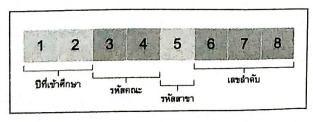
### วิธีการลงรหัส (Coding Methods)

การลงรหัสให้กับข้อมูล จัดเป็นแนวทางหนึ่งที่ถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อลดจำนวนอินพุต ควบคุมข้อผิดพลาด และต้องการความรวดเร็วในการประมวลผล การลงรหัสสามารถใช้ตัวเลขหรือตัวอักขระเพียงไม่กี่ตัว เพื่ออ้างอิง รายละเอียดข้อมูลตามที่เราต้องการ โดยในที่นี้จะขอกล่าวถึงวิธีการลงรหัสด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- รหัสเพื่อจำแนกหมวดหมู่ (Classification Codes) เป็นวิธีการลงรหัสเพื่อจำแนกสิ่งบางสิ่ง ด้วย การแบ่งแยกกลุ่มอย่างชัดเจนเพื่อให้เป็นไปตามประเภทนั้นๆ ตัวอย่างเช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้กำหนด "รหัสสถาบันทางการเงิน" เพื่อจำแนกตามกลุ่มต่างๆ ดังต่อไปนี้
  - 1 = ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศ
  - 2 = สาขาธนาคารในต่างประเทศ
- O
- 8 = บริษัทบริหารสินทรัพย์สถาบันการเงิน
- 9 = บริษัทผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มิใช่สถาบันการเงิน
- รหัสตามหน้าที่ (Function Code) เป็นวิธีการกำหนดสถานะการทำงาน โดยนักวิเคราะห์ระบบ มักนำรหัสประเภทนี้มาใช้งานอยู่บ่อยๆ เพื่อสั่งให้ระบบประมวลผลตามสิ่งที่ต้องการ ตัวอย่างเช่น มี การออกแบบการประมวลผลแฟ้มข้อมูล และได้กำหนดโค้ดลงรหัสเพื่อทำหน้าที่ต่างๆ ดังต่อไปนี้คือ
  - A หรือ 1 เป็นการเพิ่มเรคอร์ดเข้าไปในแฟ้ม (Addition)
  - D หรือ 2 เป็นการลบเรคอร์ดออกจากแฟ้มข้อมูล (Deletions)
  - C หรือ 3 เป็นการแก้ไขเรคอร์ดข้อมูล (Change)
  - U หรือ 4 เป็นการอัปเดตข้อมูล (Update)
- รหัสจัดลำดับ (Sequence) เป็นรหัสตัวเลขหรือตัวอักษรอย่างใดอย่างหนึ่ง ถูกกำหนดขึ้นมาเพื่อ บอกลำดับของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ตัวอย่างเช่น ลูกค้าที่เข้ามาดำเนินธุรกรรมกับทางธนาคาร ระบบ จะรันเลขที่อ้างอิงแล้วพิมพ์ลงในเอกสารฉบับนั้น ซึ่งหมายเลขอ้างอิงของเอกสารแต่ละฉบับจะถูกรัน เรียงตามลำดับตัวเลข หรือบิลใบเสร็จรับเงินที่ได้พิมพ์ลำดับเลขที่เอาไว้ เป็นต้น
- รหัสแบบซับเซต (Subset Code) บ่อยครั้งทีเดียวที่การอ้างอิงข้อมูลจากรหัส ต้องการรายละเอียด มากกว่าหนึ่งสิ่งด้วยกัน ตัวอย่างเช่น รหัสประจำตัวนักศึกษาที่ประกอบด้วยตัวเลข 8 หลักนั้น เลข 2 ตัวแรก แทนปีที่เข้าศึกษา, เลขสองตัวถัดไป แทนคณะ, เลขตัวถัดไป แทนสาขา และเลขอีก 3 ตัวถัดไป ใช้แทนลำดับเลขที่



• รหัสช่วยจำ (Mnemonic Codes) เป็นวิธีการลงรหัสด้วยการใช้ชื่อย่อของสิ่งๆ หนึ่ง เพื่อช่วยให้ นึกถึงคำเต็มของสิ่งๆ นั้นได้ทันที ซึ่งจัดเป็นวิธีลงรหัสที่ได้รับความนิยมเช่นกัน ตัวอย่างเช่น

