Удалённый мониторинг системы

# Задачи:

1. Удалённо просматривать загруженность метрик систем.
2. Получения уведомлений об ошибках.

# Вступление:

Многие предприятия приобретают большое количество ПК и нанимают к себе на работу системного администратора (СА), в обязанности которого входим контроль работы всех ПК предприятия. На предприятии многие ПК работают по 24 часа в сутки, СА не может следить за данными ПК всё время, сбой в работе может произойти и в ночное время, что очень негативно повлияет на работу системы, а может и всего предприятия. Многие проблемы можно решить ещё до их появления, в данном случаи необходимо ПО которое будет производить мониторинг системы круглосуточно и сообщать о превышении значения какой-либо метрики снятой с определённого ПК.

# Используемые технологии:

ПО реализовано на языке программирования Java с использованием Spring MVC, Hibernate Framework и highcharts. Для работы ПО необходима БД (строгого ограничения в СУБД нету), которая будет хранить всю информацию. Присутствует возможность использования двух разных БД, одна из которых будет хранить всю необходимую информацию о подключения к удалённым ПК, другая будет хранить большое количество данных снятых в процессе работы.

# Краткое писание:

System Monitoring (SM) – это приложение, позволяющее непрерывно отслеживать состояние хоста, снимать значения его метрик, предоставлять это все в удобном для пользователя виде и оповещать пользователя о проблемах связанных с доступностью хостов или со значениями метрик. UI (Пользовательский интерфейс) реализован в виде веб сайта, это удобно тем, что пользователь в любой момент из любого места (где есть выход в интернет) сможет использовать данный сервис.

В SM, функции доступные пользователю, изначально доступны в зависимости от одной из двух ролей: пользователь или администратор.

Возможности, предоставленные пользователю:

• Добавление нового хоста

• Просмотр сведений о хосте

• Просмотр возникших проблем

• Система оповещения

• Графическое представление для состояния метрик

• Настройка графиков для главной страницы

Администратору предоставлены все возможности пользователя, а также следующие функции:

• Редактирование хостов

• Редактирование локальных метрик

• Редактирование шаблонных метрик

• Редактирование сервисов для хоста

• Добавление новой шаблонной метрики

• Редактирование аккаунтов

# Архитектура SM:

Архитектуру можно разбить на несколько частей:

1. UI – интерфейс пользователя.
2. Controllers – слой который обеспечивает связь между пользователем и системой.
3. Agents – Агенты управляющие жизненным циклом ПО.
4. DB – Слой базы данных, для хранения необходимой информации.

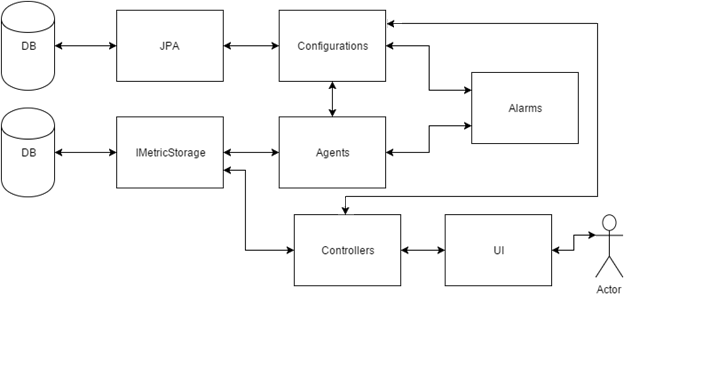


Рис.1

Слой BD состоит из двух баз данных, с одной из которых взаимодействует реализация интерфейса IStorageController, она хранит в себе информацию о метриках и их значениях. Взаимодействие со второй БД происходит через интерфейс JPA, в этой базе хранятся информация о хостах и уведомлениях.

Сервис “SchedulerTask” запускает по расписанию Агентов, которые отвечают за подключение к хосту, считывании значений метрик с хостов и за отправку уведомлений.

Уведомления в системе делятся на два типа:

1. Отправка сообщений на почту.
2. Отправка уведомления на UI пользователя.

Контроллеры обеспечивают связь между пользователем и системой: контролируют ввод данных пользователем и используют модель и представление для реализации необходимой реакции.

Слой UI представлен в виде Web интерфейса, который использует технологию Thymeleaf для построения страниц.

