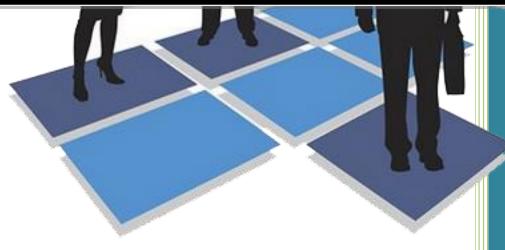


2023

Krona

Códigos Importantes - Fonético e Q





Anderson R. Bastos Grupo Krona Serviços TITULO: Códigos Importantes 1º Edição 4/1/2023 **AUTORES:** Anderson Bastos

AUTORES: AUTORES: AUTORES:

TITULO: Códigos Importantes

ANO 2017 1ª Edição



CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO (GRUPO KRONA SERVIÇOS)

INSTITUCIONAL GRUPO KRONA CONCEITUAL DA INFORMAÇÃO. – VER. 2014 PARA USO DIDÁTICO E DOCUMENTADO. – 2014.

P. : IL., COLOR. ; 30 CM GRUPO KRONA SERVIÇOS

CNPJ: 07325543000128

RUA: SOLDADO HILÁRIO DÉCIMO ZANESCO Nº 178

PQ. NOVO MUNDO - SÃO PAULO-SP

ABNT

. GRUPO KRONA. MODULO DE ROTASI.

CDD A IDENTIFICAR CDU A IDENTIFICAR 0+?:-04



AOS COLABORADORES.

Não somente pela agilidade e eficácia das tratativas nos procedimentos de gerenciamento de risco ou pela Administração e honestidade das pessoas, nem tão pouco somente pela consideração destas virtudes, mas sim, um compromisso com o trabalho.

Enfatizo essas como umas dentre as várias qualidades que fazem os colaboradores do **Grupo Krona** muito importantes, pois cabe a eles "suprir e organizar os meios e recursos" e sendo assim, e de suma necessidade seu trabalho e bom desempenho, e assim também as demais áreas. Porem isto impõe ao Colaborador conhecer "Todos os procedimentos", tanto da empresa como fora dela.

É como se as demais áreas fossem "especializadas" enquanto os Colaboradores **Grupo Krona** são conhecedores amplos e ecléticos do assunto, e costumam como o nome já diz: Colaborar com as outras funções, embora também, mas discreta na avaliação dos resultados, garantem o Sucesso na sua Gestão Administrativa.

O que é importante

A liderança efetiva é colocar em primeiro o que é mais importante. O gerenciamento efetivo é disciplina, realizando no trabalho.

Estilo

Se as pessoas acreditam nelas mesmas, é impressionante o que elas conseguem realizar.

Centro

Os colaboradores estão no centro das coisas, e não na periferia. O colaborador faz a diferença para o sucesso da organização. As pessoas se sentem centradas e isso dá sentido ao seu trabalho.

Genialidade

Pois deixamos para trás uma situação com a qual o senso comum, sem a graça da genialidade, consegue lidar de forma bem-sucedida, ou seja, tratamos os problemas de forma natural graças aos conhecimentos que temos sobre o trabalho.

Problema

Temos a habilidade de reconhecer um problema antes que ele se torne uma emergência.

Trabalho

Após o trabalho terminado, percebemos que tudo aconteceu naturalmente, porem nunca esquecemos que ainda temos mais trabalho, e mais a melhorar.

Colaborador

Um colaborador que sempre foca seus esforços para alcançar as metas de trabalhos prédefinidas pela empresa, de forma genial.

[CÓDIGOS IMPORTANTES – FONÉTICO E Q]

Sumário

ΑF	PRESENTAÇÃO	. 6
	CÓDIGO FONÉTICO	. 6
	<u>Γ΄ ΜΙΕ</u> Ο Ο	7

APRESENTAÇÃO

O objetivo deste documento é trazer para você colaborador, o acesso aos códigos utilizados na hora de um acionamento ou fornecimento de informações. Estar familiarizado com eles é importante pois trás segurança na comunicação verbal.

CÓDIGO FONÉTICO

O código fonético

CÓDIG	O ALFA
A – ALFA	N – NOVEMBER
B – BRAVO	O – OSCAR
C – CHARLIE	P – PAPA
D – DELTA	Q – QUEBEC
E – ECO	R – ROMEU
F – FOXTROT	S – SIERRA
G – GOLF	T – TANGO
H – HOTEL	U – UNIFORME
J – JULIET	V – VICTOR
K – KILO	W – WHISKY
L – LIMA	X – XINGU
M – MIKE	Y – YANKEE
	Z – ZULU

CÓDIGO N	UMÉRICO
0 – NEGATIVO	5 – QUINTO
1 – PRIMEIRO	6 – SEXTO
2 – SEGUNDO	7 – SÉTIMO
3 – TERCEIRO	8 – OITAVO
4 - QUARTO	9 – NONO

CÓDIGO Q

O código "Q" é utilizado por seguranças, porteiros, vigilantes e etc. para uma comunicação prática e interna, passando informações sobre situações encontras no ato de suas tarefas.

Código Q

	Código Q
QAP	Estou na escuta
QAR	Autorização p/sair
QRA	Nome do operador
QRM	Interferência
QRO	Aumente a potência
QRS	Falar mais devagar
QRT	Parar de transmitir
QRU	Ocorréncia
QRV	Estou a disposição
QRX	Aguardar, esperar
QRZ	Me chamou?
QSA	Intensidade de sinal
QSB	Os sinais estão sumindo
QSD	Manipulação defeituosa
QSJ	Dinheiro
QSL	Entendido / Tudo bem
QSM	Repita a mensagem
QSO	Conversa ou contato
QSP	Ponte, auxílio
QSY	Mudar a freqüência
QTA	Cancelar a mensagem
QTC	Mensagem
QTH	Local (casa, rua)
QTI	A caminho de / para
QTJ	Velocidade do veículo
QTO	Banheiro
QTR	Hora exata
QTU	Hora de funcionamento
QTY	Comparecer
QUA	Notícias, informe
QUB	Informar
QZZ	Dormindo