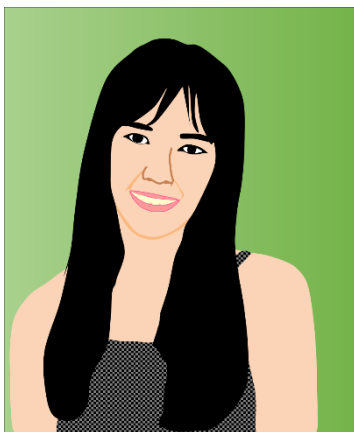


รายงาน

เรื่อง Final Project

จัดทำโดย



นางสาวกรรวิรินทร์ พุทธวงศ์

รหัสนิสิต 6008111001

เสนอ

ผศ.บุรินทร์ รุจจนพันธุ์

รายงานวิชา กฎหมายและจริยธรรมสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพคอมพิวเตอร์  
(CPSC 313) ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะบริหารธุรกิจและรัฐประศาสนศาสตร์

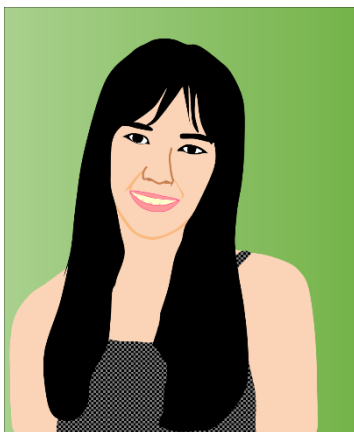
มหาวิทยาลัยเนชั่น

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562

รายงาน

เรื่อง Final Project

จัดทำโดย



นางสาวกรรวิรินทร์ พุทธวงศ์

รหัสนิสิต 6008111001

เสนอ

ผศ.บุรินทร์ รุจจนพันธุ์

รายงานวิชา กฎหมายและจริยธรรมสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพคอมพิวเตอร์  
(CPSC 313) ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะบริหารธุรกิจและรัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยเนชั่น

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562

# คำนำ

รายงานเล่มนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา กฎหมายและจริยธรรมสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพคอมพิวเตอร์ CPSC 313 โดยมีจุดประสงค์ศึกษาเรื่องกฎหมายและจริยธรรมในส่วนของการสรุป คำถาม และคำตอบท้ายบทที่ 1 - บทที่ 7 เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษา รวมถึงผู้สนใจทั่วไป ที่ต้องการเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ด้านวิชาชีพคอมพิวเตอร์เกี่ยวกับกฎหมายและจริยธรรม

ข้าพเจ้านำว่ารายงานฉบับนี้จะทำให้ทุกท่านได้ประโยชน์ไม่มากนักน้อย หากมีผิดพลาดประการใด ข้าพเจ้ายอภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

ท้ายนี้ ขอขอบคุณ ผศ. วรินทร์ รุจจนพันธุ์ ผู้ให้ความรู้และแนวทางในการศึกษาเพื่อพัฒนาในการทำงานต่อไป

วรินทร์ พุกดวงค์  
ผู้จัดทำ

# สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	๗
สรุปบทที่ 1	1
สรุปบทที่ 2	2
สรุปบทที่ 3	3
สรุปบทที่ 4	4
สรุปบทที่ 5	5
สรุปบทที่ 6	6
สรุปบทที่ 7	7
คำถามบทที่ 1	8
คำถามบทที่ 2	9
คำถามบทที่ 3	10
คำถามบทที่ 4	11
คำถามบทที่ 5	12
คำถามบทที่ 6	13
คำถามบทที่ 7	14
คำตอบบทที่ 1	15
คำตอบบทที่ 2	18
คำตอบบทที่ 3	21
คำตอบบทที่ 4	24
คำตอบบทที่ 5	27
คำตอบบทที่ 6	30
คำตอบบทที่ 7	33
Poster	36



# สรุปบทที่ 1

## ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ

ความหมายของจริยธรรมที่เป็นข้อควรประพฤติปฏิบัติ โดยมีการวิเคราะห์แยกแยะ ความถูกผิด ที่ชั่ว ช่างมีเหตุผล และ มีมโนธรรมกำกับในการเลือกตัดสินใจ กระทำสิ่งที่ดี สิ่งที่ถูกต้อง สิ่งที่เหมาะสม และลดเว้นสิ่งที่ไม่ดี ไม่เหมาะสม ความเปี่ยมของจริยธรรมมีการเปลี่ยนแปลงไปตามปัจจัยและใช้เป็นหลักยึดเหนี่ยวของจริยธรรมที่เริ่มจากประเพณี กฎหมาย ศาสนา ประเพณีและการใช้อารมณ์ญาณ ซึ่งเมื่อปัจจัยหนึ่งไม่สามารถควบคุมให้เกิดความประพฤติเรียบร้อย และความสันติสุขของสังคมได้ จึงเกิดการเปลี่ยนแปลงไปให้ปัจจัยตัวอื่นเป็นหลักแทน การแสดงออกของพฤติกรรมด้านจริยธรรมประกอบด้วยความรู้ด้านเหตุผล อารมณ์และ พฤติกรรม ผู้ที่ประพฤติดีจริยธรรมย่อมจะได้รับคุณค่าที่เป็นประโยชน์ทั้งต่อตนเอง ต่อส่วนรวมและผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย ขอบข่ายของการเป็นองค์กรธุรกิจที่ดี มีความรับผิดชอบ ประกอบด้วย การเป็นองค์กรที่ดี มีวิธีการดี และเป็นองค์กรที่ดี ตัวนั้นธุรกิจที่มีจริยธรรมย่อมจะ ก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนธุรกิจเองจะได้รับการยอมรับ และดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืน และได้กล่าวถึงคุณลักษณะ จริยธรรมในสังคมไทยที่มีผลจากคุณลักษณะ ของคนไทย ตามค่านิยมทางปัญญาจริยธรรมในสังคมไทยที่ถูกครอบงำจากกระแสโลกภิวัตน์

• คุณธรรมขั้นพื้นฐาน 8 ประการเพื่อให้ข้าราชการ นักศึกษาและบุคคลทั่วไปปฏิบัติ ดังนี้

- (1) ขยัน หมายถึง ความตั้งใจเพียรพยายามทำหน้าที่ทำงาน อย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ อดทน
- (2) ประหยัด หมายถึง การรู้จักเก็บออม ถนอมใช้ทรัพย์สินสิ่งของตามสมควร
- (3) ซื่อสัตย์ หมายถึง การประพฤติตรงไม่เอะอะอื้ออึง ไม่มัวเมาในสิ่งขม มีศรัทธาจริงใจ
- (4) สุจริต หมายถึง การยึดมั่นในระเบียบแบบแผนข้อบังคับ และข้อปฏิบัติ
- (5) สุภาพ หมายถึง เที่ยวย่อม อ่อนโยน ละมุนละม่อม มีกิริยาอาการทางที่ดีงาม
- (6) สะอาด หมายถึง ปราศจากความชั่วหมองทั้งกายใจและสภาพแวดล้อม
- (7) สามัคคี หมายถึง ความพร้อมเพรียงกัน ความกลมเกลียวกัน
- (8) มีน้ำใจ หมายถึง ความจริงใจที่ไม่เห็นแก่ตัวเพียงตัวเรา แต่คำนึงถึงคนอื่น เห็นคุณค่าในเพื่อนมนุษย์ มีทัศนคติที่ดีต่อเราในสังคม