# Детальный дизайн ядра системы:

Центральной частью ПО является Spring Framework, который отвечает за управление жизненным циклом объектов: создание объектов, вызов методов инициализации и конфигурирование объектов путем связывания их между собой. Конфигурирование контейнера осуществляется путем аннотаций и класса DatabaseConfig, содержащих информацию, необходимую для создания bean’ов.

После запуска приложения Spring разворачивает Web сервер и инициализирует beans, далее с помощью аннотации Scheduler, каждые 10 секунд сервис “ScheduledTask” запускает считывание метрик с удалённых хостов.

Метод run() поочерёдно считывает информацию о каждом хосте, которая хранится в базе, создаёт объект класса SSHAgent, который по сетевому протоколу SSH подключается к удалённому хосту (Рис.3), если подключение не удалось установить, то с помощью сервиса “RouteAlarms” происходит отправка сообщения об ошибке (Рис.5), если подключение удалось установить, то IStorageController возвращает все InstanceMetric для данного хоста и для каждой метрики SSHAgent создаёт новый канал, отправляет команду считавшую из поля в InstanceMetric и возвращает double значения (значения метрики в данный момент) (Рис.4). С помощью метода rageValue сервиса “ScheduledTask” сравнивается полученное значения с пороговыми записанными в InstanceMetric и если значение выходит за порог, то с помощью сервиса “RouteAlarms” происходит отправка сообщения об ошибке (Рис.7). Далее цикл для сервиса “ScheduledTask” повторяется. Диаграмма классов для сервиса “ScheduledTask” представлена на Рис.2

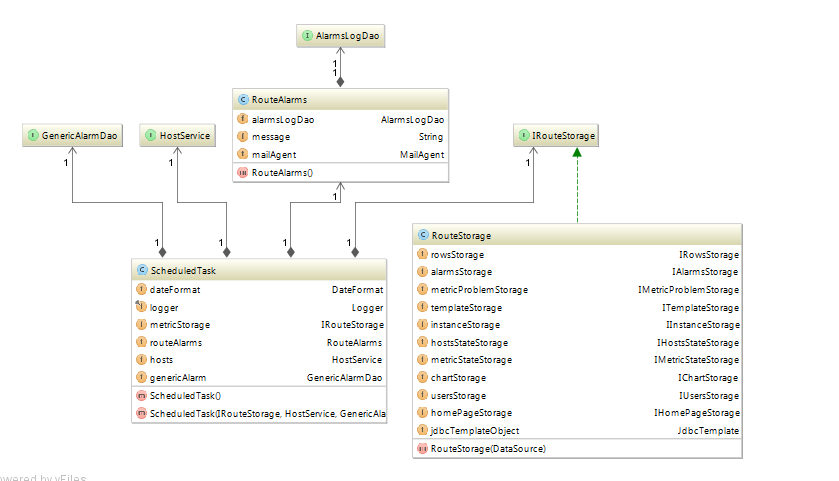


Рис.2 “ScheduledTask”

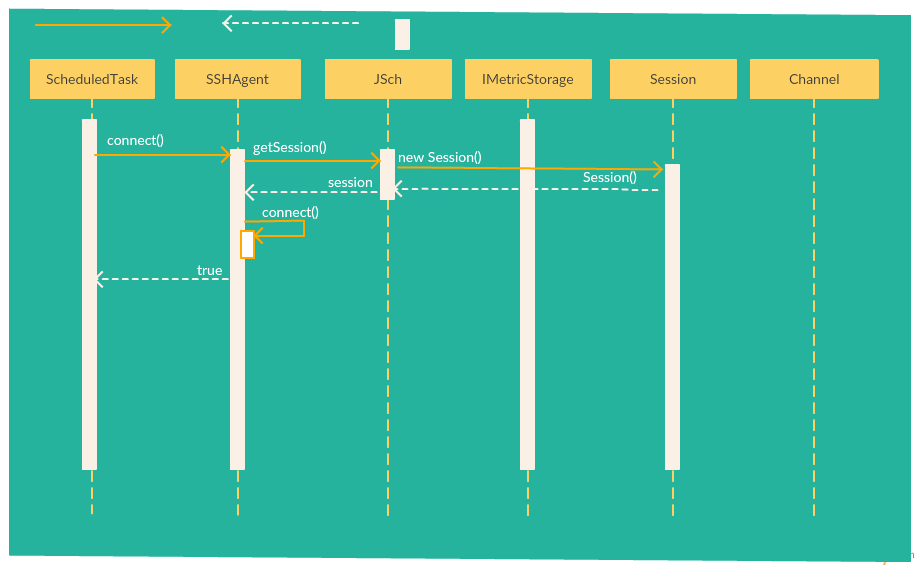


Рис.3 “Открытие сессии”

