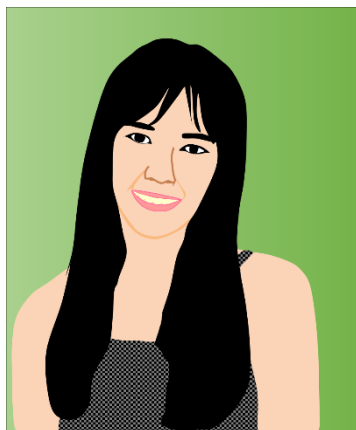


รายงาน

วิชา กฎหมายและจริยธรรมสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพคอมพิวเตอร์

รหัสวิชา CPSC 313



จัดทำโดย

นางสาวกรรวิรินทร์ พุทธวงศ์

รหัสนิสิต 6008111001

คณะบริหารธุรกิจและรัฐประศาสนศาสตร์

สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์

เสนอ

ผศ.บุรินทร์ รุจจนพันธุ์

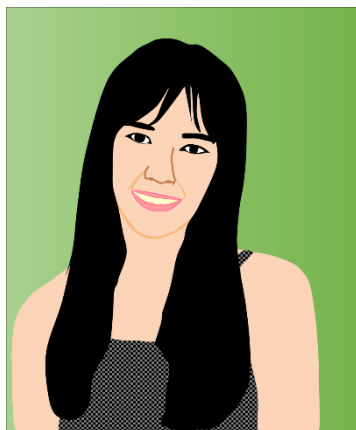
มหาวิทยาลัยเนชั่น

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562

รายงาน

วิชา กฎหมายและจริยธรรมสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพคอมพิวเตอร์

รหัสวิชา CPSC 313



จัดทำโดย

นางสาวกรรวิรินทร์ พุทธวงศ์

รหัสนิสิต 6008111001

คณะบริหารธุรกิจและรัฐประศาสนศาสตร์

สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์

เสนอ

ผศ.บุรินทร์ รุจจนพันธุ์

มหาวิทยาลัยเนชั่น

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562

# คำนำ

รายงานเล่มนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา กฎหมายและจริยธรรมสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพคอมพิวเตอร์ CPSC 313 โดยมีจุดประสงค์ศึกษาเรื่องกฎหมายและจริยธรรมในส่วนของการสรุป คำถาม และคำตอบท้ายบทที่ 1 - บทที่ 7 เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษา รวมถึงผู้สนใจทั่วไป ที่ต้องการเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ด้านวิชาชีพคอมพิวเตอร์เกี่ยวกับกฎหมายและจริยธรรม

ข้าพเจ้านำว่ารายงานฉบับนี้จะทำให้ทุกท่านได้ประโยชน์ไม่มากนักน้อย หากมีอุปสรรคประการใด ข้าพเจ้ายินดีขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

ท้ายนี้ ขอขอบคุณ ผศ.บรรณิการ์ รุจจนพันธุ์ ผู้ให้ความรู้และแนวทางในการศึกษาเพื่อพัฒนาในการทำงานต่อไป

บรรณิการ์ พุกดวงค์  
ผู้จัดทำ

# สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	๗
สรุปบทที่ 1	1
สรุปบทที่ 2	2
สรุปบทที่ 3	3
สรุปบทที่ 4	4
สรุปบทที่ 5	5
สรุปบทที่ 6	6
สรุปบทที่ 7	7
คำถามบทที่ 1	8
คำถามบทที่ 2	9
คำถามบทที่ 3	10
คำถามบทที่ 4	11
คำถามบทที่ 5	12
คำถามบทที่ 6	13
คำถามบทที่ 7	14
คำตอบบทที่ 1	15
คำตอบบทที่ 2	18
คำตอบบทที่ 3	21
คำตอบบทที่ 4	24
คำตอบบทที่ 5	27
คำตอบบทที่ 6	30
คำตอบบทที่ 7	33
Poster	36



# สรุปบทที่ 1

## ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ

ความหมายของจริยธรรมที่เป็นข้อควรประพฤติปฏิบัติ โดยมีการวิเคราะห์แยกแยะ ความถูกผิด ที่ชั่ว ช่างมีเหตุผล และ มีมโนธรรมกำกับในการเลือกตัดสินใจ กระทำสิ่งที่ดี สิ่งที่ถูกต้อง สิ่งที่เหมาะสม และลดเว้นสิ่งที่ไม่ดี ไม่เหมาะสม ความเปี่ยมมาของจริยธรรมมีการเปลี่ยนแปลงไปตามปัจจัยและใช้เป็นหลักยึดเหนี่ยวของจริยธรรมที่เริ่มจากประเพณี กฎหมาย ศาสนา ประเพณีและการใช้อารมณ์ญาณ ซึ่งเมื่อปัจจัยหนึ่งไม่สามารถควบคุมให้เกิดความประพฤติเรียบร้อย และความสันติสุขของสังคมได้ จึงเกิดการเปลี่ยนแปลงไปให้ปัจจัยตัวอื่นเป็นหลักแทน การแสดงของพฤติกรรมด้านจริยธรรมประกอบด้วยความรู้ด้านเหตุผล อารมณ์และ พฤติกรรม ผู้ที่ประพฤติดีจริยธรรมย่อมจะได้รับคุณค่าที่เป็นประโยชน์ทั้งต่อตนเอง ต่อส่วนรวมและผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย ขอบข่ายของการเป็นองค์กรธุรกิจที่ดี มีความรับผิดชอบ ประกอบด้วย การเป็นองค์กรที่ดี มีวิธีการดี และเป็นองค์กรที่ดี ตัวนั้นธุรกิจที่มีจริยธรรมย่อมจะ ก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดมาจนธุรกิจเองจะได้รับการยอมรับและดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืนและได้กล่าวถึงคุณลักษณะ จริยธรรมในสังคมไทยที่มีผลจากคุณลักษณะ ของคนไทย ตามคุณค่าหลักทางปรัชญาจริยธรรมในสังคมไทยที่ถูกครอบงำจากกระแสโลกภิวัตน์

• คุณธรรมขั้นพื้นฐาน 8 ประการเพื่อให้ข้าราชการ นักศึกษาและบุคคลทั่วไปปฏิบัติ ดังนี้

- (1) ขยัน หมายถึง ความตั้งใจเพียรพยายามทำหน้าที่ทำงาน อย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ อดทน
- (2) ประหยัด หมายถึง การรู้จักเก็บออม ถนอมใช้ทรัพย์สินสิ่งของตามสมควร
- (3) ซื่อสัตย์ หมายถึง ประพฤติตรงไม่เอะอะอื้ออึง ไม่มั่วฉ้อโกง มีศรัทธาจริงใจ
- (4) สุจริต หมายถึง การยึดมั่นในระเบียบแบบแผนข้อบังคับและข้อปฏิบัติ
- (5) สุภาพ หมายถึง เที่ยวย่อม อ่อนโยน ละมุนละม่อม มีกิริยาอาการทางที่ดีงาม
- (6) สะอาด หมายถึง ปราศจากความชั่วหมองทั้งกายใจและสภาพแวดล้อม
- (7) สามัคคี หมายถึง ความพร้อมเพรียงกัน ความกลมเกลียวกัน
- (8) มีน้ำใจ หมายถึง ความจริงใจที่ไม่เห็นแก่ตัวเพียงตัวเรา แต่คำนึงถึงคนอื่น เห็นคุณค่าในเพื่อนมนุษย์ มีทัศนคติที่ดีต่อเขาใจใส่ในความสนใจ



# สรุปบทที่ 2

## แนวคิดและทฤษฎีจริยธรรม

ความแตกต่างระหว่างกฎหมายกับจริยธรรม ถือว่ากฎหมายเป็นเครื่องมือระดับต่ำ ในการควบคุมพฤติกรรมของมนุษย์ เนื่องจากการกระทำที่ดีอาจเป็นเพราะกลัวโดน โศกโทษ หรือแตกต่างจากจริยธรรมที่เน้นการกระทำโดยสมัครใจ เพราะ"ยก"บ.แล้วจะ ลัวไหนดีก็เลือกทำสิ่งนั้น แนวคิดทฤษฎีจริยธรรมในแต่ละยุคสมัยของโลกเป็นไปตาม เรืองไยของ ทรัพยากรและ ความต้องการของมนุษย์ ทำให้มีทั้งแนวคิดตะวันตก แนว คิดตะวันออก แนวคิดทางศาสนา เช่น ศาสนาพุทธ ศาสนาคริสต์และ ศาสนาอิสลาม โดยที่แนวคิดจริยธรรมตะวันตกจะให้ความสำคัญกับปัจเจกบุคคลที่มีชื่อเสียงหลาย ท่านมีแง่คิดความคิดเกี่ยวกับคุณธรรมไปตามบทบาทหน้าที่ของตน เช่น โสเครตีสใน ความสำคัญกับความรู้ เพราะถ้ามีความรู้ก็จะทำในสิ่งที่ถูกต้องเพื่อประโยชน์สุขคุณธรรม 4 ข้อคือ ปัญญา ยุติธรรม กล้าหาญและรู้จักประมาณ ส่วนอริสโตเติลกำหนดคุณธรรมที่ เก่งในส่วนของมิติทาง สังคมแนวคิดทางตะวันตกหลังยุคก็สนใจเหตุผลนิยมแบบ ประโยชน์นิยม จริยธรรมตามแนวคิดตะวันตกจะเน้นที่หลักคำสอนของนักปราชญ์ เช่น ขงจื๊อ ถึงคุณธรรมความสัมพันธ์ของมนุษย์ให้ความเคารพต่อกฎ กติกา ทำนมนานตาม คานธี ยึด หลักการแก้ปัญหาที่ไม่ใช้ความรุนแรงที่เรียกว่า หลักอหิงสา ส่วนจริยธรรมตามแนวคิด ทางศาสนาของศาสนาคริสต์และ อิสลามให้มีความศรัทธาให้มีความศรัทธาต่อพระเจ้าองค์เดียว เท่านั้น แล้วจึงนำไปปฏิบัติให้เกิดผลจริง ส่วนในพุทธศาสนาให้ยึดตามหลักคำสอนใน พุทธธรรมซึ่งแบ่งเป็นระดับ ตั้งแต่ระดับโลกและระดับสูง เช่น พหาวรรต คือปฏิบัติระดับต้น ถึง เบญจศีล เบญจธรรม เป็นต้น

### องค์การจริยธรรมขององค์กร

- (1) ให้เป็นผู้นำนักแผนในเหตุผล และมองเห็นการกระทำและ ผลกระทบ ทำตามแนวของเหตุปัจจัย
- (2) ให้เห็นว่า ผลกำไรที่ตาม ต้องการ จุดหมายที่ปรารถนาจะเข้าถึงหรือสำเร็จได้ด้วย การมีศรัทธา
- (3) ให้มีความรับผิดชอบต่อตนเอง (4) ให้ถือว่าบุคคลมีสิทธิและหน้าที่โดยธรรมชาติ
- (5) ให้ถือว่าคุณธรรม ความสามารถ ความดีความชั่วที่แท้ เป็นกรรมมรดกความทราบ
- (6) ในองค์กรมีค่า ให้ถือเป็นหน้าที่และให้รู้จักพิจารณาเข้าใจตนเองตาม เหตุผล
- (7) ให้ความเชื่อในหลักคุณค่าทั่วไป ร่วมกันจนทั่วไป