# สรุปบทที่ 2

## แนวคิดและทฤษฎีจริยธรรม

ความแตกต่างระหว่างกฎหมายกับจริยธรรม ถือว่ากฎหมายเป็นเครื่องมือระดับต่ำ ในการควบคุมพฤติกรรมของมนุษย์ เนื่องจากการทำความดีอาจเป็นเพราะกลัวโดนลงโทษ ซึ่งแตกต่างจากจริยธรรมที่เน้นการกระทำโดยสมัครใจ เพราะ"ยก"บ.แล้วกลัวโดนดักเลือกทำสิ่งนั้น แนวคิดทฤษฎีจริยธรรมในแต่ละยุคสมัยของโลกเป็นไปตามเงื่อนไขของ ทรัพยากรและ ความต้องการของมนุษย์ ทำให้มีทั้งแนวคิดตะวันตก แนวคิดตะวันออก แนวคิดทางศาสนา เช่น ศาสนาพุทธ ศาสนาคริสต์และ ศาสนาอิสลาม โดยที่แนวคิดจริยธรรมตะวันตกตั้งอยู่บนรากฐานที่มีนักปรัชญาที่มีชื่อเสียงหลายท่านมีแรงผลักดันคิดเกี่ยวกับคุณธรรมไปตามบทบาทหน้าที่ของตน เช่น โสเครตีสเน้นความสำคัญกับความรู้ เพราะถ้ามีความรู้ก็จะทำในสิ่งที่ถูกต้องเหมาะสมโดยให้หลักคุณธรรม 4 ข้อคือ ปัญญา ยุติธรรม กล้าหาญและรู้จักประมาณ ส่วนอริสโตเติลกำหนดคุณธรรมที่เน้นในส่วนของมิติทาง สังคมแนวคิดทางตะวันตกหลังยุคก็สนใจเหตุผลนิยมแบบประโยชน์นิยม จริยธรรมตามแนวคิดตะวันตกจะเน้นที่หลักคำสอนของนักปราชญ์ เช่น ขงจื๊อ ถึงคุณธรรมความสัมพันธ์ของมนุษย์ให้ความเคารพต่ออาวุโส ท่านเมนาซิม คานธี ยึดหลักการแก้ปัญหาที่ไม่ใช้ความรุนแรงที่เรียกว่า หลักอหิงสา ส่วนจริยธรรมตามแนวคิดทางศาสนาของศาสนาคริสต์และ อิสลามให้มีความศรัทธาให้มีความศรัทธาต่อพระเจ้าองค์เดียวเท่านั้น แล้วจึงนำไปปฏิบัติให้เกิดผลจริง ส่วนในพุทธศาสนาให้ยึดตามหลักคำสอนในพระธรรมซึ่งแบ่งเป็นระดับ ตั้งแต่ระดับโลกและระดับสูง เช่น พหุพารม ตั้งปฏิบัติระดับต้น คือ เบญจศีล เบญจธรรม เป็นต้น

### องค์การจริยธรรมขององค์กร

- (1) ให้เป็นผู้นำนักแผนในเหตุผล และมองเห็นการกระทำและ ผลกระทบ ทำตามแนวของเหตุปัจจัย
- (2) ให้เห็นว่า ผลกำไรที่ตามต้องการ จุดหมายที่ปรารถนาจะเข้าถึงหรือสำเร็จได้ด้วย การมีดี
- (3) ให้มีความรับผิดชอบต่อตนเอง (4) ให้ถือว่าบุคคลมีสิทธิและหน้าที่โดยธรรมชาติ
- (5) ให้ถือว่าคุณธรรม ความสามารถ ความดีความชั่วที่แท้ เป็นกรรมพันธุ์ตกทอดมาทาง
- (6) ในองค์กรเก่า ให้ถือเป็นแบบอย่างและให้รู้จักพิจารณาเข้าใจตามแนวเหตุผล
- (7) ให้ความเชื่อในหลักคุณธรรมนำไปสู่การปฏิบัติ

### สรุปบทที่ 3

ចក្រភពខ្មែរក្រុង

ธุรกิจจำเป็นที่จะต้องมีจริยธรรม แม้ว่าในระยะแรกจะเป็นความเข้าใจผิดว่าจริยธรรมขัดแย้งกับเป้าหมายกำไรสูงสุดของธุรกิจ ซึ่งแท้จริงแล้วการมีจริยธรรมทางธุรกิจ แม้ว่าจะส่งผลกระทบต่อคนที่เห็นต้นทุน หรือมองว่าเสียเปรียบในการแข่งขัน แต่ก็จะทำให้ธุรกิจได้ใบความเชื่อถือ การยอมรับและความไว้วางใจในระยะยาว ทั้งจากลูกค้า คู่แข่ง พนักงาน ราชการ รวมถึงบุคลากรภายในของธุรกิจเองก็ได้ระบบผลที่ดีด้วย ธุรกิจจึงสามารถดำเนินงานและทำกำไรสูงสุดได้และดำรงอยู่อย่างยั่งยืน การข้ามหลักธุรกิจที่ขาดจริยธรรมจะได้ระบบผลกระทบไม่ว่าจะเป็นความขัดแย้งภายในองค์กร ขาดประสิทธิภาพในการทำงาน การสูญเสียทรัพยากร การไม่ได้รับการเชื่อถือจากหน่วยงานราชการและอาจถูกต่อต้านจากลูกค้า หรือชุมชน การละเมิดมาตรฐานจริยธรรมของธุรกิจได้ 3 ระดับ คือ เป็นธุรกิจที่ไม่มีจริยธรรม มีจริยธรรม และไม่สนใจจริยธรรม ดังนั้นคือต้องมีการพัฒนาจริยธรรมทางธุรกิจ โดยเริ่มจากทัศนคติของคนที่มีจริยธรรมก่อน ซึ่งทัศนคติคือทัศนคติที่เข้าใจและเปิดใจ เปิดใจอธิบายว่าทัศนคติจริยธรรมของคนมีรากฐานจากการพัฒนาทางสติปัญญาและอารมณ์ ซึ่งเปิดใจไม่การพัฒนาเป็น 3 ระดับ คือ ขึ้นก่อนมีจริยธรรม ขึ้นมีจริยธรรมตามกฎเกณฑ์ และ ขึ้นมีจริยธรรมเหนือกฎเกณฑ์ นอกจากนี้การพัฒนาจริยธรรมตามหลักพุทธศาสนาจะต้องนำเสนอแบบอุปมาอุปไมยก่อนจึงจะสามารถแก้ปัญหาและพัฒนาจริยธรรมได้ถูกต้อง เช่น นำไปพัฒนาจริยธรรมทางธุรกิจ จะต้องมีความซื่อสัตย์สุจริตและจริยธรรมในองค์กรธุรกิจ โดยองค์กรธุรกิจเอง นอกจากนักธุรกิจก็صحابาหาในการที่จะเสริมสร้างจริยธรรมแก่องค์กรธุรกิจ เช่น การให้ทุนสนับสนุนการฝึกฝนและทางการศึกษา ภาษาอังกฤษขององค์กรวิชาชีพของรัฐ ทั้งศูนย์ข้อมูลอบรมระดับกิจกรรมและระดับนโยบาย ดังนั้นการมีจริยธรรมขององค์กรธุรกิจยังเกี่ยวข้องกับคุณธรรมของข้าราชการที่มีความสัมพันธ์กัน ทั้งด้านทัศนคติและสำนึกแล้วเสริมกันให้เกิดจริยธรรม หรือขาดจริยธรรม หากฝ่ายหนึ่งเสนอและอีกฝ่ายหนึ่งเสนอ