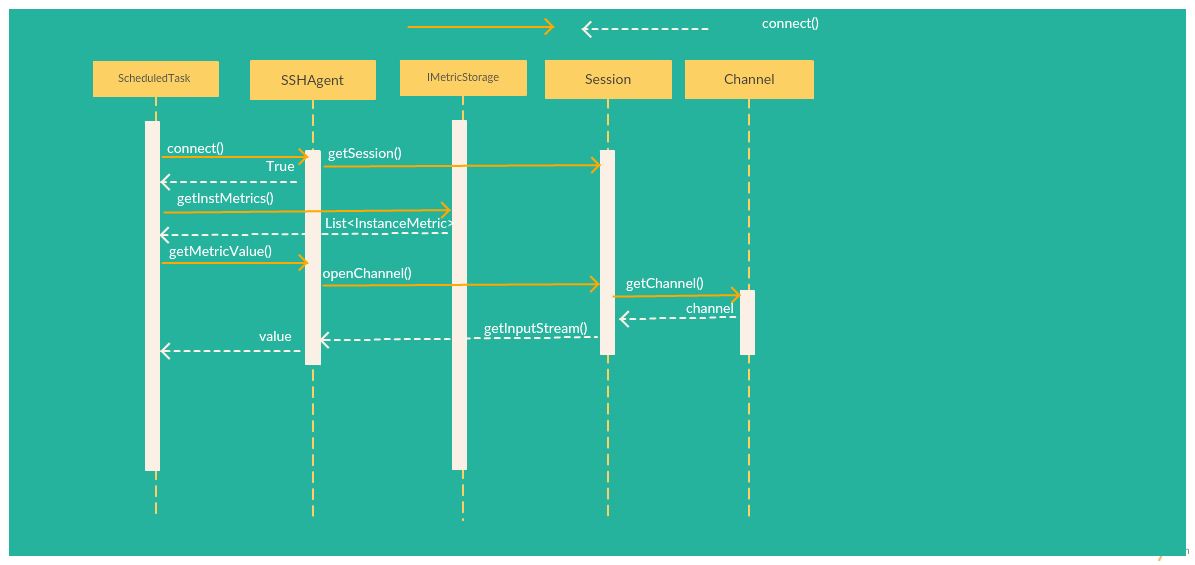


Рис.4 “Снятие значений метрик с хоста”

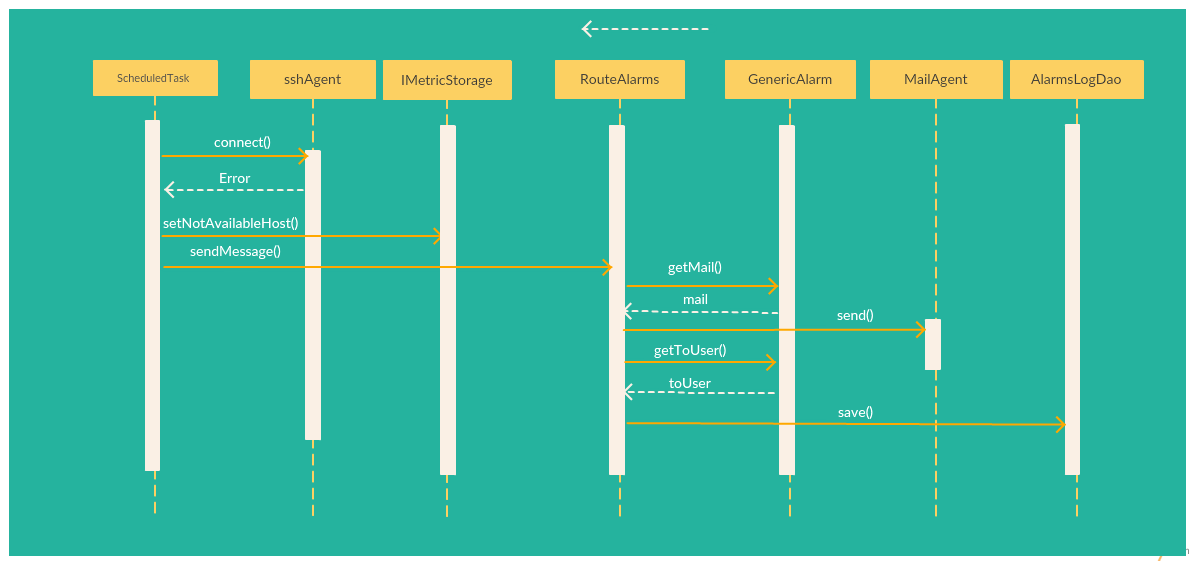


Рис.5 “Оповещение пользователя о проблеме с хостом”