# สรุปบทที่ 3

## ยุทธธรรมทางธุรกิจ

ธุรกิจจำเป็นที่จะต้องมีจริยธรรม แม้ว่าในขณะนี้เราจะเห็นความเข้าใจผิดว่าจริยธรรมขัดแย้งกับเป้าหมายกำไรสูงสุดของธุรกิจ ซึ่งแท้จริงแล้วการมีจริยธรรมทางธุรกิจ แม้ว่าจะส่งผลกระทบต่อการเพิ่มต้นทุน หรือมองว่าเสียเปรียบในการแข่งขัน แต่ก็จะทำให้อุตสาหกรรมมีความแข็งแกร่ง การยอมรับและความไว้วางใจในระบบยาว ท้ายที่สุดแล้ว คู่แข่ง หน่วยงานราชการ รวมทั้งบุคลากรภายในของธุรกิจเองก็จะได้รับผลที่ดีด้วย ธุรกิจจะสามารถดำเนินงานและทำกำไรสูงสุดได้และดำรงอยู่อย่างยั่งยืน ตามวิสัยทัศน์ของธุรกิจที่ขาดจริยธรรมจะได้รับการกระทบไม่ว่าจะเป็นความขัดแย้งภายในองค์กร ขาดประสิทธิภาพในการทำงาน การทุจริต การไม่ได้รับการเชื่อถือจากหน่วยงานราชการและอาจถูกต่อต้านจากลูกค้า หรือชุมชน การละเมิดมาตรฐานจริยธรรมของธุรกิจทั่วโลก 3 ระดับ คือ เป็นธุรกิจที่ไม่มีจริยธรรม มีจริยธรรม และไม่มีหัวใจจริยธรรม ดังนั้นแล้วต้องมีการพัฒนาจริยธรรมทางธุรกิจ โดยเริ่มจากการพัฒนาคนให้มีจริยธรรมก่อน ซึ่งตามแนวคิดทฤษฎีเปียเจท์ และโคลเบอร์ก อธิบายว่าพัฒนาจริยธรรมของคนมีรากฐานจากการพัฒนาทฤษฎีปัญญาและอารมณ์ ซึ่งโคลเบอร์กแบ่งการพัฒนาออกเป็น 3 ระดับ คือ ขึ้นก่อนมีจริยธรรม ขึ้นมีจริยธรรมตามกฎเกณฑ์ และขึ้นมีจริยธรรมเหนือกฎเกณฑ์ นอกจากนี้การพัฒนาจริยธรรมตามหลักพุทธศาสนาจะต้องนำเสนอบทปัญญาก่อนจึงจะสามารถแก้ปัญหาและพัฒนาจริยธรรมได้ถูกต้อง เมื่อเรานำไปพัฒนาจริยธรรมทางธุรกิจ จะต้องมีความทบทวนระดับจริยธรรมในองค์กรธุรกิจ โดยองค์กรธุรกิจเอง นอกจากนักทฤษฎีก็มีส่วนในการที่จะเสริมสร้างจริยธรรมแก่องค์กรธุรกิจ เช่น การให้ทุนสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาทางธุรกิจ การศึกษาขององค์กรวิชาชีพของรัฐ ทั้งศูนย์ข้อมูลอบรมระดับกิจกรรมและระดับนโยบาย ดังนั้นแล้วจริยธรรมขององค์กรธุรกิจยังเกี่ยวข้องกับคุณธรรมของข้าราชการที่มีความสัมพันธ์กัน ทั้งด้านทัศนคติและสำนึกแล้วเสริมกันให้เกิดจริยธรรม หรือขาดจริยธรรม หากฝ่ายหนึ่งเสนอและอีกฝ่ายหนึ่งสนอง







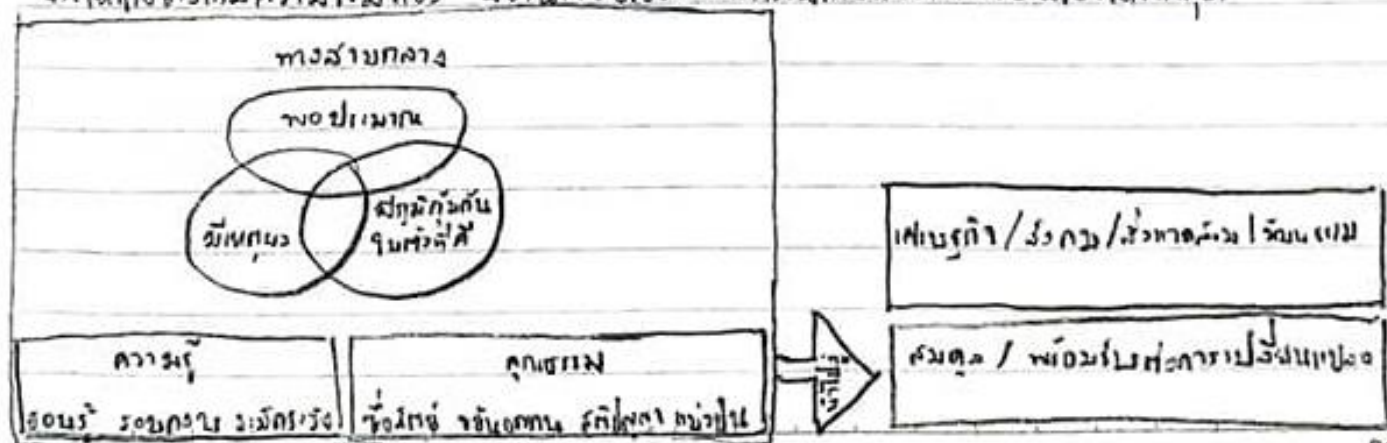




# สรุปบทที่ 6

## จริยธรรมกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

จริยธรรมกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมีความสัมพันธ์ในแนวคิด การวิเคราะห์  
แยกแยะเหตุการณ์ เพื่อเลือกแนวทางการแก้ไขและ การจัดการกับปัญหาได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม  
ส่งผลให้เกิดความสมดุลของธรรมชาติในการดำเนินธุรกิจชีวิตของมนุษย์ จากประสบการณ์ที่  
ผ่านมาของประเทศไทยเมื่อประสบวิกฤตเศรษฐกิจ จึงได้นำเอาปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของ  
พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช มาเป็นมรรควิธีที่มีหลักคิด 3 ส่วน 2 เรื่อง  
คือ ความมีเหตุผล ความพอประมาณ และความมีภูมิคุ้มกัน โดยมีความรู้และใช้ความรู้อย่างรอบ  
คอบ ระมัดระวัง และมีความซื่อสัตย์ ขยัน อดทน ใฝ่หาความรู้และรู้จัก  
การเปลี่ยนแปลง ขณะที่ความเข้าใจในแนวคิด ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงจะยิ่งเป็นที่ถกเถียง แต่  
ผู้ทรงคุณวุฒิหลายท่านได้อธิบายด้วยหลักของ ความสอดคล้องทางเศรษฐกิจและสังคม  
ในบางประเด็น โดยที่ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมีความสัมพันธ์และให้ความหมายที่ไม่ว่า  
มนุษย์ออกจากคุณงามความดีทศจริยธรรมดังนั้นการนำแนวคิดเศรษฐกิจไปประยุกต์ จึง  
สามารถประสบความสำเร็จ ตลอดช่วง ๗๐๐ รัชสมัยของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว  
บรมโกศหรือปูชนียเจดีย์ไทยที่นำไปใช้ในด้านเกษตรกรรม การเกษตรบุคคล แม้แต่ด้านนาฬิกา  
ระดับโลกอย่าง วอร์เรน บัลดเพอร์ และ บิล เกตส์ ก็ดำเนินชีวิตส่วนตัวอย่างพอเพียง  
จึงนับได้ว่าเศรษฐกิจพอเพียงสามารถนำไปใช้ได้ทั้งในระดับบุคคล ระดับธุรกิจชุมชน และ  
ธุรกิจขนาดใหญ่ สำหรับแนวคิดทศธรรมและแก้ปัญหาเกษตรทฤษฎีใหม่ ที่ได้พระบาท  
สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ เพื่อใช้รู้จักการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและการทำงานอย่างเป็นระบบ  
โดยปรับสัดส่วนการแบ่งพื้นที่ตามอัตราส่วน ๓๐: ๓๐: ๓๐: ๑๐ ให้เหมาะสมกับขนาดของ  
ที่ดิน ต่อมาทศธรรมและทศธรรมกลุ่ม รวมรวมหัวใจให้เกิดพลังกลุ่มชุมชน ซึ่งจะ  
ทำให้องค์กรมีความเข้มแข็ง มีอำนาจต่อรองและมีบทบาทหน้าที่ที่พึงประสงค์



# สรุปบทที่ 7

## การปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมของนานาชาติประเทศ

การริเริ่มการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมของนานาชาติประเทศ ทั้งในกลุ่มเอเชีย กลุ่มยุโรป และกลุ่มประเทศในอเมริกาเหนือและแปซิฟิก ดำเนินการลักษณะต้นคุณธรรมจริยธรรมที่นำเสนอใจ คือกลุ่มประเทศในเอเชีย ๖ ประเทศ ได้แก่ เกาหลี ไต้หวัน เวียดนาม สิงคโปร์และอินเดีย จะมีลักษณะ การปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมที่ใกล้เคียงกัน รวมถึงประเทศไทยด้วย เช่น การยึดหลัก ศาสนา การศึกษา คำสอนของบุคคลสำคัญประเทศ โดยประเทศที่มีประวัติศาสตร์ที่ผ่าน ความยากลำบากและเห็นเรื่องของความซบเซา อุดหนุน ซึ่งสังคม กติกา หน้าที่ รับผิดชอบ มี วินัยและรักการศึกษาเป็นหลัก หากจะกล่าวถึงการปลูกฝังให้เด็กมีความสำคัญของการศึกษา กลุ่ม ประเทศยุโรปอเมริกาเหนือและแปซิฟิกได้ ริเริ่มปลูกฝังเรื่องของการตรงต่อเวลา ความ ซื่อสัตย์ รักงาน รักงานดี มีเหตุผล เป็นตัวของตัวเอง เคารพผู้อื่นและเคารพใน ความแตกต่าง ซึ่งแต่ละประเทศก็จะมีการจัดมีของระบบต่างๆ เข้ามามีหน้าที่ในการ ขัดเกลาคุณธรรมจริยธรรม เช่น บทบาทของผู้นำ การปกครอง ผู้นำทางจิตวิญญาณ ผู้นำทางปัญญา ศาสนา ปรัชญาและความเชื่อ สถาบันครอบครัว สถาบันการศึกษา บทบาทของรัฐ สื่อมวลชนและมีส่วนร่วมของชุมชน ตลอดจนการใช้เหตุการณ์ ในประวัติศาสตร์ของชาติและภูมิ ศาสตร์ของตน จากการศึกษาเปรียบเทียบการปลูกฝัง คุณธรรมจริยธรรมของประเทศต่างๆ จะพบว่าแต่ละสังคมมีในสังคมไทย ที่จะต้อง ให้ความสำคัญต่อสถาบันมาตบธรรมและนำคุณธรรมจริยธรรม จากพื้นฐานมาปฏิบัติ การเรียนรู้ประวัติศาสตร์วัฒนธรรมที่ดีงามของประเทศ ตลอดจนการเกิดความรัก และเห็นใจให้แก่สถาบันครอบครัว การปฏิบัติหน้าที่ที่ถูกต้อง การประพฤติปฏิบัติ การประพฤติปฏิบัติที่ดีงามในสังคมไทย ซึ่งจะทำให้เกิดปัญญาและ เป็นประโยชน์สังคม จึงกล่าวได้ว่าถ้า สังคมในสังคมเข้มแข็งด้วยคุณธรรมจริยธรรมก็จะส่งผลให้เกิดความสงบ ภัยภัยไปทั่ว ทุกวงการ ตลอดจนความสามัคคีในการ พัฒนาประเทศให้เป็นที่ยอมรับในภูมิภาค ตัวแทนประเทศที่ก้าวหน้าจึงมีแล้ว

