Исследование надежности заемщиков.

Описание проекта

Заказчик: кредитный отдел банка.

Входные данные от банка: статистика о платёжеспособности клиентов.

Цель исследования: необходимо разобраться, влияет ли семейное положение и количество детей клиента на факт погашения кредита в срок. Результаты исследования будут учтены при построении модели кредитного скоринга — специальной системы, которая оценивает способность потенциального заёмщика вернуть кредит банку.

Навыки и инструменты

Предобработка данных: замена пропусков медианными значениями, модуль числа, изменение типов данных, удаление явных и неявных дубликатов, формирование дополнительных датафреймов, декомпозиция исходного.

Создание функций: категоризация дохода и целей кредита

Итоги исследования

В ходе исследования была проведена следующая преобработка исходных данных:

- в столбцах days employed и children исправлены отрицательные значения стажа и кол-ва детей;
- найдены пропуски в столбцах days_employed и total_income и заменены на медианные значения в этих столбцах;
- исправлена найденная аномалия в столбце 'children' выполнена замена значений с 20 на 2;
- изменины типы данных в столбцах total_income и days_employed с вещественного float64 на целочисленный int64;
- удалены неявные дубликаты в столбцах education и family_status
- и затем удалены явные дубликаты в таблице
- выполнено создание таблиц-словарей с уникальными значениями пар education_id education и family_status_id family_status;
- исходная таблица была декомпозирована, удалены столбцы education и family_status, по которым были созданы таблицысловари;

Далее для выполнения целей исследования была прооведена:

- категоризация дохода выделено 4 категории и создан столбец с категориями дохода total_income_category;
- категоризация целей кредита выделено 4 категории и создан столбец с категориями purpose_category;

По результатам исследования выявлена зависимость семейного положения и количества детей на факт погашения кредита в срок:

минимум фактов задолженности от всего кол-ва взятых кредитов имеют:

- клиенты с семейным положением "вдовец / вдова" и "женат / замужем" (6,6% и 7,1%)
- клиенты, не имеющие детей (до 8%);

максимум фактов возникновния задолженности имеют:

- клиенты со статусом семейного положения "не женат / не замужем" (9,8%)
- клиенты, имеющих 1-2 детей (9-9,5%).

Детализация исследования

Шаг 1. Обзор данных

Для работы с данными и их обзора импортируем библиотеку pandas, прочитаем данные с помощью функции read_csv() и выведем первые 10 строк таблицы методом head().

Out[1]:		children	days_employed	dob_years	education	education_id	family_status	family_status_id	gender	income_type	debt	total_income	
	0	1	-8437.673028	42	высшее	0	женат / замужем	0	F	сотрудник	0	253875.639453	ı
	1	1	-4024.803754	36	среднее	1	женат / замужем	0	F	сотрудник	0	112080.014102	
	2	0	-5623.422610	33	Среднее	1	женат / замужем	0	М	сотрудник	0	145885.952297	I

3	3	-4124.747207	32	среднее	1	женат / замужем	0	М	сотрудник	0	267628.550329	до
4	0	340266.072047	53	среднее	1	гражданский брак	1	F	пенсионер	0	158616.077870	
5	0	-926.185831	27	высшее	0	гражданский брак	1	М	компаньон	0	255763.565419	1
6	0	-2879.202052	43	высшее	0	женат / замужем	0	F	компаньон	0	240525.971920	
7	0	-152.779569	50	СРЕДНЕЕ	1	женат / замужем	0	М	сотрудник	0	135823.934197	
8	2	-6929.865299	35	ВЫСШЕЕ	0	гражданский брак	1	F	сотрудник	0	95856.832424	Н
9	0	-2188.756445	41	среднее	1	женат / замужем	0	М	сотрудник	0	144425.938277	I
4												

Выведем общую информацию об исходных данных:

Шаг 2.1 Заполнение пропусков

Пропуски обнаружены в столбцах: days_employed и total_income:

В обоих столбцах пропуски имеют тип NaN, которое замещает отсутствующее в ячейке число и принадлежит к типу float, поэтому с ним можно проводить математические операции.