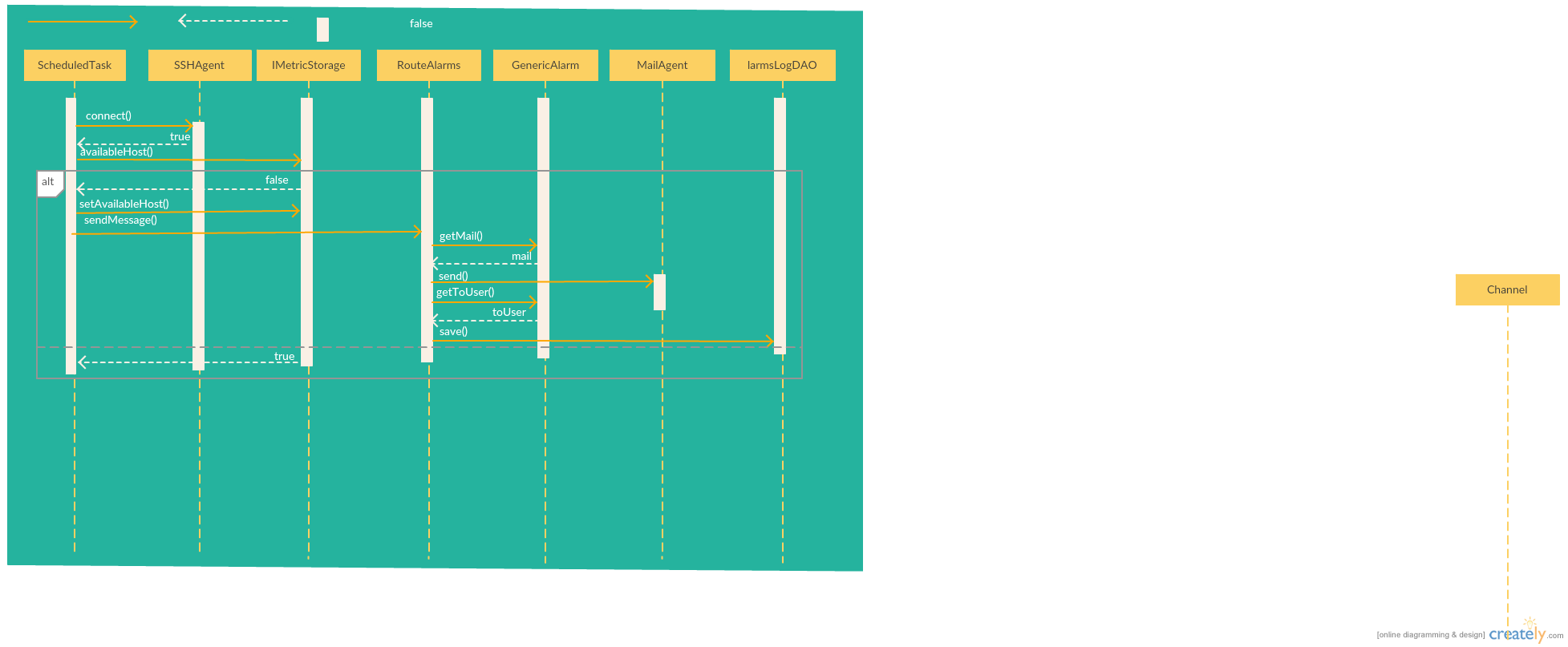


Рис.6 “Оповещение пользователя о работоспособности хоста”

