บทที่ 2

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการพยากรณ์อากาศ

การพัฒนาระบบพยากรณ์อากาศ เริ่มต้นมาจากการใช้ความเชี่ยวชาญของมนุษย์ ในการวิเคราะห์และทำการพยากรณ์ ต่อมาจึงมีการศึกษา คิดค้นพัฒนาวิธีการและเทคโนโลยี ต่างๆ เพื่อทำการพยากรณ์อากาศ [3] ในบทนี้จะกล่าวถึงเทคนิคต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ระบบพยากรณ์อากาศในโครงการวิจัยนี้ นั่นคือ เทคนิคการเตรียมข้อมูล ข้อมูลอนุกรมเวลา เทคนิคโครงข่ายประสาทเทียม และการประเมินค่าความผิดพลาดจากการพยากรณ์ โดยมี รายละเอียดดังนี้

2.1 การเตรียมข้อมูล (Data Preprocessing)

กระบวนการในการเตรียมข้อมูล มีความสำคัญกับงานด้านการพยากรณ์ สาเหตุที่ ต้องมีการเตรียมข้อมูล [5, 37] มีดังนี้คือ ข้อมูลมีค่าสูญหาย (Missing Value) หมายถึง ข้อมูลที่ จัดเก็บบางส่วนอาจเป็นค่าว่าง ข้อมูลมีค่าสุดโต่ง (Outlier) หมายถึง ข้อมูลมีค่ามากกว่าหรือน้อย กว่าค่าที่ควรจะเป็น และข้อมูลที่ได้ไม่มีความสม่ำเสมอ (Inconsistent) หมายถึง ข้อมูลอาจอยู่ใน รูปแบบต่างกันหรืออาจมีหน่วยวัดที่ต่างกัน ซึ่งสามารถแก้ไขได้โดยการเตรียมข้อมูลซึ่งมี 3 ขั้นตอน คือ การทำความสะอาดข้อมูล การกรองข้อมูลและการเปลี่ยนรูปข้อมูล ดังนี้

2.1.1 การทำความสะอาดข้อมูล (Data Cleaning) เนื่องจากว่าข้อมูล บางส่วนเป็นค่าว่าง (Null) หรือมีค่าสูญหาย ดังนั้นจึงต้องทำการเพิ่มค่าข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยของ ข้อมูลรอบข้างแสดงได้ดังสมการที่ (2.1)

ค่าข้อมูลสูญหาย =
$$\frac{$$
ค่าก่อนหน้าค่าข้อมูลสูญหาย $+$ ค่าหลังค่าข้อมูลสูญหาย $}{2}$ (2.1)

2.1.2 การกรองข้อมูล (Data Filtering) เนื่องจากข้อมูลมีค่าสุดโต่ง ดังนั้นจึง ต้องทำการกรองข้อมูลเพื่อกำจัดค่าข้อมูลสุดโต่งนั้น เพื่อให้ระบบสามารถเรียนรู้พฤติกรรมของ ข้อมูลในอดีตและสามารถพยากรณ์ผลลัพธ์ได้ดี [38, 39, 40] การใช้เทคนิคการประมวล สัญญาณ (Signal Processing Technique) ในรูปแบบของสัญญาณต่อเนื่อง ตัวอย่างการกรอง ข้อมูลเพื่อกำจัดค่าสุดโต่ง เช่น การกรองข้อมูลด้วยความถี่อิมพัลส์จำกัด (Finite Impulse Response: FIR) [41, 42] แสดงได้ตามสมการที่ (2.2)

$$\hat{h}(k) = h(k) \bullet w(k) \tag{2.2}$$

กำหนดให้ ตัวแปร $\widehat{h}(k)$ คือ ข้อมูลใหม่ที่ผ่านการกรองแล้ว ตัวแปร h(k) คือ ข้อมูลเดิม ตัวแปร w(k) คือ ฟังก์ชันหน้าต่าง

เครื่องหมาย • คือ การดำเนินการคอนโวลูชัน (Convolution) ระหว่าง ข้อมูลเดิมและฟังก์ชันหน้าต่าง