Посчитаем кол-во пропусков и какую долю составляют пропущенные значения в каждом из столбцов с пропусками:

```
Процент пропусков в столбце days_employed составляет: 10.1
Процент пропусков в столбце total income составляет: 10.1
```

Причинами пропусков в столбцах могут быть:

- данные были не указаны клиентами,
- пропущены при заполнении сотрудниками,
- либо вызываны технической ошибкой при записи данных в таблицу.

Значения в столбцах days_employed и total_income -являются числовыми и относятся к количественным переменным. В связи с чем заполнять пропуски будем характерными значениями, рассчитаными с помощью медианы.

Медиана является в данном случае более достоверным методом, т.к. значения в выборке как в столбце days_employed, так и total_income могут сильно колебаться и рассчитанное среднее значение может сильно сместиться из за анамальных значений и исказить результаты.

Рассчитаем медианное значение для столбцов days_employed и total_income:

```
Медианное значение для столбца days_employed -1203.4
Медианное значение для столбца total income 145017.9
```

В результате расчёта по столбцу 'days_employed' (стаж) получили отрицательно медианное значение, что говорит о том, что столбец содержит отрицательные значения, чего в реальности быть не может. Поэтому, заменим отрицательные значения в столбце на модуль числа и пересчитаем медианное значение в столбце 'days_employed':

2194.2

Заполним пропуски в столбцах найденными медианными значениями и проверим результат- пропусков быть не должно.

Первый способ проверки:

```
In [8]: data['days_employed'] = data['days_employed'].fillna(value=days_employed_median)
data['days_employed'].isna().sum()
Out[8]: 0
```

Второй способ убедиться, что пропусков не осталось:

```
In [9]:
                                    data['total income'] = data['total income'].fillna(value=total income median)
                                    data.info()
                                 <class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
                                 RangeIndex: 21525 entries, 0 to 21524
                                 Data columns (total 12 columns):
                                                                                                                            Non-Null Count Dtype
                                   # Column
                                  - - -
                                    0
                                                  children
                                                                                                                             21525 non-null int64
                                                 days employed 21525 non-null float64
                                     1
                                                  dob_years 21525 non-null int64 education 21525 non-null object
                                     2
                                                 education_id 21525 non-null object family_status 21525 non-null object object of the family_status 21525 non-null object object of the family_status 21525 non-null object object of the family_status object of the family_status
                                      3
                                                  family_status 21525 non-null object family_status_id 21525 non-null int64
                                      5
                                      6
                                      7
                                                                                                                          21525 non-null object
                                                   gender
                                                                                                                          21525 non-null object
21525 non-null int64
                                      8
                                                    income_type
                                      9
                                                  debt
                                      10 total_income 21525 non-null float64
                                      11 purpose
                                                                                                                              21525 non-null object
                                 dtypes: float64(2), int64(5), object(5)
                                 memory usage: 2.0+ MB
```

Шаг 2.2 Проверка данных на аномалии и исправления.

Значения в столбцах days_employed и total_income имеют вещественный тип данных в формате float64, т.е. это числа с плавающей точкой и имеющие отрицательный значения.

Столбец days_employed:

- 1.Отрицательные значения в столбце days_employed являются аномалией, т.к. общий трудовой стаж отрицательным быть не может и является ошибкой в данных, возникшей, возможно в результате некорректного переноса/записи данных в таблицу.
- 2.Тажке для этого столбца лишними являются значения после запятой, т.к. столбец показывает стаж в днях и достаточно будет целочисленного значения.
- 3.В описании столбца написано, что стаж указан в днях, но на деле это не соответсвует действительности, например в строке №5 53 летний мужчина судя по данным о стаже (если значение в днях)- проработал 932 года, чего быть не может.

Столбец total_income:

значения после запятой являются избыточными, т.к. столбец показывает ежемесячный доход и достаточно будет целочисленного значения.

Находим все уникальные значения в столбце gender:

```
Out[10]: array([ 1, 0, 3, 2, -1, 4, 20, 5])
```

Найдём модуль числа в столбце, чтобы столбец с количеством детей перестал содержать отрицательные значения:

```
In [11]: | data['children'] = abs(data['children'])
```

Посмотрим количество клиентов имеют какое количество детей:

```
Out[12]: 0 14149
1 4865
2 2055
3 330
20 76
4 41
5 9
Name: children, dtype: int64
```

Видим аномалию в количестве 20 детей. Можно сделать предположение, что анамалия появилась в результате опечаток, когда имелось ввиду не 20, а 2 ребенка в семье. Заменим значения с "20" на "2" и выполним проверку:

Шаг 2.3. Изменение типов данных.

