

# KRONA MAXXI

# 2023

## Krona

Códigos Importantes – Fonético e Q



Anderson R. Bastos  
Grupo Krona Serviços  
TÍTULO: Códigos Importantes  
1ª Edição  
4/1/2023

**AUTORES:** Anderson Bastos

**AUTORES:**

**AUTORES:**

**AUTORES:**

**TÍTULO:** Códigos Importantes

**ANO 2017** 1ª Edição



### CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO (GRUPO KRONA SERVIÇOS)

INSTITUCIONAL GRUPO KRONA CONCEITUAL DA INFORMAÇÃO. – VER. 2014  
PARA USO DIDÁTICO E DOCUMENTADO. – 2014.

P. : IL., COLOR. ; 30 CM

GRUPO KRONA SERVIÇOS

CNPJ: 07325543000128

RUA: SOLDADO HILÁRIO DÉCIMO ZANESCO Nº 178

PQ. NOVO MUNDO - SÃO PAULO-SP

ABNT

. GRUPO KRONA. MODULO DE ROTASI.

CDD A IDENTIFICAR

CDU A IDENTIFICAR 0+?:-04



**AOS COLABORADORES.**

Não somente pela agilidade e eficácia das tratativas nos procedimentos de gerenciamento de risco ou pela Administração e honestidade das pessoas, nem tão pouco somente pela consideração destas virtudes, mas sim, um compromisso com o trabalho.

Enfatizo essas como umas dentre as várias qualidades que fazem os colaboradores do **Grupo Krona** muito importantes, pois cabe a eles “suprir e organizar os meios e recursos” e sendo assim, e de suma necessidade seu trabalho e bom desempenho, e assim também as demais áreas. Porém isto impõe ao Colaborador conhecer “Todos os procedimentos”, tanto da empresa como fora dela.

É como se as demais áreas fossem “especializadas” enquanto os Colaboradores **Grupo Krona** são conhecedores amplos e ecléticos do assunto, e costumam como o nome já diz: Colaborar com as outras funções, embora também, mas discreta na avaliação dos resultados, garantem o Sucesso na sua Gestão Administrativa.

**O que é importante**

A liderança efetiva é colocar em primeiro o que é mais importante. O gerenciamento efetivo é disciplina, realizando no trabalho.

**Estilo**

Se as pessoas acreditam nelas mesmas, é impressionante o que elas conseguem realizar.

**Centro**

Os colaboradores estão no centro das coisas, e não na periferia. O colaborador faz a diferença para o sucesso da organização. As pessoas se sentem centradas e isso dá sentido ao seu trabalho.

**Genialidade**

Pois deixamos para trás uma situação com a qual o senso comum, sem a graça da genialidade, consegue lidar de forma bem-sucedida, ou seja, tratamos os problemas de forma natural graças aos conhecimentos que temos sobre o trabalho.

**Problema**

Temos a habilidade de reconhecer um problema antes que ele se torne uma emergência.

**Trabalho**

Após o trabalho terminado, percebemos que tudo aconteceu naturalmente, porém nunca esquecemos que ainda temos mais trabalho, e mais a melhorar.

**Colaborador**

Um colaborador que sempre foca seus esforços para alcançar as metas de trabalhos pré-definidas pela empresa, de forma genial.

## Sumário

APRESENTAÇÃO .....	6
CÓDIGO FONÉTICO .....	6
CÓDIGO Q .....	7

## APRESENTAÇÃO

O objetivo deste documento é trazer para você colaborador, o acesso aos códigos utilizados na hora de um acionamento ou fornecimento de informações. Estar familiarizado com eles é importante pois trás segurança na comunicação verbal.

### CÓDIGO FONÉTICO

O código fonético

CÓDIGO ALFA	
A – ALFA	N – NOVEMBER
B – BRAVO	O – OSCAR
C – CHARLIE	P – PAPA
D – DELTA	Q – QUEBEC
E – ECO	R – ROMEU
F – FOXTROT	S – SIERRA
G – GOLF	T – TANGO
H – HOTEL	U – UNIFORME
J – JULIET	V – VICTOR
K – KILO	W – WHISKY
L – LIMA	X – XINGU
M – MIKE	Y – YANKEE
	Z – ZULU

CÓDIGO NUMÉRICO	
0 – NEGATIVO	5 – QUINTO
1 – PRIMEIRO	6 – SEXTO
2 – SEGUNDO	7 – SÉTIMO
3 – TERCEIRO	8 – OITAVO
4 – QUARTO	9 – NONO

## CÓDIGO Q

O código “Q” é utilizado por seguranças, porteiros, vigilantes e etc. para uma comunicação prática e interna, passando informações sobre situações encontradas no ato de suas tarefas.

Código Q	
<b>QAP</b>	<b>Estou na escuta</b>
<b>QAR</b>	Autorização p/sair
<b>QRA</b>	Nome do operador
<b>QRM</b>	Interferência
<b>QRO</b>	Aumente a potência
<b>QRS</b>	Falar mais devagar
<b>QRT</b>	Parar de transmitir
<b>QRU</b>	<b>Ocorrência</b>
<b>QRV</b>	Estou a disposição
<b>QRX</b>	<b>Aguardar, esperar</b>
<b>QRZ</b>	Me chamou?
<b>QSA</b>	<b>Intensidade de sinal</b>
<b>QSB</b>	Os sinais estão sumindo
<b>QSD</b>	Manipulação defeituosa
<b>QSJ</b>	Dinheiro
<b>QSL</b>	<b>Entendido / Tudo bem</b>
<b>QSM</b>	<b>Repita a mensagem</b>
<b>QSO</b>	Conversa ou contato
<b>QSP</b>	Ponte, auxílio
<b>QSY</b>	Mudar a frequência
<b>QTA</b>	<b>Cancelar a mensagem</b>
<b>QTC</b>	Mensagem
<b>QTH</b>	<b>Local (casa, rua....)</b>
<b>QTI</b>	<b>A caminho de / para</b>
<b>QTJ</b>	Velocidade do veículo
<b>QTO</b>	Banheiro
<b>QTR</b>	Hora exata
<b>QTU</b>	Hora de funcionamento
<b>QTY</b>	Comparecer
<b>QUA</b>	Notícias, informe
<b>QUB</b>	Informar
<b>QZZ</b>	Dormindo
<b>TKS</b>	<b>Obrigado (Thanks!)</b>