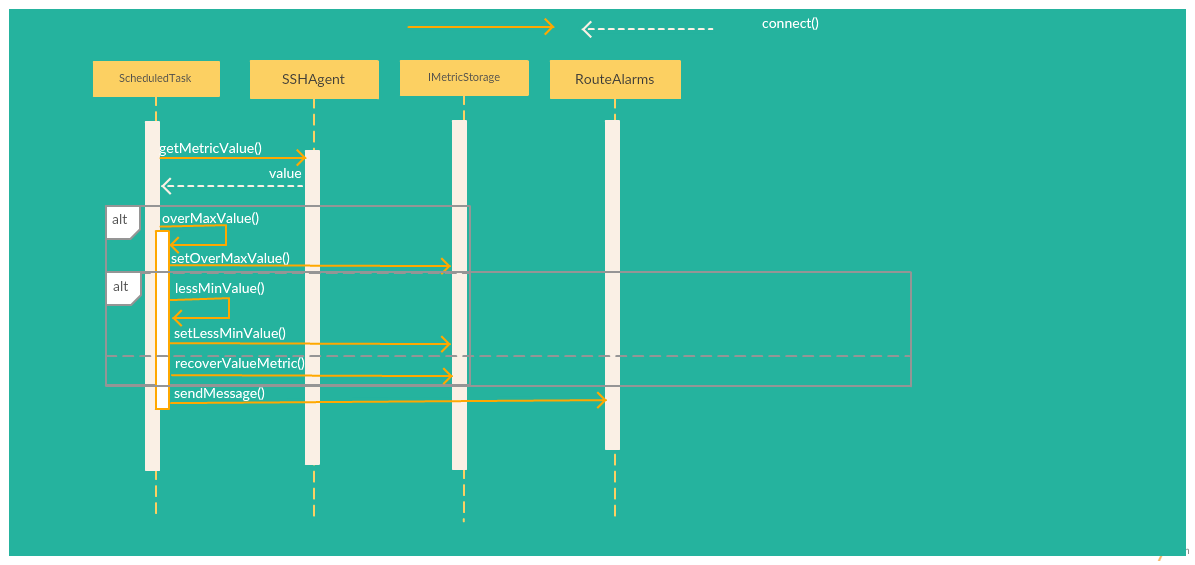


Рис.7 “Оповещение пользователя о состоянии метрики”

Для работы с БД Spring создаёт, хранит и инжектит в необходимые нам классы сервис “IStorageController”, который отвечает за логику работы с БД. Все действия пользователя через Web интерфейс обрабатываются определённым контроллером, который в свою очередь использует сервис “ IStorageController ”. Например пользователь заходит на страницу со всеми проблемами, контроллер данной страницы идёт к Spring, просит у него предоставить объект StorageController который реализует интерфейс IStorageController и просит предоставить ему список проблем метрик List<MetricState> и хостов List<HostsState>, в свою очередь StorageController с помощью метода queryForList(String) объекта jdbcTemplateObject (который был создан при инициализации StorageController) посылает запрос в БД и на выходе принимает список List<Map<String, Object>>, который в дальнейшем обрабатывается и заполняет List<MetricState>, по завершению заполнения листа StorageController возвращает список проблем с метриками (для хостов аналогично) в котроллер, который добавляет объект в представление ModelAndView для дальнейшей обработки с помощью технологии thymeleaf, которая вернёт уже готовую страницу пользователю.

