

สรุปบทที่ 4

จริยธรรมผู้บริหาร

ผู้บริหารเป็นผู้ที่สามารถใช้คนอื่นให้ทำงานสำเร็จได้ ด้วยอำนาจหน้าที่ ที่มีอยู่ตามตำแหน่งที่ได้รับ การเป็นผู้บริหารที่ดีและประสบความสำเร็จจะต้องมีคุณสมบัติทั้ง 4 ประการ ดังนี้ มีลักษณะสำคัญในการทำงาน เป็นแบบอย่างที่ดี สามารถเผชิญปัญหาและเชื่อกฎได้ หลักจริยธรรมสำหรับผู้บริหารจะเป็นการส่งเสริมอำนาจที่มี เช่น หลักสัจธรรม 7 เป็นธรรมของคนดี เมื่ออยู่ในบทบาทของผู้บริหารก็จะเป็นผู้บริหารที่ดี ทำให้ความสัมพันธ์ และความเป็นอยู่ของคนในองค์กรเกิดสันติสุข หลักพรหมวิหาร 4 เป็นธรรมสำหรับ ผู้เป็นใหญ่ที่มีเมตตา กรุณา มุทิตา และ อุเบกขา จะทำให้เป็นที่รักและเคารพของผู้น้อย บวกกับปัญญา นวัตกรรมที่สร้างสรรค์ 10 เป็นหลักธรรมของผู้เป็นใหญ่ที่สามารถบริหารงาน ด้รื่องจากผู้คนในองค์กร และสังคม 5 เป็นการสวดภาวนาที่ทำให้สามารถสงบใจได้ และเชื่อว่าผู้บริหารจะดีต่อเป็นอยู่ที่ขงกายจะถูกผลิตได้โดยไม่ผิดคติ ก็จะไม่เสียเวลาเพราะ รัก โกรธ เชื้ออาม กลัว หรือเกรงใจ นอกจากนั้นผู้บริหารยังต้องเข้าใจและเตรียม ใจ หลักโลกธรรม 8 ซึ่งเงินวัตถุธรรมของโลกว่า มีสุข มีทุกข์ มีสรรเสริญ มีนินทา ได้ลาภ เจียมตน ได้ยศ ได้ยศ เจริญยศ พ้นจากทุกข์ทั้งสี่ จะต้องประกอบอันนั้นด้วย ดังนั้นด้วยบทบาท และอำนาจหน้าที่ของผู้บริหารย่อมจะมีทั้งการใช้อำนาจ อิทธิพลที่มุ่งประโยชน์และเป็นอาชญา ให้เกิดความขัดแย้งเมื่อความดีไม่ตรงกัน หรือผลประโยชน์ไม่สอดคล้อง หรือต้องเสียจริยธรรม ในการสวดการกับทางขัดแย้ง เช่น ใช้การประนีประนอม การร่วมมือ การหลีกเลี่ยง การเก็บซ่อน การข่มขู่ฝ่ายตรงข้าม

คุณสมบัติพื้นฐาน 4 ประการ ดังนี้

1. การมีพันธะผูกพันต่องาน (Commitment) หมายถึง ผู้บริหารที่ดีต้องมีความมุ่งมั่น สามารถผูกพันตนเองให้เข้ากับงานและหน้าที่ความรับผิดชอบของงานที่ได้รับ
2. ความสม่ำเสมอในการแสดงออก (Consistency) หมายถึง ผู้บริหารจะต้องเป็นแบบอย่างที่ดีของทีมงาน
3. ความสามารถในการเผชิญกับสถานการณ์ (Complexity) หมายถึง ผู้บริหารที่ดีต้องเผชิญกับสถานการณ์ต่างๆ จะต้องสามารถเป็นผู้ให้หลักขององค์กร
4. ความเชื่อถือได้ (Credibility) หมายถึง การแสดงออกของผู้บริหารที่ตรงกันและชัดเจน

คำถาปนบทที่ 4

1. ผู้บริหารสูงสุดขององค์กรคืออะไร
2. ผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จต้องมีคุณสมบัติพื้นฐาน 4 ประการอะไรบ้าง
3. บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารจะเน้นในเรื่องอะไร
4. พรหมวิหาร 4 เป็นอภยปรเจาใจของผู้มีจิตใญ่กว้างขวางอุทิศพรหมได้แก่อะไรบ้าง
5. ทศพิธราชธรรมหมายถึงอะไร
6. ทน (Sharing with the Populace) หมายถึงอะไร
7. ศีล (Maintaining Good Conduct) หมายถึงอะไร
8. ปรังสาณ (Working Selflessly) หมายถึงอะไร
9. อายจว (Working Honestly) หมายถึงอะไร
10. มัทท (Departing himself with Gentleness) หมายถึงอะไร
11. ตป (Rejecting Indulgence through Austerity) หมายถึงอะไร
12. สโรจ (Adhering to Reason, not Anger) หมายถึงอะไร
13. อวิหโรลา (Bringing Tranquility through Non-Violence) หมายถึงอะไร
14. ชันติ (Overcoming Difficulties with Patience) หมายถึงอะไร
15. อวิโรจน (Not doing that which strays from Right) หมายถึงอะไร
16. โภฆาตติ คืออะไร
17. จอบอกประเภทความขัดแย้ง
18. จอบอกวิธีแก้ไขข้อขัดแย้งที่ผู้บริหารสามารถเลือกได้ตามความเหมาะสม
19. ความสามารถในการเผชิญกับสถานการณ์ หมายถึงอะไร
20. มรณัตันต: สูกพันตอจจ (Commitment) หมายถึงอะไร