การบ้าน ๑ จัดเป็นการปลูกฝังคุณธรรมให้เด็กได้เพื่อน รู้จักตัวเอง รักครอบครัว

- ได้แก่ ๑. วันนี้นับอายุความดีอะไรบ้าง ๒. ในวัยเรียนทำอะไรบ้างดีเกี่ยวกับประเทศ  
๓. วันนี้นับอายุของความดีอะไรบ้าง ๔. ในวัยเรียนทำอะไรบ้างดีเกี่ยวกับสถาบัน  
๕. วันนี้นับอายุของความดีอะไรบ้างดีเกี่ยวกับสังคม



# คำถามบทที่ 1

1. จริยธรรมหมายถึงอะไร.
2. นักสังคมวิทยาการศึกษาชาวเยอรมัน ชื่อแมกซ์ เวเบอร์ คือใคร.
3. จงบอกปัจจัยที่เป็นที่มาของจริยธรรมเป็นเครื่องยึดเหนี่ยว
4. องค์ประกอบของจริยธรรม ๗ ประการอะไรบ้าง
5. ความประพฤติ (Conduct) หมายถึงอะไร
6. พฤติกรรม (Behavior) หมายถึงอะไร
7. มโนธรรม (Conscience) หมายถึงอะไร
8. คุณธรรม (Virtue) หมายถึงอะไร
9. คุณธรรมขั้นพื้นฐาน 8 ประการมีอะไรบ้าง
10. ศีลธรรม (Morals) หมายถึงอะไร
11. จริยธรรมมีคุณค่าต่อชีวิตมนุษย์อย่างไร
12. จริยธรรมทางธุรกิจหมายถึงอะไร
13. จริยธรรมทางธุรกิจมีคำหลัก 2 คำคืออะไร จงอธิบาย
14. ขอบเขตความรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมประกอบด้วยอะไรบ้าง
15. ความสำคัญของจริยธรรมทางธุรกิจคืออะไร
16. จงบอกประโยชน์ของจริยธรรมทางธุรกิจที่ได้รับ
17. คุณลักษณะจริยธรรมในสังคมไทยประกอบด้วยอะไรบ้าง
18. จงบอกสาเหตุแห่งความเสื่อมทางจริยธรรมในปัจจุบัน
19. จงบอกมาตรการที่ต้นให้คนอยากทำความดี โดยให้มาจากการใจ
20. มาตรการในการแก้ปัญหาทางจริยธรรมของสังคมไทยคืออะไร

## คำถามบทที่ 2

1. จริยธรรมกับกฎหมายแตกต่างกันอย่างไร
2. ทฤษฎีสิทธิทางปัญญา (Intellectual property rights) หมายถึงอะไร
3. อนุสัญญาว่าด้วยการคุ้มครองสิทธิทางปัญญาของไทยได้เข้าร่วมเป็นภาคีอนุสัญญาว่าด้วยการคุ้มครองสิทธิทางปัญญา
4. ลักษณะของเครื่องหมายการค้าอาจเป็นสัญลักษณ์ประเภทใดบ้าง
5. เครื่องหมายการค้ามีอยู่กี่ประเภท อะไรบ้าง
6. เครื่องหมายการค้า (Trademark) หมายถึงอะไร
7. เครื่องหมายบริการ (Service Mark) หมายถึงอะไร
8. เครื่องหมายรับรอง (Certification Mark) หมายถึงอะไร
9. เครื่องหมายร่วม (Collective Mark) หมายถึงอะไร
10. ลิขสิทธิ์ หมายถึงอะไร
11. ประเภทงานที่ลิขสิทธิ์แบ่งได้เป็น 3 ประเภทใดบ้าง
12. บทใดที่แบ่งหลักกฎหมายลิขสิทธิ์เป็นการ อะไรบ้าง
13. แนวคิดกฎหมายลิขสิทธิ์ประเภทของลิขสิทธิ์ใดบ้าง
14. หน้าที่ หมายถึงอะไร
15. แนวคิดของสำนักประโยชน์นิยมคืออะไร
16. แนวคิดประโยชน์นิยมเป็น 2 กลุ่มอะไรบ้าง
17. หลักสิทธิของมรดกทางปัญญาในชีวิต 4 ประการอะไรบ้าง
18. อธิบายกฎหมายลิขสิทธิ์
19. สัตยาการะห์ เป็นภาษาสันสกฤต ที่ 2 คำแปลคืออะไร
20. สัตยาการะห์ 4 ประการคืออะไร

## คำถามบทที่ 3

1. การดำเนินธุรกิจ คืออะไร
2. ปัญหาทางจริยธรรมต่อการดำเนินธุรกิจ มีสาเหตุใดบ้าง
3. เป้าหมายทางธุรกิจ การดำเนินธุรกิจ เพื่อเป้าหมายหลักสำคัญคืออะไร
4. ทัศนคติของชนนักธุรกิจ คืออะไร
5. การลดต้นทุน และ ค่าใช้ของธุรกิจคืออะไร
6. การแข่งขันทางธุรกิจคืออะไร
7. การไม่คำนึงถึงมาตรฐาน คืออะไร
8. การขาดสำนึกของความร่วมมือต่อส่วนรวมและสิ่งแวดล้อมคืออะไร
9. ผลกระทบต่อธุรกิจที่ดำเนินงานขาด จริยธรรม มีอะไรบ้าง
10. ความประพฤติของคนมีผลกระทบต่อสังคม 3 ประการ คืออะไร
11. จริยธรรมในชีวิตประจำวัน แบ่งได้ 2 ระดับ คืออะไร
12. ระดับสูงของระบ การทำงาน 3 ระดับอะไรบ้าง
13. จรรยาวัธอย่างยาวบางคนให้หน้าที่เป็นมาตรฐานจริยธรรม
14. จรรยาวัธอย่างยาวบางคนให้ความสุขเป็นมาตรฐานจริยธรรม
15. จรรยาวัธอย่างยาว บางคนให้ความสำคัญที่ว่าการอยู่รอดเป็นมาตรฐานจริยธรรม
16. จรรยาวัธอย่างยาวบางคนใช้การพัฒนาตนเองเป็นมาตรฐานจริยธรรม
17. ความรู้จริยธรรมกับ ทัศนคติจริยธรรมแตกต่างกันอย่างไร
18. เหตุผลจริยธรรมกับพฤติกรรมจริยธรรมแตกต่างกันอย่างไร
19. แนวคิดการตรวจสอบจริยธรรมในองค์กรมีอะไรบ้าง
20. จรรยาวัธหลักพัฒนาของข้าราชการ 8 เรื่อง



## คำคมบทที่ 4

1. ผู้บริหารสูงสุดขององค์กรคืออะไร
2. ผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จต้องมีคุณสมบัติพื้นฐาน 4 ประการอะไรบ้าง
3. บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารจะเน้นในเรื่องอะไรบ้าง
4. พรหมวินาร 4 เป็นอภิมปรจำใจของผู้มีจิตใจกว้างขวางดูพรหมได้กี่อะไรบ้าง
5. ทศพิธราชธรรมหมายถึงอะไรบ้าง
6. ทน (Sharing with the Populace) หมายถึงอะไรบ้าง
7. ฝึก (Maintaining Good Conduct) หมายถึงอะไรบ้าง
8. ใฝ่จิตอาสา (Working Selflessly) หมายถึงอะไรบ้าง
9. อาชว (Working Honestly) หมายถึงอะไรบ้าง
10. มัทระ (Departing himself with Gentleness) หมายถึงอะไรบ้าง
11. ตป (Rejecting Indulgence through Austerity) หมายถึงอะไรบ้าง
12. สโรธ (Adhering to Reason, not Anger) หมายถึงอะไรบ้าง
13. อวิหิงสา (Bringing Tranquility through Non-Violence) หมายถึงอะไรบ้าง
14. ชัยติ (Overcoming Difficulties with Patience) หมายถึงอะไรบ้าง
15. อวิโรธนะ (Not doing that which strays from Right) หมายถึงอะไรบ้าง
16. โภฆาตติ ก็อะไรบ้าง
17. จวบจนประมาณความขัดแย้ง
18. จวบจนวิธีแก้ไขข้อขัดแย้งที่ผู้บริหารสามารถเลือกได้ตามความเหมาะสม
19. ความสามารถในการเผชิญกับสถานการณ์ หมายถึงอะไรบ้าง
20. การมีพันธะผูกพันต่องาน (Commitment) หมายถึงอะไรบ้าง

## คำถามบทที่ 5

1. การส่งเสริมธุรกิจให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมคืออะไรบ้าง
2. หลักการทูลง (Charity principle) คืออะไร และชนิดของกิจกรรมมีอะไรบ้าง
3. ความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจต่อสังคม หมายถึงอะไร
4. หลักการของธุรกิจกับ คืออะไร และชนิดของกิจกรรมมีอะไรบ้าง
5. คณะทำงานส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมคืออะไร
6. สถาบันธุรกิจเพื่อสังคม หมายถึงอะไร
7. The European Commission คืออะไร
8. World Business Council on Sustainable Development หมายถึงอะไร
9. ISO 26000 หมายถึงอะไร
10. จรรยาบรรณธุรกิจที่ไม่ถือเป็น CSR
11. จรรยาบรรณธุรกิจที่เป็น CSR
12. จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจต่อสังคม
13. ความรับผิดชอบต่อสังคมพื้นฐานกับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในธุรกิจคืออะไร
14. หอการค้าระหว่างประเทศ จัดตั้งขึ้นเพื่ออะไร
15. สถาบันธุรกิจเพื่อสังคม จัดตั้งขึ้นเมื่อใด
16. ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริโภค ผู้ประกอบการและสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค คืออะไร
17. การกำหนดสิทธิของผู้บริโภคในได้รับการคุ้มครองในมาตรา 4 มีอะไรบ้าง
18. การบัญญัติมาตรา 61 มีหลักการอย่างไร
19. พระราชบัญญัติสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2530 มีเจตนาคืออะไร
20. สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยคืออะไร

## คำถามบทที่ 6

1. จงอธิบายแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
2. การพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงคืออะไร
3. กรอบแนวคิดคืออะไร
4. ความพอเพียงประกอบด้วย 3 คุณลักษณะร่วมกันได้แก่อะไรบ้าง
5. เริ่มไปความรู้ ประกอบด้วยอะไรบ้าง
6. แนวทางปฏิบัติ และ ผลที่คาดว่าจะได้รับ นำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์อย่างไร
7. ปรัชญาการทำงาน 4 ข้อคืออะไรบ้าง
8. ความท้าทายขององค์กรคืออะไร
9. ข้อปร.มาณ หน้าที่ และ คน คืออะไร
10. ทักษะคนวัย 30 จะกำหนดฐานเงินเดือนและโครงสร้างค่าจ้างโดยผู้ว่า, เน้น 2 ส่วนคืออะไร
11. มีเหตุผลการสรรหาของรูปเงินเดือนไทยคืออะไร
12. การบริหารคนภายในองค์กรใช้ระบบคณะกรรมการประกอบด้วยอะไรบ้าง
13. หลักการสรรหาคนขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพมีอะไรบ้าง
14. บิลเกตส์ (Bill Gates) คือใคร
15. คำขวัญว่า Beinging innovations in health and learning หมายถึงอะไร
16. มหาปรัชญาโลกทั้ง 2 คืออะไรบ้างพอเพียงคืออะไร
17. จงอธิบายประโยชน์ที่เกี่วกันตามหลักเกษตรทฤษฎีใหม่
18. การผลิตกับการตลาดคืออะไร ยกตัวอย่าง
19. ความเป็นอยู่ กับสวัสดิการคืออะไร ยกตัวอย่าง
20. การศึกษา กับสังคมสาธนาคืออะไร ยกตัวอย่าง



