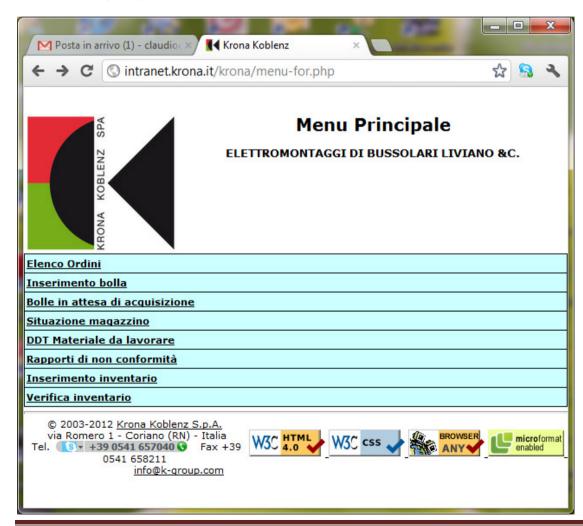
Rapporti di non conformità lato Fornitore

REL_1202 del 22/05/2012

Capita che possano esserci disguidi su consegne di materiale, difformità, mancanza di componentistica, etc..

Krona Koblenz può aprire una non conformità, ossia creare un documento contenente tutta una serie di informazioni, utili alla soluzione del problema.



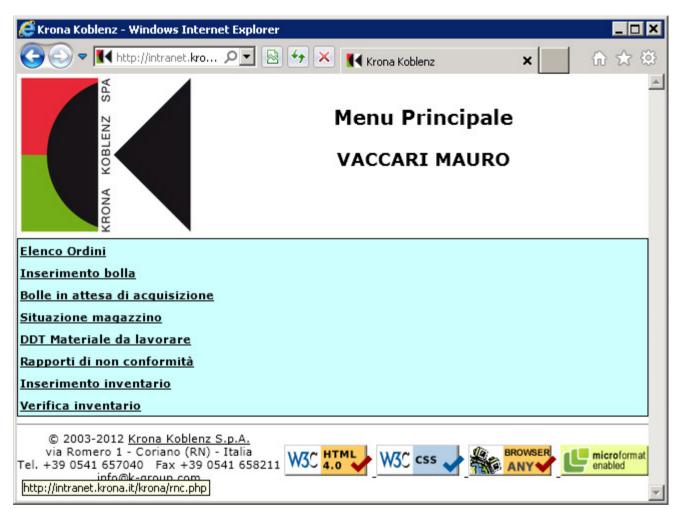
In Rapporti di non conformità trovo la lista delle segnalazioni emessa da KronaKoblenz verso il fornitore



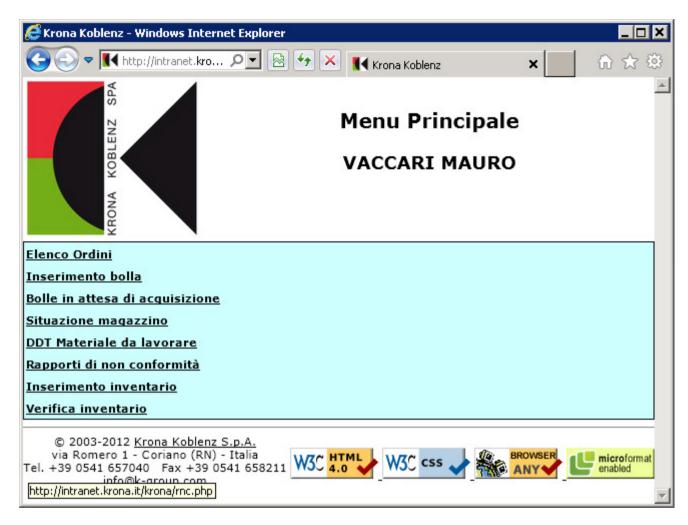
Cliccando sulla riga sarà possibile aprire il documento



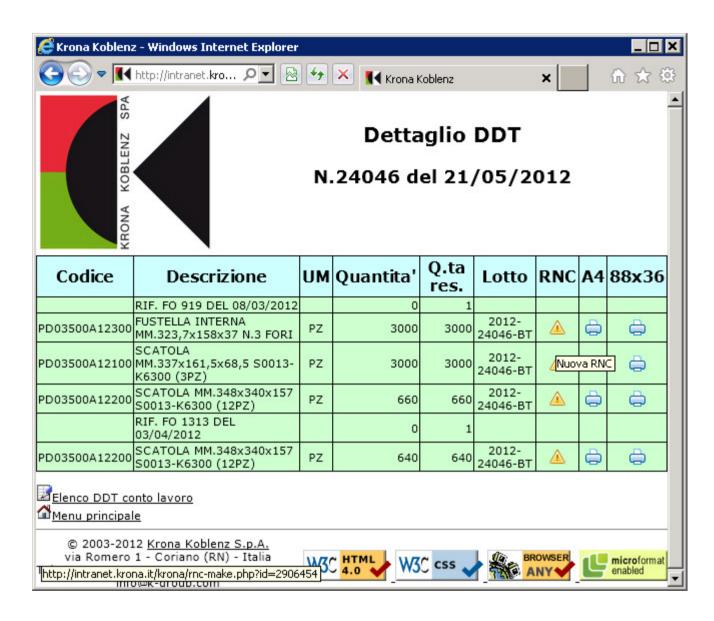
Anche il fornitore di servizi potrebbe lamentare problematiche di non conformità relativamente per esempio a materiale mancante, difettoso etc...