ในการทำงานของผู้ใช้สามารถเลือกใช้ฟังก์ชันหน้าต่างรูปแบบต่าง ๆ ได้ขึ้นอยู่กับ ข้อมูล ซึ่งฟังก์ชันหน้าต่าง w(k) ที่มีการใช้งานโดยทั่วไปแบ่งออกเป็น 6 ประเภท แสดงได้ดัง สมการที่ (2.3) ถึง (2.7) กำหนดให้ ตัวแปร k คือ ขนาดของจุดข้อมูลที่ทำการประมวลผล และ ตัวแปร K คือ ขนาดของจุดข้อมูลของฟังก์ชันหน้าต่างที่ผู้ใช้กำหนด

1. ฟังก์ชันหน้าต่างแบบแฮมมิง (Hamming Window Function) มีการ ทำงานดังสมการ (2.3)

$$w(k) = \begin{cases} 0.54 - 0.5 \cos\left(\frac{2\pi k}{K - 1}\right) & ; \ 0 \le k \le K - 1 \\ 0 & ; \ \ddot{\partial} u \, \gamma \end{cases}$$
 (2.3)

2. ฟังก์ชันหน้าต่างแบบสี่เหลี่ยม (Rectangular Window Function) มีการ ทำงานดังสมการ (2.4)

$$w(k) = \begin{cases} 1 & ; & 0 \le k \le K - 1 \\ 0 & ; & \tilde{\partial} u \, \eta \end{cases}$$
 (2.4)

3. ฟังก์ชันหน้าต่างแบบสามเหลี่ยม (Triangle Window Function) มีการ ทำงานดังสมการ (2.5)

$$w(k) = \begin{cases} \frac{2k}{(K-1)} & ; \ 0 \le k \le (K-1) \\ 2 - \frac{2k}{(K-1)} & ; \ \frac{(K-1)}{2} \le k \le K-1 \\ 0 & ; \ \frac{\delta}{\partial u} \end{cases}$$
 (2.5)

4. ฟังก์ชันหน้าต่างแบบแฮนนิง (Hanning Window Function) มีการทำงาน ดังสมการ (2.6)

$$w(k) = \begin{cases} \frac{1 - \cos\left(\frac{2\pi k}{K - 1}\right)}{K - 1} & ; \ 0 \le k \le K - 1 \\ 0 & ; \ \frac{1}{2} u \end{cases}$$
 (2.6)

5. ฟังก์ชันหน้าต่างแบบแบลคแมน (Blackman Window Function) มี การทำงานดังสมการ (2.7)

$$w(k) = \begin{cases} 0.42 - 0.5 \cos\left(\frac{2\pi k}{K - 1}\right) + 0.8 \cos\left(\frac{4\pi k}{K - 1}\right) & ; \ 0 \le k \le K - 1 \\ 0 & ; \ \vec{\partial} u \ \end{cases}$$
 (2.7)

ในโครงการวิจัยนี้เลือกใช้ฟังก์ชันหน้าต่างแบบแฮมมิง เนื่องจากมีประสิทธิภาพ และความแม่นยำในการทำงานสูง [43]

