УТВЕРЖДАЮ	
Руководитель ОП	
	Чистяков Г.А.
«»	20 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на разработку

на	paspaootky
информационной систем	мы для сети цветочных магазинов
СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Студент колледжа ВятГУ	Преподаватель МДК.05.01
Цветкова К.А.	Жукова М.Н.
«» 20 г.	«»20 г.
	СОГЛАСОВАНО
	Преподаватель по проектированию БД
	Крутиков А.К.
	«»20 г.
	СОГЛАСОВАНО
	Преподаватель МДК.06.02
	Самоделкин П.А.
	«»20 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Вв	едение	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	2
1	Термі	ины и определения	3
2	Переч	чень сокращений	4
3	Осно	вные сведения о разработке	5
	3.1	Наименование разработки	
	3.2	Цель и задачи	5
	3.3	Сведения об участниках разработки	5
	3.4	Сроки разработки	
	3.5	Назначение разработки	6
4	Опис	ание предметной области	7
5	Требо	ования к результатам разработки	11
	5.1	Требования к функциональным характеристикам	11
	5.2	Требования к показателям назначения	11
	5.3	Требования к технологическому стеку	11
	5.4	Требования к пользовательскому интерфейсу	12
	5.5	Требования к видам обеспечения	
		5.5.1 Требования к математическому обеспечению	18
		5.5.2 Требования к информационному обеспечению	18
		5.5.3 Требования к метрологическому обеспечению	18
		5.5.4 Требования к техническому обеспечению	18
	5.6	Требования к надежности	18
	5.7	Требования к безопасности	19
	5.8	Требования к патентной чистоте	19
	5.9	Требования к перспективам развития	19
6	Соста	ав и содержание работ	20
7	Поряд	док разработки	21
8	Требо	ования к документированию	22
9	Требо	ования к приемно-сдаточным процедурам	23

Введение

В данном документе представлено техническое задание на разработку информационной системы для сети магазинов цветов, в котором описаны общие сведения о разработке, описание предметной области, требование к системе, требования к функционалу.

Настоящий документ предназначен для технических специалистов, задействованных в процесс разработки, а также для участников приемо-сдаточных испытаний, в том числе для представителей заказчика.

Документ необходим для ознакомления с техническими требованиями и целевыми свойствами разрабатываемой программы, формирует представление об ожидаемом результате и обеспечивает формирование критериев оценки полученного результата.

1 Термины и определения

В настоящем документе используется следующий список терминов и определений:

- интерфейс программы набор инструментов, который позволяет пользователю взаимодействовать с программой;
- информационная система система обработки информации совместно с соответствующими организационными ресурсами, которая обеспечивает и распространяет информацию;
- база данных это организованная структура для хранения, управления и манипуляции данными. Она представляет собой совокупность данных, организованных по определенным правилам, которые позволяют системе эффективно находить, извлекать, модифицировать и удалять данные.

2 Перечень сокращений

В данном разделе представлен перечень сокращений, используемых в настоящем документе.

- БД База данных;
- ГОСТ Государственный общесоюзный стандарт;
- ИС информационная система;
- РФ Российская Федерация;
- СУБД системы управления базами данных;
- IDE Интегрированная среда разработки (англ. Integrated Development Environment).

3 Основные сведения о разработке

В данном разделе настоящего технического задания описываются основные сведения о курсовом проекте.

3.1 Наименование разработки

Наименование разрабатываемой программы: «Информационная система для сети шветочных магазинов».

3.2 Цель и задачи

Целью настоящей разработки является реализация информационной системы в соответствии с требованиями, указанными в документе, и подготовка необходимой документации.

Для достижения цели необходимо:

- проанализировать предметную область;
- рассмотреть аналоги;
- смоделировать информационную систему;
- спроектировать базу данных;
- разработать интерфейс;
- реализовать программу;
- протестировать программу;
- подготовить сопутствующую документацию;
- презентовать программных продукт.

3.3 Сведения об участниках разработки

Исполнителем является студент Колледжа ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет» учебной группы ИСПк-303-52-00 Цветкова Кристина Андреевна.