# สรุปบทที่ 4

## จริยธรรมผู้บริหาร

ผู้บริหารเป็นผู้ที่สามารถใช้คนอื่นให้ทำงานต่าง ๆ แทนตนเองได้ ด้วยอำนาจหน้าที่ ที่มีอยู่ตามตำแหน่งที่ได้รับ การเป็นผู้บริหารที่ดีและประสบความสำเร็จจะต้องมีคุณสมบัติที่ 4 ประการ ดังนี้ มีความมุ่งมั่นในการทำงาน เป็นแบบอย่างที่ดี สามารถเผชิญปัญหาและเผชิญได้ หลักจริยธรรมสำหรับผู้บริหารจะเป็นการส่งเสริมด้านบวกที่มี เช่น หลักสัจจะปรีชาญาณ 7 เป็นธรรมของคนที่ เมื่ออยู่ในบทบาทของผู้บริหารก็จะเป็นผู้บริหารที่ดี ทำให้มีความสัมพันธ์ และ ความเป็นอยู่ของคนในองค์กรมีความสุข หลักพรหมวิหาร ๔ เป็นธรรมะสำหรับ ผู้ที่เป็นใหญ่ที่มีเมตตา กรุณา มุทิตา และ อุเบกขา จะทำให้เป็นที่รักและเคารพของผู้อื่น บัณฑิตปญฺชา หลักทศพิธราชธรรม 10 เป็นหลักธรรมของผู้เป็นใหญ่ที่สามารถบริหารงาน องค์กรจากผู้อื่นในวาทะ และ มรณ ๕ เป็นการสวดภาวนาที่ทำให้สามารถสงบจิตใจได้ และ ส่วนว่ากับผู้บริหารจะต้องเป็นผู้ที่คอยระมัดระวังไม่ให้เกิดข้อผิดพลาด คือ ไม่ละเลยรายละเอียด ไม่ทอดทิ้งงาน กลัว หรือเกรงใจ นอกจากนั้นผู้บริหารยังต้องเข้าใจ และ ควบคุมจิตใจ หลักโสภณธรรม ๘ ซึ่งเพิ่มวจยธรรมของโลกว่า มีสุข มีทุกข์ มีพระแสง มีนันทา ได้ลึกซึ้ง เข้าใจ ได้ชัดแจ้ง เมื่อมีผล สิ้นของทุกข์ก็จะต้องประสบอย่างนั้นเอง ดังนั้นด้วยบทบาท และ ตำแหน่งหน้าที่ของผู้บริหารย่อมจะมีหรือการใช้อำนาจ อิทธิพลเพื่อผลประโยชน์และ เป็นว่าเหตุ ให้เกิดความขัดแย้งเมื่อความเห็นไม่ตรงกัน หรือผลประโยชน์ไม่สอดคล้อง หรือต้องเสียสละยอม ในการตัดสินใจกับ ความขัดแย้ง เช่น ให้คนประนีประนอม การยอมสอย การหลีกเลี่ยง การแก้ใจต่อคู่ การยอมรับฝ่ายตรงข้าม

คุณลักษณะที่ผู้นำ 4 ประการ ดังนี้

1. การมีพันธะผูกพันต่องาน (Commitment) หมายถึง ผู้บริหารที่ดีต้องมีความมุ่งมั่น สามารถผูกประสานตัวเองให้เข้ากับงานและหน้าที่ความรับผิดชอบของงานเองได้
2. ความสม่ำเสมอในการแสดงตน (Consistency) หมายถึง ผู้บริหารจะแสดงตน แบบอย่างที่ดีของทีมงาน
3. ความสามารถในการเผชิญกับสถานการณ์ (Complexity) หมายถึง เมื่อผู้บริหารที่ดีต้องเผชิญกับสถานการณ์ต่างๆ จะต้องสามารถเผชิญกับความเสี่ยงขององค์กร
4. ความน่าเชื่อถือ (Credibility) หมายถึง การแสดงออกของผู้บริหารทั้งการกระทำและคำพูด