คำตอบบทที่ 4

1.) ตอบ ผู้บริหารสูงสุดขององค์กร (Chief Executive Officer: CEO) เป็นผู้ที่รับผิดชอบหน้าที่ในการกำหนดทิศทางและนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ สมาชิกคนหนึ่งในองค์กรที่ได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งและทำหน้าที่จัดการทั้งภายใน

2.) ตอบ 1.) การมีพันธะผูกพันต่องาน (Commitment)

2.) ความสม่ำเสมอในการแสดงออก (Consistency)

3.) ความสามารถในการเผชิญกับสถานการณ์ (Complexity)

4.) ความเชื่อถือได้ (Credibility)

3.) ตอบ มทนายหน้าที่จะขอผู้บริหารจะเน้นหนักด้านความคิดที่จะต้องแปรเปลี่ยนเป็นรูปธรรมในการนำไปสู่การปฏิบัติของผู้ที่อยู่ในความดูแล ที่เป็นผู้ใช้บังคับบัญชา คุณภาพ ที่มีงาน เพื่อให้คนเหล่านั้นยินดีที่จะให้ความร่วมมือ

4.) ตอบ ได้แก่ 1.) เมตตา (Loving kindness) เป็นความรัก ความปรารถนาดี

2.) กรุณา (Compassion) เป็นความสงสาร อารมณ์ของผู้อื่นที่พ้นจากทุกข์

3.) มุทิตา (Appreciative Gladness) เป็นความเบิกบานพวยมยินดี มีสุข

4.) อุเบกขา (Equanimity) เป็นการวางใจให้มั่นคง

5.) ตอบ จักษุธรรมธรรม เป็นหลักธรรมของผู้เป็นใหญ่ ซึ่งสามารถนำไปใช้ได้กับ

ชีวิตประจำวันของทุกคน ทั้งผู้ให้และผู้รับคือ ผู้ปกครอง ผู้ปกครอง ผู้ปกครอง ผู้ปกครอง

ประกอบด้วย หลักธรรม 10 ข้อดังนี้ 1. ทาน 2. สีล 3. อธิศีล 4. อธิจจาคะ 5. อธิศีลธรรม

6. อธิศีล 7. อธิศีล 8. อธิศีล 9. อธิศีล 10. อธิศีลธรรม

6.) ตอบ ทาน (Sharing with the People) หมายถึง การให้ช่วยเหลือ

เป็นอิสระของตัว โดยช่วยเหลือผู้ยากไร้ โดยที่ทานสามารถให้ได้ 3 ชนิดคือ ให้

วัตถุเงินทอง ให้ธรรมะเป็นทานให้สติปัญญาเป็นทานที่ละสักการะทานทั่วปวงและให้ด้วย

ทานโดยนิตยทาน

7.) ตอบ สีล (Maintaining Good Conduct) หมายถึง ปกติ ทานะปกติ การ

ประพฤติปฏิบัติให้เกิดความปกติ หรือความสุจริต เช่น มีศีล 5 สีล 8

สีล 10 8. การมีศีลทำให้ไม่เกิดปัญหาการเป็นตาเขยิบกันทั้งชีวิต และที่พิเศษ

8) ตอบ ประจักษ์ (Working Selflessly) หมายถึง การเสียสละโดย
เสียสละความเห็นแก่ตัว หรือกิเลสที่อยู่ภายในจิตใจคนเรา เช่น การเสียสละ
การเห็นผิด หรือมีจิตที่บริสุทธิ์ ใสสะอาด ขจัดผิด ขจัดผิด ทำผิด ด้วยความละอาย
จากจิตที่ในขณะของมนุษย์

9) ตอบ ภาวะ (Working Honestly) หมายถึง ความซื่อตรง เปิดใจ ไม่
ซ่อนเร้น หรือ โทษภัยใดๆ เป็นที่ไว้วางใจต่อคนที่ด้วยความสามารถที่
ผู้อื่นและกฎธรรมชาตินี้ ในขณะของมนุษย์หรือสัตว์ที่ทำงานด้วย ความซื่อสัตย์