Заказчиком является Колледж ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», представленный коллективом преподавателей в составе:

- Чистяков Геннадий Андреевич руководитель образовательной программы по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование»;
 - Жукова Мария Николаевна преподаватель по МДК 05.01;
- Крутиков Александр Константинович преподаватель по дисциплине «Основы проектирования баз данных»;
 - Самоделкин Павел Андреевич преподаватель по МДК 06.02.

3.4 Сроки разработки

Настоящая разработка должна быть выполнена в соответствие со следующими сроками:

Начало разработки: 05.09.2024.

Конец разработки: 25.12.2024.

3.5 Назначение разработки

Функциональным назначением является: автоматизация процессов, упрощение ведения бизнеса и отчетности.

Эксплуатационным назначением является: использование в качестве десктопного приложения и взаимодействие с администратором сети магазинов цветов, обеспечивая доступ к необходимой информации для управления бизнес-процессами.

4 Описание предметной области

Торговля цветами существует с самых древних времен. Уже в Древнем Египте, Греции и Риме цветы использовались для украшений, ритуалов и как подарки, а их продажа осуществлялась на рынках или рядом с храмами. В Средние века и в эпоху Возрождения цветы стали важным элементом декоративного искусства и садоводства. В частности, Голландия в XVII-XVIII веках стала центром мировой торговли цветами, где появились первые цветочные аукционы и рынки.

С развитием торговли и промышленности в XIX веке, с ростом городов и спроса на цветочную продукцию, появились специализированные магазины. Торговцы начали работать с более разнообразным ассортиментом цветов, включая экзотические растения, а железные дороги позволяли доставлять свежие цветы на большие расстояния. Однако учет запасов и продаж оставался трудоемким и не всегда точным, поскольку велся вручную, а поставки зависели от близости поставщиков и погодных условий.

С начала XX века, с развитием технологий и массовым внедрением автоматизации, цветочная торговля стала более эффективной. Сначала кассовые аппараты и компьютеры, а затем электронные таблицы и базы данных, начали использоваться для учета продаж и запасов, что позволяло снизить количество ошибок и повысить точность. С распространением интернета в 1990-х годах появилось онлайн-обслуживание клиентов, и магазины смогли продавать цветы через вебсайты.

На сегодняшний день информационные системы для цветочных магазинов играют ключевую роль в автоматизации всех аспектов бизнеса. Современная информационная система для сети цветочных магазинов включает в себя несколько важных функций:

- управление товарами: учет, управление запасами. Включает функции для ввода наименования, цены и количества на складе магазина;
 - управление продажами: оформление заказов, расчета стоимости;
- управление поставками: система помогает организовать поставки, контролировать объемы и сроки, а также вести сведения о поставщиках, что облегчает планирование и сокращает риски перебоев в поставках;
 - отчетность: система позволяет формировать отчеты о доходах, расходах.

Информационные системы для сети цветочных магазинов значительно упрощают и ускоряют процессы, связанные с управлением запасами, продажами и поставками. Они позволяют улучшить качество обслуживания клиентов и повысить конкурентоспособность бизнеса. Внедрение таких систем помогает не только оптимизировать внутренние процессы, но и способствует улучшению финансовых результатов.

Обзор аналогов

На сегодняшний день существуют следующие аналоги информационной системы для сети магазинов цветов.

Аналог 1 – «Флория» – это программное обеспечение для автоматизации работы цветочных магазинов. Интерфейс приложения «Флория» представлен на рисунке 1.

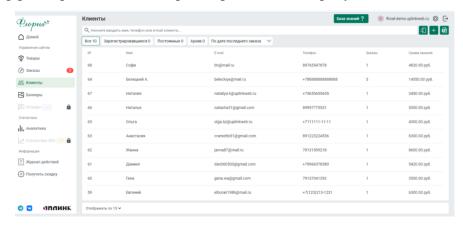


Рисунок 1 – Интерфейс приложения «Флория»

Приложение предлагает:

- предоставление отчетности;
- управление заказами;
- удобный интуитивно понятный интерфейс.