Изменим тип данных в столбцах total_income и days_employed с вещественного float64 на целочисленный int64 и проверим, что типы столбцов изменились на int64

```
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 21525 entries, 0 to 21524
Data columns (total 12 columns):
   Column
                        Non-Null Count Dtype
0
    children
                        21525 non-null int64
     days_employed 21525 non-null int64 dob_years 21525 non-null int64
 1
     euucation_id 21525 non-null int64 family_status 21525 non-null family_status
 3
     education
                       21525 non-null object
 4
 5
                         21525 non-null object
    family status id 21525 non-null int64
                        21525 non-null object
     gender
 8
     income_type
                         21525 non-null object
     debt
                         21525 non-null int64
 10 total income
                         21525 non-null
                                          int64
 11 purpose
                        21525 non-null object
dtypes: int64(7), object(5)
memory usage: 2.0+ MB
```

Посмотрим, как теперь выглядит таблица:

Out[16]:		children	days_employed	dob_years	education	education_id	family_status	family_status_id	gender	income_type	debt	total_income	
	0	1	8437	42	высшее	0	женат / замужем	0	F	сотрудник	0	253875	ПО
	1	1	4024	36	среднее	1	женат / замужем	0	F	сотрудник	0	112080	пр
	2	0	5623	33	Среднее	1	женат / замужем	0	M	сотрудник	0	145885	ПО
	3	3	4124	32	среднее	1	женат / замужем	0	M	сотрудник	0	267628	допс
	4	0	340266	53	среднее	1	гражданский брак	1	F	пенсионер	0	158616	
	4												+

Шаг 2.4. Удаление дубликатов.

Посчитаем количество явных строк-дубликатов в таблице:

```
Out[17]: ('Дубликатов в таблице:', 54)
```

Удалим строки-дубликаты и заменим индексацию на новую:

```
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 21471 entries, 0 to 21470
Data columns (total 12 columns):
# Column Non-Null Count Dtype
```

```
children days_employed 21471 non-null int64 doh vears 21471 non-null int64
                                      21471 non-null int64
21471 non-null int64
                dob_years
                education 21471 non-null object education_id 21471 non-null int64 family_status 21471 non-null object
            3
                family_status_id 21471 non-null int64
                                      21471 non-null object
                 gender
            8
                income_type
                                      21471 non-null object
                debt
                                      21471 non-null int64
                                     21471 non-null int64
            10 total_income
            11 purpose
                                     21471 non-null object
           dtypes: int64(7), object(5)
           memory usage: 2.0+ MB
          Для поиска неявных дубликатов применим метод unique(), чтобы найти все уникальные значения в в столбцах.
          Найдём все уникальные значения в столбце ducation.
Out[19]: array(['высшее', 'среднее', 'Среднее', 'СРЕДНЕЕ', 'ВЫСШЕЕ', 'неоконченное высшее', 'начальное', 'Высшее', 'НЕОКОНЧЕННОЕ ВЫСШЕЕ', 'Неоконченное высшее', 'НАЧАЛЬНОЕ',
                    'Начальное', 'Ученая степень', 'УЧЕНАЯ СТЕПЕНЬ', 'ученая степень'],
                  dtype=object)
          Видим, что неявные дубликаты появились из-за применения разных регистров при написании одних и тех же значений, что могло
          быть связано с заполением этого столбца в ручную и разными пользователями.
          Приведём все значения в столбце education к нижнему регистру и проверим полученный результат:
Out[20]: array(['высшее', 'среднее', 'неоконченное высшее', 'начальное',
                    'ученая степень'], dtype=object)
          Выполним аналогичные действия для столбца family_status:
\mathtt{Out}[21]: array(['женат / замужем', 'гражданский брак', 'вдовец / вдова',
                    'в разводе', 'Не женат / не замужем'], dtype=object)
Out[22]: array(['женат / замужем', 'гражданский брак', 'вдовец / вдова', 'в разводе', 'не женат / не замужем'], dtype=object)
          Найдём все уникальные значения в столбце gender:
Out[23]: array(['F', 'M', 'XNA'], dtype=object)
          Проверим, сколько раз встречается каждое из значений в данных:
In [24]:
            print('gender=F',len(data[data['gender']=='F']))
          14189
Out[24]:
In [25]:
            print('gender=M',len(data[data['gender']=='M']))
Out[25]: 7281
In [26]:
            print('gender=XNA',len(data[data['gender']=='XNA']))
```

