тратит на дорогу на работу и домой около 2 часов. Замужем, есть ребенок 5 лет. Екатерина переживает, что не может уделять мужу и ребенку много времени из-за работы, не соответствует идеальному образу жены и матери. Ей хочется научиться печь, чтобы показать семье, что она их любит. А еще получить похвалу от мамы и свекрови. При этом она хочет научиться быстро, чтобы не тратить на приготовление слишком много времени — у нее и так очень много дел.

**2. Мужчины и женщины (15%, 85%) Опытные и начинающие кондитеры.**

Хотят расширить свой ассортимент, повысить средний чек, получить больше клиентов и увеличить свой доход.

1)Возраст 20-40, мужчины 15%,женщины 85%

2) Доход: 50-150 т.р.

3) Социальное положение: собственники небольшого бизнеса, наемные работники

4) География:РФ,крупные мегаполисы

5) Общее описание:Люди, которые кайфуют от работы своей, хотят обучаться и развиваться,хотят построить на этом бизнес

6) Что могут говорить:нужна мне еще практика, еще недостаточно хорошо,у меня все получится

7) Настроение: позитив,самокритика, глаза горят,когда работают, могут быть раздражительными из-за того, что бизнес идет не так, как им бы этого хотелось

8) Хобби и интересы: развитие, обучение, спорт,

9) Поведенческие параметры: следят за профессионалами и хотят покупать только у лучших в этом деле. Сеть инстаграмм

Интересы:

-обучение

1.Какие курсы пройти ,чтобы стать профессионалом своего дела?

2.Как привлекать клиентов?

3. Как настроить рекламу?

4. Где лучше открыть кафе?

5. Какие нюансы при открытии своей кондитерской?

-спорт

1.Сколько времени нужно,чтобы привести себя в форму?

2.Заниматься с тренером или самому?

3.Бегать лучше утром или вечером?

4.Сколько нужно утром потратить на зарядку?

5.Что кушать после тренировки?

Боли:

Сомнение в своем профессионализме

Боязнь, что не получится открыть пекарню

Переживание о том, что не знаю как увеличить доход

Переживают, что их техники украшения десертов устарели, не знают что в тренде

Переживание о том, что не хватит сил и времени ,если подрабатывать дома

Страх, что клиенты не будут у меня покупать

Переживание о том, что один я не справлюсь, нужен помощник

Страх изготовления сложных заказов

Боязнь, что клиентам не понравится продукция

Устал много работать, а получать мало

Выгоды:

Повышение квалификации

Количество клиентов увеличится

Научусь делать сложные заказы

Смогу организовать курсы онлайн

Повышу стоимость на продукцию

Стану профессионалом своего дела

Открою своё кафе/пекарню

Смогу дополнительно зарабатывать

Увеличится доход

Стану увереннее в себе

Возражения:

1.Я итак неплохо готовлю

2. Я не смогу такие сложные сделать торты

3. Я не знаю кому продавать

4. У меня плохо получается

5. Нет времени обучаться

6. Я передумал работать в этой сфере

7. Заказов мало,зачем учиться

8. Заказывают одно и тоже,зачем мне усложнять свою работу

9. Нет денег

10. Это слишком сложно

Возражения по эксперту:

Не слышала про неё

Умеет ли сама готовить?

Много ли отзывов?

Может научить каждого?

Давно в этой сфере?

Как к этому пришла?

Много ли практики?

Задавать вопросы лично можно?

Сколько лет школе?

Будет ли сертификат?