## คำถามบทที่ 7

1. กลุ่มประเทศในเอเชีย มีคุณลักษณะร่วมคืออะไร
2. กลุ่มประเทศยุโรป มีคุณลักษณะร่วมคืออะไร
3. กลุ่มประเทศในเอเชีย มีคุณลักษณะที่เด่นคืออะไร
4. กลุ่มประเทศยุโรป อเมริกาเหนือ และ แอฟริกา มีคุณลักษณะที่เด่นคืออะไร
5. การขจัดอาชญากรรมมีจุดมุ่งหมาย 4 ประการอะไรบ้าง
6. ปัจจัยที่มีผลต่อการก่ออาชญากรรมของคุณลักษณะของชุมชนและวัฒนธรรมประกอบไปด้วยอะไรบ้าง
7. บทบาทผู้นำการปกครองคืออะไร
8. บทบาทผู้นำทางจิตวิญญาณคืออะไร
9. ผู้นำทางจิตวิญญาณคืออะไร
10. ศาสนา วัฒนธรรม และ คติชนคืออะไร
11. บทบาทของสถาบันครอบครัวคืออะไร
12. บทบาทสถาบันการศึกษาคืออะไร
13. บทบาทของรัฐคืออะไร
14. บทบาทของสื่อมวลชนคืออะไร
15. บทบาทการมีส่วนร่วมของชุมชนคืออะไร
16. ประวัติศาสตร์คืออะไร
17. วิทยาศาสตร์คืออะไร
18. การสร้างคุณลักษณะของชุมชนที่พึงประสงค์ได้อย่างไรบ้าง
19. กฎหมายปกครองประเทศ/ท้องถิ่นคืออะไร
20. สื่อมวลชน ทำหน้าที่อะไร

# คำตอบบทที่ 1

- 1) ตอบ จริยธรรม หมายถึง แนวทางการประพฤติปฏิบัติที่อาศัยหลักการด้านศีลธรรม เป็นเหตุเป็นผลในการแยกแยะสิ่งที่ถูกต้องควรทำ และสิ่งที่ผิดไม่ควรทำ ไม่เป็นดั่งเขียนกัน เกณฑ์ขบโยชน์ตนเองและผู้อื่น เพื่อการอยู่ร่วมกันของคนในสังคมอย่างเป็นปกติสุข
- 2) ตอบ แมกซ์ เวเบอร์ เป็นคนแรก que คิดเกี่ยวกับจริยธรรม และได้เขียนเรื่อง The Protestant Ethic and the Spirit of Capitalism (จริยธรรมโปรเตสแตนต์ที่มีอุดมคติจำนวนหนึ่ง และกินอยู่อย่างประหยัด)
- 3) ตอบ 1. > การยึดตามประเพณี      4. > การยึดตามหลักปรัชญา  
2. > การยึดตามกฎหมาย      5. > การยึดตามหลักการใช้จรรยาบรรณ  
3. > การยึดตามหลักศาสนา
- 4) ตอบ 1. > ด้าน ความรู้รอบตัว คือ ความเข้าใจในความถูกต้องสามารถแยกแยะอะไรถูกทั้ง  
2. > ด้านอารมณ์ความรู้สึกดีรอบรู้ดี ความเชื่อ คือ ความพึงพอใจ สรทอ ความเลื่อมใส  
3. > ด้านพฤติกรรมและการแสดงออก คือ การแสดงออกที่บุคคลได้ตัดสินใจแล้วว่าเป็นการกระทำถูกหรือผิดในสถานการณ์แวดล้อมต่างๆ
- 5) ตอบ ความประพฤติ (Conduct) หมายถึง การกระทำที่มีมโนธรรมกำกับ ทัศนคติ  
สนใจเสียทำตามมโนธรรม เรียกว่า มีความประพฤติดี (Good or Moral Conduct) แต่หากเลือกทำตามใจกระทำไม่ดี มีมโนธรรม เรียกว่า มีความประพฤติชั่ว (Bad or Immoral Conduct)
- 6) ตอบ พฤติกรรม (Behavior) หมายถึง การแสดงออกของพฤติกรรมอันองการที่แสดงออกมาให้เห็นทางกาย วาจา ความคิดและ ความรู้สึก เพื่อตอบสนองสิ่งที่เร้าที่มาจากตัวคนจากภายในหรือภายนอก เช่น การตัดสินใจทางร่างกาย เดิน พูด เขียน
- 7) ตอบ มโนธรรม (Conscience) หมายถึง ความรู้สึกผิดชอบชั่วดี ความรู้สึกที่อะไรควรทำอะไรไม่ควรทำ ซึ่งฝังอยู่ในจิตใจคนเราเป็นปกติอยู่ แล้วจึงมีคำกล่าวว่ามีมนุษย์ที่มีจิตสำนึก คือ มีจิตใจที่สามารถตอบคำถามใจได้ง่าย
- 8) ตอบ คุณธรรม (Virtue) หมายถึง สภาพคุณงามความดี ความดีงาม สภาพที่เกื้อกูล ความประพฤติจนเคยชินเป็นนิสัยแต่ละด้าน เมื่อพูดถึงคุณธรรมเรามักจะคุ้นเคยกับการใช้คำว่าคุณธรรมจริยธรรมไปด้วยกัน







17) ตอบ ประกอบด้วย 1. > มีอาจารย์ 2. > มีคณาบดี 3. > มีความซื่อสัตย์

4. > รู้จักการให้เกียรติผู้อื่น 5. > รักสันติ รักความสงบ 6. > มีน้ำใจ ใช้เวลา

7. > ในความเคารพผู้อาวุโส 8. > มีความกตัญญูต่อบุคคลที่ 9. > มีความอ่อนน้อมถ่อมตน

18) ตอบ 1. > การกลบอำพองวรรคตนิยมและอำนาจนิยม เนื่องจากทฤษฎายัตถะนิยม

นิยม 2. > ความสิ้นเปลืองของสถาบันทางสังคม 3. > การเมืองที่ไม่โปร่งใส

4. > การเขียนสังคมที่ไร้การวัด ผลกระทบหรือยับยั้งคนเห็นแก่ตัว

19) ตอบ 1. > สร้างสายสัมพันธ์ภายใน ครอบครัว และสร้างเครือข่ายครอบครัว

2. > พัฒนาชุมชนให้เข้มแข็ง โดยให้ชุมชนหันกลับมาช่วยเหลือกันและพึ่งพากันเอง

3. > ลดอิทธิพลของบรรษัทภิบาลนิยมและอำนาจนิยม โดยจัดการกับระบบการเมืองที่ไม่

มีการผูกขาดอำนาจไว้เพียงกลุ่มชาติกลุ่มหนึ่ง

20) ตอบ มาตรการในแนวทางการแก้ปัญหาทางจริยธรรมของสังคมไทย คือ

1. > ลดการผูกขาดอำนาจด้วยทุนบริโภคนิยมและอำนาจนิยมและสร้างค่านิยมใหม่

ให้กับสถาบันทางสังคมทั้งในครอบครัว วัด โรงเรียน และชุมชน โดยการปลูก

ทั้งระบบการเมือง ระบบการศึกษา และระบบสื่อมวลชน

## คำตอบบทที่ 2

- 1) ตอบ จริยธรรมเป็นข้อควรปฏิบัติปฏิบัติในสิ่งที่ถูกต้อง เหมาะสม ดีงาม โดยมี  
 สโนธรรมกำกับการตัดสินใจในการกระทำสิ่งใด ๆ ส่วนกฎหมายเป็นกฎระเบียบ ข้อบังคับ  
 ให้ทุกคนต้องปฏิบัติ ถ้าหากละเมิดไม่ทำตามข้อกำหนดของกฎหมายก็จะถูกลงโทษ  
 ตามที่กฎหมายได้บัญญัติไว้
- 2) ตอบ ทรัพย์สินทางปัญญา (Intellectual property rights) หมายถึงสิทธิ  
 ของกฎหมายที่ให้เจ้าของสิทธิ หรือผู้ทรงสิทธิ มีอยู่เหนือสิ่งที่เกิดจากความคิดสร้างสรรค์  
 ทางปัญญาของมนุษย์ โดยแบ่งทรัพย์สินทางปัญญาออกได้ 2 ประเภทหลัก คือทรัพย์สิน  
 ทางอุตสาหกรรมและลิขสิทธิ์
- 3) ตอบ เช่น สนธิสัญญากรุงเบิร์น (Berne Convention) องค์การการค้าโลก  
 (WTO: World Trade Organization) ทำหน้าที่ดูแลข้อตกลงข้อย 3 ข้อ คือ  
 ความตกลงทั่วไปว่าด้วยการค้าและภาษีศุลกากร ความตกลงว่าด้วยสิทธิในทรัพย์สินทาง  
 ปัญญาที่เกี่ยวข้องกับการค้า และความตกลงทั่วไปว่าด้วยการค้าบริการ
- 4) ตอบ ประกอบด้วย ชื่อ ชื่อความ ชื่อ สัญลักษณ์ ภาพ ภาพออกแบบ หรือ  
 หมายส่วนรวมกัน โดยผู้ควบคุมหมายทางด้านทรัพย์สินทางปัญญาเป็นเครื่องหมายแสดง  
 ทั่วถึงสินค้าเฉพาะอย่าง
- 5) ตอบ เครื่องหมายการค้า มี 4 ประเภท ได้แก่ 1.) เครื่องหมายการค้า (Trademark)  
 2.) เครื่องหมายบริการ (Service Mark) 3.) เครื่องหมายรับรอง  
 (Certification Mark) 4.) เครื่องหมายร่วม (Collective Mark)
- 6) ตอบ เครื่องหมายการค้า (Trademark) เป็นเครื่องหมายที่ใช้กำกับสินค้า เพื่อ  
 แยกความแตกต่างของสินค้า ที่แต่ละบริษัทซื้อให้เป็นของตนเอง เช่น ตราสินค้า  
 ของบริษัทโทรศัพท์ 3 คำลงในรูปในประเภทไทยได้แก่ AIS TrueMove เป็นต้น
- 7) ตอบ เครื่องหมายบริการ (Service Mark) เป็นเครื่องหมายที่ใช้กับธุรกิจบริการ  
 เพื่อแสดงถึงธุรกิจบริการของแต่ละบริษัท ซึ่งผู้ให้บริการสามารถรับรู้ถึงความแตกต่าง  
 ของธุรกิจและเลือกใช้บริการของผู้ให้บริการนั้น ส่วนบริษัทสามัญเป็นต้น
- 8) ตอบ เครื่องหมายรับรอง (Certification Mark) เป็นเครื่องหมายใช้รับรอง  
 คุณภาพในสินค้า หรือบริการของผู้ค้านั้น เช่น ฉลากสิ่งแวดล้อม (Environmental  
 labels) เป็นระบบการเปิดเผยและการรับรองข้อมูลด้านสมรรถนะสิ่งแวดล้อมของสินค้า









## คำตอบบทที่ 3

1) ตอบ การตั้งหนี้ธุรกิจ เป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับปากท้องของผู้นั้น ส่วนคน  
ภายนอก เมื่อหนี้ธุรกิจ คนใดคิด คำนึงหนี้ธุรกิจใดลงที่เกิดความเสียหายส่วนลดกระทบ  
ต่อผู้คนที่เกี่ยวข้องในและภายนอกองค์กร หากเกิดผลดีทุกคนก็จะได้รับผลกระทบร่วมกัน

2) ตอบ 1.) เป้าหมายธุรกิจ

4.) การแข่งขันทางธุรกิจ

2.) ทัศนคติของนักธุรกิจ

5.) คนไม่คำนึงถึงฐานะฐานะ

3.) การลดต้นทุนและกำไรไว้ของธุรกิจ 6.) การขาดเจ้าภาพควบคุมรับผิดชอบ

3) ตอบ คือ กำไรสูงสุด จะทำให้ธุรกิจสำเร็จ มุ่งแสวงหากำไรให้ได้มากที่สุด  
และทัศนคติเกี่ยวกับกำไรแบบนี้ ธุรกิจก็จะดำเนินงานให้ได้กำไร ซึ่งเป็นกำไร  
ทางเป้าหมายที่ตัวไว้ เพื่อมองบอกว่า การประกอบ การของธุรกิจนั้นประสบความสำเร็จ