0

Out[26]: 1

children

Значение 'XNA' встречается в данных 1 раз, вероятно, может быть связано с тем, что данные не были указаны,пропуск был заменен на 'XNA'.

Найдём все уникальные значения в столбце income_type:

```
Out[27]: array(['сотрудник', 'пенсионер', 'компаньон', 'госслужащий', 'безработный', 'предприниматель', 'студент', 'в декрете'], dtype=object)
```

Найдём все уникальные значения в столбце dob_years:

```
Out[28]: array([ 0, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75])
```

Имеем значение возраста заёмщика равное 0, чего быть не должно и, вероятно, является ошибкой в данных.

Подсчитаем количество строк, в которых возраст заемщика равен 0:

```
children
                               101
Out[29]:
          days employed
                               101
                               101
          dob_years
          education
                               101
          education_id
                               101
                               101
          family_status
          family_status_id
                               101
                               101
          gender
                               101
          income type
                               101
          debt
          total income
                               101
                               101
          purpose
          dtype: int64
```

Заменим нулевые значения в столбце 'dob years' на медианное значение в столбце:

```
out[30]: 42.0
```

В столбцах 'gender', 'income_type', 'purpose' приводить значения книжнему регистру не требуется.

Исправление явных дубликатов в столбцах. Удалим явные найденные дубликаты методом drop_duplicates(), обновим индексацию и вновь выполним проверку на дубликаты:

```
Out[33]: 0
```

Шаг 2.5. Формирование дополнительных датафреймов словарей, декомпозиция исходного датафрейма.

Сформируем два дополнительных датафрейма-словаря из исходного датафрейма, в которых:

- каждому уникальному значению из education соответствует уникальное значение education_id в первом;
- каждому уникальному значению из family_status соответствует уникальное значение family_status_id во втором

Удалим дубликаты в сформированной таблице-словаре df_education и проверим полученный результат:

education education_id 0 высшее 0 1 среднее 1 2 неоконченное высшее 2 3 начальное 3 4 ученая степень 4

Удалим дубликаты в сформированной таблице-словаре family_status и проверим полученный результат:

Out[36]:		family_status	family_status_id
	0	женат / замужем	0
	1	гражданский брак	1
	2	вдовец / вдова	2
	3	в разводе	3
	4	не женат / не замужем	4

Обновим исходный датафрейм, удалив из него столбцы education и family_status, которые теперь находятся в соответсвующих таблицах-словарях:

Out[37]:		children	days_employed	dob_years	education_id	family_status_id	gender	income_type	debt	total_income	purpose
	0	1	8437	42.0	0	0	F	сотрудник	0	253875	покупка жилья
	1	1	4024	36.0	1	0	F	сотрудник	0	112080	приобретение автомобиля
	2	0	5623	33.0	1	0	М	сотрудник	0	145885	покупка жилья
	3	3	4124	32.0	1	0	М	сотрудник	0	267628	дополнительное образование
	4	0	340266	53.0	1	1	F	пенсионер	0	158616	сыграть свадьбу

Шаг 2.6. Категоризация дохода.

Напишем функцию, с помощью которой создадим категории на основе диапозонов доходов:

```
In [38]:

def alert_income_category(income):
    if income <= 30000:
        return 'E'
    if income <= 50000:
        return 'D'
    if income <= 200000:
        return 'C'
    if income <= 1000000:
        return 'B'
    return 'A'
#print(alert_income_category(10000)) #выполним проверку работы функции</pre>
```

Теперь создадим столбец с категориями дохода и проверим полученный результат (столбец 'total_income_category'):