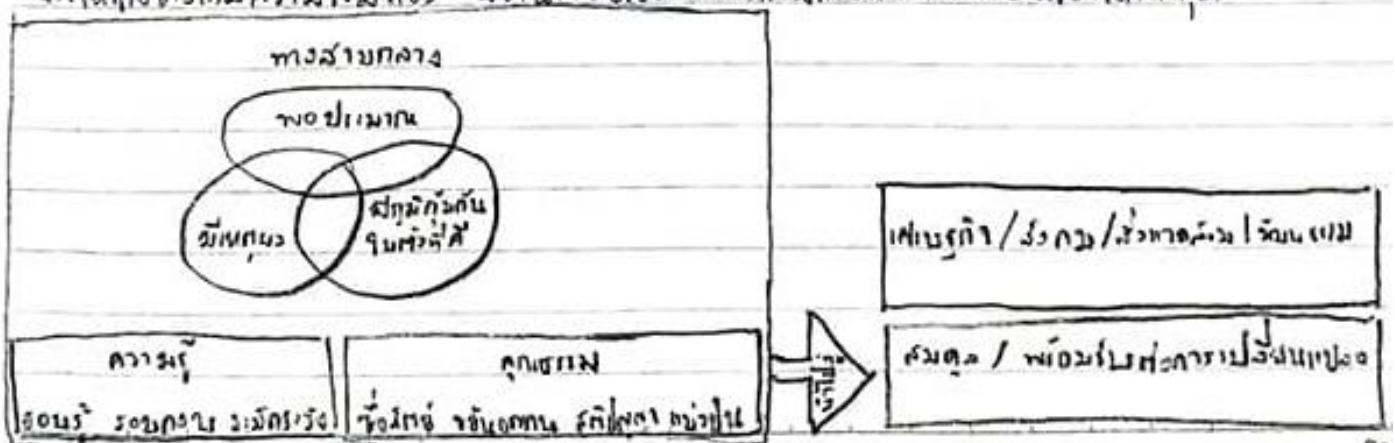




# สรุปบทที่ 6

## จริยธรรมกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

จริยธรรมกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมีความสัมพันธ์ในแนวคิด การวิเคราะห์  
แยกแยะเหตุการณ์ เพื่อเลือกแนวทางการแก้ไขและ การจัดการกับปัญหาได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม  
เกิดความสมดุลของธรรมชาติในการดำเนินธุรกิจชีวิตของมนุษย์ จากประสบการณ์ที่  
ผ่านมาของประเทศไทยเมื่อประสบวิกฤตเศรษฐกิจ จึงได้นำเอาปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของ  
พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช มาเป็นมรรควิธีที่มีหลักคิด 3 ส่วน 2 เรื่อง  
คือ ความมีเหตุผล ความพอประมาณ และความมีภูมิคุ้มกัน โดยมีความรู้และใช้ความรู้อย่างรอบ  
คอบ ระมัดระวัง และมีความซื่อสัตย์ ขยัน อดทน ใฝ่หาความรู้และรู้จัก  
การเปลี่ยนแปลง ขณะที่ความเข้าใจในแนวคิด ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงจะยิ่งเป็นที่ถกเถียง แต่  
ผู้ทรงคุณวุฒิหลายท่านได้อธิบายด้วยหลักของ ความสอดคล้องทางเศรษฐกิจและสังคม  
ในบางประเด็น โดยที่ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมีความสัมพันธ์และให้ความหมายที่ไม่ว่า  
มนุษย์ออกจากคุณงามความดีทศจริยธรรมดังนั้นการนำแนวคิดเศรษฐกิจไปประยุกต์ จึง  
สามารถประสบความสำเร็จ ตลอดช่วง ๗๐ รัชสมัยของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช  
บริบทหรือปัญหาสังคมไทยที่นำไปใช้ในด้านเกษตรกรรม การขยายกลุ่ม แม้แต่ด้านนาฬิกาสมัย  
ระดับโลกอย่าง วอร์เรน บัตเลอร์ และ บิล เกตส์ ก็ดำเนินชีวิตส่วนหนึ่งอย่างพอเพียง  
จึงนับได้ว่าเศรษฐกิจพอเพียงสามารถนำไปใช้ได้ทั้งในระดับบุคคล ระดับธุรกิจชุมชน และ  
ธุรกิจขนาดใหญ่ สำหรับแนวคิดบทพิจารณาและแก้ปัญหาเกษตรทฤษฎีใหม่ ที่ได้พระบาท  
สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ เพื่อใช้รู้จักการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและการทำงานอย่างเป็นระบบ  
โดยปรับสัดส่วนการแบ่งพื้นที่ตามอัตราส่วน ๓๐:๓๐:๓๐:๑๐ ให้เหมาะสมกับขนาดของ  
ที่ดิน ต่อมาทั้งการผลิตและมีการรวมกลุ่ม ร่วมแรงร่วมใจให้เกิดพลังกลุ่มชุมชน ซึ่งจะ  
ทำให้องค์กรมีความเข้มแข็ง มีอำนาจต่อรองและมีบทบาทหน้าที่ที่พึงประสงค์



# สรุปบทที่ 7

## การปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมของนานาชาติประเทศ

การริเริ่มการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมของนานาชาติประเทศ ทั้งในกลุ่มเอเชีย กลุ่มยุโรป และกลุ่มประเทศในอเมริกาเหนือและแปซิฟิก ดำเนินการลักษณะต้นคุณธรรมจริยธรรมที่นำ-  
เสนอ คือกลุ่มประเทศในเอเชีย ๖ ประเทศ ได้แก่ เกาหลี ไต้หวัน เวียดนาม ศรีลังกาและอินเดีย  
จะมีลักษณะ การปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมที่ใกล้เคียงกัน รวมถึงประเทศไทยด้วย เช่น การยึดหลัก  
ศาสนา การศึกษา คำสอนของบุคคลสำคัญประเทศ โดยประเทศที่มีประวัติศาสตร์ที่ผ่าน  
ความยากลำบากและเห็นเรื่องของความซบเซา อุดหนุน ซึ่งสังคม กติกา หน้าที่ รับผิดชอบ มี  
วินัยและรักการศึกษาเป็นหลัก หากจะกล่าวถึงการปลูกฝังให้เด็กมีความสำคัญของการศึกษา กลุ่ม  
ประเทศยุโรปอเมริกาเหนือและแปซิฟิกได้ ริเริ่มปลูกฝังเรื่องของการเคารพต่อเวลา ความ  
ซื่อสัตย์ รักสันติ มีเหตุผล เป็นตัวของตัวเอง เคารพผู้อื่น และเคารพใน  
ความแตกต่าง ซึ่งแต่ละประเทศก็จะมีการจัดมีของระบบต่างๆ เข้ามามีหน้าที่ในการ  
ขัดเกลาคุณธรรมจริยธรรม เช่น บทบาทของผู้นำ การปกครอง ผู้นำทางจิตวิญญาณ  
ผู้นำทางปัญญา ศาสนา ปรองดองและความเชื่อ สถาบันครอบครัว สถาบันการศึกษา  
บทบาทของรัฐ สื่อมวลชนและมีส่วนร่วมของชุมชน ตลอดจนการใช้เหตุการณ์  
ในประวัติศาสตร์ของชาติและภูมิ ศาสตร์ของตน จากการเรียนรู้นับถือเรียนการปลูกฝัง  
คุณธรรมจริยธรรมของประเทศต่างๆ จะมาต่อเนื่องมาภายในสังคมไทย ที่จะต้อง  
จับแก้ไขโดยต้องกลับมาทบทวนและนำคุณธรรมจริยธรรมจากพื้นฐานมาปฏิบัติ  
การเรียนรู้อัตชีวศาสตร์วัฒนธรรมที่ดีงามของประเทศ ตลอดจนการแก้ไขความ  
เข้มแข็งให้แก่สถาบันครอบครัว การปฏิรูปการศึกษาที่ถูกต้อง การปรับปรุงสัณ  
ชาวจนให้สังคมก้าวสู่สังคมที่ก่อให้เกิดปัญญาและเป็นประโยชน์สังคม จิตสำนึกที่ดีว่าถึ  
คนในสังคมเข้มแข็งด้วยคุณธรรมจริยธรรมก็จะส่งผลให้เกิดความสงบ ภัยภัยไปทั่ว  
ทุกวงการ ตลอดจนความสามัคคีในการพัฒนาประเทศให้เป็นที่ยอมรับในภูมิภาค  
ตัวเช่นประเทศที่ก้าวหน้าจริงๆแล้ว

การบ้าน ๑ จัดเป็นการปลูกฝังคุณธรรมให้เด็กได้เพื่อนรู้รักช่วยเหลือ รักครอบครัว

- ได้แก่ ๑. วันนี้นับอายุความดีอะไรบ้าง ๔. ให้รายงานข่าวข่าวข่าวข่าวกับประเทศ  
๒. วันนี้นับข่าวคุณทำความดีอะไร ๕. ให้รายงานข่าวข่าวข่าวกับสถาบันคุณ  
๓. วันนี้นับชุมชนของหนูมีเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นบ้าง



