

สรุปบทที่ 1

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ

ความหมายของจริยธรรมที่เป็นข้อควรประพฤติปฏิบัติ โดยมีการวิเคราะห์แยกแยะ
ตามถูกผิด ดีชั่ว อย่างมีเหตุผลและมีโนธรรมกำกับในการเลือกตัดสินใจ กระทำสิ่ง
ที่ดี สิ่งที่ถูกต้อง สิ่งที่เหมาะสมและวัดเงินสิ่งที่ไม่ดี ไม่เหมาะสม ความเหมาะสมของ
จริยธรรมมีการเปลี่ยนแปลงไปตามปัจจัยและใช้เป็นหลักยึดเหนี่ยวของจริยธรรมที่เริ่ม
จากประเทศนี้ กฎหมาย ศาสนา ประเพณี และการให้อิทธิพลอื่น ซึ่งเมื่อปัจจัยหนึ่งไม่
สามารถควบคุมให้เกิดความเบี่ยงเบน เว้นบวชและ ความสันติสุขของสังคมได้
จึงเกิดการเปลี่ยนแปลงไปให้ปัจจัยอื่นเป็นหลักแทน การแสดงออกทางพฤติกรรม
ด้านจริยธรรมประกอบด้วยความรู้ด้านเหตุผล อารมณ์ และ พฤติกรรม ผู้ที่ประ-
พฤติมีจริยธรรมย่อมจะได้รับคุณค่าที่เป็นประโยชน์ทั้งต่อตนเอง ต่องาน ต่อ
ส่วนรวมและผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย ขอบข่ายของการเป็นองค์กรธุรกิจที่ดี มีความรับผิดชอบ
รอบ ประอบด้วย การเป็นนักธุรกิจที่ดี มีวิธีการดี และเป็นองค์กรที่ดี ดังนั้นธุรกิจ
ที่มีจริยธรรมย่อมจะก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดจนธุรกิจเองจะได้รับ
การยอมรับและดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืนและได้ กล่าวคือคุณลักษณะ จริยธรรมใน
สังคมไทยที่มีผลจากคุณลักษณะของคนไทย ตลอดจนสภาพปัญหาจริยธรรม
ในสังคมไทยที่ถูกรับรองจากกระแสโลกภิวัตน์

• คุณธรรมขั้นพื้นฐาน 8 ประการเพื่อให้ข้าราชการ นักศึกษาและบุคคลทั่วไปปฏิบัติ ดังนี้

1. ขยัน หมายถึง ความตั้งใจเพียรพยายามทำหน้าที่ทำงานอย่างเต็มที่ มีน้ำเสียงสดชื่น
2. ประหยัด หมายถึง การรู้จักเก็บออม งดอบให้ทรัพย์สินส่วนตัวของตนแต่พอควร
3. ซื่อสัตย์ หมายถึง ปฏิบัติตรงไม่เอะหนือขโมย ไม่ฉ้อฉล ไม่หลอกลวง มีความจริงใจ
4. มีวินัย หมายถึง การยึดมั่นในระเบียบแบบแผนข้อบังคับและข้อปฏิบัติ
5. สุภาพ หมายถึง เที่ยวย่อม อ่อนโยน ละมุนละพ่อน มีกิริยาอาการที่ดีงาม
6. สะอาด หมายถึง ปราศจากความสกปรกของทั้งกายใจและสภาพแวดล้อม
7. สามัคคี หมายถึง ความปรองมอดเพื่งกัน ความกลมเกลียวกัน
8. มีน้ำใจ หมายถึง ความจริงใจที่ไม่เห็นแก่ตัวเพียงตัวเดียว แต่ควรเห็นอกเห็นใจ
เห็นคุณค่าในเพื่อนมนุษย์ มีจิตอาสาทำประโยชน์ในสังคมไทย

คำถามบทที่ 1

1. จริยธรรมหมายถึงอะไร
2. นักสังคมวิทยาการศึกษาชาวเยอรมัน ชื่อแมกซ์ เวเบอร์ คือใคร
3. จงบอกปัจจัยที่เปลี่ยนที่มาของจริยธรรมเป็นเครื่องยึดเหนี่ยว
4. องค์ประกอบของจริยธรรม ๗ ประการอะไรบ้าง
5. ความประพฤติ (Conduct) หมายถึงอะไร
6. พฤติกรรม (Behavior) หมายถึงอะไร
7. มโนธรรม (Conscience) หมายถึงอะไร
8. คุณธรรม (virtue) หมายถึงอะไร
9. คุณธรรมขั้นพื้นฐาน ๘ ประการอะไรบ้าง
10. ศีลธรรม (Morals) หมายถึงอะไร
11. จริยธรรมมีคุณค่าต่อชีวิตมนุษย์อย่างไร
12. จริยธรรมทางธุรกิจหมายถึงอะไร
13. จริยธรรมทางธุรกิจมีคำหลัก 2 คำคืออะไร จงอธิบาย
14. ขอบเขตความสัมพันธ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมประกอบด้วยอะไรบ้าง
15. ความสำคัญของจริยธรรมทางธุรกิจคืออะไร
16. จงบอกประโยชน์ของจริยธรรมทางธุรกิจที่ได้รับ
17. คุณลักษณะจริยธรรมในสังคมไทยประกอบด้วยอะไรบ้าง
18. จงบอกสาเหตุของความเสื่อมทางจริยธรรมในปัจจุบัน
19. จงบอกการกระตุ้นให้คนอยากทำความดี โดยให้มาพร้อมการใด
20. มาตรการในการแก้ปัญหาทางจริยธรรมของสังคมไทยคืออะไร

