

WARUNKI GWARANCJI

1. Zakup urządzenia objętego niniejszą gwarancją jest równoznaczny z przyjęciem poniższych warunków.
2. Gwarancją objęte są wyłącznie wady fizyczne, które powstały z przyczyn tkwiących w urządzeniu.
3. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Okres gwarancji na urządzenie wynosi 12 miesięcy. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży urządzenia, podanej w niniejszej karcie gwarancyjnej i w dowodzie zakupu. Gwarancja na podzespoły nowe, opisane jako:
 - Dysk SSD NOWY – 36 miesięcy gwarancji
 - Karta Graficzna NOWY – 36 miesięcy gwarancji
 - Dysk HDD NOWY – 24 miesiące gwarancji
5. Termin gwarancji w żadnym przypadku nie ulega przedłużeniu ani nie rozpoczyna się na nowo.
6. Jeśli w okresie gwarancji ujawni się wada fizyczna urządzenia, którą obejmuje gwarancja, zostanie ona usunięta w ramach nieodpłatnej naprawy lub nastąpi nieodpłatna wymiana urządzenia lub jego części na wolne od wad.
7. Tylko Gwarant decyduje o sposobie usunięcia wady objętej gwarancją.
8. Naprawa urządzenia powinna zostać wykonana w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do miejsca zakupu urządzenia. Termin naprawy urządzenia może ulec wydłużeniu, w przypadku, gdy stopień trudności usunięcia wad wymaga podjęcia dodatkowych działań lub dużego nakładu pracy.
9. W przypadku zaistnienia siły wyższej, to jest pochodzącego z zewnątrz zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, nie do uniknięcia, któremu nie można się oprzeć takie jak klęski żywiołowe, zamieszki społeczne, konflikty zbrojne i tym podobne, termin naprawy urządzenia, wskazany w punkcie 8, może ulec wydłużeniu.
10. Wadliwe urządzenie, które w ramach gwarancji zostało wymienione na wolne od wad lub wszelkie wadliwe elementy urządzenia, których wymiany dokonano w ramach naprawy gwarancyjnej, stają się własnością Gwaranta.
11. Żądanie z gwarancji należy zgłosić w miejscu zakupu urządzenia, w punkcie przyjęcia do serwisu: **NANO-COMP, ul. Antoniuk Fabryczny 12/2 lok. 1, 15-741 Białystok**. Przed dostarczeniem wadliwego urządzenia do serwisu wymagany jest kontakt mailowy sklep@nano-comp.pl lub telefoniczny **+48 696 060 464** z przedstawicielem firmy NANO-COMP.
12. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć wadliwe urządzenie do punktu przyjęcia do serwisu w opakowaniu zapewniającym bezpieczeństwo urządzenia w czasie transportu. W przeciwnym wypadku Reklamujący ponosi ryzyko uszkodzeń, które mogą powstać w czasie transportu do punktu serwisowego.
13. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za pozostawione w reklamowanym urządzeniu przedmioty należące do Reklamującego (Użytkownika), na przykład karty SIM, karty microSD, przejściówki i tym podobne.
14. Reklamujący powinien dostarczyć wadliwe urządzenie wraz z kartą gwarancyjną i kopią dowodu zakupu do miejsca wskazanego w punkcie 11.
15. Reklamujący powinien przedstawić dokładny i zgodny z rzeczywistością opis występujących wad. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie czasu naprawy lub niewłaściwą lub niepełną naprawę spowodowane niepełnym lub wprowadzającym w błąd opisem usterki.
16. W przypadku niezgodności reklamacji ze stanem faktycznym reklamowanego urządzenia, Gwarant odpowie pisemnie na roszczenie reklamacyjne w ciągu 14 (czternastu) dni roboczych oraz ustali sposób i termin realizacji reklamacji lub poda przyczyny odrzucenia roszczeń reklamacyjnych.
17. Gwarancją nie są objęte:
 - uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub przechowywania i wywołane nimi wady,
 - uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady,
 - uszkodzenia wynikające z zaniedbań użytkownika i wywołane nimi wady,
 - uszkodzenia powstałe w wyniku nieautoryzowanych ingerencji w urządzenie, w tym w wyniku dokonanych przez użytkownika lub nieuprawnione osoby trzecie napraw, przeróbek, adaptacji urządzenia lub oprogramowania i wywołane nimi wady,
 - uszkodzenia wynikające z korzystania z nieautoryzowanych części zamiennych lub nieautoryzowanych akcesoriów i wywołane nimi wady, naturalne zużycie urządzenia wynikające z normalnej eksploatacji, na przykład zarysowania, zabrudzenia, otarcia,
 - uszkodzenia spowodowane przez czynniki zewnętrzne, w szczególności na skutek kontaktu z cieczą, ogniem, na skutek działania zbyt wysokich lub zbyt niskich temperatur, zawilgocenia, kondensacji pary wodnej, wyładowań elektrostatycznych bądź atmosferycznych, upadku, uderzenia i naprężenia, działania substancji chemicznych i wywołane nimi wady, zerwanie lub naruszenie jakiejkolwiek plomb gwarancyjnej z urządzenia.
18. Gwarancja nie znajduje również zastosowania, gdy oznaczenia urządzenia (numer seryjny/IMEI) są nieczytelne lub noszą znamiona ingerencji osób trzecich, karta gwarancyjna uległa zagubieniu, jest nieczytelna, nieprawidłowo wypełniona lub zawiera wszelkie nieautoryzowane zmiany dokonane przez osoby trzecie.
19. Gwarant nie udziela gwarancji ani nie zapewnia poprawności funkcjonowania oprogramowania niezaaprobowanego przez Gwaranta ani usług podmiotów trzecich dostępnych za pośrednictwem urządzenia.
20. W trakcie dokonywania czynności serwisowych reklamowanego urządzenia mogą ulec utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu treści lub dane przechowywane (zapisane) w urządzeniu. Aby uniknąć tego typu następstw kopia zapasowa danych powinna być sporządzona przez Reklamującego (Użytkownika) we własnym zakresie, przed przekazaniem urządzenia do serwisu. Zaleca się regularne sporządzanie kopii zapasowej danych przechowywanych (zapisanych) w urządzeniu. Serwis nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Reklamującego (Użytkownika) w wyniku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia treści lub danych przechowywanych (zapisanych) w reklamowanym urządzeniu.
21. W ramach naprawy gwarancyjnej może zostać dokonana instalacja aktualnej wersji oprogramowania. Może to nastąpić, gdy dokonano wymiany części i wymienione części nie będą mogły prawidłowo współdziałać z poprzednią wersją oprogramowania. Podczas instalacji aktualnej wersji oprogramowania może nastąpić utrata uprzednio zainstalowanych przez Reklamującego (Użytkownika) w urządzeniu programów i aplikacji podmiotów trzecich.
22. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa do domagania się przez Reklamującego (Użytkownika) zwrotu utraconych zysków w związku z wadami urządzenia oraz strat związanych z utratą danych na twardym dysku oraz innych nośnikach danych.
23. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej karcie gwarancyjnej zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.