Агент не умеет работать в случае, если протоколы были созданы в базе "Обработка протоколов" одной системной организации, а исходный документ (например, лист согласования) был создан в другой системной организации - протоколы никогда не будут обработаны, потому что такой сети, где был создан документ, нет в организации, где был создан протокол. Да и база "Обработка протоколов" не корпоративная!

Толкать агент не обращая внимание на сеть в документе, а просто по сети создания протокола плохо, потому что из-за разницы в часовых поясах, ночной агент будет порождать почву для конфликтов с теми агентами и пользователями, кто работает с документом в других часовых поясах.

Идея в том, чтобы обрабатывать протоколы по сетям создания протоколов. НО В ТО ВРЕМЯ, которое соотвествует часовому поясу сети, где был создан документ. Тем самым имитируется ситуация, как будто бы все протоколы создаются в общей базе данных "Обработка протоколов".

Для этого необходимо. чтобы агент

1) отбирал протоколы, созданные в сети сервера, где работает агент (а не по сети документа)

2) работал бы каждый час, а не раз в сутки

3) начинал работу с протоколом, если в часовом поясе сети, где был создан документ, текущее время находится в интервале с 1 ночи до 7 часов утра

Часовой пояс сетей определяется по СС.

6767676 56565