

Prosjektdefinisjon for bachelorprosjekt ved HiOA

Presentasjon

Studenter:

Sigrd Riiser Kristiansen

epost: s181090@stud.hioa.no

Patrick Ingeberg

epost: s236303@stud.hioa.no

Oppdragsgiver:

Tingtun v/ Mikael Snaprud

Veileder:

Kirsten Ribu

Oppgaven går ut på å måle effekten av oppslagsverktøyet Termer, som er laget av Tingtun. Vi kaller dette dokumentet prosjektdefinisjon i stedet for forprosjektrapport, da prosjektet er av en litt annen art enn et typisk prosjekt hvor man lager et produkt.

Dagens situasjon

Tingtun AS ble etablert i 1996 og leverer forskning og utviklingstjenester for inkluderende IKT. De holder til i Lillesand.

Termer er en universelt utformet oppslagstjeneste som er laget for å slå opp ordforklaringer fra tekster på nett. Tjenesten kan kombinere ordbøker og tekster etter behov.

Termer har blitt testet fortløpende, men det er ikke dokumentert. Tester har blitt gjennomført med deltakere på voksenopplæringen i Lillesand i løpet av våren 2016, og testes nå av veiledere på voksenopplæringen i Kristiansand. Termer har blitt oppdatert flere ganger siden testfasen.

Hensikt

Brukerekspérimentene som skal gjøres i denne oppgaven skal avdekke effekten av oppslagstjenesten på ulike brukergupper.

Prosjektmål

1. Designe brukereksperimenter som måler brukernes tekstforståelse med og uten bruk av Termer

For å utelukke andre faktorer som kan påvirke resultatene, er designet av testene og valg av tekster og ordbøker en viktig del av oppgaven som bør begrunnes godt.

2. Gjennomføre brukereksperimentene

Eksperimentene skal utføres på (minst) to forskjellige grupper.

3. Analysere resultatene

Når eksperimentene er utført, skal resultatene analyseres for å avdekke hvorvidt Termer har hatt en effekt på brukernes forståelse av de utvalgte tekstene. Eventuelle svakheter ved testene må også vurderes.

Fremgangsmåte

Fase 1 – Design av tester og rekruttering av testpersoner

Planlagt fullført 15.03.2018

Design av tester

Hvordan testene skal designes vil være en av de viktigste oppgavene vi må jobbe med i prosjektperioden.

Testene vil muligens lages som nettsider og legges ut på studentens webområde. Termer kan kjøres som skript på nettsiden.

Ideen er at brukeren først skal lese en tekst, med eller uten bruk av Termer. Deretter skal brukeren svare på spørsmål. Nøyaktig hvordan eksperimentene bør utformes er en del av problemstillingen i denne fasen.

Noen viktige punkter som bør tas hensyn til under design av testene er blant annet

- Hvordan unngå læringseffekt
- Hvordan gi testpersonene en god innføring i verktøyet under testingen

- Anonymisering av data, og eventuell rapportering av prosjekt til NSD
- Hvilke krav skal man ha til testpersonene?
- Hvor lang tid vil testen ta?

Det er også viktig med et høyt nok antall testpersoner. I følge Universell Utforming av IKT-systemer er 30 en vanlig nedre grense, men at det også kan være færre.

Rekruttering av testpersoner

Samtidig som testene designes, må testpersoner rekrutteres slik at alt er klart når neste fase begynner.

En av testgruppene skal være medstudenter, da de utvilsomt er enklest å rekruttere til en bacheloroppgave. To testgrupper som kan være aktuelle i tillegg til studenter er eldre og/eller fremmedspråklige.

Det har i følge veileder vært vanskelig for studenter å rekruttere testpersoner, selv for masteroppgaver som har tilbudt gratiale (noe det ikke vil være mulighet for i dette prosjektet). Derfor er planen å forsøke å nå ut til steder der folk er (f.eks språkkurs, eldresenter) og spørre om det er mulig å rekruttere testpersoner der. Om det er mulighet for å utføre testene på et rom uten forstyrrelser ville det vært praktisk. Det ideelle er selvfølgelig at alle testene utføres på samme rom med samme oppsett, f.eks et rom på HiOA, men hvis det viser seg vanskelig å få testpersoner til å møte opp der kan det bli nødvendig å finne andre løsninger.

Alle testpersoner må skrive under på et samtykkeskjema med informasjon om testen, at den er frivillig og at de kan trekke seg når som helst i løpet av testen og at resultatene vil bli anonymisert.

Noen steder som kan være aktuelle: Treffsentere for eldre, Oslo voksenopplæring, Internasjonal sommerskole ved UiO (ansvarlige for norskkurs ved UiO), Språkopplæringen ved HiOA, Folkeuniversitetet

Fase 2 – Gjennomføring av eksperimentene

Eksperimentene vil gjennomføres når testene er klare og vi har rekruttert testpersoner.

Planlagt avsluttet senest 10.04.2018

Fase 3 – Analysere resultatene

Når testene er utført, vil vi analysere testdataene og bruke disse til å forsøke å svare på om Termer har vært et effektivt hjelpemiddel for forståelse av tekstene.

Planlagt ferdig ca en uke etter Fase 2, 17.04.2018.

Fase 4 – Ferdigstille rapport

Vi vil forsøke å oppdatere og skrive rapporten underveis i arbeidet med oppgaven, og i siste fase vil vi jobbe med å finjustere og gjøre rapporten klar til innlevering. Vi har satt planlagt dato til begynnelsen av Mai for å sørge for å ha god tid til eventuelle justeringer.

Planlagt ferdig, 01.05.2018