

Hovedprosjekt i informasjonsteknologi

Høgskolen i Oslo og Akershus

Foreløpig tittel:

Brukertest av oppslagstjeneste

Gruppe:

Sigrid Riiser Kristiansen

s181090@stud.hioa.no

Patrick Ingeberg

s236303@stud.hioa.no

Oppdragsgiver:

Tingtun AS

Kirkekleiva 1

4790 Lillesand

tlf +47 918 62 892

Kontaktperson hos oppdragsgiver:

Mikael Snaprud

mikael.snaprud@tingtun.no

Prosjektbeskrivelse:

I denne oppgaven vil studenten utforme og gjennomføre brukertesting av Tingtun Termer som er laget for å slå opp ordforklaringer fra tekster på nett. Løsningen er en universelt utformet oppslagstjeneste som kan kombinere tekster og ordbøker, etter behov. To eksempler er <http://reisekjeden.no/> levert til Standard Norge for å slå opp ordforklaringer fra standarder, og <http://eiii.eu/> som er en eksperimentell installasjon for å vise muligheter med oversettelser.

Oppgaven tar for seg å måle effekten av tilgang til begrepsforklaringer for ulike brukergrupper, gjerne brukere med dysleksi eller fremmedspråklige (flyktninger). Testene skal avdekke effekter for hvor godt brukere kan forstå tekster, f.eks. målt ved å se på hvor lang tid det tar for å besvare forståelsesspørsmål. Testene kan evt. og gi opplysninger om hvordan løsningen kan utformes bedre for å forsterke effekten for ulike brukergrupper. Utformingen kan da gjelde både tekster, varianter av oppslagsmetoder eller presentasjonsformer.