4) ตอบ เป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจในการกำหนดทิศทาง วิสัยทัศน์ เป้าหมาย  
พันธกิจ กลยุทธ์ขององค์กร โดยนักธุรกิจนั้นขาดทัศนคติที่ดีทางจริยธรรม  
อย่างจะ คำนึงถึงผลประโยชน์ตอบแทน ผลประโยชน์ของธุรกิจเท่านั้น โดยไม่  
คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมที่มีกับบุคคล ชุมชน สังคมเป็นต้น

5) ตอบ เป็นการบริหารจัดการธุรกิจที่ทั้งคำนึงถึงเพื่อสนองเป้าหมาย กำไรสูงสุด  
ของธุรกิจ ผู้บริหารจึงใช้มาตรการในการลดต้นทุนให้ต่ำสุด และประหยัดค่าใช้จ่าย  
ต่างๆ ของธุรกิจให้มากที่สุด แต่อาจทำให้ผลเสียที่ได้มีคุณภาพต่ำ

6) ตอบ ปัจจุบันธุรกิจมีการแข่งขันกันอย่างเสรี จึงทำให้เกิดธุรกิจใหม่เข้าสู่ตลาด  
และเกิดการแข่งขันจำนวนมาก ธุรกิจใดที่มี ความสามารถ หรือ ขีดความสามารถ  
ทางด้านเงินทุน สักยภาพของบุคลากร ทักษะในการดำเนินงานสามารถ

7) ตอบ เป็นการมุ่งทำธุรกิจ เพื่อหาผลประโยชน์กำไรทางธุรกิจเท่านั้น โดยไม่  
คำนึงถึงผลกระทบต่อผู้อื่น แม้จะกฎหมายจารีต ประเพณี ศีลธรรม กฎจริยธรรม  
ใดๆ เช่น การลักลอบขนสินค้าหนีภาษี ลักลอบก๊อปปี้ผลงานลิขสิทธิ์ ทรัพย์สิน

8) ตอบ การขาดสำนึกของควบคุมรับผิดชอบส่วนรวม และสิ่งแวดล้อม สังคมธุรกิจ  
มุ่งแต่กำไร และผลประโยชน์เฉพาะธุรกิจ โดยไม่คำนึงถึงผลกระทบที่จะเกิดจาก  
ภายนอก เกิดผลกระทบเชิงลบทางลบ กลั่นแกล้งกันต่างๆ ได้มากมาย

9) ตอบ 1. ความเห็นแก่ตัวของคนภายในองค์กร 2. ความขัดแย้ง  
3. ความไม่ไว้วางใจกัน 4. ประสิทธิภาพของงาน 5. ไม่มีคนคุย  
ในการทำงาน 6. มีข้อผิดพลาดมาก 7. ถูกฟ้องดำเนินจากชุมชน  
8. ทำผิดกฎหมาย 9. ละเมิดสิทธิ

10) ตอบ 3. การชนะ ได้แก่ 1. การกระทำของคนเราเป็นไปอย่างเสรี ไม่  
ได้มีสิ่งใดมาจู่ใจ 2. การกระทำของคนเรากำหนดจากสาเหตุที่  
ไม่ได้มีอิสระเสรี 3. การกระทำของคนเราเสรีที่จะเลือกตัดสินใจได้  
แต่อาจถูกดี หรือ ถูกผิดโดยสาเหตุอื่น

11) ตอบ 2. ระดับ ได้แก่ 1. ทรัพยากรระดับบุคคล โดยที่คนแต่ละ  
คนต่างมีหลักในการยึดถือประจำใจกลายเป็นแนวทางการปฏิบัติงานส่วน  
2. ทรัพยากรระดับสังคมเป็นทรัพยากรของกลุ่มคนส่วนรวม ทำให้บุคคล  
แต่ละคนมีทรัพยากรร่วมกัน หรือไปในทิศทางที่สอดคล้องตามกัน

12) ตอบ ระดับทรัพยากรการทำงาน 3. ระดับ ได้แก่ 1. การทำงานที่ไม่ใช่  
ทรัพยากร 2. การทำงานที่มีทรัพยากร เช่น การทำงานที่คำนึงถึงภาพ  
ทุกสิ่งอย่าง ความเหมาะสม 3. การทำงานที่ไม่สนใจใยดี เป็นการทำงาน  
ที่ไม่ได้คำนึงถึงความถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

13) ตอบ เช่น เสนอให้สมมติด้วยภาพที่สมมติของ ตัวใจ ไม่ละทิ้งหน้าที่  
ไม่ก้าวล้ำหน้าที่ของผู้อื่น ไม่เบียดเบียน เอาดีเอาเปรียบผู้อื่น แม้ว่าจะ  
จะได้ผลตอบแทนที่พิเศษกว่าปกติ เช่น ไม่ได้ผลตอบแทนตามที่สมควรได้ก็ตาม  
ขอเป็นพิเศษ

14) ตอบ เช่น ถ้ากระตือรือร้นได้ผลตอบแทนที่ต่ำกว่าเป็นผลปรโยชน์ ค่าตอบแทน  
ตามที่เหนือหน้าที่ที่ควรจะได้รับ และอีกพิเศษ บางครั้ง ค่าตอบแทนบุคคล  
หรือ กลุ่มคนที่ได้รับก็จะถูกเงินค่าจ้างตั้งแต่หากมีการทำผิดให้เกิด การสูญเสีย  
ผลประโยชน์ต่อตนเอง ถือว่าเป็นความไม่ได้

15) ตอบ เช่น การคำนวณถึงค่าตอบแทนที่ควรจะได้รับจากส่วนรวม  
ในอัตราที่แตกต่างจากค่าจ้าง ดังนั้นแนวคิดของกลุ่มคนที่คิดเช่นนี้สามารถ  
จัดระเบียบด้วยค่าตอบแทน จะคิดหาแนวทางการปฏิบัติที่เป็นทางรอด รู้จักปรับตัว  
ตัว และ อยู่ร่วมกับคนอื่นเพื่อร่วมกัน



16) ตอบ เพื่อการเปลี่ยนแปลงการกระทำใน ชีวิต ของบุคคล หรือกลุ่มคน  
อย่างมีทิศทางไปในแนวทางที่เจริญขึ้นตามที่ตนปรารถนา โดยอาศัยชีวิต  
ความเป็นอยู่ในที่มีคามอยู่ดีกับดี ความสะอาดสวยงาม ความเจริญทาง  
ศิลปวัฒนธรรม จิตใจแนว ความสงบสันติ

17) ตอบ ความรู้เชิงจริยธรรม คือความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแยกแยะได้ว่า  
อะไรดี อะไรชั่ว แลสรุปไม่ได้ว่าเมื่อรู้แล้วจะเสียดุลยเสียใจทำหรือไม่ทำ  
ส่วนที่ผลดีหรือจริยธรรมกับ ความรู้สึกนึกคิด ความเชื่อจากทางสืบทอด  
ประสบการณ์ของบุคคลที่มีต่อสิ่งถูกสั่งสอนในสังคม

18) ตอบ เหตุผลเชิงจริยธรรมคือการให้เหตุผลของบุคคลในสังคมที่จะทำ  
หรือไม่ทำอะไรสิ่งหนึ่ง ส่วนพฤติกรรมเชิงจริยธรรม คือการแสดงออกทาง  
พฤติกรรมของบุคคลตามที่สังคมนิยมหรือขึ้นชอบ หรือ การต่อต้าน  
พฤติกรรมที่ฝ่าฝืน กฎเกณฑ์ของสังคม

19) ตอบ 1.) สนิบสนุนและส่งเสริมชีวิตจริยธรรม 2.) ดำเนินการประเมิน  
มาตรฐานจริยธรรม 3.) จัดทำคู่มือการวัด สวัสดิ์ทางและเกณฑ์การให้คะแนน  
4.) แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบจริยธรรมในองค์กร

5.) ดำเนินการตรวจสอบจริยธรรมภายในองค์กรปีละ 1 ครั้ง

20) ตอบ 1.) สนิบสนุนและส่งเสริมให้บุคคลหรือนักเรียนทุกคนเข้ามามี  
ส่วนในการควบคุม 2.) สนิบสนุนให้ดำเนินการตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษา  
หรือ 3.) ส่งเสริม 4.) ผู้บังคับบัญชาควรประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีใน  
การปฏิบัติราชการ 5.) สนิบสนุนให้น้ำใจปรึกษาหารือกับเพื่อนร่วมงานในแนวทาง  
6.) ส่งเสริมให้น้ำใจบริหารราชการ ตามแนวทางการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ  
7.) สนิบสนุนให้ผู้บังคับบัญชา ผู้บริหาร คณะในการปฏิบัติราชการ  
8.) สนิบสนุนให้เผยแพร่ผลงานทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชา  
ชนเข้ามามีส่วนร่วมในการควบคุมตรวจสอบการปฏิบัติราชการด้านจริยธรรม

## คำขอพบที่ 4

1.) ตอบ ผู้บริหารสูงสุดขององค์กร (Chief Executive Officer : CEO) เป็นผู้ที่รับผิดชอบหลักในการกำหนดทิศทางและนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ สมัยก่อนหน้าที่ในองค์กรที่ได้รับผลกระทบอันร้ายแรงและทำเนิ่นๆ ได้ลดทรัพยากร

2.) ตอบ 1.) การมีพันธะผูกพันต่องาน (Commitment)

2.) ความสม่ำเสมอในการแสดงตน (Consistency)

3.) ความสามารถในการเผชิญกับสถานการณ์ (Complexity)

4.) ความเชื่อถือได้ (Credibility)

3.) ตอบ บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารจะเน้นหนักด้านความภักดีที่จะต้องแปรเปลี่ยนเป็นรูปแบบในการนำไปสู่การปฏิบัติของผู้ที่อยู่ในความดูแล ที่เป็นผู้นำกับบัญชา ลูกน้อง ที่มีอาจ เพื่อให้คนเหล่านั้นยินดีที่จะให้คำปรึกษาหารือ

4.) ตอบ ได้แก่ 1.) เมตตา (Loving kindness) เป็นความเมตตา ความปรารถนาดี

2.) กรุณา (Compassion) เป็นความสงสาร อยากช่วยเหลือผู้อื่นให้พ้นจากทุกข์

3.) มุทิตา (Appreciative Gladness) เป็นความเบิกบานพวยมยินดี มีสุข

4.) อุเบกขา (Equanimity) เป็นความวางใจให้เป็นอย่าง

5.) ตอบ ศาสตราธรรม เป็นหลักธรรมของผู้เป็นใหญ่ ซึ่งสามารถนำไปใช้กับผู้มีอำนาจของทุกองค์กร ทั้งผู้ปกครององค์กร ผู้นำกลุ่ม ผู้นำองค์กร ผู้นำประเทศ

ปกครองด้วยหลักธรรม 10 ข้อดังนี้ 1.) ทาน 2.) สีล 3.) อภัย 4.) มัทรา 5.) ทบะ

6.) ศปะ 7.) อโภช 8.) อวิหิงสา 9.) จินติ 10.) อธิโธเน

6.) ตอบ ทาน (Sharing with the People) หมายถึง การให้วัตถุภายนอก เช่นสิ่งของต่างๆ โดยต้องมิใช่โดยยกรง ทำให้ทานสามภพให้ได้ 3 ชนิดคือให้วัตถุเป็นทาน ให้ธรรมเป็นทาน ให้ทานก่อเป็นทานที่ละสักการะทั่วปวงและให้อภัยทานโดยยกโทษให้

7.) ตอบ สีล (Maintaining Good Conduct) หมายถึง ปกติ ทบะ ขณิก การประพฤติปฏิบัติในกิจสาธารณะ ปกติ หรือความสุจริต เช่น มีสีล 5 สี 8 สี 223 การมีสีลทำให้ไม่เกิดปัญหาการเบียดเบียนกันทั่วจักรวาลและภพภูมิ