คำตอบบทที่ 1

- 1) ตอบ จริยธรรม หมายถึง แนวทางการประพฤติปฏิบัติที่อาศัยหลักการทางศีลธรรม เป็นเหตุเป็นผลในการแยกแยะสิ่งที่ถูกต้องกระทำ และ สิ่งที่ไม่ควรทำ ไม่เป็นกบเขื่อนกัน เห็นแก่ประโยชน์ตนเองและผู้อื่น เพื่อการอยู่ร่วมกันของคนในสังคมอย่างเป็นปกติสุข
- 2) ตอบ แมกซ์ เวเบอร์ เป็นคนแรกที่คิดเกี่ยวกับจริยธรรม และได้เขียนเรื่อง The Protestant Ethic and the Spirit of Capitalism (จริยธรรมโปรเตสแตนต์ที่มีอิทธิพลต่อชาวชนชั้นกลางและทุนนิยม)
- 3) ตอบ 1.) การมีจิตสำนึกประเพณี +> การยึดตามหลักปรัชญา
2.) การยึดตามกฎหมาย 2.)> การยึดตามหลักการใช้จริยธรรม
3.) การยึดตามหลักศาสนา
- 4) ตอบ 1.) ด้าน ความรู้เหตุผล คือความเข้าใจในความถูกต้องสามารถแยกแยะอะไรถูกต้อง
2.) ด้านอารมณ์ความรู้สึก คือความรู้สึกดี ความเชื่อ คือ ความพึงพอใจ สอดคล้องกับ
3.) ด้านพฤติกรรม คือ การแสดงออกที่บุคคลได้ตัดสินใจแล้วว่าเป็นการกระทำที่ถูกหรือผิดในสถานการณ์แวดล้อมต่างๆ
- 5) ตอบ ความประพฤติ (Conduct) หมายถึง การกระทำที่มีมโนธรรมกำกับ ทัศนคติและใจเล็งทำตามมโนธรรม เรียกว่า มีความประพฤติดี (Good or Moral Conduct) แต่หากเล็งคิดสนใจกระทำไม่ดี มีมโนธรรม เรียกว่า มีความประพฤติชั่ว (Bad or Immoral Conduct)
- 6) ตอบ พฤติกรรม (Behavior) หมายถึง การแสดงออกของบุคคลทั้งทางกายที่มองเห็นและการกระทำทางจิตที่มองไม่เห็น เช่น ความนึกคิดและความรู้สึกเพื่อตอบสนองต่อสิ่งเร้าที่มาจากภายนอก เช่น การเคลื่อนไหวท่าทาง การเดิน พูด เขียน
- 7) ตอบ มโนธรรม (Conscience) หมายถึง ความรู้สึกผิดชอบชั่วดี ความรู้สึกว่าเป็นอะไรควรทำหรือไม่ควรทำ ซึ่งฝังอยู่ในจิตใจคนเราเป็นปกติอยู่แล้ว จึงมีคำกล่าวว่ามีมนุษย์มีจิตสำนึก คือ มีจิตใจที่สามารถตอบคำถามใจได้ง่าย
- 8) ตอบ คุณธรรม (Virtue) หมายถึง สภาพคุณงามความดี ความดีงาม สภาพที่เกื้อหนุน ความประพฤติจนเคยชินเป็นนิสัยในแต่ละด้าน เมื่อพูดถึงคุณธรรมเรามักจะคุ้นเคยกับการใช้คำว่าคุณธรรมจริยธรรมไปด้วยกัน

- | | | |
|----------------|------------|--------------|
| ๖) ตอบ 1> ขยัน | 4> มีวินัย | ๕> ซื่อสัตย์ |
| 2> ประหยัด | ๖> สุภาพ | ๗> มีน้ำใจ |
| 3> ซื่อสัตย์ | ๘> สุภาพ | |

๑๐) ตอบ คือธรรม (Morals) หมายถึง ความประพฤติที่ดีที่ประกอบด้วยความดี ธรรมใน ระดับนี้ ซึ่งถือว่าเป็นหลักความหมายเป็นข้อเด่น หรือจรรยาบรรณในการทำความดีทั้ง

ปวง มีแบ่งออกเป็น ๓ ระดับ คือ ระดับของจิต ระดับของความรู้สึก และ ระดับของพฤติกรรม