10) ตอบ มัทรา (Departing himself with Gentleness and Congenality) หมายถึง
การอ่อนน้อมถ่อมตน มีลักษณะอ่อนโยนต่อผู้อื่น เช่น นักบวชที่ดีควร
เป็นผู้ถ่อมตน ไม่ถือตัวสูง ไม่อวดดี ถือดี เป็นผู้ให้เหตุผลมากกว่าอารมณ์

11) ตอบ ตป (Rejecting Indulgence through Austerity) หมายถึง
ธรรมะที่ยากลำบาก เป็นการทำสมาธิ หรือกิเลส ความชั่วช้าประมาท
ความเห็นแก่ตัว เช่น ทำการงานโดยตั้งมั่นอยู่กับทบทวนและหน้าที่ ทำการด้วย
ความขยันหมั่นเพียรไม่เหน็ดเหนื่อย

12) ตอบ อโธ (Adhering to Reason, not Anger) หมายถึง ความไม่
โกรธ หรือผู้เริ่มต้นจากภายในจิตใจของคนไม่สบายใจ ความไม่พอใจแล้ว
ระเบิดออกมาภายนอกทำร้ายผู้อื่น ด้วยวาจาหรืออาวุธทำร้าย

13) ตอบ อหิงสา (Bringing Tranquility through Non-Violence) หมายถึง
ความไม่เจียดเบียน หรือความทำดีด้วยทบกระทั้งตนเองและผู้อื่นให้
ได้รับความสะดวก ความดีต่อผู้อื่นในลักษณะของความดีที่แผ่ปกคลุมความ
งามงามอันเกิดขึ้นจากความดี

14) ตอบ จินติ (Overcoming Difficulties with Patience) หมายถึง
ความอดทน เช่น อดทน ต่อความที่ยาวนาน มีความอดทนจึงทำให้
เกิดอะไรจะเกิดความสงบเย็น จินติ - ใครจะ ผู้บิณฑบาตที่บิณฑบาตจำนวนมาก

15) ตอบ อโธ (Not doing that which Strays from Righteousness) หมายถึง
ความไม่ประมาท เป็นความไม่ประมาท หรือการที่ผิดไปจากที่ของ
คลองธรรม เช่น การไม่ทำผิดทั้งกาย วาจา ใจ ปฏิบัติ ปะทาน และ
จริยธรรม

10) ตอบ โมฆะกต คือ สำเร็จเพราะเวลา เป็นภพนั้นๆ จากปัญญา เชื่อว่า
ไม่พิจารณาให้รอบคอบ เช่น หลงเชื่อ เพราะคิดว่าเขาเป็นคนที่น่าไว้วางใจ เป็น
เพื่อน เป็นตาอาป เป็นคนมีชื่อเสียง เป็นคนรวย เป็นคนมีสัถย์ตำแหน่ง

11) ตอบ 1. ความขัดแย้งทางศีลธรรม เป็นความคิดเห็นที่แตกต่างกันเกี่ยวกับ
กับทฤษฎีศีลธรรมขององค์กรในทฤษฎีการจัดการ 2. ความขัดแย้งภายใน
ตัวบุคคล เป็นธรรมชาติบุคคลที่เกิดจากความขัดแย้งของตัวเอง 3. ความขัด
แย้งระหว่างบุคคล เพราะมีความไม่ชอบกันทางความคิดความเห็น

12) ตอบ 1. การยอมรับฝ่ายหนึ่งเป็นประโยชน์แก่ฝ่ายอื่นอีกฝ่าย
2. การประนีประนอม (Compromising) 3. การร่วมมือกับผู้ที่ขัดแย้ง
(Collaborating) 4. การหลีกเลี่ยง (Avoiding) 5. การต่อสู้กัน
แข่งกันกับผู้ขัดแย้ง

13) ตอบ ความสามารถในการเผชิญกับสถานการณ์ภายใต้ข้อจำกัดที่ถูกต้อง
เผชิญกับสถานการณ์ต่างๆ จะสามารถเป็นผู้นำหลักขององค์กรที่จะชี้ทางทิศ
ทางของทีมงาน ซึ่งจะต้องให้คำแนะนำที่ดีสามารถเผชิญหน้ากับสถานการณ์ต่างๆ
ที่เกิดขึ้นได้

14) ตอบ การมีหน้าที่ผูกพันต่องาน หมายถึง ผู้บริหารที่ดีต้องมีความมุ่งมั่นอย่างมาก
ผูกพันและตั้งใจให้เข้ากับงานและหน้าที่การรับผิดชอบของตนเองได้เป็นอย่างดี
โดยมีความผูกพันต่องานนี้ประกอบไปด้วย ความผูกพันกับเป้าหมายของตนเอง
หน่วยงาน หัวหน้า องค์กร ผู้ที่ทำงาน องค์กร เพื่อนร่วมงาน องค์กร