8) ตอบ ประจักษ์ (Working Selflessly) หมายถึง การเสียสละโดยไม่  
เห็นผล ความเห็นแก่ตัว หรือกิเลสที่อยู่ภายในจิตใจคนเรา เช่น การเสียสละ  
การเห็นผิด หรือสิ่งชั่วก็ถูกรู้ได้แก่ หูตมิถ ภิตตมิถ ทำผิด ด้วยความละอาย  
จากจิตใจในฐานะของผู้บริหาร

9) ตอบ ซื่อสัตย์ (Working Honestly) หมายถึง ความซื่อตรง เปิดอกใจ ไม่มี  
ข้อหาบง หรือ โทษภัยใดๆ เป็นที่ไว้ใจหรือการทำหน้าที่ด้วย ความบริสุทธิ์ใจไม่เอานะ  
ผู้อื่นและกฎระเบียบมาตี ในฐานะของผู้บริหารองค์กรทำงานด้วย ความซื่อสัตย์

10) ตอบ มีทว (Depositing himself with Gentleness and Congeniality)  
หมายถึง การอ่อนน้อมถ่อมตน มีลักษณะอ่อนโยนต่อผู้อื่น เช่น นักบริหารที่ดีควร  
เป็นผู้ถ่อมตน ไม่ถือตัวสูง ไม่อวดดีดี ถือดี เป็นอยู่ให้คนรอบข้างมากกว่าตนเอง

11) ตอบ ตป (Rejecting Indulgence through Austerity)  
หมายถึง ธรรมะที่เผากิเลส เป็นมกัสดิชาป หรือกิเลส ความชั่วทั้งปวงและ  
ความเห็นแก่ตัว เช่น ทำการงานใดต้องรู้จักขยันหมั่นเพียรและหน้าที่ ทำงานด้วย  
ความขยันหมั่นเพียรไม่เห็นแก่ตัว

12) ตอบ อโธ (Adhering to Reason, not Anger) หมายถึง ความไม่  
โกรธ ถือว่าผู้เริ่มต้นจากภายในจิตใจของคนไม่สบายใจ ความไม่พอใจแล้ว  
ระเบิดออกมาภายนอกทำร้ายผู้อื่น ด้วยวาจาหรือลงมือทำร้าย

13) ตอบ อหิงสา (Bringing Tranquility through Non-Violence)  
หมายถึง ความไม่เขียดเขียมน หรือการกระทำที่ละทิ้งการกระทำรุนแรง และผู้อื่นให้  
ได้รับ ความลำบาก ความเดือดร้อนอันเป็นลักษณะของการกระทำสิ่งที่ไม่ดีแล้วความ  
สามารถทนต่อความลำบาก

14) ตอบ จินต (Overcoming Difficulties with Patience) หมายถึง  
ความอดทน เช่น อดทน ต่อทิวสนที่ขรุขระ ยาวนาน การมี ความอดทนจึงทำให้  
เกิดประโยชน์หรือความสงบสุข จินต - โสโรจ - ผู้บริหารที่มีคุณธรรมจำนวนมาก

15) ตอบ อโธ (Not doing that which Strays from Righteousness)  
หมายถึง ความไม่ทำในธรรม เป็นความไม่บกพร่อง หรือการ ทำผิดไปจากทาง  
กลางธรรม เช่น การไม่ทำผิดทั้งกฎหมาก ธรรมนิยมปฏิบัติ ปาณาณ และ  
จริยธรรม

16) ตอบ โฉนดาคติ คือ สำเนียงเพี้ยนเวลา เป็นความเหลว งามปัญญา เชื่อว่า  
ไม่พิจารณาให้รอบคอบ เช่น หลงเชื่อ เพราะคิดว่าเขาเป็นคนที่น่าเชื่อถือ เป็น  
เพื่อน เป็นอาจารย์ เป็นคนมีชื่อเสียง เป็นคนรวย เป็นคนมีชื่อเสียง

17) ตอบ 1. ความขัดแย้งทางโครงสร้าง เป็นความคิดเห็นที่แตกต่างกันเกี่ยว  
กับการบริหารโครงสร้างขององค์กรในทฤษฎีการจัดการ 2. ความขัดแย้งภายใน  
ตัวบุคคล เป็นธรรมชาติบุคคลที่เกิดจากความขัดแย้งความคิด 3. ความขัด  
แย้งระหว่างบุคคล เพราะมีความไม่ลงรอยกันทางความคิดความเชื่อ

18) ตอบ 1. การยอมรับฝ่ายหนึ่งเป็นประโยชน์ต่ออีกฝ่าย  
2. การประนีประนอม (Compromising) 3. การร่วมมือกับผู้ที่ขัดแย้ง  
(Collaborating) 4. การหลีกเลี่ยง (Avoiding) 5. การต่อสู้เพื่อ  
แข่งขันกับผู้ขัดแย้ง

19) ตอบ ความสามารถในการเผชิญกับสถานการณ์ หมายถึง เมื่อผู้บริหารที่ตัดสินใจ  
เผชิญกับสถานการณ์ต่าง ๆ จะต้องสามารถเป็นผู้นำหลักขององค์กรที่จะชี้หน้าที่  
การดำเนินงาน ซึ่งจะต้องให้เห็นว่าผู้นำที่ดีสามารถเผชิญหน้ากับสถานการณ์ต่าง ๆ  
ที่เกิดขึ้นได้

20) ตอบ การมีทัศนคติที่ดีต่องาน หมายถึง ผู้บริหารที่ดีจะต้องมีความเชื่อมั่นว่าสามารถ  
ปฏิบัติงานสำเร็จให้ไว้กับงานและหน้าที่ ความรับผิดชอบของตนเอาไว้ได้เป็นอย่างดี  
โดยทัศนคติของผู้บริหารที่ดีประกอบไปด้วย ความผูกพันกับงานของงานตนเอง  
หน่วยงาน หัวหน้า องค์กร ผู้ใต้การทำงาน องค์กร เพื่อนร่วมงาน องค์กร



## คำตอบพาร์ทที่ 5

1) ตอบ 1.) กลุ่มธุรกิจควรมีการรวมตัวในธุรกิจประเภทเดียวกันหรือกลุ่มอุตสาหกรรม

2.) กำหนดกฎระเบียบหรือข้อบังคับเพื่อเป็นแนวทางการประพฤติปฏิบัติ

3.) จัดทำโครงการอบรมและจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรม

2) ตอบ หลักทอวทูน (Charity principle) กำหนดสิทธิหน้าที่ให้ความช่วยเหลือ เพื่อต่อสังคม ทั้งระดับบุคคลและกลุ่ม และชนิดของกิจกรรมมี

1.) การช่วยเหลือสงเคราะห์ และ 2.) การส่งเสริมสังคมให้ดีขึ้นกว่าเดิม

3) ตอบ หมายถึง การดำเนินธุรกิจไปตามกรอบของกฎหมาย และ จริยธรรม โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ที่มีความเกี่ยวข้องโดยทางอ้อมทางอ้อม เช่น พนักงาน ผู้ถือหุ้น และเจ้าของ ลูกค้า รัฐบาล คู่แข่ง ชุมชน สังคม และชน

4) ตอบ หลักการของสหพันธ์ คือ นักธุรกิจควรมองเป็นผู้ดูแล หรือผู้พิทักษ์สังคม โดยคำนึงถึงผลกระทบที่ทุกคนจะได้รับจากนโยบายและการตัดสินใจของบริษัท ชนิดของกิจกรรม คือ 1. การแก้ปัญหาของทางธุรกิจและสังคม

2) ตอบ เป็นเรื่องที่ต้องรับผิดชอบต่อสังคม ประเด็นเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งให้ประโยชน์กับคน ชุมชน และสังคม ผู้บริหารจะต้องมีบทบาทเกี่ยวข้องกับกิจกรรมต่างๆ ที่สามารถวัดผลได้ คือ การวัดเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม

3) ตอบ สถาบันธุรกิจเพื่อสังคม : CSR คือ แนวคิดที่บริษัทคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และ สิ่งแวดล้อมไว้ในกระบวนการดำเนินธุรกิจ และการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย ภายใต้พื้นฐานการกระทำด้วยความสมัครใจ

7) ตอบ The European Commission : CSR คือ คำมั่นของบริษัทที่จะส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน โดยทำงานร่วมกับลูกค้า และ องค์กรของสหภาพยุโรป ชุมชน และสังคมโดยกว้างเพื่อจะพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของสังคมโดยรวม

8) ตอบ World Business Council on Sustainable Development : CSR หมายถึง การดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรมและการกำกับที่ดี ควบคู่ไปกับกำไรทางธุรกิจและสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อนำไปสู่การพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

9) ตอบ ISO 26000 : CSR หมายถึงการดำเนินกิจกรรมภายในและภายนอกองค์กรที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งในระดับใกล้ ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงกับองค์กร เช่น ลูกค้า คู่ค้า ครอบครัว พนักงาน ชุมชนท้องถิ่น

10) ตอบ 1) จัดทำขอบข่ายนิยามและปล่อยบ่งชี้เสียออกจากโรงงาน รู้ว่าอะไรจะตามมา:

2) โรงงานเกิดอุบัติเหตุ จากเครื่องจักรเก่าบ่งชี้โรงงานรับผิดชอบค่าเสียหาย

3) บริษัทจัดส่งรายงานฉบับประมาณการเงิน รายงานประจำปี ให้กับผู้ที่ถือหุ้นตามหลัก

11) ตอบ 1.) จัดทำระบบนิยามน้ำเสียและ ขนุนเรือนน้ำเสียภายในโรงงาน ไม่ปล่อยน้ำเสียออกภายนอกโรงงาน 2.) โรงงานได้เปลี่ยนเครื่องจักรใหม่ที่ดีตั้งระบบป้องกันที่ดีเยี่ยม 3.) จัดระบบตรวจสอบการดำเนินงานอย่างละเอียดถี่ถ้วน

อินเทอร์เน็ต

12) ตอบ ความรับผิดชอบต่อองค์กรธุรกิจของสังคม ได้แก่ 1) ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน 2.) ความรับผิดชอบต่อสุขภาพ 3.) ความรับผิดชอบต่อด้านการศึกษา 4.) ความรับผิดชอบต่อด้านสิทธิมนุษยชน 5.) ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม 6.) ความรับผิดชอบต่อด้านจริยธรรม

13) ตอบ 1.) สิทธิความปลอดภัย 4. สิทธิที่จะได้รักการศึกษา  
2.) สิทธิที่จะอยู่ 5. สิทธิในการเลือก  
3.) สิทธิที่จะบอกกล่าว 6. สิทธิการได้รับการปกป้อง

14) ตอบ นอกเหนือจากอำนาจประเทศ สหประชาชาติเพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมการค้าเสรี และ การประกอบกิจการของธุรกิจเอกชน ในขั้นแรก แก่องค์กรธุรกิจ และเป็นตัวแทนของธุรกิจ เอกชนเพื่อปกป้องผลประโยชน์ทางธุรกิจทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ

15) ตอบ สถาบันธุรกิจเพื่อสังคม ได้จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 24 กันยายน 2550 ภายใต้เจตนารมณ์ในการส่งเสริม ความรับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อมของภาคธุรกิจ โดยสถาบันจะทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการส่งเสริมแนวคิด

16) ตอบ 1. เพื่อกำหนดสิทธิของผู้บริโภค  
2. เพื่อกำหนดหน้าที่ของผู้ประกอบการธุรกิจ  
3. เพื่อกำหนดให้มีมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค



16) ตอบ 1.7 สหกิจจะได้รับข่าวสารรวมทั้ง คำพบนและคุณภาพที่ถูกต้อง"ละ  
เพื่อขอแก้ไขกับสินค้าและบริการ

