

สรุปบทที่ 3

ยุทธศาสตร์ทางธุรกิจ

ธุรกิจจำเป็นที่จะต้องมีวิสัยทัศน์ แม้ว่าในระยะแรกจะเป็นความเข้าใจผิดว่าวิสัยทัศน์
ขัดแย้งกับเป้าหมายก็ไร้ผลสูงสุดของธุรกิจ ซึ่งแท้จริงแล้วการมีวิสัยทัศน์ทางธุรกิจ แม้ว่าจะ
ส่งผลกระทบต่อทุกพื้นที่ในทันที หรือมองว่าเสียเปรียบในการแข่งขัน แต่ก็จะทำให้ธุรกิจได้
รับความเชื่อถึง การยอมรับและความไว้วางใจในระยะยาว ทั้งจากลูกค้า คู่แข่ง หน่วยงาน
ราชการ รวมทั้งบุคลากรภายในของธุรกิจเองก็จะได้รับผลที่ดีด้วย ธุรกิจจึงสามารถดำเนิน
งานและทำกำไรสูงสุดได้และดำรงอยู่อย่างยั่งยืน ตามเป้าหมายธุรกิจที่ขาดวิสัยทัศน์จะได้
รับผลกระทบไม่ว่าจะเป็นความขัดแย้งภายในองค์กร ขาดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน การรั่ว
ไหลทางการเงิน การไม่ได้รับการเชื่อถือจากหน่วยงานราชการและอาจถูกต่อต้านจากลูกค้า
หรือชุมชน การวัดระดับความสำเร็จของธุรกิจวัดได้ 3 ระดับ คือ เป็นธุรกิจที่ไม่มี
วิสัยทัศน์ มีวิสัยทัศน์ และไม่มีวิสัยทัศน์ ดังนั้นคือต้องมีการพัฒนาวิสัยทัศน์ทาง
ธุรกิจ โดยเริ่มจากพิจารณาคนที่มีวิสัยทัศน์ก่อน ซึ่งตามแนวคิดทฤษฎีเปียเจต์
และโคลเบอร์ก อธิบายว่าวิสัยทัศน์ของบุคคลมีรากฐานจากการพัฒนาทางสติ
ปัญญาและอารมณ์ ซึ่งโคลเบอร์กแบ่งการพัฒนาออกเป็น 3 ระดับ คือ ขั้นก่อนมีวิสัยทัศน์
ขั้นมีวิสัยทัศน์ตามกฎเกณฑ์ และขั้นมีวิสัยทัศน์ตามเนื้อกฎเกณฑ์ นอกจากนี้การพัฒนา
วิสัยทัศน์ตามหลักพุทธศาสนาจะพิจารณาตามระดับปัญญา 4 ขั้น ซึ่งจะสามารถแก้ปัญหา
และพัฒนาวิสัยทัศน์ได้ถูกทาง ซึ่งงานไปพัฒนาวิสัยทัศน์ทางธุรกิจ จะต้องมีความ
สอดคล้องรอบรอบวิสัยทัศน์ในองค์กรธุรกิจ โดยองค์กรธุรกิจเอง นอกจากนั้นทัศนวิ
ทัศน์ยังพบมากในกรณีที่เริ่มสร้างวิสัยทัศน์องค์กรธุรกิจ เช่น การกำหนดกฎ
การกำกับดูแลทางธุรกิจ การกำหนดขององค์กรวิสัยทัศน์ของธุรกิจ ทั้งส่วนบุคคล
ของระดับองค์กรและระดับนโยบาย ดังนั้นการมีวิสัยทัศน์ขององค์กรธุรกิจ
ยังเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับคุณธรรมของข้าราชการที่มีทัศนคติสัมพันธ์กัน ทั้งด้านทัศนคติ
สำนึกว่าสัมพันธ์กันให้เกิดวิสัยทัศน์ หรือขาดวิสัยทัศน์ หากฝ่ายหนึ่งเสนอ
และอีกฝ่ายหนึ่งสนอง