- 2.1.3 การเปลี่ยนรูปข้อมูล (Data Transformation) เพื่อให้ข้อมูลอยู่ในรูปของตัวเลขพร้อมสำหรับการประมวลผลด้วยโครงข่ายประสาทเทียม การเปลี่ยนรูปข้อมูลแบ่งออก ได้เป็น 3 วิธีดังนี้ [37]
- 1. การเปลี่ยนรูปข้อมูลนามกำหนด (Nominal Data) คือ จะใช้เทคนิคการ แบ่งช่วงค่าข้อมูล หลังจากนั้นแทนข้อมูลเป็นค่าตัวเลข การเปลี่ยนรูปข้อมูลสเกลนามกำหนดจาก ตัวอย่าง ข้อมูลสีทั้งหมด 4 สี คือ {สีแดง, สีเขียว, สีฟ้า, สีเหลือง} ถ้าต้องการเปลี่ยนรูปข้อมูลให้ อยู่ในช่วง [0, 1] จะแทนค่าข้อมูลได้ดังนี้ {0.00, 0.33, 0.67, 1.0}
- 2. การเปลี่ยนรูปข้อมูลตัวเลข (Numerical Data) คือการแปลงจากข้อมูล เข้าที่เป็นข้อมูลตัวเลขให้อยู่ในรูปของช่วงค่าที่ต้องการ [44] แสดงได้ดังสมการที่ (2.8) ตัวอย่างเช่น การแปลงให้อยู่ในช่วง [0, 1] โดยที่ค่าต่ำสุดของช่วงคือ 0 และค่าสูงสุดของช่วงคือ 1 จากตัวอย่างของค่าข้อมูลเข้าคือ {100, 200, 300, 400} เมื่อผ่านการเปลี่ยนรูปข้อมูลจะได้ ผลลัพธ์ค่าใหม่คือ {0.0, 0.33, 0.66, 1.0}

3. การเปลี่ยนรูปข้อมูลโดยการเพิ่มโหนดข้อมูลเข้า (Use of Additional Input Node) คือ จะมีการเพิ่มโหนด เช่น จากข้อมูลสีทั้งหมด 4 สี สามารถกำหนดโหนดข้อมูล เข้า 2 โหนด คือ สีแดง = [0, 0] สีเขียว = [0, 1] สีฟ้า = [1, 0] และสีเหลือง = [1, 1] เป็นต้น แทนการใช้ข้อมูลเข้าโหนดเดียว

2.2 ข้อมูลอนุกรมเวลา (Time-series Data)

ข้อมูลอนุกรมเวลา หมายถึง ข้อมูลที่มีการจัดเก็บในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งและค่า ข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงตามลำดับเวลา [9] การวิเคราะห์ข้อมูลอนุกรมเวลาในอดีต จะแสดงให้ เห็นถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลในอนาคต [12, 33] การประยุกต์ใช้งานข้อมูลอนุกรม เวลาในงานด้านการพยากรณ์ [11] เช่น การเรียนรู้ข้อมูลอนุกรมเวลาของการซื้อขายของ ห้างสรรพสินค้าเพื่อทำการพยากรณ์แนวโน้มของสินค้ามีประโยชน์ในการจัดการวางแผนการผลิต [17, 19, 41] ตัวอย่างการจัดเก็บข้อมูลอนุกรมเวลาแสดงได้ดังตารางที่ 2.1 นั่นคือ มีการจัดเก็บ ข้อมูลอนุกรมเวลาย้อนหลังเป็นจำนวน k ช่วงเวลา ตั้งแต่เวลาที่ (t) ย้อนหลังไปจนถึงเวลาที่ (t-k+1)

กำหนดให้ ตัวแปร t คือ เวลา ณ เวลาปัจจุบัน ตัวแปร y(t) คือ ค่าตัวแปร ณ เวลาที่ (t)

ตัวแปร y(t-1) คือ ค่าตัวแปร ณ เวลาที่ (t-1) ซึ่งเป็นเวลา

ย้อนหลัง 1 ช่วงเวลา

ตัวแปร y(t+1) คือ ค่าตัวแปรที่ต้องการพยากรณ์ในอนาคต ณ

เวลาที่ (t+1)

ตัวแปร k คือ จำนวนช่วงเวลาย้อนหลังในอดีตในการเก็บข้อมูล

ν 9	
เวลาที่	ค่าข้อมูล
(t-k+1)	y(t-k+1)
(t-1)	y(t-1)
(t)	y(t)

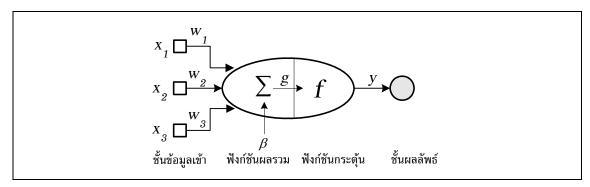
ตารางที่ 2.1 ตารางแสดงตัวอย่างข้อมลอนกรมเวลา