CS = Computer Science

IT = Information Technology

#### วิธีการป้อนข้อมูล (Data Entry Methods)

ในการป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบให้มีประสิทธิภาพ นักวิเคราะห์ระบบจะต้องศึกษากระบวนการทางธุรกิจ ของหน่วยธุรกิจนั้นๆ ก่อน ครั้นได้ทราบถึงทรานแซกชันและการดำเนินงานทางธุรกิจแล้ว ก็จะกำหนดวิธีการนำ ข้อมูลเข้าสู่ระบบ ซึ่งโดยปกติ เรื่องแรกที่ต้องตัดสินใจให้ได้ก่อนคือ จะใช้วิธีการนำเข้าข้อมูลแบบแบตช์หรือ แบบออนไลน์

- 1. การป้อนข้อมูลแบบแบตช์ (Batch Input) วิธีนี้จะรวบรวมข้อมูลไว้เป็นชุดหรือเป็นกอง ตามกำหนด รอบระยะเวลาหนึ่งๆ เช่น ทุกวัน (หลังเลิกงาน) ทุกสัปดาห์ หรือทุกเดือน นั่นหมายความว่า ผู้ป้อนข้อมูลสามารถ กำหนดเวลาได้ว่าจะดำเนินการเมื่อไร ตัวอย่างเช่น เจ้าหน้าที่แผนกบุคลากรได้รวบรวมบัตรลงเวลาทำงานของ พนักงานทุกคน มาป้อนเข้าสู่ระบบเป็นประจำทุกสัปดาห์ หรืออาจารย์ผู้สอนได้รวบรวมคะแนนสอบของนักศึกษา ในแต่ละภาคการศึกษา เพื่อรอป้อนเข้าสู่ระบบประเมินผล
- 2. การป้อนข้อมูลแบบออนไลน์ (Online Input) แม้ว่าการป้อนข้อมูลแบบแบตซ์ อาจใช้งานได้ดีกับ งานเฉพาะกิจนั้นๆ แต่บางกิจกรรมในระบบธุรกิจไม่สามารถรอได้ จึงจำเป็นต้องป้อนข้อมูลแบบออนไลน์เพื่อให้ ระบบประมวลผลและแสดงผลลัพธ์โดยทันที ที่สำคัญ หลายๆ องค์กรได้หันมาใช้วิธี การส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบ โดยตรง (Source Data Automation) ผ่านเครือข่ายการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพสูง เช่น
  - ธุรกิจขายหน้าร้าน (Point-Of-Sale : POS) นำเครื่องอ่านบาร์โค้ดอ่านป้ายรหัสสินค้าเพื่อป้อนรหัส สินค้าเข้าสู่ระบบโดยตรง และใช้เครื่องอ่านแถบแม่เหล็ก เพื่อป้อนข้อมูลบัตรเครดิตเข้าสู่ระบบแบบ อัตโนมัติ ซึ่งกระบวนการดังกล่าว ช่วยให้การดำเนินงานรวดเร็วยิ่งขึ้น
  - เครื่องบริการเงินด่วน (Automatic Teller Machines : ATM) จะมีช่องสอดบัตร เพื่ออ่านแถบแม่เหล็ก หรือชิปบนบัตรเอทีเอ็ม
  - คนึ่งานในโรงงานใช้บัตรประจำตัวแบบบาร์โค้ด สแกนผ่านเครื่องอ่านบัตรเพื่อบันทึกเวลาเข้างานและ เวลาเลิกงาน เพื่อให้ทางบริษัทสามารถติดตามต้นทุนการผลิตได้อย่างถูกต้อง
  - คลังสินค้าได้ใช้ระบบ RFID ในการตรวจสอบความเคลื่อนไหวของสินค้าภายในคลัง โดย RFID จะ ใช้คลื่นวิทยุแผ่รัศมีเป็นวงกว้างเพื่ออ่าน/บันทึกข้อมูลจากแผ่นป้ายที่ติดกับตัวสินค้า โดยไม่จำเป็นต้อง สัมผัสกับตัวสินค้าโดยตรง

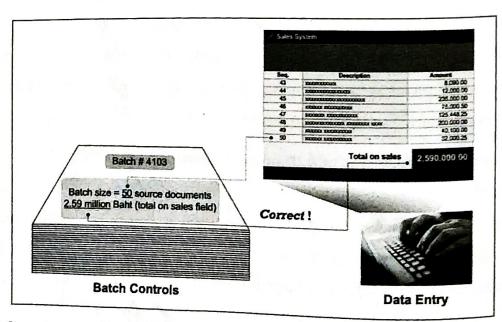
# การตรวจสอบความถูกต้องจากการป้อนข้อมูล (Input Validation)

