





Говердовская Кристина



ZOTMAN PIZZA

Готовим римскую пиццу, наполненную воздухом, мягкую внутри и хрустящую по краям



35 пиццерий +доставка +заморозка

BIG IDEA

Меняем представление о пицце, вызывая зависимость от вкуса



Бриф

Текущее отношение к бренду —современная пиццерия для **молодежи**.

Желаемое отношение к бренду — жрупная сеть пиццерий, завоевывающая рынок, которую предпочитают люди **разных** возрастов

Бриф

Цель:

Привлечение новой аудитории 35+ в пиццерии Zotman

Задачи:

Увеличить знание о бренде Zotman у аудитории 35+ Увеличить посещаемость в сети пиццерий Zotman и частоту заказов доставки среди аудитории 35+

Бриф: КРІ

- 1. Увеличение количества зарегистрированных пользователей в возрасте 35-50 лет на сайте пиццерии на **30%.**
- 2. Увеличение заказов с сайта пиццерии от пользователей в возрасте 35-50 лет на **20%**.
- 3. Увеличение количества подписчиков в социальных сетях пиццерии в возрасте от 35-50 лет на **6%**.





АНАЛИТИКА



Конкуренты

ресторан







молодежь



взрослые









КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ: АНАЛИЗ

1. Офлайн-точки (35 точек)

- Роль: Главный инструмент для создания личного опыта потребителя.
- Преимущества: Атмосфера, брендинг, возможность прямого контакта с клиентом.
- Задачи: Повышение лояльности, привлечение клиентов через качественный сервис и продукт.

2. Сайт

- Роль: Информационная платформа и канал продаж.
- Преимущества: Удобный доступ к меню, акциями, контактами и заказам.
- Задачи: Обеспечение пользовательского опыта и продвижение онлайнзаказов.

3. Приложение

- Роль: Удобный инструмент для заказа пиццы и управления лояльностью.
- **Преимущества**: Персонализация, push-уведомления, программы лояльности.
- Задачи: Удержание клиентов, повышение повторных покупок.

КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ: АНАЛИЗ

4. Доставка через агрегаторы (Яндекс Еда и Деливери)

- Роль: Увеличение охвата и доступности.
- **Преимущества**: Привлечение новой аудитории через популярные сервисы.
- Задачи: Поддержание качества доставки и оптимизация времени.

5. Заморозка онлайн (Самокат и Лавка)

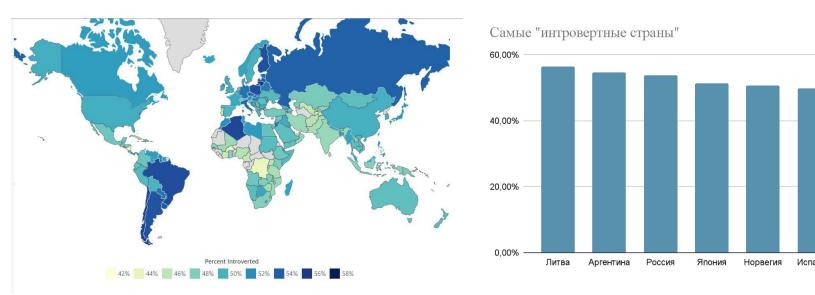
- Роль: Канал для реализации замороженной продукции.
- Преимущества: Удобство для клиентов, экономия времени.
- Задачи: Развитие дополнительного направления продаж, продвижение бренда в новых форматах.

6. Заморозка офлайн

- Роль: Традиционный ретейл-канал.
- Преимущества: Широкий охват клиентов в магазинах и супермаркетах.
- Задачи: Увеличение дистрибуции и узнаваемости бренда.

Дополнительные исследования

поведенческие характеристики



Наблюдается "**тренд на интровертность**", люди стали больше проводить время дома.

Источник.