# คำถามบทที่ 1

1. จริยธรรมหมายถึงอะไร.
2. นักสังคมวิทยาการศึกษาชาวเยอรมัน ชื่อแมกซ์ เวเบอร์ คือใคร.
3. จงบอกปัจจัยที่เป็นที่มาของจริยธรรมเป็นเครื่องยึดเหนี่ยว
4. องค์ประกอบของจริยธรรม ๗ ประการอะไรบ้าง
5. ความประพฤติ (Conduct) หมายถึงอะไร
6. พฤติกรรม (Behavior) หมายถึงอะไร
7. มโนธรรม (Conscience) หมายถึงอะไร
8. คุณธรรม (Virtue) หมายถึงอะไร
9. คุณธรรมขั้นพื้นฐาน 8 ประการมีอะไรบ้าง
10. ศีลธรรม (Morals) หมายถึงอะไร
11. จริยธรรมมีคุณค่าต่อชีวิตมนุษย์อย่างไร
12. จริยธรรมทางธุรกิจหมายถึงอะไร
13. จริยธรรมทางธุรกิจมีคำหลัก 2 คำคืออะไร จงอธิบาย
14. ขอบเขตความรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมประกอบด้วยอะไรบ้าง
15. ความสำคัญของจริยธรรมทางธุรกิจคืออะไร
16. จงบอกประโยชน์ของจริยธรรมทางธุรกิจที่ได้รับ
17. คุณลักษณะจริยธรรมในสังคมไทยประกอบด้วยอะไรบ้าง
18. จงบอกสาเหตุแห่งความเสื่อมทางจริยธรรมในปัจจุบัน
19. จงบอกมาตรการที่ต้นให้คนอยากทำความดี โดยให้มาจากการใจ
20. มาตรการในการแก้ปัญหาทางจริยธรรมของสังคมไทยคืออะไร

## คำถามบทที่ 2

1. จริยธรรมกับกฎหมายแตกต่างกันอย่างไร
2. ทฤษฎีสิทธิทางปัญญา (Intellectual property rights) หมายถึงอะไร
3. อนุสัญญาว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญาที่ไทยได้เข้าร่วมเป็นภาคีอนุสัญญาว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญา
4. ลักษณะของเครื่องหมายการค้าอาจเป็นสัญลักษณ์ประเภทใดบ้าง
5. เครื่องหมายการค้ามีอยู่กี่ประเภท อะไรบ้าง
6. เครื่องหมายการค้า (Trademark) หมายถึงอะไร
7. เครื่องหมายบริการ (Service Mark) หมายถึงอะไร
8. เครื่องหมายรับรอง (Certification Mark) หมายถึงอะไร
9. เครื่องหมายร่วม (Collective Mark) หมายถึงอะไร
10. ลิขสิทธิ์ หมายถึงอะไร
11. ประเภทงานที่ลิขสิทธิ์แบ่งได้เป็น 3 ประเภทใดบ้าง
12. บทใดที่แบ่งหลักกฎหมายลิขสิทธิ์เป็นการ อะไรบ้าง
13. แนวคิดกฎหมายลิขสิทธิ์ประเภทของลิขสิทธิ์ใดบ้าง
14. หน้าที่ หมายถึงอะไร
15. แนวคิดของสำนักประโยชน์นิยมคืออะไร
16. แนวคิดประโยชน์นิยมเป็น 2 กลุ่มอะไรบ้าง
17. หลักสิทธิของมรดกทางวัฒนธรรมมีกี่ประการ อะไรบ้าง
18. อนุสัญญาว่าด้วยลิขสิทธิ์
19. สันติภาพระหว่าง เป็นภาษาสันสกฤต ที่ 2 คำแปลคืออะไร
20. สันติภาพระหว่าง มีเงื่อนไข 4 ประการคืออะไร

## คำถามบทที่ 3

1. การดำเนินธุรกิจ คืออะไร
2. ปัญหาทางจริยธรรมต่อการดำเนินธุรกิจ มีสาเหตุใดบ้าง
3. เป้าหมายทางธุรกิจ การดำเนินธุรกิจ เพื่อเป้าหมายหลักสำคัญคืออะไร
4. ทัศนคติของชนนักธุรกิจคืออะไร
5. การลดต้นทุน และ ค่าใช้ของธุรกิจคืออะไร
6. การแข่งขันทางธุรกิจคืออะไร
7. การไม่คำนึงถึงมาตรฐานคืออะไร
8. การขาดสำนึกของความร่วมมือต่อส่วนรวมและสิ่งแวดล้อมคืออะไร
9. ผลกระทบต่อธุรกิจที่ดำเนินงานขาด จริยธรรม มีอะไรบ้าง
10. ความประพฤติของคนมีผลกระทบต่อสังคม 3 ประการ คืออะไร
11. จริยธรรมในชีวิตประจำวัน แบ่งได้ 2 ระดับ คืออะไร
12. ระดับสูงของระบ การทำงาน 3 ระดับอะไรบ้าง
13. จรรยาวัธอย่างยาวบางคนให้หน้าที่เป็นมาตรฐานจริยธรรม
14. จรรยาวัธอย่างยาวบางคนให้ความสุขเป็นมาตรฐานจริยธรรม
15. จรรยาวัธอย่างยาว บางคนให้ความสำคัญที่ว่าการอยู่รอดเป็นมาตรฐานจริยธรรม
16. จรรยาวัธอย่างยาวบางคนใช้การพัฒนาตนเองเป็นมาตรฐานจริยธรรม
17. ความรู้จริยธรรมกับ ทัศนคติจริยธรรมแตกต่างกันอย่างไร
18. เหตุผลจริยธรรมกับพฤติกรรมจริยธรรมแตกต่างกันอย่างไร
19. แนวคิดการตรวจสอบจริยธรรมในองค์กรมีอะไรบ้าง
20. จรรยาวัธหลักพัฒนาของข้าราชการ 8 เรื่อง



## คำคมบทที่ 4

1. ผู้บริหารสูงสุดขององค์กรคืออะไร
2. ผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จต้องมีคุณสมบัติพื้นฐาน 4 ประการอะไรบ้าง
3. บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารจะเน้นในเรื่องอะไรบ้าง
4. พรหมวินาร 4 เป็นอภิมปรจำใจของผู้มีจิตใจกว้างขวางดูพรหมได้กี่อะไรบ้าง
5. ทศพิธราชธรรมหมายถึงอะไรบ้าง
6. ทน (Sharing with the Populace) หมายถึงอะไรบ้าง
7. ฝึก (Maintaining Good Conduct) หมายถึงอะไรบ้าง
8. ใจอาสา (Working Selflessly) หมายถึงอะไรบ้าง
9. อาชว (Working Honestly) หมายถึงอะไรบ้าง
10. มัทระ (Departing himself with Gentleness) หมายถึงอะไรบ้าง
11. ตป (Rejecting Indulgence through Austerity) หมายถึงอะไรบ้าง
12. สโรธ (Adhering to Reason, not Anger) หมายถึงอะไรบ้าง
13. อวิหฺรมา (Bringing Tranquility through Non-Violence) หมายถึงอะไรบ้าง
14. ช้นติ (Overcoming Difficulties with Patience) หมายถึงอะไรบ้าง
15. อวิโรธนะ (Not doing that which strays from Right) หมายถึงอะไรบ้าง
16. โภฆาสติ ก็อะไรบ้าง
17. จวบจนประมาณความขัดแย้ง
18. จวบจนวิธีแก้ไขข้อขัดแย้งที่ผู้บริหารสามารถเลือกได้ตามความเหมาะสม
19. ความสามารถในการเผชิญกับสถานการณ์ หมายถึงอะไรบ้าง
20. การมีพันธะผูกพันต่องาน (Commitment) หมายถึงอะไรบ้าง