ผลลัพธ์ของตัวแปรอนุกรมเวลาในอนาคตในรูปสมการทางคณิตศาสตร์ได้ดัง สมการที่ (2.9)

$$y(t+1) = f[y(t), y(t-1), ..., y(t-k+1)]$$
 (2.9)

2.3 โครงข่ายประสาทเทียม (Artificial Neural Networks)

โครงข่ายประสาทเทียมเป็นเทคนิคการทำงานโดยเลียนแบบมาจากการ ประมวลผลของระบบประสาทในสมองของมนุษย์ มีการทำงานภายในแบบขนาน [7, 45] โครงข่ายประสาทเทียมประกอบด้วยนิวรอน (Neuron) หลาย ๆ นิวรอนเชื่อมต่อกันเป็นโครงข่าย มีการใช้ค่าตัวเลขแทนน้ำหนักในการส่งต่อข้อมูล [5, 46] โครงข่ายประสาทเทียมแบบเพอร์เซฟตรอน (Perceptron) เป็นโครงข่ายประสาท เทียมแบบง่าย มีนิวรอนเดียวที่จำลองลักษณะของเซลล์ประสาท แสดงได้ดังภาพประกอบ 2.1



ภาพประกอบ 2.1 แสดงโครงข่ายประสาทเทียมแบบเพอร์เซฟตรอน

2.3.1 การคำนวณในโครงข่ายประสาทเทียม

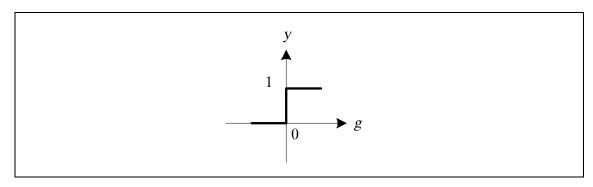
การทำงานของโครงข่ายประสาทเทียมแสดงได้ดังภาพประกอบ 2.1 ภายใน นิวรอนประกอบด้วยฟังก์ชันในการคำนวณ 2 ฟังก์ชัน [4, 26, 29] คือ ฟังก์ชันผลรวม (Summation Function) และฟังก์ชันกระตุ้น (Activation Function) การทำงานของแต่ละฟังก์ชัน มีรายละเอียดดังนี้

1. ฟังก์ชันผลรวม (Summation Function) มีการคำนวณดังสมการ (2.10) กำหนดให้ ตัวแปร g คือ ผลลัพธ์ที่ได้จากฟังก์ชันผลรวม ตัวแปร x_i คือ ค่าข้อมูลเข้าตัวที่ i ตัวแปร w_i คือ ค่าน้ำหนักของนิวรอนตัวที่ i ตัวแปร z คือ จำนวนนิวรอนของชั้นข้อมูลเข้า ตัวแปร z คือ ค่าความโน้มเอียง ตัวแปร z มีค่าตั้งแต่ z ถึง z

$$g = \sum_{i=1}^{z} x_i w_i + \beta$$
 (2.10)

- 2. ฟังก์ชันกระตุ้น (Activation Function) มีเพื่อปรับค่าที่ได้จากฟังก์ชัน ผลรวมให้อยู่ในช่วงที่ผู้ใช้ต้องการ [4, 21, 29] ตัวอย่างของฟังก์ชันกระตุ้นแสดงได้ดังสมการ (2.11) ถึง (2.14) กำหนดให้ ตัวแปร y คือ ผลลัพธ์ที่ได้จากฟังก์ชันกระตุ้น
- ฟังก์ชันสเตป (Step Function) มีการทำงานดังสมการที่ (2.11) ผลลัพธ์ที่ได้จะมีค่าเป็น 0 หรือ 1 เท่านั้นแสดงได้ดังภาพประกอบ 2.2