คำถามบทที่ 3

1. การดำเนินธุรกิจ คืออะไร
2. ปัญหาทางจริยธรรมต่อการดำเนินธุรกิจ มีอะไรบ้าง
3. เข้าหมายทางธุรกิจ การดำเนินธุรกิจเพื่อเป้าหมายหลักสำคัญคืออะไร
4. ทัศนคติของนักธุรกิจคืออะไร
5. ทฤษฎีต้นทุนและค่าใช้จ่ายของธุรกิจคืออะไร
6. การแข่งขันทางธุรกิจคืออะไร
7. การไม่คำนึงถึงมาตรฐานคืออะไร
8. การขาดส่วนเกินของกำไรกับผลตอบแทนต่อส่วนรวมและสิ่งแวดล้อมคืออะไร
9. ผลกระทบต่อธุรกิจที่ดำเนินตามมาตรฐานจริยธรรมมีอะไรบ้าง
10. ความประพฤติของคณะผู้บริหารองค์กร 3 ประเด็น คืออะไร
11. จริยธรรมในชีวิตประจำวันทำได้ 2 ระดับคืออะไร
12. ระดับสูงของแธ การทำงาน 3 ระดับอะไรบ้าง
13. จรรยาบรรณอย่างใดบ้างที่ให้น้ำหนักเป็นมาตรฐานจริยธรรม
14. จรรยาบรรณอย่างใดบ้างที่สร้างความสุขเป็นมาตรฐานจริยธรรม
15. จรรยาบรรณอย่างใดบ้างที่สร้างความเชื่อที่ว่าความอยู่รอดเป็นมาตรฐานจริยธรรม
16. จรรยาบรรณอย่างใดบ้างที่ใช้การพัฒนาตนเองเป็นมาตรฐานจริยธรรม
17. ความรู้เชิงจริยธรรมกับทัศนคติเชิงจริยธรรมแตกต่างกันอย่างไร
18. เหตุผลเชิงจริยธรรมกับพฤติกรรมการเชิงจริยธรรมแตกต่างกันอย่างไร
19. ทฤษฎีจิตวิทยาของจริยธรรมในองค์กรมีอะไรบ้าง
20. จรรยาบรรณหลักพื้นฐานของวิชาชีพ 8 เรื่อง

คำตอบพทที่ 3

1) ตอบ การดำเนินธุรกิจเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับภาคีองค์กรของธุรกิจนั้นจำนวนมากมาย เมื่อทำธุรกิจคนใดคิดดำเนินธุรกิจโดยสิ่งที่เกิดผลมาจะมีส่วนกระทบต่อผู้คนที่เกี่ยวข้องในและภายนอกองค์กร หากเกิดผลดีทุกคนก็จะได้รับผลกระทบร่วมกัน

2) ตอบ 1.) เป้าหมายธุรกิจ

4.) การแข่งขันทางธุรกิจ

2.) ศักยภาพขององค์กร

5.) การปรับตัวกับสถานการณ์

3.) การลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายของธุรกิจ 6.) การขาดประสิทธิภาพกับผลิตภัณฑ์

3) ตอบ คือ กำไรสูงสุด จะทำให้ธุรกิจต่างๆ มีส่วนขยายกำไรในอัตราที่สูงและศักยภาพก็เกี่ยวกับกำไรเป็นเหตุ ธุรกิจก็จะดำเนินงานให้ได้ตัวเลขที่เป็นกำไรทางเป้าหมายที่ตัวไว้ เพื่อข่มขู่ว่า การประกอบ การของธุรกิจนั้นประสบความสำเร็จ

4) ตอบ เป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจในการกำหนดทิศทาง วิสัยทัศน์ เป้าหมายพันธกิจ กลยุทธ์ขององค์กร โดยมีธุรกิจนั้นขนาดที่มั่นคงวิที่ดีทางธุรกิจของหน่วยงานจะดำเนินธุรกิจต่อจนครบถ้วน และประโยชน์ของธุรกิจเท่านั้น โดยไม่คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมที่จะต้องมีผลกระทบ เช่น ผลกระทบเป็นต้น