PIZZA TRENDS

- 1. Собери сам
- 2. Сложные сочетания и начинки
- 3. Аутентичность и первоисточники
- 4. Акцент на ингредиентах





СТРАТЕГИЯ



Целевая аудитория



35-50 лет

Города: Москва, Балашиха, Красногорск, Люберцы, Одинцово, Смоленск, Тюмень, Химки и Чебоксары

Достаток: средний и выше среднего В отношениях/есть семья/дети

- Ценят <u>качество</u>, <u>вкус</u> и <u>удобство</u>
- Предпочитают пиццу с <u>разнообразными</u> начинками, в том числе с нетрадиционными
- Готовы <u>платить немного больше</u> за качественную пиццу.
- Открыты для новых вкусов и необычных начинок
- Следят за трендами

INSIGHTS

Современные потребители всё чаще выбирают **домашний комфорт** вместо походов в рестораны. Они хотят:

- Уютной и непринуждённой атмосферы дома.
- Возможности наслаждаться ресторанным качеством еды без необходимости куда-то идти.
- Гибкости и экономии времени в приготовлении еды.

Это объясняется рядом трендов:

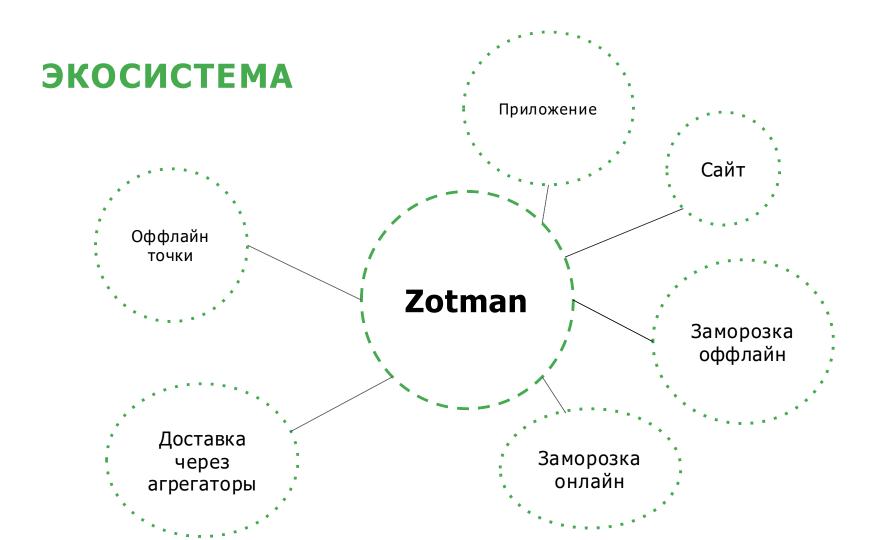
- **Урбанизация**: быстрый темп жизни и высокие нагрузки на работе стимулируют потребителей искать решения, которые позволяют **отдыхать дома**.
- Здоровье и безопасность: после пандемии усилилось желание избегать больших скоплений людей.
- **Развитие сервисов доставки**: рост технологий сделал качественную еду доступной дома, что снизило потребность в походах в ресторан.

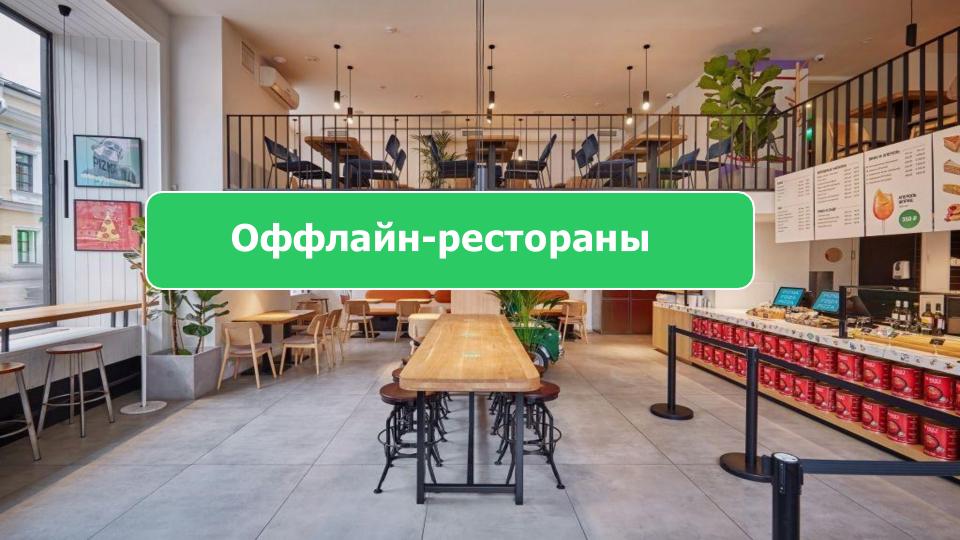
INSIGHTS

Предложение: Фокус на замороженные продукты

Позиционирование заморозки как основного продукта для аудитории, которая ценит:

- **Удобство и простоту**: потребителю достаточно разогреть или приготовить пиццу за несколько минут.
- **Ресторанное качество** дома: сохранение вкуса, текстуры и свежести продуктов через качественную заморозку.
- **Гибкость хранения**: замороженные продукты можно хранить долго, что идеально для современных потребителей с нерегулярным графиком.





Оффлайн-рестораны

Рекомендация

далекое

местоположение

Поиск в картах

Оценка отзывов

плохие отзывы

Подборка /обзор на сайте/Иг

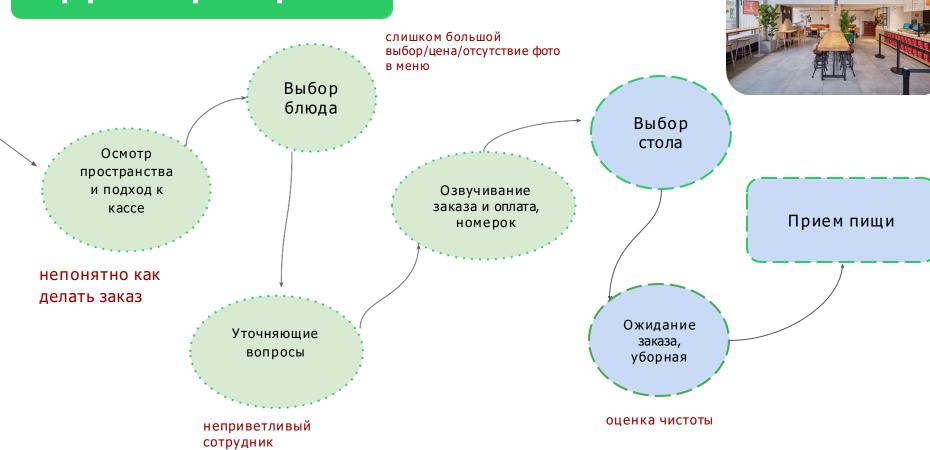


Оценка маршрута

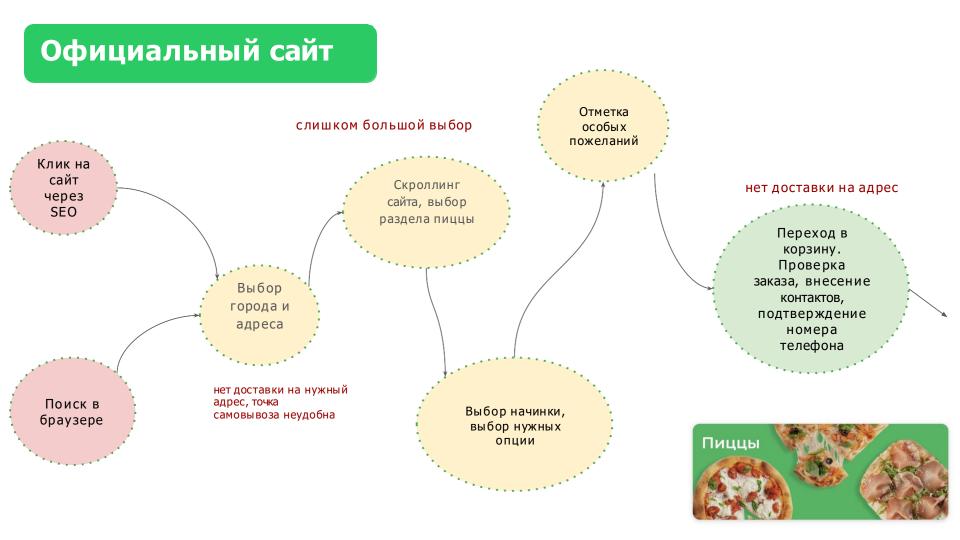
> Вход в заведение

много людей/нет свободных столов/очередь/предупреждение о долгом ожидании/шум

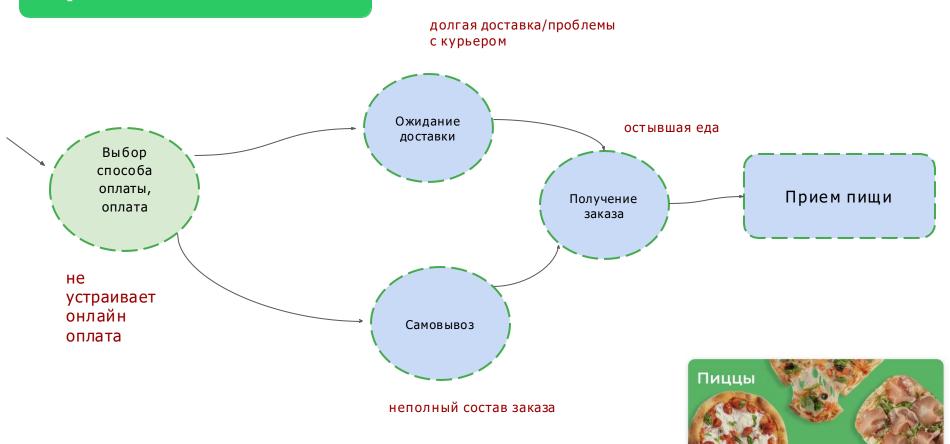
Оффлайн-рестораны







Официальный сайт



ZOTIVANICE DE LOUALITE

СДЕ

Заморозка: онлайн-магазин

РЕСТОРАН В ВАШЕЙ ДУХОВКЕ

НЕ ТРЕБУЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ РАЗМОРОЗКИ



РАЗОГРЕЙТЕ ДУХОВКУ ДО 210° С



ПОЛОЖИТЕ ПИЦЦУ НА РЕШЕТКУ





Заморозка: онлайн



Заморозка: оффлайн-магазин



Заморозка: оффлайн



вход в магазин проходит сегменты товаров и доходит до заморозки

может не дойти:(

в морозилке видит пиццу

может не увидеть нашу пиццу :(выбирает бренд и начинку

может не быть нужной начинки или не устраивать цена :(кладёт в корзину

выбирает остальные продукты (необязательно)

идёт к кассе и оплачивает кладёт пиццу в духовку

приём пищи







KPEATIB



ZOTMUM

Набор для приготовления пиццы за 20 минут с начинками из детства: лимитированный выпуск





MOODBOARD