Недостатками являются:

- ограниченный функционал в бесплатной версии;
- стоимость, которая может быть высокой для небольших магазинов или сетей;
- возможность сбоев программы при нагрузке.

Аналог 2 – «FloraPOS».

Информационная система для управления небольшими цветочными магазинами, специализированная на кассовых операциях и управлении товарами. Интерфейс приложения «FloraPOS» представлен на рисунке 2.



Рисунок 2 – Интерфейс приложение «FloraPOS»

Достоинства:

- доступная цена;
- возможность поиска товаров;
- интуитивно понятный интерфейс.

Недостатки данного приложения:

- отсутствие возможности управления заказами;
- отсутствие возможности добавления, редактирования характеристик товаров;
- отсутствие возможности делать отчет;
- недостаточно оптимизировано для крупных магазинов или сетей.

Аналог 3 – «GBS.Market»

«GBS.Market» используется продавцами для осуществления покупок. Интерфейс программы представлен на рисунке 3.

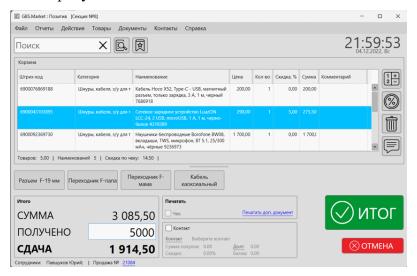


Рисунок 3 – Интерфейс «GBS.Market»

Обладает следующими преимуществами:

- возможность создания отчета;
- возможность добавления товара и редактирование;
- доступная цена.

Недостатки:

- низкая производительность, что может спровоцировать медленную работу или зависание;
 - присутствует сложность при освоении программы, что может занять некоторое время;
 - интуитивно непонятный интерфейс;
 - отсутствие возможности управления заказами;

В результате обзора аналогов обнаружилось мало доступных ИС в публичном доступе. Проанализировав их, были найдены недостатки.

Было решено разработать информационную систему для сети цветочных магазинов, которой могли бы пользоваться администратор и продавцы. Она должна обладать рядом преимуществ, обеспечивающих её эффективность и удобство в эксплуатации. Система должна иметь интуитивно понятный интерфейс, благодаря которому отсутствует потребность в локализации, должная иметь возможность создания отчетов.

5 Требования к результатам разработки

В настоящем разделе указываются требования, которым должны соответствовать результаты разработки.

5.1 Требования к функциональным характеристикам

Система должна обеспечивать выполнение следующих функций:

- возможность управления каталогом товаров;
- возможность управления магазинами;
- возможность управление продавцами;
- возможность управление поставщиками и поставками;
- возможность отчетности;
- возможность обработки заказов: оформление, расчет стоимости, создание документов продаж;
 - обеспечение разграничения возможностей в зависимости от роли;
 - обеспечение регистрации и авторизации;

Разграничения возможностей:

- администратор: может создавать учетные записи продавцам, может добавлять,
 редактировать и удалять сведения о: товарах, поставках, поставщиках, магазинах, продавцах. Имеет доступ к отчетности и документам о продажах.
- продавец: может просматривать каталог товаров, собирать и обрабатывать заказ, смотреть документы о продажах.

5.2 Требования к показателям назначения

Информационная система должна обеспечивать следующие показатели назначения:

- программа должна обеспечивать корректное выполнение всех заявленных функций;
- время на полный запуск системы должно составлять не более 1 минуты.

5.3 Требования к технологическому стеку

При разработке настоящей информационной системы должен использоваться язык программирования Python.

Для работы с данными должна быть использована СУБД MySQL.

5.4 Требования к пользовательскому интерфейсу

При запуске программы перед пользователем должно появляться окно, с помощью которого пользователь совершит вход или регистрацию в системе.

Прототип входного окна представлен на рисунке 4.



Рисунок 4 – Прототип входного окна

На рисунке 4 представлены: название сети цветочных магазинов, кнопка для авторизации «Вход», кнопка регистрации «Регистрация».

Для начала работы нужно войти в систему, введя логин и пароль в окне авторизации и нажать «Вход». Можно также вернуться к входному окну нажав «Назад».

Прототип окна авторизации с представлен на рисунке 5.