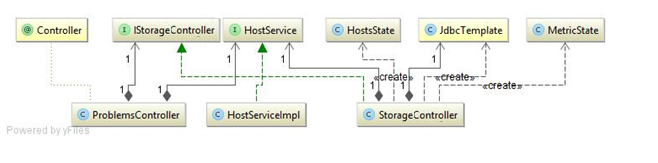


Рис.8

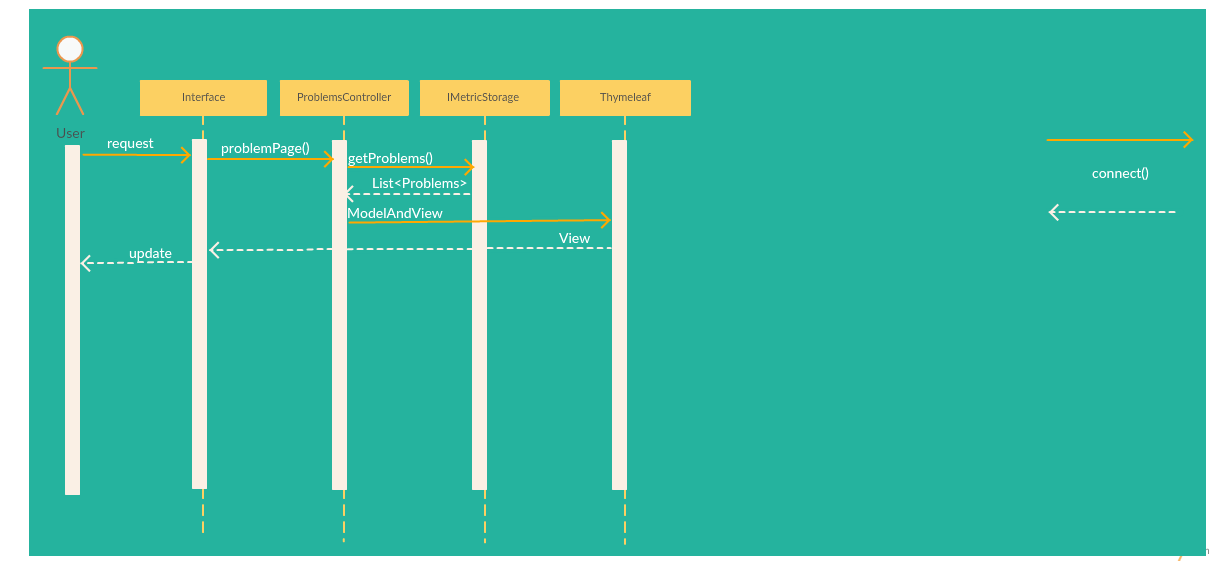


Рис.9 “Страница с проблемами”

В приложении реализовано графическое представление для снятых значений метрик. Данная функция реализована с помощью Highcharts. Highcharts — библиотека для создания чартов написанная на языке JavaScript. Для получения необходимых данных для построения графика используется ajax запрос, который передаёт id метрики и дату (если дата не указана, то построение графика будет производиться от последнего снятого значения) в контроллер. После контроллер обращается в IChartStorage, который в свою очередь посылает запрос в базу данных и принимает последовательность значений метрики за определённый период времени. Так, как количество ‘точек’ за некоторый период может быть очень большим, то необходим агрегация данных. На выбор предоставляется несколько “масштабов”, а именно 1 минута, 3 минуты, час, день, неделя, месяц, 6 месяцев, год и все значения, агрегация производится для “масштаба” час, день, неделя, месяц, 6 месяцев. Для масштаба 1 и 3 минуты сравнивается разница времени между соседними точками, пока разница больше чем 10 секунд в объект Map<Long, Object> записывается null. Для агрегации масштаба высчитывается среднее арифметическое за предыдущий “уровень” масштаба и производится запись этого значения и времени в объект Map<Long, Object>, если метрика на данной ед. масштаба не имеет значений в базе, то вместо значения записывается null, это необходимо для обрыва графика в данном месте. После агрегации объект Map<Long, Object> передаётся на обработку в javascript где поточечно производится отрисовка графика. При необходимости пользователь может поменять масштаб графика с помощью наведения на нужный график курсора мыши и прокруткой колёсика, при прокрутке javascript считывает атрибут “zoomCount”, который записан в div’e, куда был помещён график. В зависимости от значения данного атрибута вызывается метод контроллера, который отвечает за определённый масштаб графика. После успешного выполнения атрибут “zoomCount” перезаписывается и обновляются все точки графика.

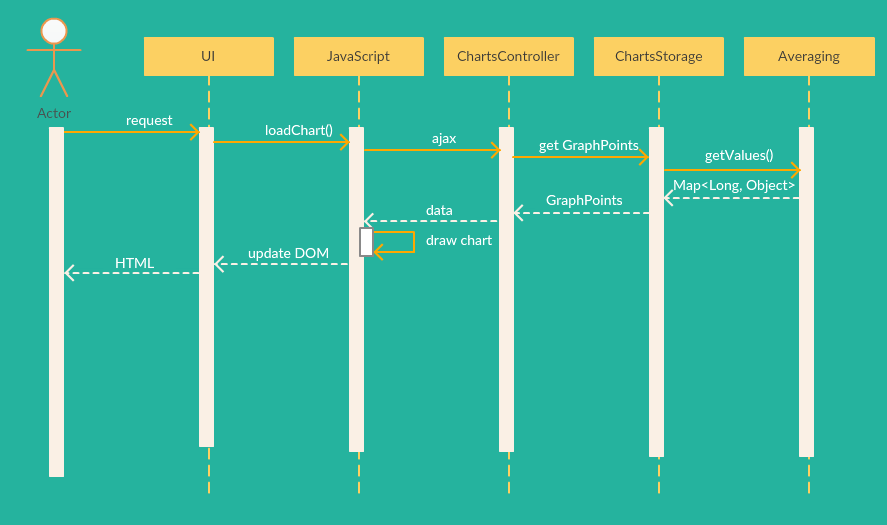


Рис.10 “Отрисовка графика”