NOSTALGIA



Предметная съемка









OUTFITS AND SPACE







ИТОГ СЪЕМКИ

- 15 секундный ролик
- 7 статичных макетов
- 7 вертикальных видео

БЮДЖЕТ

4 000 000 p



IPOMO



PROMO

Ностальгия с Zotman

Сделайте заказ от 1400 р через приложение и участвуйте в розыгрыше подарка как из детства





PROMO: призовой фонд

Новогодняя пицца в железной коробке, которую можно будет использовать дома + карточная игра с вопросами для вечера с семьей или друзьями Количество: 100-150 коробок







PROMO: СТРУКТУРА САЙТА

1.Хедер

- Логотип Zotman

2. Главный экран

- Изображение промо с подробностями + кнопка "Заказать сейчас"

3.Блок с описанием приза

- Кнопка со ссылкой на приложение в App Store и Google Play

4. Блок с условиями участия

5.Футер

- Контактная информация: телефон, адрес, соцсети
- Политика конфиденциальности и пользовательское соглашение



PROMO: CJM и KPI

- 1. Скачивание приложение (+4000 пользователей)
- 2. Заказ на сумму 1400 руб (> 2000 заказов, повышение ср. чека)
- 3. Автоматическое участие в розыгрыше (17 дек. по 25 января)
- 4. Подведение итогов спустя 3 дня после окончания розыгрыша
- 5. Каждому пользователю присваивается свой номер, который загружается в рандомайзер
- 6. 100-150 победителей

PROMO: инструменты продвижения и бюджет

Сайт +соц. сети бренда +приложение + контекстная реклама +карты +инфлюенсеры

2 500 000 p



EVENT



Мероприятие для Zotman: тематический ужин с вином

Тематический вечер, где участники могут собрать свою пиццу и насладиться её сочетанием с различными винами.