9]:		children	days_employed	dob_years	education_id	family_status_id	gender	income_type	debt	total_income	purpose	total_inc
	0	1	8437	42.0	0	0	F	сотрудник	0	253875	покупка жилья	
	1	1	4024	36.0	1	0	F	сотрудник	0	112080	приобретение автомобиля	
	2	0	5623	33.0	1	0	М	сотрудник	0	145885	покупка жилья	
	3	3	4124	32.0	1	0	М	сотрудник	0	267628	дополнительное образование	
	4	0	340266	53.0	1	1	F	пенсионер	0	158616	сыграть свадьбу	
	21448	1	4529	43.0	1	1	F	компаньон	0	224791	операции с жильем	
	21449	0	343937	67.0	1	0	F	пенсионер	0	155999	сделка с автомобилем	
	21450	1	2113	38.0	1	1	М	сотрудник	1	89672	недвижимость	
	21451	3	3112	38.0	1	0	М	сотрудник	1	244093	на покупку своего автомобиля	
	21452	2	1984	40.0	1	0	F	сотрудник	0	82047	на покупку автомобиля	
,	24452.	****** × 11										

Шаг 2.7. Категоризация целей кредита.

Создадим функцию для категоризации целей получения кредита:

```
In [40]:
    def alert_purpose(purpose):
        if 'сыграть свадьбу' in purpose or 'на проведение свадьбы' in purpose or 'свадьба' in purpose:
            return 'проведение свадьбы'
        if 'приобретение автомобиля'in purpose or 'на покупку подержанного автомобиля'in purpose or 'на покупку своего return 'операции с автомобилем'
        if 'дополнительное образование' in purpose or 'образование' in purpose or 'заняться образованием'in purpose or return 'получение образования'
        return 'операции с недвижимостью'
        #print(alert_purpose('жилье')) #проверим работу функции
```

Теперь создадим столбец с укрупнёнными категориями целей кредита и проверим полученный результат:

:	children	days_employed	dob_years	education_id	family_status_id	gender	income_type	debt	total_income	purpose	total_in
0	1	8437	42.0	0	0	F	сотрудник	0	253875	покупка жилья	
1	1	4024	36.0	1	0	F	сотрудник	0	112080	приобретение автомобиля	
2	0	5623	33.0	1	0	М	сотрудник	0	145885	покупка жилья	
3	3	4124	32.0	1	0	М	сотрудник	0	267628	дополнительное образование	
4	0	340266	53.0	1	1	F	пенсионер	0	158616	сыграть свадьбу	
21448	1	4529	43.0	1	1	F	компаньон	0	224791	операции с жильем	
21449	0	343937	67.0	1	0	F	пенсионер	0	155999	сделка с автомобилем	
21450	1	2113	38.0	1	1	М	сотрудник	1	89672	недвижимость	
21451	3	3112	38.0	1	0	М	сотрудник	1	244093	на покупку своего автомобиля	
21452	2	1984	40.0	1	0	F	сотрудник	0	82047	на покупку автомобиля	
21453 r	rows × 12	columns									

Ответы на вопросы.

Вопрос 1: Есть ли зависимость между количеством детей и возвратом кредита в срок?

Находим все уникальные значения в столбце children:

```
Out[42]: array([1, 0, 3, 2, 4, 5])
```

Подготовим сводную таблицу, показывающую кол-во вовремя и невовремя отданных кредитов:

ut[43]:	debt	0	1
	children		
	0	13027.0	1063.0
	1	4410.0	445.0
	2	1926.0	202.0
	3	303.0	27.0
	4	37.0	4.0
	5	9.0	NaN

~_____

С помощью группировки и среднего наидем процент невовремя отданных кредитов в зависимости от кол-ва детеи:

```
Out[44]: children

4 9.76

2 9.49

1 9.17

3 8.18

0 7.54

5 0.00
```

Name: debt, dtype: float64

Посмотрим ещё раз какое количество клиентов имеют какое количество детей, чтобы учёсть, насколько показательна выборка:

```
Out[45]: 0 14090
1 4855
2 2128
3 330
4 41
5 9
```

Name: children, dtype: int64

Вывод о зависимости задолженности по кредитам от количества детей:

- 1) наибольший % фактов задолженности от всего кол-ва взятых кредитов у семей, где 4-ро детей 9,76%, при этом необходимо учитывать, что кол-во таких семей среди клиентов составляет менее 0,5%, в связи с чем выборка не показательна.
- 2) в пределах 9-9,5% у семей с 1-м, 2-мя;
- 3) около 8,2% у семьей с 3-мя детьми,
- 4) у семей с 5-ю детьми на данный момент данных о задолжености нет, но выборку также нельзя считать показательной, т.к. доля таких клиентов менее 0,05%.
- 5) наименьшая вероятность задолженности, у клиентов без детей в пределах 8%.