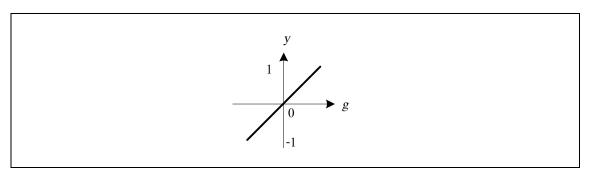
$$y = \begin{cases} 1, & \text{if } g \ge 0 \\ 0, & \text{otherwise} \end{cases}$$
 (2.11)



ภาพประกอบ 2.2 แสดงฟังก์ชันสเตป

• ฟังก์ชันลิเนียร์ (Linear Function) มีการทำงานดังสมการที่ (2.12) ผลลัพธ์ที่ได้จะมีค่าเท่ากับค่าที่เข้าแสดงได้ดังภาพประกอบ 2.3

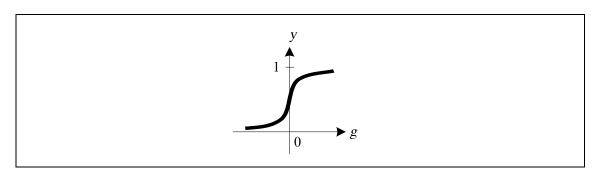
$$y = g \tag{2.12}$$



ภาพประกอบ 2.3 แสดงฟังก์ชันลิเนียร์

ฟังก์ชันซิกมอยด์ (Sigmoid Function) มีการทำงานดังสมการที่
(2.13) ผลลัพธ์ที่ได้จะมีค่าอยู่ในช่วง 0 ถึง 1 และมีลักษณะของผลลัพธ์แสดงได้ภาพประกอบที่
2.4

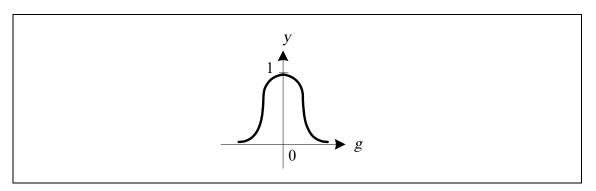
$$y = \frac{1}{1 + e^{-g}} \tag{2.13}$$



ภาพประกอบ 2.4 แสดงฟังก์ชันซิกมอยด์

ฟังก์ชันเกาเซียน (Gaussian Function) มีการทำงานดังสมการที่
(2.14) ผลลัพธ์ที่ได้จะมีค่าอยู่ในช่วง 0 ถึง 1 และมีลักษณะของผลลัพธ์แสดงได้ภาพประกอบที่
2.5

$$y = e^{-g^2} (2.14)$$

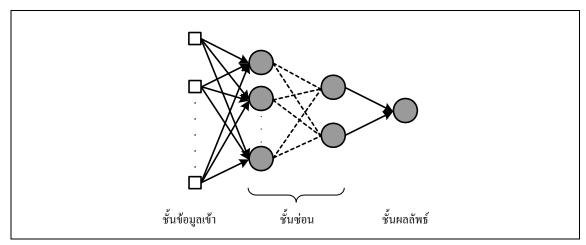


ภาพประกอบ 2.5 แสดงฟังก์ชันเกาเซียน

2.3.2 ประเภทของโครงข่ายประสาทเทียม

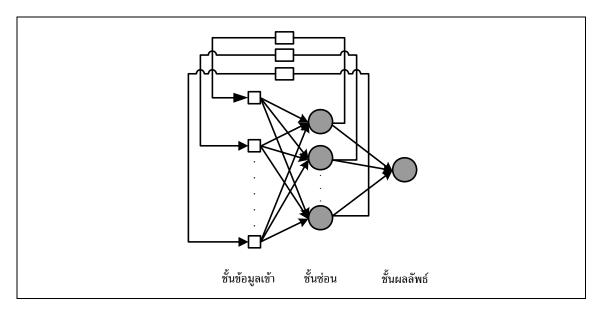
โครงข่ายประสาทเทียมแบ่งประเภทตามการทำงานได้เป็น 2 ประเภท [4] คือ