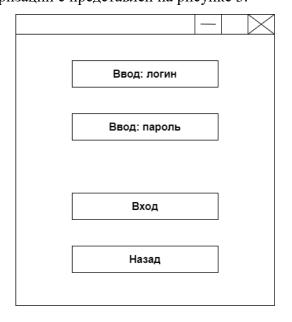


Рисунок 5 – Прототип для окна авторизации

Прототип окна регистрации с представлен на рисунке 6.

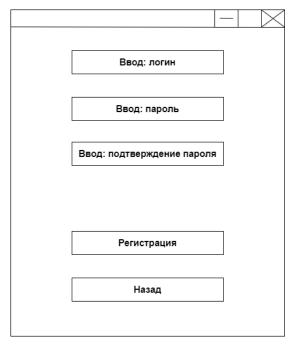


Рисунок 6 – Прототип для окна «Регистрация»

Рассмотрим систему от лица продавца. При входе в информационную систему появляется окно программы, с показом первого раздела «Каталог».

Прототип раздела «Каталог» для продавца с представлен на рисунке 7.



Рисунок 7 – Прототип главного раздела «Каталог» для продавца

Раздел «Каталог» включает в себя таблицу, в которой видны данные о товарах и кнопка «В корзину», чтобы положить выбранный товар в корзину.

Прототип раздела «Корзина» представлен на рисунке 8.

Цветкоff						
Каталог	Номер	Наименование	Артикул	Цена	Кол-во	№ Магазина
Корзина						
Продажи						
		Очисти	ТЬ		Оплата	

Рисунок 8 – Прототип раздела «Корзина» для продавца

В корзине уточняется количество товара и магазин, с которого собирается данный заказ. Также содержатся кнопки «Очистить» для удаления товара из корзины и «Оплата», нажав на которую осуществляется оформление и оплата заказа. Все обработанные заказы идут в раздел «Продажи», где формируется таблица по осуществимым продажам. Этот каталог виден как продавцу и администратору.

Прототип каталога «Продажи» представлен на рисунке 9.

	Цветкоff							-
	Каталог	Номер	Наименование	Артикул	Цена	Кол-во	№ Магазина	Дата
	Корзина							
Γ	Продажи							

Рисунок 9 – Прототип раздела «Продажи»

Далее рассмотрим систему с лица администратора. Прототип раздела «Каталог» для администратора представлен на рисунке 10.

Цветкоff						
Каталог	Номер	Наименование	Артикул	Цена	Кол-во	№ Магазина
Продавцы						
Поставки	□ 					
Поставщики						
Магазины						
Продажи						
Отчетность	Д	обавить	Изме	нить	Уд	алить

Рисунок 10 – Прототип раздела «Каталог» для администратора

На рисунке 10 кроме информации о каждом товаре есть: кнопка «Добавить» – добавление нового товара в новой строке, кнопка «Изменить» для редактирования данных о товаре – «Изменить» и кнопка «Удалить» –удаление товара.

Раздел «Продавцы» содержит информацию о каждом пользователе системы, зарегистрированном в системе. Администратор может добавлять, изменять и удалять разные учетные записи.

Прототип раздела «Продавцы» представлен на рисунке 11.

	Цветкоff					
H	Каталог	Номер	ФИО	Логин	Пароль	№ Магазина
П	родавцы					
П	Іоставки					
По	ставщики					
М	Іагазины					
Г	Іродажи					
От	четность	Доб	<u> </u>	Изменить	Удал	ить

Рисунок 11 – Прототип раздела «Продавцы»

Для пополнения запасов в каждом магазине осуществляются поставки, информация о которых содержится в разделе «Поставки».

Прототип раздела «Поставки» представлен на рисунке 12.

	Цветкоff							_	X
	Каталог	Номер	Артикул товара	№ Поставщика	Кол-во	Цена	№ Магазина	Дата	
Г	Іродавцы	_							_
1	Поставки								_
По	оставщики								
N	Лагазины								
	Продажи								
0	тчетность		Добавить		Изменить		Удалить		

Рисунок 12 – Прототип раздела «Поставки»

Для получения поставок, администратор связывается с поставщиками, по номерам телефона, которые записаны для каждого в разделе «Поставщики».