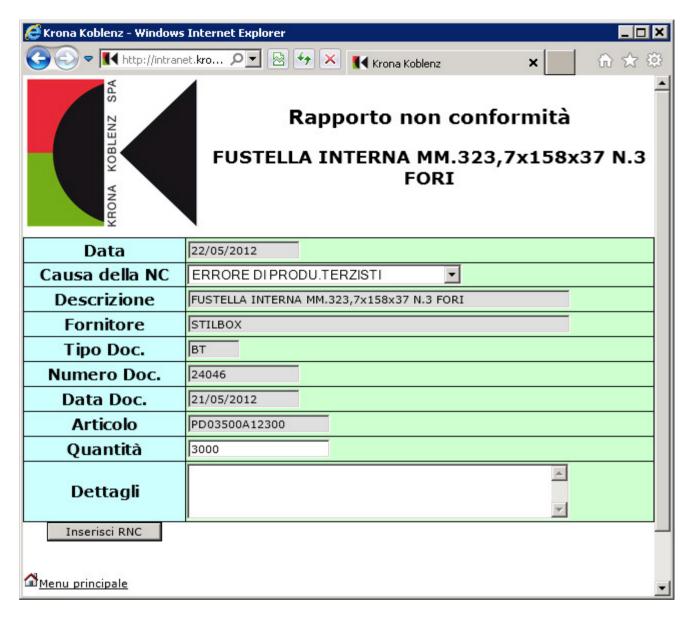


Alla voce DDT Materiale da lavorare, il fornitore può segnalare eventuali mancanze sul materiale consegnatogli, quantità, scarti etc...



Come detto cliccando sul triangolino giallo nella colonna RNC, alla riga del codice articolo cui si vuole segnalare la anomalia riscontrata, sarà possibile compilare una form riepilogativa del difetto riscontrato

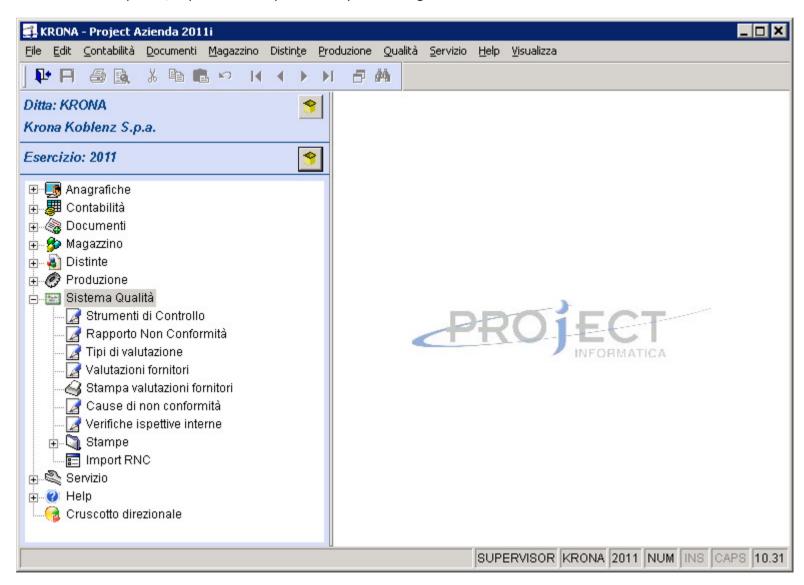


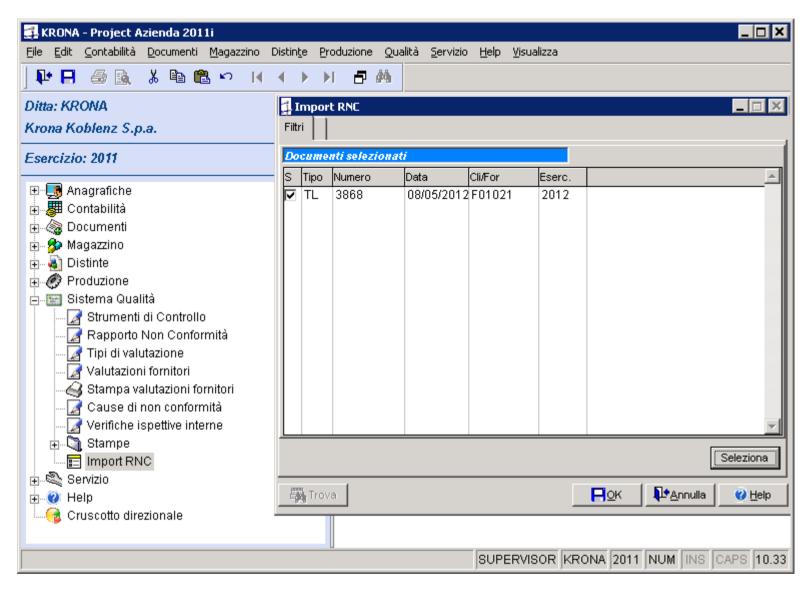


Cliccando su Causa della NC è possibile selezionare la voce relativa alla anomalia, e nel caso nessuna di esse incontri il problema rilevato, sarà possibile selezionare la voce Altro, inoltre nel campo dettagli sarà possibile indicare sinteticamente il problema .La voce Quantità permetterà di indicare il numero di pezzi coinvolti nel problema segnalato. Inserisci RNC conferma l'inserimento.

Una routine interna di Kronakoblenz acquisirà le informazioni relative per la gestione del problema segnalato.

In Arca Sistemi di qualità, Import RNC sarà possibile acquisire le segnalazioni cliccando Seleziona





Cliccando sull'OK acquisisco effettivamente dentro Arca la RNC evidenziata.

Cliccando come di consueto sulla RNC in Rapporti di non Conformità, la RNC acquisita si presenterà come al solito per la sua gestione e soluzione.