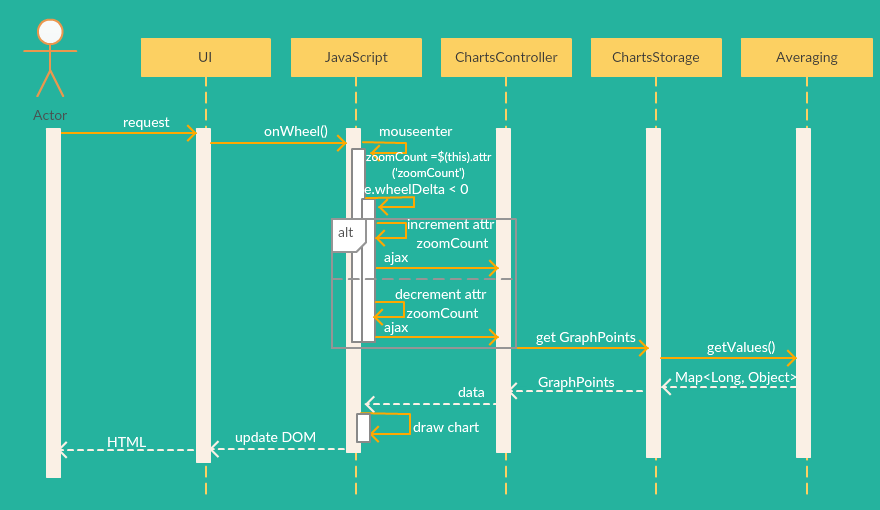


Рис.11 “Масштабирование графика”

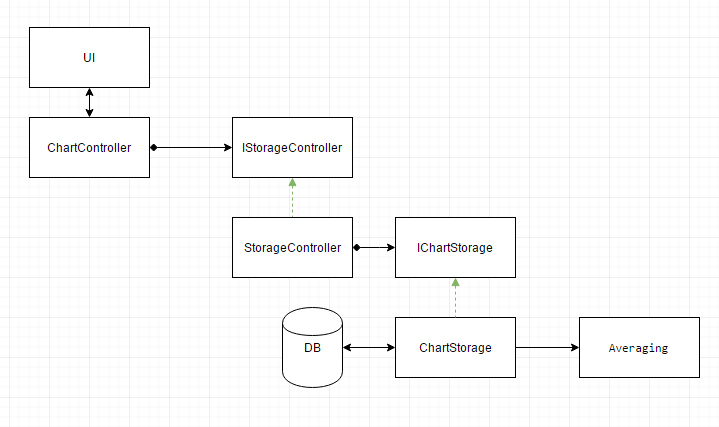


Рис.12 “Диаграмма классов для отрисовки графика”

Логика работы бд подразумевает использование двух различных баз данных.

База данных с которой взаимодействует реализация интерфейса IStorageController содержит такие таблицы, как:

1. VALUE\_METRIC – Хранит снятые значения метрик с хостов.
2. TEMPLATE\_METRICS – Шаблонные метрики, метрики которые часто используются.
3. INSTANCE\_METRIC – Метрики которые привязаны к определённому хосту.
4. METRIC\_STATE – Таблица хранит информацию о состоянии instance метрик.
5. HOST\_STATE – Таблица хранит информацию о состоянии хостов.
6. FAVORITES – Таблица хранит информацию о тех графиках, которые хочет видеть пользователь на главной странице приложения.
7. Users – Таблица с пользователями.
8. Roles – Таблица с ролями пользователей.

Взаимодействие со второй БД происходит с помощью библиотеки hibernate, данная база данных хранит такие таблицы, как:

1. Sshconfigurationhibernate – Таблица содержит информацию о хостах.
2. Genericalarm – Таблица содержит информацию о том, какой текст сообщения и куда его оправить.
3. log\_alarms – Таблица нужна для вывода и хранении сообщений, которые были отправлены на интерфейс пользователя.

Схему этих двух баз данных можно представить в виде одной базы данных. На данной схеме все лини связи подразумевают тип связи “один ко многим”.