Прототип раздела «Поставщики» представлен на рисунке 13.

Цвет	кoff								X
Катало	Г	Номер	ФИ	10		Организация	Тел	іефон	
Продавц	Ы								_
Поставк	И								-
Поставщи	ики								
Магазин	Ы								
Продаж	И			_		_			
Отчетнос	ть	Д	обавить		Изменить		Удалить		

Рисунок 13 – Прототип окна «Поставщики»

Для добавления нового магазина в свою сеть, изменения информации о старом или же удаления его вовсе администратор переходит в раздел «Магазины». В нем также можно просто ознакомиться с информацией о каждом магазине.

Прототип раздела «Магазины» представлен на рисунке 14.

	Цветкоff						_	
	Каталог	Номер	Название	Адрес	№ Магазина	Телефон	Дата добав	ления
П	родавцы							
Г	Тоставки							
По	оставщики							
N	Лагазины							
Г	Тродажи							
On	тчетность		Добавить	Измени	ИТЬ	Уд	цалить	

Рисунок 14 – Прототип окна «Магазины»

Отчетность о доходах и расходах сети отображается в разделе «Отчетность» при выборе определенного движения денежных средств.

Прототип раздела «Отчетность» представлен на рисунке 15.

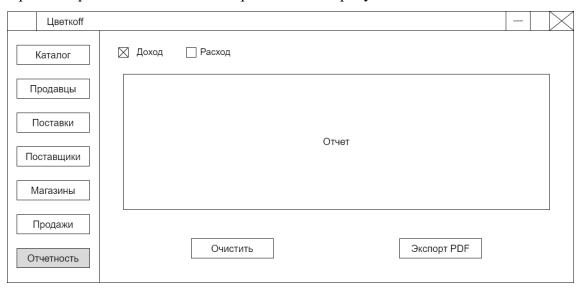


Рисунок 15 – Прототип окна «Отчетность»

При желании администратор может сохранить отчет в формате PDF-файла.

5.5 Требования к видам обеспечения

В данном подразделе содержатся требования к видам обеспечения настоящей ИС.

5.5.1 Требования к математическому обеспечению

Требованиями математического обеспечения являются расчет суммы продаж товаров и стоимости поставок.

5.5.2 Требования к информационному обеспечению

К требованиям информационного обеспечения относятся нижеперечисленные пункты.

5.5.2.1 Требования к форматам хранения данных

Система должна хранить такие данные, как:

- данные должны храниться в реляционной базе данных в формате .sql;
- документы должны поддерживать формат PDF.

5.5.2.2 Требования к лингвистическому обеспечению

В интерфейсе информационной системы используется только русский язык..

5.5.3 Требования к метрологическому обеспечению

Требования к метрологическому обеспечению не предъявляются.

5.5.4 Требования к техническому обеспечению

К вычислительной технике в рамках настоящей разработки предъявляются следующие требования:

- процессор с тактовой частотой, не менее 2 ГГц;
- операционная система Windows, не старше 10 версии;
- оперативная память, объемом не менее 4 Гб;

5.6 Требования к надежности

Для обеспечения надежного функционирования программы необходимо принять ряд организационно-технических мероприятий, перечень которых приведен ниже:

- организацией бесперебойного питания оборудования;
- осуществлением контроля входных данных;
- регулярным выполнением рекомендаций Министерства труда и социального развития РΦ. 23 1998 изложенных Постановлении ОТ июля «Об В Г утверждении межотраслевых типовых времени работы сервисному обслуживанию норм на ПО ПЭВМ и оргтехники и сопровождению программных средств»;

регулярным выполнением требований ГОСТ 51188–98. «Защита информации.
 Испытания программных средств на наличие компьютерных вирусов».

5.7 Требования к безопасности

Безопасное функционирование программы должно обеспечиваться комплексом организационно-технических мер, соответствующих ГОСТ 51188–98 «Защита информации. Испытания программных средств на наличие компьютерных вирусов».