2.7 สหกิจจะมีอิสระในการเลือกหาสินค้าและบริการ

3.7 สหกิจจะได้รับกามของอภยจากการใช้สินค้าและบริการ

4.7 สหกิจจะได้รับกรพิจารณาและลดหย่นความเสียหาย

17) ตอบ การบัญญัติมาตรา 61 มีหลักการและเหตุผลเพื่อคุ้มครองสิทธิ  
กับผู้บริโภคให้ชัดเจนยิ่งขึ้น เช่น สิทธิในการได้รับข้อมูลที่เป็นความจริง สิทธิ  
ขอเรียนเพื่อให้อำนาจการแก้ไขเยียวยาความเสียหาย เป็นต้น เพื่อให้ผู้บริโภค  
สามารถตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าบนพื้นฐานของข้อมูลที่ถูกต้อง

18) ตอบ 1.7 เป็นตัวแทนของผู้ประกอบอุตสาหกรรมภาคเอกชน ในกระปรสาน  
นโยบายและดำเนินกรกับรัฐ

2.7 ส่งเสริมและพัฒนากการประกอบอุตสาหกรรม

3.7 ศึกษาและหาแนวทางแก้ไขปัญหาก็ยกับกรประกอบอุตสาหกรรม

20) ตอบ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เป็นองค์กรซึ่งเป็นตัวแทนของ  
ภาคอุตสาหกรรมเอกชนของประเทศไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อประสานนโยบาย  
การรื้อกับเอกชน ส่งเสริมและพัฒนากการประกอบอุตสาหกรรมและดูแลสิทธิ  
ให้ปฏิบัติตามนโยบายสภาอุตสาหกรรมฯ

## คำตอบตอนที่ 6

1) ตอบ แนวคิดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เป็นพระราชดำริที่ส่งผลกระทบต่อ  
เศรษฐกิจมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๓๙ แต่ยังไม่เป็นที่เข้าใจและไม่ได้มีการเอา  
มาปฏิบัติ ด้วยสังคมไทยได้ถูกอิทธิพลของระบบทุนนิยมเข้าครอบงำ

2) ตอบ คือ การพัฒนาที่ก่ออยู่บนพื้นฐานของทางสายกลางและความ  
ไม่ประมาท โดยคำนึงถึงทั้งความพอประมาณ ความมีเหตุผล การสร้าง  
ภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว ตลอดจนใช้ความรู้ ความรอบคอบ และคุณธรรม

3) ตอบ กรอบแนวคิด เป็นปรัชญาที่ชี้แนะแนวทางการดำรงอยู่และ  
ปฏิบัติตนในทางที่ควรจะเป็น โดยมีพื้นฐานมาจากวิถีชีวิตดั้งเดิมของ  
สังคมไทย สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ตลอดเวลา และเป็นการมองโลก  
เชิงระบบที่มีเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

4) ตอบ 1.) ความพอประมาณ หมายถึง ความพอดีที่ไม่น้อยเกินไปและไม่เกินไป  
2.) ความมีเหตุผล หมายถึง การตัดสินใจเกี่ยวกับระดับความพอเพียง  
3.) การมีภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว หมายถึง การหาทางป้องกันผลกระทบ

5) ตอบ ประกอบด้วย เงื่อนไขความรู้ ประกอบด้วย ความรอบรู้เกี่ยวกับ  
วิชาการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องรอบรอบด้าน ความรอบคอบที่จะนำความรู้มา  
พิจารณาใช้เชื่อมโยงและ เงื่อนไขคุณธรรม ที่จะต้องเสริมสร้างประกอบด้วย มีความ  
ตระหนักในคุณธรรม

6) ตอบ แนวทางปฏิบัติและผลที่คาดหวังได้ รับ จากคำแนะนำปรัชญาเศรษฐกิจ  
พอเพียง มาประยุกต์ใช้ คือ การพัฒนาที่สมดุลและยั่งยืน พร้อมรับการ  
เปลี่ยนแปลงในทุกด้าน ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ความรู้

7) ตอบ ปรัชญาเศรษฐกิจ 4 ข้อ ได้แก่ 1.) ตั้งมั่นในความเป็น  
ธรรม 2.) มุ่งมั่นในความเป็นเลิศ 3.) เชื่อมมั่นในคุณค่า  
ของคน ๒๒๒ 4.) ตั้งมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม

9) ตอบ ความท้าทายขององค์กร คือ การก้าวสู่การเป็นองค์กรที่จะก้าวสู่การ  
แข่งขันในระดับสากล โดยได้พิสูจน์แล้วว่า เป็นองค์กรพอเพียงและงาน HR  
สิ่งใหม่ๆ และได้ทำสำเร็จมาแล้วอย่างยาวนาน มีการนำหลักทศวรรษพอเพียง



9) ตอบ ท่อประมาณ ห้าหมื่นแฉก คือ ความพอดี ไม่มากหรือน้อยจนเกินไป มุ่งประโยชน์ระยะยาว ความพอประมาณของเศรษฐกิจไทย เริ่มต้นขึ้นจากแผนกำลังคน จำนวนพนักงานท่าอากาศยาน

10) ตอบ ๔ ส่วนได้แก่ ๑. > ความเจริญในองค์กร เช่น เงินเดือน ในแต่ละงานจะมีขั้นบันไดกัน ไม่ห่างมากจนเกินไป ๒. > อัตรากำลังตามตลาด โดยทำการเปรียบเทียบกับกลุ่มบริษัทชั้นนำในเมืองไทย

11) ตอบ คือ วรรณคดี คนเก่ง คุณภาพสูง และชื่อเสียง เพื่อให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรด้านคุณภาพและคุณธรรม เริ่มจากสำนักงาน ก.ค.ศ. มุ่งการประเมินด้วยกิจกรรม ECC: Cement Thai Career Choice

12) ตอบ ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง กรรมการผู้จัดการใหญ่ เงินประมาณ ผู้จัดการใหญ่ ของธุรกิจ และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ เงินประมาณ คณะกรรมการจะจัดการประชุมเป็นประจำ โดยทำหน้าที่พิจารณาเพิ่มเงินเดือนและค่าตอบแทน

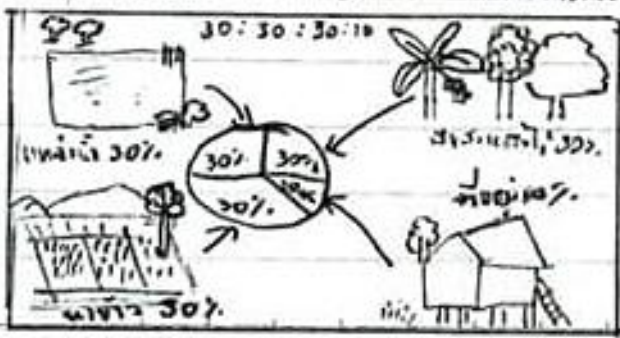
13) ตอบ จะเน้นส่งเสริมพนักงานจากภายใน ไม่จ้างคนนอกเข้ามาเงินผู้บริโภคนั้นพนักงานมีค่ามากขึ้นเนื่องจากพัฒนาคนรอบตัวในตำแหน่งไปทันเน้นการจรรเยา ยาวตลอดเสริมให้พนักงานมีทัศนคติที่ดีในอาชีพ

14) ตอบ บิล เกตส์ เป็นนักธุรกิจชาวอเมริกันอีกคนหนึ่งเกิดเมื่อปี ค.ศ. 1955 คล่องแคล่วกับภาษาสเปน หมายความว่า 1 ของโลกมา 12 ปีคิดสัดส่วนแพคเกจทรัพย์สินกว่า 50,000 ล้านดอลลาร์ และได้เกษียณจากงานประจำ

15) ตอบ หมายถึง คำนวณอัตราการเจริญเติบโตและด้านการเรียนรู้ไปสู่อนาคตโลก สามารถของเขาส่งผลดีกับโลก โดยสนับสนุนโครงการทำ 10,500 ล้านดอลลาร์ 30% บริษัทในโครงการอื่น สนับสนุน 70%

16) ตอบ เห็นแบบอย่างสะท้อนถึงหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หรือแนวทางการบริหารองค์กรและส่วนต่างๆ เป็นปรัชญาที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมทางธุรกิจของผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จระดับโลก ที่สามารถนำมาเป็นแบบอย่างได้

17) HOL



๑๕) ๒๐๑๒ กรมผลิต เกษตรกรจะเข้าร่วมมือในการผลิต ส่วนการตลาดเมื่อ  
 ผลิตแล้ว จะช่วยเรื่องการซื้อขายผลผลิตให้ได้ประโยชน์สูงสุด เช่น  
 การเชื่อมโยงสหกรณ์ระหว่างกัน การจัดขายรวมรวมไว้ แต่ยังคงรักษาเครือข่าย

๑๖) ๒๐๑๒ การเชื่อมโยง ๑๖ แห่งด้วยกันเกษตรกรต้องมีความเป็นอยู่ที่ดีพอสมควร  
 เช่นอาหารการกินต่างๆ ภาษี น้ำปลา เลื่อยไม้ ส่วนสวัสดิการ คณะชุมชน  
 การมีสวัสดิการและการบริการที่ดีขึ้น เช่น มีสถานี่อนามัยไว้ยามป่วยไข้

๑๗) ๒๐๑๒ การศึกษา โรงเรียนหอประชุมมีบทบาทในการส่งเสริมการศึกษา  
 เช่น ฝึกอบทวน เพื่อการศึกษาเล่าเรียนให้แก่เยาวชนของหมู่บ้าน ส่วน สหกรณ์  
 และศาสนา รวมกันทำในศูนย์กลางในการพัฒนาสังคมและจิตใจ โดยมีความ  
 เงินที่ยึดเหนี่ยว



## คำตอบบทที่ 7

1> ตอบ คุณลักษณะร่วมคือ 1.> ความยั่งยืน อดทน ทำความหนักและรักการศึกษ  
2.> ความกตัญญู 3.> ความรักชาติ 4.> ความอ่อนน้อม 5.> ความประหยัด  
6.> ความซื่อสัตย์ 7.> ความมีวินัย 8.> รู้จักหน้าที่ รับผิดชอบ

2> ตอบ คุณลักษณะร่วม คือ ความมีวินัย ความรับผิดชอบและ ซื่อสัตย์สุจริต  
ได้แก่ ประเทศฟินแลนด์ สวิตเซอร์แลนด์ เยอรมัน แคนาดา นิวซีแลนด์  
เช่น ประเทศสวิตเซอร์แลนด์กลายเป็นประเทศที่มีอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ด้านการเงิน

3> ตอบ มีคุณลักษณะเฉพาะที่เด่น เช่น คนเกาหลีมีความละเอียดรอบคอบการทำงาน มีความ  
ความเสียสละส่วนตนเพื่อส่วนรวม มีความมุ่งมั่นตั้งใจ ส่วนคนไต้หวันมีจิตสำนึก  
ของการประหยัดเวลา การใช้เวลาให้เกิดประโยชน์ เช่น ทั่วทั้งการเมือง แล้วให้กลับมาราค

4> ตอบ มีคุณลักษณะเด่นเฉพาะของชาวไทย เช่น ประเพณีสัจจะธรรมของคนไทย-ได้แก่เรื่อง  
การใช้เวลา มีความละเอียดอ่อน ส่วนคนเยอรมันเป็นคนขยันขันแข็ง มีความ  
สามัคคีในการทำงาน ประหยัด ชาวแคนาดาที่มีความเป็นเหตุเป็นผลมีน้ำใจ

5> ตอบ 1.> ปลูกฝังระเบียบวินัย การทำอาหารแบบยกย่องเกื้อหนุนที่รักกันกันหา  
2.> การปลูกฝังความมุ่งมั่นในหน้าที่ที่กลุ่มของรับ เช่น กำนันชม มกบ่อนคนที่  
การศึกษารัฐ 3.> การกำหนดบทบาทในสังคม เช่น การรู้จักวางตัวในเหมาะสม