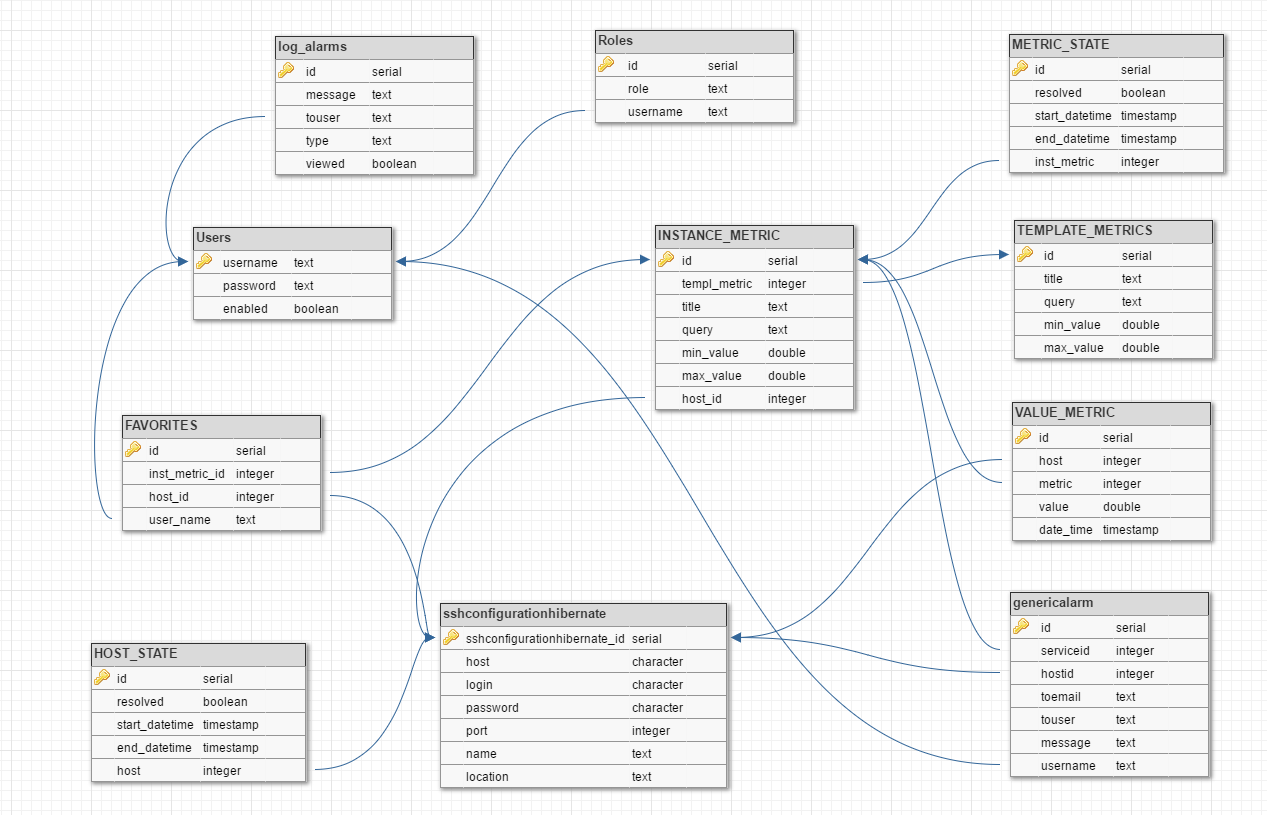


Рис.13 “Схема базы данных”

В системе предусмотрена защита ввода в адресную строку адреса недоступного для данного пользователи или “Инжекции” в файл javascript функции, которая может получить данные доступные только администратору. При попытки доступа к данным обычным пользователем, он будет перенаправлен на страницу с кодом ошибки 404, хотя данная ошибка не отражает ошибку связанную с правами доступа, но такой подход был выбран для того, что бы пользователь не мог точно знать существует ли данная функция на сервере. Данная возможность реализована с помощью файла конфигурации, который был унаследован от WebSecurityConfigurerAdapter и содержит следующую строку: “http.authorizeRequests().antMatchers("/admin/\*\*").access("hasRole('ROLE\_ADMIN')")…and().exceptionHandling().accessDeniedPage("/403");”. Данная строка конфигурация позволяет все пользователей, которые не являются администраторами перенаправлять по адресу “/403”. Также на UI пользователя скрыто меню администратора, сделано это с помощью зависимости thymeleaf-extras-springsecurity4 и тега <div sec:authorize="hasRole('ROLE\_ADMIN')"> </div>, содержимое данного тега отрисовывается только пользователю с ролью “ROLE\_ADMIN”.

# Вывод:

Из всего вышесказанного можно сделать вывод, что данное приложение решает поставленные задачи. Данный сервис позволит вовремя получать необходимую информацию для того, чтобы принять нужное решение и устранить проблему.