Разрабатываемая программа не должна относиться к информационным системам обработки персональных данных в соответствии с законодательно принятыми определениями.

Реализуемые решения должны соответствовать нормам электро- и пожаробезопасности в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5.8 Требования к патентной чистоте

Система не должна использовать результаты интеллектуального труда, охраняемые в соответствии с частью четвертой Гражданского кодекса Российской Федерации, сторонних субъектов, а также нарушать исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации третьих лиц.

5.9 Требования к перспективам развития

Разрабатываемая система может иметь следующие направления дальнейшего развития:

- добавление функции доставки;
- улучшение функционала приложения.

6 Состав и содержание работ

Анализ требований — на этом этапе определяются требования к приложению, ее функциональность и основные возможности. Анализируются существующие аналоги и определяются их преимущества и недостатки.

В настройку рабочего окружения входят определение языка программирования и IDE, необходимых библиотек.

Проектирование приложения – на этом этапе разрабатывается архитектура приложения, определяются интерфейс и основные элементы управления, проектируются основные механики.

Разработка приложения – на этом этапе создаются компоненты приложения, например, область с выводом данных.

Тестирование и отладка – после завершения разработки проводится тестирование приложение на наличие ошибок и недоработок. В случае обнаружения ошибок их устраняют.

Оптимизация и улучшение производительности — на этом этапе проводятся работы по оптимизации приложения для повышения ее производительности.

7 Порядок разработки

Таблица 1 — содержание работ по этапам разработки приложения

№	Наименование этапа	Длительно	Состав работ	Результат
этапа		сть		
1	Техническое задание	1 месяц	В ходе работ должно быть составлено техническое задание	Техническое задание
2	Настройка рабочего окружения	1 недели	Выбор язык для написания программы; Выбор IDE на котором будет писаться данная программа; Выбор библиотеки которые будут использоваться для написания программы;	Рабочее место, подготовленное к написанию кода
3	Проектирование	3 недели	Проектирование и утверждение структур программного обеспечения и базы данных	Спроектирована и утверждена структура программного обеспечения и базы данных
4	Реализация программы и базы данных	2 месяца	В ходе работ должен быть написан код и база данных для программы, которые отвечают требованиям, поставленным в техническом задании	Реализовано программное обеспечение и база данных, осуществляющие все функции и требования, поставленные в техническом задании
5	Тестирование программы	2 недели	Тестирование программы на основе методики тестирования	Список недоработок и ошибок в работе программного обеспечения
6	Доработка программы	1 недели	Исправление недочетов, обнаруженных на прошлом этапе	Программа, с устраненными ошибками и недочетами
7	Подготовка эксплуатационной документации	2 недели	Написание курсового проекта	Курсовой проект

8 Требования к документированию

Состав программной документации должен включать в себя:

- техническое задание, которое должно содержать требования к разработке проекта, его цель, задачи, информацию об исполнителях и заказчиках, сроки и назначении, включает в себя описание предметной области проекта, основные определения и требования к результатам работы, порядку их сдачи и приёмки;
 - исходный код;
 - курсовой проект.

Все вышеперечисленные документы должны быть написаны с учетом требований:

- ΓΟCT 34.602–2020;
- СТП ВятГУ 102-2004.

9 Требования к приемно-сдаточным процедурам

Испытания проводятся комиссией, в качестве заказчика, которым является Колледж ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», представленный коллективом преподавателей в составе:

- Жукова Мария Николаевна преподаватель по МДК 05.01 «Проектирование и дизайн информационных систем»;
- Крутиков Александр Константинович преподаватель по дисциплине «Основы проектирования баз данных»;
- Самоделкин Павел Андреевич преподаватель по МДК 06.02 «Инженернотехническая поддержка сопровождения информационных систем»;
- Чистяков Геннадий Андреевич руководитель образовательной программы по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование».

Комиссии должны быть представлены эксплуатационные документы, разработанная программа и доклад.

Структура доклада должна отражать следующие вопросы разработки:

- краткое описание задачи;
- результаты рассмотрения предметной области, аналогов, описание проблематики;
- описание этапа проектирования, возникавших проблем и путей их решения;
- выводы по результатам работы.