1. โครงข่ายประสาทเทียมแบบไปข้างหน้า (Feedforward Networks) นั่นคือ มีทิศทางไปในทางเดียวไม่มีการย้อนกลับ โครงข่ายประสาทเทียมแบบเพอร์เซฟตรอนหลายชั้น (Multilayer Perceptron) เป็นการนำเพอร์เซฟตรอนหลาย ๆ ตัวมาเชื่อมต่อกัน แบ่งการทำงาน ออกเป็น 3 ระดับชั้น [4, 15, 25] คือ ชั้นข้อมูลเข้า (Input Layer) ชั้นซ่อน (Hidden Layer) และชั้นผลลัพธ์ (Output Layer) โดยในแต่ละชั้นจะมีกี่นิวรอนก็ได้ และในชั้นซ่อนจะมีกี่ระดับก็ได้ ภาพประกอบ 2.6 แสดงโครงข่ายประสาทเทียมที่ประกอบด้วยชั้นข้อมูลเข้า 1 ชั้น ชั้นซ่อน 2 ชั้น และชั้นผลลัพธ์ 1 ชั้น



ภาพประกอบ 2.6 แสดงโครงข่ายประสาทเทียมแบบเพอร์เซฟตรอนหลายชั้น

2. โครงข่ายประสาทเทียมแบบย้อนกลับ (Recurrent Networks) เป็น โครงข่ายที่มีการวนซ้ำผลลัพธ์ข้อมูล นั่นคือ ผลลัพธ์ของนิวรอนหนึ่งสามารถกลับไปเป็นข้อมูลเข้า ของนิวรอนในระดับที่ผ่านมาได้ แสดงได้ภาพประกอบ 2.7



ภาพประกอบ 2.7 แสดงโครงข่ายประสาทเทียมแบบย้อนกลับ

2.3.3 การติดต่อระหว่างนิวรอนภายในโครงข่ายประสาทเทียม

การติดต่อระหว่างนิวรอนภายในโครงข่ายประสาทเทียมแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท [37] ดังนี้

1. การติดต่อแบบสมบูรณ์ (Fully Connected) คือ ทุกๆ นิวรอนในชั้น ข้อมูลเข้าจะมีการเชื่อมต่อไปยังทุกๆ นิวรอนในชั้นช่อนชั้นแรก และทุกๆ นิวรอนในชั้นช่อนชั้น แรกจะเชื่อมต่อไปยังทุกๆ นิวรอนในชั้นถัดไป จนในที่สุดทุกๆ นิวรอนในชั้นช่อนชั้นสุดท้าย จะ เชื่อมต่อไปยังทุกๆ นิวรอนในชั้นแสดงผล

2. การติดต่อแบบบางส่วน (Partially Connected) คือ นิวรอนแต่ละนิวรอน อาจมีการเชื่อมต่อไปยังนิวรอนในชั้นถัดไปหรือไม่ก็ได้

2.3.4 เทคนิคในการเรียนรู้ของโครงข่ายประสาทเทียม

การเรียนรู้ของนิวรอนภายในโครงข่ายประสาทเทียมแบ่งออกเป็น 2 ประเภท [15] คือ

- 1. การเรียนรู้โดยมีผู้สอน (Supervised Learning) คือ การเรียนรู้ที่จะต้องมี การสอนโครงข่ายประสาทเทียมด้วยชุดข้อมูลสำหรับการสอน (Train Set) ก่อนที่จะทำการ พยากรณ์ด้วยชุดข้อมูลที่ต้องการ เทคนิคที่ใช้ในการเรียนรู้ของโครงข่ายประสาทเทียม คือ การ เรียนรู้แบบแพร่ย้อนกลับ (Backpropagation Learning) เพื่อใช้ในการปรับปรุงค่าน้ำหนักของ โครงข่าย โดยจะทำการเปรียบเทียบผลลัพธ์ที่ได้จากการพยากรณ์กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง คำนวณหา ค่าความผิดพลาด ซึ่งค่าความผิดพลาดนี้จะถูกส่งกลับเข้าสู่โครงข่ายเพื่อใช้ในการปรับปรุงค่า น้ำหนักต่อไป [24]
- 2. การเรียนรู้โดยไม่มีผู้สอน (Unsupervised Learning) คือ การเรียนรู้ที่ไม่ จำเป็นต้องมีข้อมูลที่ใช้สำหรับสอน เทคนิคที่ใช้ในการเรียนรู้ คือ การเรียนรู้โดยการจัดกลุ่มเอง (Self-Organizing Maps: SOMs) [47] ซึ่งโครงข่ายประสาทเทียมของการเรียนรู้แบบนี้จะ ประกอบด้วยชั้นการทำงาน 2 ชั้น คือ ชั้นข้อมูลเข้า และชั้นผลลัพธ์