5) ตอบ เป็นการบริหารจัดการธุรกิจที่ช่วยดำเนินกิจการให้มั่นคงและประสบความสำเร็จ ผู้บริหารจึงใช้มาตรการในการลดต้นทุนให้ต่ำสุด และประหยัดค่าใช้จ่ายต่างๆ ของธุรกิจให้มากที่สุดแต่อย่างไรก็ตามสิ่งที่ได้มีคุณภาพต่ำ

6) ตอบ ปัจจุบันธุรกิจมีการแข่งขันกันอย่างเสรี จึงทำให้เกิดธุรกิจใหม่เข้าสู่ตลาดและเกิดการแข่งขันจำนวนมาก ธุรกิจที่มี ศักยภาพมาก หรือ มีภาพที่ดีได้รับทั่วถึงเงินลงทุน ศักยภาพของบุคลากร ทักษะในการดำเนินงานทางธุรกิจ

7) ตอบ เป็นการมุ่งทำธุรกิจ เพื่อหาผลประโยชน์กำไรทางธุรกิจเท่านั้น โดยไม่คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมแห่งของกฎหมายจรรยาบรรณนี้ มีจริยธรรมและจรรยาบรรณ 10. เช่น การลักลอบขนสินค้าเข้าเมือง ลักลอบค้าสินค้าผิดกฎหมาย

8) ตอบ การขาดประสิทธิภาพกับผลิตภัณฑ์ส่วนใหญ่ของและส่วนรวม และส่วนรวม เมื่อเกิดธุรกิจส่วนกำไร ผลประโยชน์เฉพาะธุรกิจ โดยไม่คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม เกิดผลของการเพิ่มผลกำไรส่วน ส่วนและส่วนต่างๆ ได้ร่วมกัน

9) ตอบ 1. > ความเห็นแก่ตัวของคนภายในองค์กร 2. > ความขัดแย้ง
3. > ความไม่ไว้ใจกัน 4. > ปัญหาสภาพของงาน 5. > ไม่มีความสุข
ในการทำงาน 6. > มีข้อจำกัดของตัว 7. > ถูกต่อต้านจากชุมชน
8. > ทำผิดกฎหมาย 9. > คำนึงถึงกำไร

10) ตอบ 3. > การเสนอ ข้อ 1. > การกระทำของคนเราเป็นไปอย่างไร้
ได้ซึ่งส่วนโดยทั่วไป 2. > การกระทำของคนเรากำหนดจากสาเหตุภายนอก
ไม่ได้มีอิสระเสรี 3. > การกระทำของคนเราเป็นไปอย่างเสรีและ
เหนือการควบคุม หรือ ถูกผลักดันโดยสาเหตุอื่น

11) ตอบ 2. > ระดับ ได้แก่ 1. > จริยธรรมระดับบุคคล โดยที่คนแต่ละ
คน ดำเนินชีวิตใน การยึดถือปณิธานและเป้าหมายทางปฏิบัติของตน
2. > จริยธรรมระดับสังคมเป็นจริยธรรมของกลุ่มคนส่วนรวม ทำให้บุคคล
แต่ละคนมีจริยธรรมร่วมกัน หรือไปในทิศทางที่คล้ายคลึงกัน

12) ตอบ ระดับจริยธรรมการทำงาน 3 ระดับได้แก่ 1. > การทำงานที่ไม่
จริยธรรม 2. > การทำงานที่มีจริยธรรม เป็นการทำงานที่คำนึงถึงภาพ
ลักษณ์ ความเหมาะสม 3. > การทำงานที่ไม่สนใจจริยธรรม เป็นการทำงาน
ที่ไม่ได้คำนึงถึงความถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

13) ตอบ เช่น เหตุที่ฆอสนัตยภทตบรรพชา ๗๖ ไม่ละทิ้งหน้าที่
ไม่ทิ้งการงานหน้าที่ของผู้อื่น ไม่เบียดเบียน เหวี่ยงเหวี่ยงผู้อื่น แม้
จะไม่ได้ผลตอบแทนที่พึงพอใจก็ได้ เช่น คนได้บำเพ็ญทานด้วยการ
ขอเป็นหนี้