จุดมุ่งหมายของการออกแบบอินพุตก็คือ เพื่อลดข้อข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในระหว่างการป้อนข้อมูล แต่ อย่างไรก็ตาม นักวิเคราะห์ระบบจะต้องคิดอยู่เสมอว่า ข้อผิดพลาดเหล่านี้สามารถเกิดขึ้นได้ จึงต้องพยายาม ค้นหาให้พบในระหว่างการป้อนข้อมูลและแก้ไขก่อนที่จะถูกจัดเก็บหรือประมวลผลข้อมูล มิฉะนั้นจะกลายเป็น เรื่องที่ยุ่งยากมาก โดยเฉพาะการแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาดภายหลังจากถูกบันทึกลงไปในระบบแล้ว

การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนำเข้า จะทำการตรวจสอบข้อมูลที่ป้อนเข้ามาและจะปฏิเสธรายการ ที่ป้อนผิดพลาดหรือไม่ตรงตามเงื่อนไข ซึ่งมีอยู่หลายวิธีด้วยกันคือ

- 1. การตรวจสอบลำดับ (Sequence Check) เป็นวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล โดยทดสอบ ว่ากลุ่มของข้อมูลที่ป้อนเข้าสู่ระบบนั้น มีการเรียงลำดับเลขที่ตามเอกสารหรือไม่ ตัวอย่างเช่น หมายเลขสั่งซื้อ ที่ได้ป้อนเข้าสู่ระบบ หากปรากฏว่าลำดับเลขที่ที่ป้อนเข้าไป ไม่ได้เรียงต่อจากลำดับก่อนหน้า นั่นหมายความว่า เกิดการลำดับข้อมูลผิดพลาดแล้ว ระบบก็จะแจ้งข้อผิดพลาดเตือนออกมาให้รับทราบ
- 2. การตรวจสอบว่ามีการป้อนข้อมูลหรือไม่ (Existence Checks) เป็นวิธีตรวจสอบโดยจะไม่ยอมให้ ผู้ใช้สั่งบันทึกข้อมูลได้ จนกว่าจะป้อนข้อมูลบางฟิลด์ให้ครบถ้วน เช่น หากผู้ใช้ไม่ได้ป้อนหมายเลขประจำตัวบัตร ประชาชนของลูกค้า ระบบจะไม่ยอมให้บันทึกข้อมูล จนกว่าจะกรอกลงไปให้ถูกต้อง
- 3. การตรวจสอบชนิดข้อมูล (Data Type Check) เป็นวิธีตรวจสอบว่าข้อมูลที่ป้อนเข้าไปตรงกับชนิด ข้อมูลที่ต้องการหรือไม่ เช่น ข้อมูลที่ป้อนต้องเป็นค่าตัวเลข หรือเป็นตัวอักษร A ถึง Z เท่านั้น หากป้อนตัวอักษร อื่นๆ นอกเหนือจากที่กำหนด ระบบจะปฏิเสธโดยทันที
- 4. การตรวจสอบช่วงข้อมูล (Range Check) เป็นการตรวจสอบช่วงของค่าตัวเลข ซึ่งจะต้องเป็นไป ตามค่าที่อยู่ในช่วงระหว่างค่าต่ำสุดและค่าสูงสุด เช่น จำนวนชั่วโมงการทำงานของคนงานในแต่ละวัน ค่าที่เป็น ไปได้จะต้องอยู่ระหว่าง 0 จนถึง 24 เท่านั้น ดังนั้น หากมีการป้อนค่าต่ำกว่า 0 หรือมากกว่า 24 ระบบก็จะไม่ ยอมรับค่าตัวเลขดังกล่าว ต้องกลับไปป้อนค่าใหม่จนกว่าจะถูกต้อง อย่างไรก็ตาม หากการตรวจสอบช่วงข้อมูล เป็นไปในรูปแบบของการกำหนดค่าสูงสุดของข้อมูลนำเข้า เช่น ระดับอุณหภูมิ วงเงินอนุมัติ จำนวนหน่วยสั่งชื้อ เราจะเรียกการตรวจสอบเหล่านี้ว่า การตรวจสอบวงจำกัด (Limit Check) / 2
- 5. การตรวจสอบความสมเหตุสมผล (Reasonableness Check) ค่าต่างๆ ที่ผู้ใช้ป้อนเข้าสู่ระบบ ใน บางครั้งอาจมีเรื่องให้น่าชวนสงสัยอยู่ไม่น้อย แต่ไม่จำเป็นต้องหมายความว่า ข้อมูลที่ป้อนเข้าไปนั้นจะผิดเสมอไป ตัวอย่างเช่น สมมติว่า จำนวนชั่วโมงการทำงานของคนงานในแต่ละวัน มีค่าที่เป็นไปได้คือ 0 ถึง 24 แต่ถ้าบังเอิญ มีการป้อนค่า 24 เข้าไป ก็ยังถือว่าผ่านเกณฑ์การตรวจสอบ แล้วจะมีความเป็นไปได้หรือไม่ ที่คนงานจะทำงาน ตลอด 24 ชั่วโมงในหนึ่งวัน โดยไม่มีการพัก สิ่งเหล่านี้ก็คือความสมเหตุสมผลนั่นเอง