2.4 การประเมินค่าความผิดพลาดจากการพยากรณ์

การประเมินประสิทธิภาพของการทำงานในการพยากรณ์ค่าข้อมูลที่อยู่ในรูป ตัวเลข [4, 7, 29] จะใช้ค่าความผิดพลาดที่เกิดขึ้นของการพยากรณ์ชุดข้อมูลทดสอบโดย เปรียบเทียบค่าผลลัพธ์ที่แท้จริงกับค่าผลลัพธ์จากการพยากรณ์ โดยมีวิธีการประเมินค่า 6 วิธี แสดงได้ดังสมการที่ (2.15) ถึง (2.18)

กำหนดให้ ตัวแปร a คือ ค่าข้อมูลที่แท้จริง ตัวแปร y คือ ค่าผลลัพธ์ที่ได้จากการพยากรณ์ ตัวแปร n คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด

2.4.1 ค่าเฉลี่ยความผิดพลาดกำลังสอง (Mean Square Error: MSE) แสดง ได้ดังสมการ (2.15)

$$MSE = \frac{(a_1 - y_1)^2 + ... + (a_n - y_n)^2}{n}$$
 (2.15)

2.4.2 รากที่สองของค่าเฉลี่ยความผิดพลาดกำลังสอง (Root Mean Square Error: RMSE) แสดงได้ดังสมการ (2.16)

RMSE =
$$\sqrt{\frac{(a_1 - y_1)^2 + ... + (a_n - y_n)^2}{n}}$$
 (2.16)

2.4.3 ค่าเฉลี่ยของค่าเบี่ยงเบนสัมบูรณ์ (Mean Absolute Deviation: MAD) แสดงได้ดังสมการ (2.17)

$$MAD = \frac{\left| a_1 - y_1 \right| + ... + \left| a_n - y_n \right|}{n}$$
 (2.17)

2.4.4 ค่าเฉลี่ยความผิดพลาดร้อยละสัมบูรณ์ (Mean Absolute Percent Error: MAPE) แสดงได้ดังสมการ (2.18)

$$MAPE = \frac{100}{n} \times \left[\left| \frac{a_1 - y_1}{a_1} \right| + ... + \left| \frac{a_n - y_n}{a_n} \right| \right]$$
 (2.18)

จากที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น เป็นทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยนี้ ประกอบด้วย เทคนิคการเตรียมข้อมูล ซึ่งจะประกอบด้วยการทำความสะอาดข้อมูล การกรองข้อมูล และการ เปลี่ยนรูปข้อมูล ข้อมูลอนุกรมเวลาซึ่งจะเป็นการวิเคราะห์พฤติกรรมของข้อมูลในอดีตเพื่อให้ เข้าใจถึงพฤติกรรมที่จะเปลี่ยนแปลงในอนาคต เทคนิคโครงข่ายประสาทเทียมซึ่งใช้หลักการ เรียนรู้จากชุดข้อมูลตัวอย่างเพื่อพยากรณ์ผลลัพธ์กับข้อมูลชุดใหม่ และการประเมินค่าความ ผิดพลาดที่ได้จากการพยากรณ์เพื่อวัดประสิทธิภาพของการพยากรณ์ ซึ่งในแต่ละเทคนิคก็จะต้อง เลือกใช้ให้เหมาะสมกับปัญหานั้นๆ