๑๑) ตอบ 1> จริยธรรมช่วยให้รู้จักตนเอง มีสำนึกต่อบทบาทหน้าที่ที่ตนรับผิดชอบ

๒> จริยธรรมเป็นวิถีแห่งปัญญา ทำให้เป็นผู้รู้จักใช้สติปัญญาในการคิดแก้ปัญหา

๓> จริยธรรมช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิต ทำให้คุณภาพชีวิตที่ดี มีสุขภาพกายใจดี พร้อมที่จะเกิดความสุขสมบูรณ์ของชีวิต

๑๒) ตอบ จริยธรรมทางธุรกิจเป็น การนำข้อพึงประพฤติปฏิบัติที่ประกอบด้วย ความถูกต้อง ความซื่อสัตย์ ความซื่อสัตย์ต่อตนเอง หรือผู้ประกอบกิจการ จริยธรรมประกอบไปด้วย ๒ ส่วน ๑. จริยธรรมที่ดีในตัวเอง ๒. จริยธรรมที่ดีต่อผู้อื่น

๑๓) ตอบ จริยธรรมทางธุรกิจ มีคำหลัก ๕ คำ คือ จริยธรรมและธุรกิจ ให้ความหมายธุรกิจว่า การดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพค้าขายหรือกิจการอื่นที่สร้างมูลค่าเพิ่ม

๑๔) ตอบ 1> ความซื่อสัตย์ของนักธุรกิจ นับเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญสำหรับการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม 2> การบริหารธุรกิจ เป็นงานในลักษณะการวางแผนจัดของนักธุรกิจสู่การปฏิบัติ 3> การแข่งขันธุรกิจที่ดี หมายถึง การมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย

๑๕) ตอบ 1> จริยธรรมเป็นหลักการในการประพฤติปฏิบัติให้แก่บุคลากรขององค์กรธุรกิจ ๒> จริยธรรมทำให้มีหลักการที่ดีในการประกอบธุรกิจได้แก่ สติปัญญาเป็นพื้นฐานแห่งคุณธรรม ๓> จริยธรรมนำพาความสุขความเจริญมาสู่บุคลากรขององค์กรธุรกิจ ประกอบธุรกิจด้วยความสุข สติปัญญาและความซื่อสัตย์สุจริต

๑๖) ตอบ ๑> ทำให้บุคลากรในองค์กรธุรกิจ อดทนอดกลั้นอย่างมีวินัยรอบคอบ ซื่อสัตย์ ๒> ทำให้บุคลากรในองค์กรธุรกิจ เคารพกฎเกณฑ์ในอาชีพและรายได้ที่มีขึ้นคงต่อไป ๓> องค์กรธุรกิจเจริญรุ่งเรือง มีวินัยการดำเนินงาน ไม่ละเลยความ เช่น บริษัทผู้จำหน่ายสินค้าที่ได้ออกรับประกัน

18) ตอบ ประกอบด้วย 1. > มีวจาสิทธิ์ 2. > มีคามอดทน 3. > มีความซื่อสัตย์
 4. > รู้จักการให้เกียรติผู้อื่น 5. > รักสันติ รักความสงบ 6. > มีน้ำใจ เอื้ออาทร
 7. > ให้กามเคารพผู้อื่น 8. > มีความกตัญญูต่อบุคคลที่ 9. > มีความอ่อนน้อมต่อมตน

19) ตอบ 1. > การสงบระงับของจิตอันมีผลเป็นอานิสงส์นิยม เนื่องจากทรมายตามลพิษ
 นิยม 2. > ความสิ้นเปลืองของสติปัญญาที่ลดลง 3. > การเมืองที่ไม่ไปอยู่ใน
 4. > ระเบียบสังคมที่ในหลวง สอนให้ปฏิบัติกันนั้นคนนั้นคนนั้น

19) ตอบ 1. > สร้างสายสัมพันธ์ภายในครอบครัว และสร้างเครือข่ายครอบครัว
 2. > พื้นที่ชุมชนให้เข้มแข็ง โดยให้ชุมชนเห็นคุณค่าร่วมกันและพึ่งพากันเอง
 3. > ลดอิทธิพลของบริโภคนิยมและอำนาจนิยม โดยจัดการกับระบบการเมืองที่ไม่
 มีประสิทธิภาพอันก่อให้เกิดสังคมที่ด้อยค่า

20) ตอบ มาตรการในแนวทางการแก้ปัญหา การเจริญธรรมของสังคมไทย คือ
 ต้องลดการทุจริตคอร์รัปชัน ข้าราชการนิยมและอำนาจนิยมและสร้างค่านิยม
 ให้แก่ประชาชนทางสังคมทั้งประเทศครอบครัว วัด โรงเรียน และชุมชน โดยการปฏิรูป
 ทั้งระบบการเมือง ระบบการศึกษา และระบบสื่อมวลชน