

CRISTIAN CUESTA MARTÍ

INFORMACIÓN DE CONTACTO

✉ cristiaan0662@gmail.com

🏠 Av. África Bl 7A 4º3ª

📞 664495664

📅 6 Nov, 2002

🌐 Español

🔗 <https://github.com/Kronos062>

HABILIDADES

- Soporte técnico
- Redes
- Programación
- Base de datos
- Hardware
- Software
- Sistemas operativos
- Resolución de problemas
- Excelente comunicación
- Trabajo en equipo
- Manejo de conflictos

IDIOMAS

- Castellano | Nativo
- Catalán | Nativo
- Inglés | Nivel intermedio

OBJETIVO PROFESIONAL

Contribuir al desarrollo y mantenimiento eficiente de sistemas informáticos, brindando soluciones técnicas innovadoras y de calidad que optimicen la productividad y satisfagan las necesidades tecnológicas deseadas. También desarrollar mis conocimientos de programación y de gestión de base de datos para crecer mas en el mundo de la informática.

EXPERIENCIA

TELEOPERADOR

Dasinark 2030. Barcelona, Cataluña, España | Oct 2021 - Feb 2022

- Manejo de sistemas de gestión de llamadas para resolver consultas de clientes.
- Capacidad para trabajar bajo presión y mantener la calma en situaciones difíciles.
- Habilidad para comunicar claramente información y promover productos y servicios.

RESPONSABLE DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE (REC)

McDonald's Badaboira. Barcelona, Cataluña, España
| Feb 2022 - Feb 2023

- Coordiné eventos y promociones para mejorar la interacción con los clientes.
- Resolví con éxito reclamaciones de clientes, garantizando su satisfacción y lealtad.
- Coordinación de equipos multidisciplinarios para garantizar la satisfacción del cliente.
- Implementé encuestas de satisfacción para medir la calidad del servicio.

MULTITAREA

Flydom S.L.. Barcelona, Cataluña, España | Feb 2023 - Actualmente

- Atención al cliente de manera profesional y amable. (Professional and friendly customer service)
- Manejo de llamadas telefónicas y correspondencia. (Handling of phone calls and correspondence)
- Supervisar y asegurar la seguridad de los usuarios durante la actividad.
- Brindar atención y asistencia a los clientes en el área de trampolines.
- Mantener limpio y organizado el área de trampolines.

TÉCNICO INFORMÁTICO

IES Eugeni D'ors. Barcelona, Cataluña, España | Sep 2020 - Ene 2021

- Instalé y configuré software, hardware y redes en entornos corporativos.
- Soporte técnico a usuarios para resolver incidencias y problemas informáticos.
- Participé en proyectos de migración y actualización de sistemas informáticos.
- Realicé mantenimiento preventivo y correctivo de sistemas informáticos en empresas.

EDUCACIÓN

EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA

Enric Borrás. Barcelona, Cataluña, España | Sep 2013 - Jul 2018

CFGS - DESARROLLO DE APLICACIONES WEB

I.E.S Vázquez Montalbán. Barcelona, Cataluña, España
| Sep 2023 - Actualmente

CFGM - MICROINFORMÁTICA Y REDES

I.E.S Barres y Ones. Barcelona, Cataluña, España | Sep 2020 - Jun 2023