## คำถามบทที่ 5

1. การส่งเสริมธุรกิจให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมคืออะไรบ้าง
2. หลักการทูลง (Charity principle) คืออะไร และชนิดของกิจกรรมมีอะไรบ้าง
3. ความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจต่อสังคม หมายถึงอะไร
4. หลักการของธุรกิจกับ คืออะไร และชนิดของกิจกรรมมีอะไรบ้าง
5. คณะทำงานส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมคืออะไร
6. สถาบันธุรกิจเพื่อสังคม หมายถึงอะไร
7. The European Commission คืออะไร
8. World Business Council on Sustainable Development หมายถึงอะไร
9. ISO 26000 หมายถึงอะไร
10. จรรยาบรรณธุรกิจที่ไม่ถือเป็น CSR
11. จรรยาบรรณธุรกิจที่เป็น CSR
12. จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจต่อสังคม
13. ความรับผิดชอบต่อสังคมพื้นฐานกับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในสังคมคืออะไร
14. หอการค้าระหว่างประเทศ จัดตั้งขึ้นเพื่ออะไร
15. สถาบันธุรกิจเพื่อสังคม จัดตั้งขึ้นเมื่อใด
16. ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริโภค ผู้ประกอบการและสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค คืออะไร
17. การกำหนดสิทธิของผู้บริโภคในได้รับการคุ้มครองในมาตรา 4 มีอะไรบ้าง
18. การบัญญัติมาตรา 61 มีหลักการอย่างไร
19. พระราชบัญญัติสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2530 มีเจตนาคืออะไร
20. สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยคืออะไร

## คำถามบทที่ 6

1. จงอธิบายแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
2. การพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงคืออะไร
3. กรอบแนวคิดคืออะไร
4. ความพอเพียงประกอบด้วย 3 คุณลักษณะร่วมกันได้แก่อะไรบ้าง
5. เริ่มไปความรู้ ประกอบด้วยอะไรบ้าง
6. แนวทางปฏิบัติ และ ผลที่คาดว่าจะได้รับ นำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์อย่างไร
7. ปรัชญาการทำงาน 4 ข้อคืออะไรบ้าง
8. ความท้าทายขององค์กรคืออะไร
9. ข้อปร.มาณ หน้าที่และคน คืออะไร
10. ทักษะคนวัย 3 จะกำหนดฐานเงินเดือนและโครงสร้างค่าจ้างโดยผู้ว่า, เน้น 2 ส่วนคืออะไร
11. มีเหตุผลการสรรหาของรูปเงินเดือนไทยคืออะไร
12. การบริหารคนภายในองค์กรใช้ระบบคณะกรรมการประกอบด้วยอะไรบ้าง
13. หลักการสรรคนขององค์กรอย่างยั่งยืนไทย มีอะไรบ้างในเรื่องใด
14. บิลเกตส์ (Bill Gates) คือใคร
15. คำขวัญว่า Beinging innovations in health and learning หมายถึงอะไร
16. มหาปรัชญาโลกทั้ง 2 คือข้อใดต่อไปนี้พอเพียงคืออะไร
17. จงอธิบายประโยชน์ที่เกื้อหนุนตามหลักเกษตรทฤษฎีใหม่
18. การผลิตกับการตลาดคืออะไร ยกตัวอย่าง
19. ความเป็นอยู่ กับสวัสดิการคืออะไร ยกตัวอย่าง
20. การศึกษา กับสังคมสาธนาคืออะไร ยกตัวอย่าง



## คำถามบทที่ 7

1. กลุ่มประเทศในเอเชีย มีคุณลักษณะร่วมคืออะไร
2. กลุ่มประเทศยุโรป มีคุณลักษณะร่วมคืออะไร
3. กลุ่มประเทศในเอเชีย มีคุณลักษณะที่เด่นคืออะไร
4. กลุ่มประเทศยุโรป อเมริกาเหนือ และ แอฟริกา มีคุณลักษณะที่เด่นคืออะไร
5. การขจัดความเหลื่อมล้ำมีจุดมุ่งหมาย 4 ประการอะไรบ้าง
6. ปัจจัยที่มีผลต่อการบรรลุคุณลักษณะของชุมชนและสังคมประกอบด้วยอะไรบ้าง
7. บทบาทผู้นำการปกครองคืออะไร
8. บทบาทผู้นำทางจิตวิญญาณคืออะไร
9. ผู้นำทางจิตวิญญาณคืออะไร
10. ศาสนา วัฒนธรรม และ คติชนคืออะไร
11. บทบาทของสถาบันครอบครัวคืออะไร
12. บทบาทสถาบันการศึกษาคืออะไร
13. บทบาทของรัฐคืออะไร
14. บทบาทของสื่อมวลชนคืออะไร
15. บทบาทการมีส่วนร่วมของชุมชนคืออะไร
16. ประวัติศาสตร์คืออะไร
17. วิทยาศาสตร์คืออะไร
18. การสร้างคุณลักษณะของผู้นำที่มีประสิทธิภาพได้อย่างไรบ้าง
19. กฎหมายปกครองประเทศ/ท้องถิ่นคืออะไร
20. สื่อมวลชน ทำหน้าที่อะไร

# คำตอบบทที่ 1

- 1) ตอบ จริยธรรม หมายถึง แนวทางการประพฤติปฏิบัติที่อาศัยหลักการด้านศีลธรรม เป็นเหตุเป็นผลในการแยกแยะสิ่งที่ถูกต้องควรทำ และสิ่งที่ผิดไม่ควรทำ ไม่เป็นดั่งเขย่งกัน เกินแก่ประโยชน์ตนเองและผู้อื่น เพื่อการอยู่ร่วมกันของคนในสังคมอย่างเป็นปกติสุข
- 2) ตอบ แมกซ์ เวเบอร์ เป็นคนแรกๆ ที่คิดเกี่ยวกับจริยธรรม และได้เขียนเรื่อง The Protestant Ethic and the Spirit of Capitalism (จริยธรรมโปรเตสแตนต์ที่มีอุดมคติจำวานหนัก และกินอยู่อย่างประหยัด)
- 3) ตอบ 1. > การยึดตามประเพณี      4. > การยึดตามหลักปรัชญา  
2. > การยึดตามกฎหมาย      5. > การยึดตามหลักการใช้จรรยาบรรณ  
3. > การยึดตามหลักศาสนา
- 4) ตอบ 1. > ด้าน ความรู้รอบตัว คือ ความเข้าใจในความถูกต้องสามารถแยกแยะอะไรถูกบ้าง  
2. > ด้านอารมณ์ความรู้สึกดีรอบตัว คือ ความตั้งใจ สรทอ ความเสียสละ  
3. > ด้านพฤติกรรมและการแสดงออก คือ การแสดงออกที่บุคคลได้ตัดสินใจแล้วว่าเป็นการกระทำที่ถูกหรือผิดในสถานการณ์แวดล้อมต่างๆ
- 5) ตอบ ความประพฤติ (Conduct) หมายถึง การกระทำที่มีมโนธรรมกำกับ ทัศนคติในการเลือกทำตามมโนธรรม เรียกว่า มีความประพฤติดี (Good or Moral Conduct) แต่หากเลือกทำส่วนใจการกระทำไม่ดี มีมโนธรรม เรียกว่า มีความประพฤติชั่ว (Bad or Immoral Conduct)
- 6) ตอบ พฤติกรรม (Behavior) หมายถึง การแสดงออกของพฤติกรรมอันอาจกระทำโดยสมัครใจหรือโดยบังคับ ความคิดและความรู้สึกเพื่อตอบสนองสิ่งเร้าที่มาจากตัวบุคคลภายในหรือภายนอก เช่น การตัดสินใจการกระทำ เช่น พูด เขียน
- 7) ตอบ มโนธรรม (Conscience) หมายถึง ความรู้สึกผิดชอบชั่วดี ความรู้สึกที่อะไรควรทำอะไรไม่ควรทำ ซึ่งฝังอยู่ในจิตใจคนเราเป็นปกติอยู่แล้ว จึงมีคำกล่าวว่ามีมนุษย์ที่มีจิตตาปวงศา คือ มีจิตใจที่สามารถตอบคำถามใจได้ง่าย
- 8) ตอบ คุณธรรม (Virtue) หมายถึง สภาพคุณงามความดี ความดีงาม สภาพที่เกื้อกูล ความประพฤติอันควรจะเป็นอันดีของแต่ละด้าน เมื่อพูดถึงคุณธรรมเรามักจะคุ้นเคยกับการใช้คำว่าคุณธรรมจริยธรรมไปด้วยกัน