- 6. การตรวจสอบความถูกต้อง (Validity Check) เป็นการตรวจสอบซ้อมูลที่ป้อนเข้าไป ว่าเป็นไป อ. การพรรจพยบพรามผูกพยง (งันการ) การอกค่า F (Female) หรือ M (Male) เท่านั้น นอกจาก ตามที่กำหนดไว้หรือไม่ เช่น รหัสเพศของลูกค้า จะต้องกรอกค่า F (Female) หรือ M (Male) เท่านั้น นอกจาก นี้ยังรวมถึงอีกกรณีหนึ่ง เช่น การตรวจสอบความถูกต้องของรหัสลูกค้าที่สั่งชื้อสินค้า โดยรหัสลูกค้าดังกล่าวจะ ต้องได้รับการตรวจสอบในแฟ้มลูกค้าว่ามีรหัสนี้อยู่จริงหรือไม่ เพราะระบบจะต้องน้ำข้อมูลจากรหัสนี้ไปใช้อ้างอิง กับแฟ้มข้อมูลอื่นๆ อีก เช่น แฟ้มรายการสั่งซื้อ หรือแฟ้มจัดส่งสินค้า ซึ่งวิธีนี้สามารถเรียกได้อีกวิธีหนึ่งว่า การ ตรวจสอบความคงสภาพของการอ้างอิง (Referential Integrity)
- 7. การตรวจสอบความสัมพันธ์ของข้อมูล (Combination Check) เป็นวิธีการตรวจสอบที่จะดำเนิน การกับฟิลด์ช้อมูลอย่างน้อย 2 ฟิลด์ด้วยกัน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า ช้อมูลทั้งสองจะมีความสอดคล้องกันหรือ ไม่ ตัวอย่างเช่น นักศึกษาที่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์ ก็จะต้องเลือกสาขาในสังกัดคณะวิทยาศาสตร์เท่านั้น จะไป เลือกสาขาที่สังกัดในคณะอื่นๆ คงเป็นไปไม่ได้
- 8. ก<u>ารคุมชุดเอกสาร (Batch Controls)</u> เป็นวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ที่เหมาะกับ การประมวลผลข้อมูลแบบแบตช์ วิธีการก็คือ จะเตรียมใบปะหน้าหรือเอกสารใบหนึ่ง ที่นำมาใช้คุมชุดเอกสาร ในแต่ละกอง เพื่อความถูกต้องและความครบถ้วนในการบันทึกข้อมูล ตัวอย่างเช่น มีกองเอกสารเกี่ยวกับการ ขายสินค้าอยู่กองหนึ่ง โดยสมมุติว่ากองเอกสารดังกล่าวมีการกำกับหมายเลขแบตช์เอาไว้คือ Batch #4103 มี เอกสารจำนวน 50 ฉบับ และมียอดขายรวมทั้งสิ้น 2.59 ล้านบาท จากนั้นก็ให้เขียนข้อมูลเหล่านี้ลงไปในใบปะ หน้าว่า "Batch #4103 มีจำนวนเอกสารอยู่ 50 ฉบับ และมียอดขายรวมทั้งสิ้น 2.59 ล้านบาท" ซึ่งใบปะหน้าใบ นี้ก็คือ Batch Control นั่นเอง ต่อมาได้มอบหมายให้พนักงานนำเอกสารกองนี้ไปคีย์เข้าระบบ ครั้นเมื่อพนักงาน ป้อนซ้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว รายการซ้อมูลที่ป้อนเช้าไปจะต้องมีครบ 50 รายการ และต้องมียอดชายรวม 2.59 ล้านบาท ถ้าข้อมูลในระบบกับ Batch Control ตรงกัน จึงถือว่าข้อมูลที่กรอกเข้าไปถูกต้อง ครบถ้วน แต่ถ้ามี ยอดไม่ตรงกัน ก็หมายความว่าเกิดข้อผิดพลาดขึ้นแล้ว