6> ตอบ 1.> บทบาทผู้นำการปกครอง มีความสัจจกันและ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการ  
หล่อหลอมคุณลักษณะ ของประชากรที่เกิดจากค่านิยม ค่านิยมในตัวของผู้นำก็จะ  
โน้มนำค่านิยมเหล่านั้นมาใช้ในการดำเนินชีวิต ประเทศในกลุ่มเอเชียคล้ายการต่อสู้

7> ตอบ 1.> บทบาทผู้นำการปกครอง 2.> บทบาทผู้นำทางจิตวิญญาณ 3. ผู้นำ  
ทางปัญญา 4.> ศาสนา ปรัชญาและค่านิยม 5.> บทบาทของสถาบัน  
ครอบครัว 6.> บทบาทสถาบันการศึกษา 7.> บทบาทของรัฐบาล

8> ตอบ บทบาทผู้นำทางจิตวิญญาณ เป็นศูนย์รวมของค่านิยม ศรัทธาทาง  
ศาสนา เช่น ประเทศไต้หวันที่มีภิกษุ ภิกษุณี มีบทบาทในการถ่ายทอด  
และปรับเปลี่ยนอย่างของการหล่อหลอมการหล่อหลอมคุณธรรมจริยธรรม

9> ตอบ ผู้นำทางปัญญา ได้กลายมาเป็นศูนย์รวมค่านิยม ศรัทธา โดยเฉพาะสังคม  
ที่เจริญแล้วนั้นนักคิด นักปราชญ์และผู้นำทางค่านิยม ที่มีอิทธิพลต่อการ  
หล่อหลอมคุณธรรมจริยธรรมของประเทศ เช่น นักการศึกษาเช่น ไบฮาน



10.> ตอบ ฟาสนา ปรีชา และ ความเชื่อ มีบทบาทโดยตรงในการปลูกฝังคุณธรรม  
จริยธรรมของทุกประเทศ ฉะนั้นการที่ระดับของ ความเข้มข้น เช่น ประเทศใน  
กลุ่ม 10 อันดับ ได้เห็นด้วย ต่อดนนามและ - เกาหลี ส่วนใหญ่มีบทบาทของศาสนา  
และได้เป็นอิทธิพลทางสังคม คำสอนของชาวยุโรป

1.) ตอบ บทบาทของสถาบันครอบครัว เป็นที่ขบขันว่า ครอบครัวมีชีวิตชีวาต่อความคิดและพฤติกรรมของสมาชิก ในกลุ่มเป้าหมาย 10 เซ็บครอบครัวจะเป็นผู้ถ่ายทอดคุณธรรมจริยธรรม โดยพ่อแม่ ผู้พี่ๆ พี่สาว หรือผู้อาวุโสในครอบครัว

๒) ตอบ บทบาทสถาบันการศึกษา ประเทศที่เคยบอบช้ำจากภาวะสงคราม เคย  
ตกเป็นเมืองขึ้น หรืออาณานิคม ของประเทศมหาอำนาจมาก่อน จึงได้ผ่านการ  
ต่อสู้กับประเทศมหาอำนาจมาอย่างยาวนาน จึงต้องมีประสบการณ์ที่จะบอกชี้แนะ  
ที่ชัดเจนจำ

13) ข้อ ๒ ขบทาทหลวงรัฐ ในการกำหนดนโยบายเพื่อส่งเสริมสวัสดิการทางสังคมที่จะก้าวไปสู่เป้าหมายอะไร รัฐบาลของแต่ละประเทศจึงมีบทบาทสำคัญในการกำหนดการปลูกฝังและการผลักดันคุณธรรมจริยธรรมของประชาชนในประเทศ โดยสามารถใช้เครื่องมือต่างๆ ทั่วไปถึง ๓๐๐๐ ขบวนการอันเป็น กฎระเบียบ กฎหมาย

(4) ข้อ ๒ บทบาทของสื่อมวลชน ถือเป็นกลุ่มวิชาชีพที่มีอิทธิพลในการพัฒนาสังคม สามารถเป็นผู้นำข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะแนวทางการถูกต้องแก่สังคมได้หน้าที่ของสื่อมวลชนที่ดี 3 ประการ คือ 1) เสรีภาพในการสื่อสาร 2) ใจกว้างรักชาติ 3) ต้องมีจิตวิญญาณคทามรับผิดชอบต่อสังคมตลอดไป

๒) ข้อ ๒ บทบาทมีส่วนร่วมของชุมชน ศพทสวักดิ์ของทางเจ้าร่วมกันเป็นกลุ่ม  
เป็นพวกได้ด้วยกัน มีปฏิสัมพันธ์และทำกิจกรรมที่วิสัยทัศน์ประกอบด้วยกัน เช่น การ  
จัดกิจกรรมประเพณีของชุมชนเพื่อรักษาประเพณีวัฒนธรรมไว้ในสืบต่อกันไป

16. ข้อ ๑ ประวัติศาสตร์ ประชุมการณ์และบทเรียน ของแต่ละประเทศจะมิมีประวัติศาสตร์ที่กลายเป็นมาของรตนมอ ซึ่งกลุ่มประเทศอาเซียนก็ขึ้นกลุ่มเพื่อช่วยในการศึกษาครั้งนี้มีประวัติศาสตร์ที่เจ็บปวด รบขึ้นจากการกดขี่ที่กระทำต่อของของประเทศมหาอำนาจแล้ว ต่อมาต่อสู้เพื่อในเวลายาวนานเพื่ออิสรภาพของชน ประชุมการณ์ที่คว่ำงาย เจ็บปวดได้ขึ้นลงจนทำให้เกิดความกลัว



17) ตอบ สภาพภูมิศาสตร์ ที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ ดินฟ้าอากาศ สภาพทางกายภาพ เหล่านี้ล้วนมีส่วนในการหล่อหลอมคุณลักษณะของคน เช่น ประเทศที่มีพื้นที่น้อย มีทรัพยากรจำกัด ประเทศที่หนาว ความหนาแน่นของอากาศ เจอภัยพิบัติธรรมชาติทุกปี

18) ตอบ 1.7 การเรียนรู้เป้าหมาย ในธุรกิจการของการพัฒนาที่ยั่งยืน แนวทางการเมือง สังคมนิยม ด้านเศรษฐกิจเปิดกว้าง

2.7 สามารถทำงานในเศรษฐกิจสมัยใหม่ได้ดี โดยพัฒนาทักษะใหม่ ๆ

3.7 สามารถคิดสร้างสรรค์ ทักษะการเปลี่ยนแปลง

19) ตอบ กฎหมายปกครองประเทศ มีหน้าที่ดูแลรักษากฎหมายทำหน้าที่อย่าง เกร็ดครัดประชาชนไม่กล้าทำผิดกฎหมาย แม้เรื่องเล็กน้อย เช่น การจราจร การข้ามถนน การขับรถ ทำให้สังคมมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

20) ตอบ สื่อมวลชน ทำหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารสัมพันธ์ให้ประชาชนมีความสำคัญของ การศึกษาที่บ้าน การข่มขืน คุณสังคมที่ดีงาม การสร้างบุคลากรที่ดี สดใสเสนอข่าวอันก่อให้เกิดความรุนแรง การข่มขืนให้ประชาชนหวาดกลัวในสังคม มาตรา ๓๓๖ มาตรา ๓๓๗



### ความเป็นมาและความสำคัญ

ปัจจุบันเป็นยุคของสื่อสังคมออนไลน์ (Social media) ที่เข้ามามีบทบาทต่อมนุษย์ทุกเพศทุกวัย มีการติดต่อสื่อสารกันผ่านแอปพลิเคชันต่าง ๆ โดยเฉพาะในยุคที่มี 4G สามารถเห็นเหตุการณ์ข่าวสารบ้านเมืองต่าง ๆ โดยไม่ต้องรอข่าวจากสื่อโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์

นิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่นส่วนใหญ่มีการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในชีวิตประจำวันไม่ว่าจะนำมาใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร การทำธุรกิจ การเรียน และอื่น ๆ

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมและจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น เพื่อรู้ในแง่พฤติกรรมการใช้งานทัศนคติ และอาจจะเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อผู้ศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาต่อไป

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อสำรวจทัศนคติในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเนชั่น 2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเนชั่น

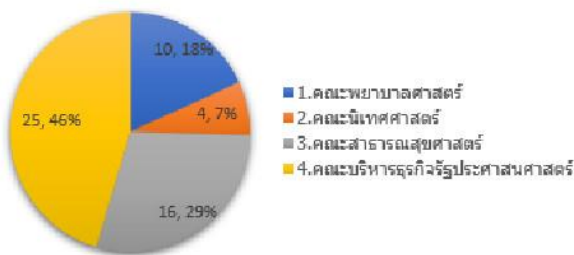
### วิธีดำเนินการ

ในการศึกษาพฤติกรรมและจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ นิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น จำนวน 55 คน จากกลุ่มประชากรทั้งหมด 297 คนโดยการสุ่มแบบสอบถาม

### สรุปและอภิปรายผลการศึกษา

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

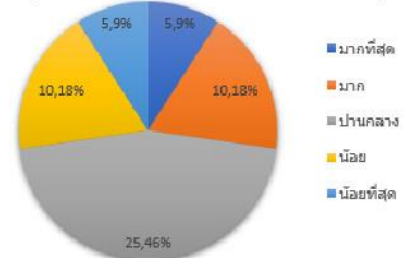
คณะ



จากการศึกษาพฤติกรรมและจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเนชั่น ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปจากแผนภูมิ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มาจากคณะบริหารธุรกิจและการบัญชี 25 คน คิดเป็น 46 % รองลงมาเป็นคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จำนวน 16 คน คิดเป็น 29% ของทั้งหมด

#### ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์

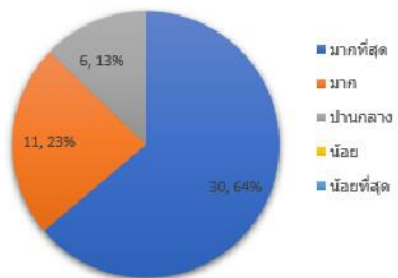
นิสิตปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไขข้อความที่ได้รับ ก่อนส่งต่อไปให้คนอื่น



ส่วนที่ 2 เป็นการสุ่มหัวข้อ พฤติกรรมการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์จากแผนภูมิ พบว่าส่วนใหญ่นิสิตจะปรับปรุง เปลี่ยนแปลงข้อความก่อนส่งให้ผู้อื่นเป็นระดับน้อยที่สุดจำนวน 25 คน คิดเป็น 46%

#### ส่วนที่ 3 แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้ประโยชน์

มีความสนใจที่จะเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ



ส่วนที่ 3 เป็นหัวข้อคุณธรรมจริยธรรม โดยทำการสุ่มหัวข้อ พฤติกรรมการใช้ประโยชน์จากแผนภูมิ พบว่าส่วนใหญ่นิสิตมีความสนใจที่จะเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ จำนวน 30 คน คิดเป็น 64% และสนใจรองลงมาอยู่ในระดับมากจำนวน 11 คน คิดเป็น 23%

### ข้อเสนอแนะ

ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเนชั่น โดยการเก็บข้อมูลในเชิงคุณภาพ เพื่อให้ทราบถึงการรับรู้ ความรู้ความเข้าใจ ทัศนคติ รวมถึงความต้องการในการใช้ประโยชน์ในด้านการศึกษาที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

### เอกสารอ้างอิง

กายกาญจน์ แสนแก้ว. (2558). พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของ Gen-X. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.  
ทิวา โฆษิตธีรชาติ. (2558). พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย. สระแก้ว: โรงเรียนสระแก้ว.  
อรุณรัตน์ ศรีชูศิลป์. (2554). พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาบัณฑิต คณะครุศาสตร์. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.