17) ตอบ ประกอบด้วย 1. > มีอาจารย์ 2. > มีคณาบดี 3. > มีความซื่อสัตย์

4. > รู้จักการให้เกียรติผู้อื่น 5. > รักสันติ รักความสงบ 6. > มีน้ำใจ ใช้เวลา

7. > ในความเคารพผู้อาวุโส 8. > มีความกตัญญูต่อบุคคลที่ 9. > มีความอ่อนน้อมถ่อมตน

18) ตอบ 1. > การกลบข่มขู่ของรัฐบาลและอำนาจนิยม เนื่องจากทฤษฎายัตถะนิยม

นิยม 2. > ความสิ้นเปลืองของสถาบันทางสังคม 3. > การเมืองที่ไม่โปร่งใส

4. > การเขียนสังคมที่ไม่แท้จริง สื่อมวลชนที่บีบคั้นให้คนเห็นแก่ตัว

19) ตอบ 1. > สร้างสายสัมพันธ์ภายใน ครอบครัว และสร้างเครือข่ายครอบครัว

2. > พัฒนาชุมชนให้เข้มแข็ง โดยให้ชุมชนหันกลับมาช่วยเหลือกันและพึ่งพากันเอง

3. > ลดอิทธิพลของบรรษัทภิบาลและอำนาจนิยม โดยจัดการกับระบบการเมืองที่ไม่

มีการผูกขาดอำนาจไว้เพียงกลุ่มชาติกลุ่มหนึ่ง

20) ตอบ มาตรการในแนวทางการแก้ปัญหาทางจริยธรรมของสังคมไทย คือ

1. > ลดการผูกขาดอำนาจด้วยทุนบริโภคนิยมและอำนาจนิยมและสร้างค่านิยมใหม่

ให้กับสถาบันทางสังคมทั้งในครอบครัว ชุมชน และโรงเรียน โดยการปลูก

ทั้งระบบการเมือง ระบบการศึกษา และระบบสื่อมวลชน

## คำตอบบทที่ 2

- 1) ตอบ จริยธรรมเป็นข้อควรปฏิบัติปฏิบัติในสิ่งที่ถูกต้อง เหมาะสม ดีงาม โดยมี  
 สโนธรรมกำกับการตัดสินใจในการกระทำสิ่งใด ๆ ส่วนกฎหมายเป็นกฎระเบียบ ข้อบังคับ  
 ให้ทุกคนต้องปฏิบัติ ถ้าหากละเมิดไม่ทำตามข้อกำหนดของกฎหมายก็จะถูกลงโทษ  
 ตามที่กฎหมายได้บัญญัติไว้
- 2) ตอบ ทรัพย์สินทางปัญญา (Intellectual property rights) หมายถึงสิทธิ  
 ของกฎหมายที่ให้เจ้าของสิทธิ หรือผู้ทรงสิทธิ มีอยู่เหนือสิ่งที่เกิดจากความคิดสร้างสรรค์  
 ทางปัญญาของมนุษย์ โดยแบ่งทรัพย์สินทางปัญญาออกได้ 2 ประเภทหลัก คือทรัพย์สิน  
 ทางอุตสาหกรรมและลิขสิทธิ์
- 3) ตอบ เช่น สนธิสัญญากรุงเบิร์น (Berne Convention) องค์การการค้าโลก  
 (WTO: World Trade Organization) ทำหน้าที่ดูแลข้อตกลงข้อย 3 ข้อ คือ  
 ความตกลงทั่วไปว่าด้วยการค้าและภาษีศุลกากร ความตกลงว่าด้วยสิทธิในทรัพย์สินทาง  
 ปัญญาที่เกี่ยวข้องกับการค้า และความตกลงทั่วไปว่าด้วยการค้าบริการ
- 4) ตอบ ประกอบด้วย ชื่อ ชื่อความ ชื่อ สัญลักษณ์ ภาพ ภาพออกแบบ หรือ  
 หมายส่วนรวมกัน โดยผู้ควบคุมหมายทางด้านทรัพย์สินทางปัญญาเป็นเครื่องหมายและ  
 ทั่วรู้สินค้าเฉพาะอย่าง
- 5) ตอบ เครื่องหมายการค้า มี 4 ประเภท ได้แก่ 1.) เครื่องหมายการค้า (Trademark)  
 2.) เครื่องหมายบริการ (Service Mark) 3.) เครื่องหมายรับรอง  
 (Certification Mark) 4.) เครื่องหมายร่วม (Collective Mark)
- 6) ตอบ เครื่องหมายการค้า (Trademark) เป็นเครื่องหมายที่ใช้กำกับสินค้า เพื่อ  
 แยกความแตกต่างของสินค้า ที่แต่ละบริษัทซื้อให้เป็นของตนเอง เช่น ตราสินค้า  
 ของบริษัทโทรศัพท์ 3 คำลงในรูปในประเภทไทยได้แก่ AIS TrueMove เป็นต้น
- 7) ตอบ เครื่องหมายบริการ (Service Mark) เป็นเครื่องหมายที่ใช้กับธุรกิจบริการ  
 เพื่อแสดงถึงธุรกิจบริการของแต่ละบริษัท ซึ่งผู้ให้บริการสามารถรับรู้ถึงความแตกต่าง  
 ของธุรกิจและเลือกใช้บริการของผู้ให้บริการนั้น ส่วนบริษัทสามัญเป็นต้น
- 8) ตอบ เครื่องหมายรับรอง (Certification Mark) เป็นเครื่องหมายใช้รับรอง  
 คุณภาพในสินค้า หรือบริการของผู้ค้านั้น เช่น ฉลากสิ่งแวดล้อม (Environmental  
 label) เป็นระบบการเปิดเผยและการรับรองข้อมูลด้านสมรรถนะสิ่งแวดล้อมของสินค้า





12) ตอบ 1. ปฏิบัติต่อบิดาผู้ต้องกรณีนุทนาการปฏิบัติต่อตน 2. ปฏิบัติต่อมารดาผู้ต้องกรณีนุทนาการปฏิบัติต่อตน 3. ปฏิบัติต่อพี่น้องผู้ต้องกรณีนุทนาการปฏิบัติต่อตน 4. ปฏิบัติต่อเพื่อนผู้ต้องกรณีนุทนาการปฏิบัติต่อตน