ЦА: мужчины и женщины 30-45 лет, ценители вина

Место проведения: оффлайн-точки пиццерии Zotman

Решаемые задачи:

- повышение продаж замороженной пиццы "собери сам"
- привлечение более взрослой, состоятельной аудитории, которая ценит эстетику и совместное времяпрепровождение.

Мероприятие для Zotman: тематический ужин с вином

Каналы продвижения:

- социальные сети Zotman
- публикация в подборках аккаунтов "MoscowPike" или "Tvoya Moscow" в Instagram* и Telegram
- официальный сайт (при входе на сайт)
- приложение (всплывающее окно при входе)



EVENT: БЮДЖЕТ И КРІ

 $500\ 000\ p\ x\ 7$ ресторанов = $3\ 500\ 000\ p$

Показатели мероприятия:

- Количество участников: **500 человек (на 7 мероприятий)**
- **+2 500** человек 35+ в базе приложения

WOW-PIZZA

гостья из будущего



Голограмма с шефповаром/гостьей из будущего/героями из фильмов/мультфильмов из 70-90-ых, интегрированная в коробку для пиццы





WOW-PIZZA

гостья из будущего

UGC: 2000 отметок в социальных сетях

бюджет: 3 млн







ОПЦИОНАЛЬНАЯ

ИДЕЯ

ZOTMAN ИГРОМАN | Интеграция в ROBLOX

Выигрывайте призы и зовите родителей в ZOTMAN!

Разработка игры от ZOTMAN на игровой площадке ROBLOX

7 млн активных пользователей в России

Конкурс с ценными призами (акции и тд)
Привлечение блогеров и стримеров с учётом ЦА
Победители – набравшие наибольшее кол-во очков
в игре





ZOTMAN ИГРОМАN | Интеграция в ROBLOX

Выигрывайте призы и зовите родителей в ZOTMAN!

Дети сыграют в игру от ZOTMAN на площадке ROBLOX, выиграют призы и попросят родителей сводить их в пиццерию



Концепция: приготовление и доставка пиццы Интеграция идеи "Собери сам"

ZOTMAN ИГРОМАN | Интеграция в ROBLOX

Распределение бюджета

500 тыс.руб - 5 млн.руб

более простой / более сложный проект

1млн.

продвижение

- промо материалы
- социальные сети
- пресс-релизы

Распределение бюджета

2,5 млн.

3,5 млн.

4 млн.

промо "Ностальгия с Zotman"

- разработка коробки (300 тыс.руб)
- продвижение (1,5 млн.руб)
- промосайт (200 тыс.руб)
- съемка (500 тыс.руб)

ивент "Тематический вечер"

500 тыс. х 7 мероприятий

съемка креатива

- организация съемки (2 млн.руб)
- контекстная реклама (1 млн.руб)
- инфлюэнсеры (1 млн.руб)

3 млн.

Wow-pizza "Гостья из будущего"

- разработка и производство (1,5 млн.руб)
- продвижение (1,5 млн.руб)

Итоговый бюджет: 13 млн. АК: 2 млн.

KPI

- 1. Увеличение количества зарегистрированных пользователей в возрасте 35-50 лет на сайте пиццерии на **30%.**
- 2. Увеличение заказов с сайта пиццерии от пользователей в возрасте 35-50 лет на **20%**.
- 3. Увеличение количества подписчиков в социальных сетях пиццерии в возрасте от 35-50 лет на **6%**.
- 4. Oxbat ZOTMUM 6 000 000
- 5. EVENT 3 500 участников **+2 500** человек 35+ в базе приложения
- 6. UGC 2000