รูปที่ 8.6 การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ป้อนเข้าไป ด้วยวิธีคุมชุดเอกสาร (Batch Controls)

9. การประมวลผลช้ำ (Duplicate Processing) มีความเป็นไปได้ว่า บางระบบงานที่มีความอ่อนไหว มากๆ จำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลซ้ำมากกว่าหนึ่งครั้ง ด้วยอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน หรือใช้รูปแบบที่แตกต่างกัน แล้วนำผลลัพธ์ที่ได้มาทำการเปรียบเทียบเพื่อบรรลุข้อตกลงและความถูกต้อง โครงการอวกาศของประเทศ สหรัฐอเมริกา มีการนำคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง หลายระบบ มาประมวลผลข้อมูลที่เหมือนๆ กัน แล้วนำมา เปรียบเทียบผลลัพธ์ ซึ่งการประมวลผลซ้ำเป็นการสร้างความแนใจในผลลัพธ์ว่า จะต้องมีความถูกต้องสูงสุด

#### การแก้ไขข้อมูลจากการทำธุรกรรม

ความจริงแล้วมีอยู่ 3 วิธีด้วยกัน ที่เราสามารถนำมาใช้เพื่อแก้ไขข้อมูลจากการทำธุรกรรมที่ผิดพลาด ให้ กลายเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง วิธีแรกก็คือ การแก้ไขด้วยตนเอง ส่วนอีก 2 วิธี ที่เราจะกล่าวถึงก็คือ การแก้ไขแบบ อัตโนมัติ และวิธีการแก้ไขด้วยเลขตรวจสอบ

- 1. การแก้ไขแบบอัตโนมัติ (Automatic Correction) ในบางครั้ง นักวิเคราะห์ระบบต้องการให้เขียน โปรแกรมเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดแบบอัตโนมัติ หากข้อมูลที่ป้อนเข้าไปนั้นไม่ถูกต้อง ตัวอย่างเช่น ค่าตัวเลขที่ป้อน เข้าไป จะต้องเป็นค่าติดลบเท่านั้น ดังนั้น หากผู้ใช้กรอกค่าบวกเข้าไป โปรแกรมก็จะปรับเป็นค่าติดลบให้โดย อัตโนมัติ หรืออีกกรณีหนึ่ง เช่น หมายเลขอ้างอิง ที่ถูกกำหนดให้เป็นตัวเลข 9 หลัก แต่ถ้าผู้ใช้กรอกไม่ครบ 9 หลัก โปรแกรมก็จะเดิมเลขศูนย์ลงไปข้างหน้าจนครบ 9 หลักให้โดยอัตโนมัติ ตัวอย่างเช่น ได้กรอกหมายเลข 1525 ลงไป ก็จะถูกแก้ไขเป็น 000001525 เป็นต้น
- 2. การแก้ไขด้วยเฉขตรวจสอบ (Check Digits) บ่อยครั้งทีเดียวที่ผู้ป้อนข้อมูลได้ป้อนรหัสผิดลงไป แทนที่จะดึงข้อมูลที่ถูกต้องขึ้นมา กลับกลายเป็นไม่พบข้อมูล ดังนั้น วิธีแก้ไขข้อผิดพลาดสำหรับในกรณีนี้ก็คือ การนำเลขตรวจสอบเข้ามาช่วย วิธีนี้จะเพิ่มบิตพิเศษจำนวน 1 บิตเข้าไปยังหลักสุดท้ายของชุดเลขรหัสเดิม ซึ่ง บิตพิเศษนี้จะได้มาจากการคำนวณ โดยมีหลักการคำนวณดังนี้