Вопрос 2: есть ли зависимость между семейным положением и возвратом кредита в срок?

Посмотрим количество клиентов имеют какое семейное положение:

```
Out[46]: не женат / не замужем 1 гражданский брак 1 женат / замужем 1 в разводе 1 вдовец / вдова 1
```

Name: family_status, dtype: int64

Подготовим сводную таблицу, показывающую кол-во вовремя и невовремя отданных кредитов в зависимости от семейного положения.

Далее соединим полученную сводную таблицу с ранее созданной таблицей df family status.

Далее сделаем группировку по семейному положению, применим метод mean() и сортировку,чтобы получить итоговую таблицу по каждому статусу сколько кредитов было отдано в строк (столбец '0') и сколько с задолженностью (столбец '1').

Out[47]: family_status_id 0 1 family_status

family_status			
женат / замужем	0	11408	931
гражданский брак	1	3762	388
вдовец / вдова	2	896	63
в разводе	3	1110	85
не женат / не замужем	4	2536	274

С помощью группировки и среднего найдём процент не вовремя отданных кредитов в зависимости от семейного положения:

```
Out[48]: family_status_id 2 6.6
```

```
3 7.1
0 7.5
1 9.3
4 9.8
Name: debt, dtype: float64
```

Зависимость наличия фактов задолженности по кредитам от семейного положения:

```
в пределах 7% - "вдовец / вдова",
в пределах 7,5% - "женат / замужем" и в "разводе",
в пределах 9-10% - "гражданский брак", "не женат / не замужем"
```

Вопрос 3: есть ли зависимость между уровнем дохода и возвратом кредита в срок?

Посмотрим как распределено количество клиентов по категориям дохода:

```
Out[49]: C 16015
B 5041
D 350
A 25
E 22
Name: total_income_category, dtype: int64
```

Подготовим сводную таблицу, показывающую кол-во вовремя и невовремя отданных кредитов в зависимости от категории дохода:

```
        Out[50]:
        debt
        0
        1

        total_income_category
        A
        23
        2

        B
        4685
        356

        C
        14655
        1360

        D
        329
        21

        E
        20
        2
```

С помощью группировки и среднего найдём процент невовремя отданных кредитов в зависимости от кол-ва детей:

```
Out[51]:    total_income_category
    D     6.0
    B     7.1
    A     8.0
    C     8.5
    E     9.1
    Name: debt, dtype: float64
```

Зависимость наличия фактов задолженности по кредитам от уровня дохода:

```
в пределах 6% от кол-ва всех взятых кредитов имеют задолженность клиенты из категория D(30001–50000 ),
```

в пределах 7-8 % - из категория А(1000001 и выше) и В(200001-1000000),

в пределах 8-9,1% - из категории С(50001-200000) и Е (0-30000).

Вопрос 4: как разные цели кредита влияют на его возврат в срок?

Посмотрим количество клиентов имеют какие цели кредита:

```
Out[52]: операции с недвижимостью 10811
операции с автомобилем 4306
получение образования 4013
проведение свадьбы 2323
Name: purpose category, dtype: int64
```

Подготовим сводную таблицу, показывающую кол-во вовремя и невовремя отданных кредитов в зависимости от целей кредита:

Out[53]:	debt	0	1
	purpose_category		
	операции с автомобилем	3903	403
	операции с недвижимостью	10029	782
	получение образования	3643	370
	проведение свадьбы	2137	186

Name: debt, dtype: float64

С помощью группировки и среднего найдём процент невовремя отданных кредитов в зависимости от целей кредита:

Минимальный % фактов задолжности имеют операции с недвижимостью 7,2% от всех всзятых кредитов на данную цель, максимальный % фактов задолженности у операций с автомобилем - 9,4% от всех всзятых кредитов на данную цель.