14) ตอบ เช่น ถ้ากระทำความผิดได้พบผลตอบแทนไม่อาจเป็นผลประโยชน์ ค่าตอบแทน
แทน ค่าตอบแทนที่การทำงานที่สูงขึ้น สิทธิพิเศษ รางวัล ค่าตอบแทน บุคคล
หรือกลุ่มคนที่ได้รับจึงเกิดเงินความดีต่อจากพระที่ก่อให้เกิด การบุญเสีย
ผลประโยชน์ต่อตนเอง ถือว่าเป็นการไม่ผิด

15) ตอบ เช่น การคำนึงถึงคนอยู่เวด ทั่วสถานงานแล้ว แล้วคนส่วนรวม
ให้รอดพ้นจากเหตุการณ์ต่างๆ ดังนั้นแนวคิดของกลุ่มคนที่เห็นคุณค่า
จริยธรรมด้วยคนอยู่เวด ๑. คำนึงถึงพระปฏิบัติที่เป็นที่รอต ผู้จักพบ
ตัวแล้ว ถูกวิพากษ์วิจารณ์ เพื่อร่วมกัน

16) ตอบ แผนการเปลี่ยนแปลงการกระทำในชีวิตของบุคคล หรือกลุ่มคน
 อย่างมีทิศทางไปในแนวทางที่เรารู้จักกันตามที่ตนปรารถนา โดยทำชีวิต
 การเงินอยู่ให้มีค่าอยู่ดีกินดี ความสะอาดสวยงาม ความเจริญทาง
 ศาสนาวัฒนธรรม จิตใจสะอาด ความสงบสันติ

17) ตอบ ความรู้เข้าใจจริยธรรม คือความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระคัมภีร์ที่ได้ว่า
 ๐:๑๕ ๐:๑๖ ๐:๑๗ ไม่ได้ว่าเมื่อรู้แล้วจะเสด็จสถิตในใจทำพระคัมภีร์
 ส่วนที่สอนให้จริยธรรมคือ ความรู้สึกนึกคิด ความเชื่อจากพระคัมภีร์ที่จะ
 ประกอบการกระทำของบุคคลที่มีต่อสิ่งที่มีชีวิตในสังคม

18) ตอบ เหตุผลของจริยธรรมคือการให้เหตุผลของบุคคลในสังคมที่จะทำ
 หรือไม่ทำอะไรสิ่งหนึ่ง ส่วนพฤติกรรมของจริยธรรม คือ การแสดงออกทาง
 พฤติกรรมของบุคคลตามที่สังคมนิยมหรือขึ้นชอบ หรือ การต่อต้าน
 พฤติกรรมที่ฝ่าฝืนกฎเกณฑ์ของสังคม

19) ตอบ 1. > สภาคริสตจักรในประเทศไทยมีวัตถุประสงค์จริยธรรม 2. > ดำเนินการประเมิน
 มาตรฐานจริยธรรม 3. > จัดทำคู่มือจริยธรรม สวดสวดสวดสวดสวดสวดสวดสวดสวด
 4. > แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบจริยธรรมในองค์กร
 5. > ดำเนินการตรวจสอบจริยธรรมภายในองค์กรประจำปีละ ๑ ครั้ง

20) ตอบ 1. > สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคคลหรือหน่วยงานภายนอกเข้ามา
 มีส่วนในการควบคุม 2. > สนับสนุนให้ดำเนินคดีและขอโทษรับราชการที่ประพฤติ
 ผิดชอบ 3. > ส่งเสริม 4. > ผู้บังคับบัญชาควรประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีใน
 การปฏิบัติราชการ 5. > สนับสนุนให้นายกรัฐมนตรีส่งเสริมให้หน่วยงานภายนอกได้
 6. > ส่งเสริมให้นายกรัฐมนตรีส่งเสริมให้หน่วยงานภายนอกได้
 7. > สนับสนุนให้ผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติราชการ
 8. > สนับสนุนให้หน่วยงานทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน
 เข้ามามีส่วนร่วมในการควบคุมตรวจสอบการปฏิบัติราชการอันจริยธรรม