Customer number :

2 4 5 8

Weights:

5 4 3 2

Multiply numbers X weights:

10 16 15 16

Sum results :

10 + 16 + 15 + 16 = 57

Divide by modulus number:

57/11 = 5 with remainder of 2

Subtract remainder from modulus number:

11 - 2 = 9

Add check digit to original number: -

24589

- นำรหัสลูกค้า (2458) มาถ่วงน้ำหนักในแต่ละหลัก ซึ่งในที่นี้จะถ่วงน้ำหนักโดยเริ่มจากหลักหน่วยให้มี ค่าเริ่มต้นเป็น 2 และเพิ่มขึ้นทีละหนึ่งในหลักถัดไป (จากขวาไปช้าย)
- นำเลขรหัสลูกค้าแต่ละหลัก คูณกับค่าถ่วงน้ำหนัก
- นำผลคูณที่ได้ในแต่ละหลักมารวมกัน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 57
- นำค่า 57 มาโมดูลลัสด้วย 11 ผลลัพธ์ที่ได้คือ 2 (หารเอาเศษ)
- นำเลขโมดูลัส มาหักลบจากเศษที่ได้ (11 2) ผลที่ได้คือ 9
- นำบิตพิเศษหมายเลข 9 เพิ่มต่อท้ายรหัสลูกค้า ซึ่งจะกลายเป็นเลขรหัส 24589

คราวนี้ลองมาดูกันว่า บิตพิเศษที่ใช้เทคนิค Check Digit จะช่วยตรวจสอบว่ากรอกรหัสถูกหรือผิดได้ อย่างไร โดยสมมติว่า ผู้ใช้ได้กรอกรหัสลูกค้าหมายเลข 24539 ลงไป ตัวโปรแกรมก็จะนำเลขรหัสมาตรวจสอบ ในลักษณะเดียวกัน ดังนี้

Customer number :	2 4 5 3
Weights:	5 4 3 2
Multiply numbers X weights:	10 16 15 6
Sum results :	10 + 16 + 15 + 6 = 47
Divide by modulus number :	47/11 = 4 with remainder of 3
Subtract remainder from modulus number :	11 – 3 = 8

Add check digit to original number : — 24538

ผลปรากฏว่า เลชตรวจสอบที่คำนวณได้คือ 8 นั่นหมายความว่า รหัสลูกค้าที่ถูกต้องควรจะเป็น 2<sup>4538</sup> มิใช่ 24539 ดังนั้น ค่าที่ป้อนเข้าไปเกิดข้อผิดพลาดแล้ว ซึ่งตัวโปรแกรมอาจปรับปรุงเลชรหัสที่ถูกต้องให้ <sup>แล้ว</sup> แสดงข้อความเตือนแจ้งให้ผู้ใช้ทราบว่า "รหัสลูกค้า 24539 ผิด ที่ถูกต้องคือรหัส 24538 ใช่หรือไม่?"

## การออกแบบหน้าจอและการควบคุมการป้อนข้อมูล

เราได้เรียนรู้เทคนิคการออกแบบอินพุตมาแล้ว โดยเฉพาะการออกแบบฟอร์มเอกสารตันฉบับ ครั้นเมื่อเ<sup>ช้าสู่</sup> ขั้นตอนการออกแบบหน้าจอเพื่ออินพุตซ้อมูล จึงจำเป็นต้องออกแบบหน้าจอให้สอดคล้องกับแบบฟอร์มเ<sup>อกสาร</sup> ต้นฉบับด้วย

ความเป็นจริงแล้ว การออกแบบหน้าจอนั้น คล้ายคลึงกับการออกแบบรายงาน แต่จะแตกต่างกันก็<sup>ตรงที่</sup> หน้าจอภาพจะมีพื้นที่จำกัด ตัวอย่างเช่น หน้าจอภาพแบบเท็กซ์โหมด จะมี 25 แถว แต่ละแถวมี 80 <sup>คอลัมน์</sup> โดยรูปที่ 8.7 เป็นแบบฟอร์มที่นำมาใช้ออกแบบหน้าจอ ในขณะที่รูปที่ 8.8 เป็นมาตรฐานการแบ่งสัดส่วนพื้นที่ บนหน้าจอแบบเท็กซ์โหมด