๔) ตอบ หนึ่งว่า หมายถึง การไม่ใช้ความรุนแรงไม่เพียงแต่การฆ่าสัตว์ตัดชีวิต  
ธรรมาธิษฐาน หากทศธรรมาภิบาลในการปฏิบัติเฉพาะกรณีๆ ไป คนอีกคำว่า หนึ่งว่า  
คือหนทางที่จะไปสู่พระเจ้า หรือพระเจ้า ซึ่งถ้าใครมีปณิธานอันแน่วแน่ มนุษยชาติ  
จะก้าวไปข้างหน้า

19) ข้อ ๒ สัปดาห์แรก เป็นสัปดาห์แรกๆ ปี 2 คำแปล ก็คือ สัปดาห์แรกและสัปดาห์  
หน้า ซึ่งสัปดาห์หน้า พอดีแล้วจริงๆ ก็คือเป็นสัปดาห์ที่ผ่านไปเรียบร้อยแล้ว ที่ไม่ใช่สัปดาห์  
แรกๆ โดยสัปดาห์ที่ต่อเนื่องกันสัปดาห์แรกๆ และสัปดาห์แรกๆ สัปดาห์แรกๆ ด้วย การ  
บริโภคสิ่งนี้ และการบริโภค

20. > តម្លៃ 1.7 ដូច្នេះប្រតិភូតាមការសម្រេចនៃក្រុមប្រឹក្សាភិបាល  
2. ប្រតិភូតាមការសម្រេចនៃក្រុមប្រឹក្សាភិបាលដែលមានសមាសភាព ដែលមានសមាសភាព ដែលមានសមាសភាព  
3. ដូច្នេះប្រតិភូតាមការសម្រេចនៃក្រុមប្រឹក្សាភិបាលដែលមានសមាសភាព ដែលមានសមាសភាព ដែលមានសមាសភាព  
4. ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលដែលមានសមាសភាព ដែលមានសមាសភាព ដែលមានសមាសភាព ដែលមានសមាសភាព ដែលមានសមាសភាព  
ជាប្រភេទ



## คำตอบบทที่ 3

1) ตอบ การตั้งหนี้ธุรกิจ เป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับปากท้องของผู้นั้น ส่วนคน  
มากมาย เมื่อหนี้ธุรกิจ คนใดคิด คำนึงหนี้ธุรกิจโดยที่เกิดตามมาจะส่งผลกระทบ  
ต่อผู้คนที่เกี่ยวข้องในและภายนอกองค์กร หากเกิดผลดีทุกคนก็จะได้รับผลกระทบร่วมกัน

2) ตอบ 1.) เป้าหมายธุรกิจ

4.) การแข่งขันทางธุรกิจ

2.) ทัศนคติของนักธุรกิจ

5.) คนไม่คำนึงถึงฐานะฐานะ

3.) การลดต้นทุนและกำไรไว้ของธุรกิจ 6.) การขาดเจ้าภาพควบคุมรับผิดชอบ

3) ตอบ คือ กำไรสูงสุด จะทำให้ธุรกิจสำเร็จ มุ่งแสวงหากำไรให้ได้มากที่สุด  
และทัศนคติเกี่ยวกับกำไรแบบนี้ ธุรกิจก็จะดำเนินงานให้ได้ตัวเลขที่เป็นกำไร  
ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ เพื่อมองบอกว่า การประกอบ การของธุรกิจนั้นประสบความสำเร็จ

4) ตอบ เป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจในการกำหนดทิศทาง วิสัยทัศน์ เป้าหมาย  
พันธกิจ กลยุทธ์ขององค์กร โดยนักธุรกิจนั้นขาดทัศนคติที่ดีทางจริยธรรม  
อย่างจะ คำนึงถึงผลประโยชน์ตอบแทน ผลประโยชน์ของธุรกิจเท่านั้น โดยไม่  
คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมที่มีกับบุคคล ชุมชน สังคมเป็นต้น

5) ตอบ เป็นการบริหารจัดการธุรกิจที่ทั้งคำนึงถึงเพื่อสนองเป้าหมาย กำไรสูงสุด  
ของธุรกิจ ผู้บริหารจึงใช้มาตรการในการลดต้นทุนให้ต่ำสุด และประหยัดค่าใช้จ่าย  
ต่างๆ ของธุรกิจให้มากที่สุด แต่อาจทำให้ผลเสียที่ได้มีคุณภาพต่ำ

6) ตอบ ปัจจุบันธุรกิจมีการแข่งขันกันอย่างเสรี จึงทำให้เกิดธุรกิจใหม่เข้าสู่ตลาด  
และเกิดการแข่งขันจำนวนมาก ธุรกิจใดที่มี ความสามารถ หรือ มีความได้เปรียบ  
ทางด้านเงินทุน สักยภาพของบุคลากร ทักษะในการดำเนินงานสามารถ

7) ตอบ เป็นการมุ่งทำธุรกิจ เพื่อหาผลประโยชน์กำไรทางธุรกิจเท่านั้น โดยไม่  
คำนึงถึงผลกระทบต่อตัวใคร แม้จะกฎหมายจารีต ประเพณี ศีลธรรม กฎระเบียบ  
ใดๆ เช่น การลักลอบขนสินค้าหนีภาษี ลักลอบก๊อปปี้ผลงานลิขสิทธิ์ ทรัพย์สิน

8) ตอบ การขาดสำนึกของควบคุมรับผิดชอบส่วนรวม และสิ่งแวดล้อม เช่นนักธุรกิจ  
มุ่งแต่กำไร ละเลยผลประโยชน์เฉพาะธุรกิจ โดยไม่คำนึงถึงผลกระทบที่จะเกิดจาก  
ภายนอก เกิดผลกระทบเป็นเสียทางเสีย กลั่นแกล้งกันต่างๆ ได้มากมาย

9) ตอบ 1. ความเห็นแก่ตัวของคนภายในองค์กร 2. ความขัดแย้ง  
3. ความไม่ไว้วางใจกัน 4. ประสิทธิภาพของงาน 5. ไม่มีคนคุย  
ในการทำงาน 6. มีข้อผิดพลาดมาก 7. ถูกฟ้องดำเนินจากชุมชน  
8. ทำผิดกฎหมาย 9. ละเมิดสิทธิ

10) ตอบ 3. การชนะ ได้แก่ 1. การกระทำของคนเราเป็นไปอย่างเสรี ไม่  
ได้มีสิ่งใดมาจู่โจม 2. การกระทำของคนเรากำหนดจากสาเหตุที่  
ไม่ได้มีอิสระเสรี 3. การกระทำของคนเราเสรีที่จะเลือกตัดสินใจได้  
แต่อาจถูกตีหรือถูกผลักดันโดยสาเหตุอื่น

11) ตอบ 2. ระดับ ได้แก่ 1. ทรัพยากรระดับบุคคล โดยที่คนแต่ละ  
คนต่างมีหลักในการยึดถือประจำใจกลายเป็นแนวทางการปฏิบัติงานส่วน  
2. ทรัพยากรระดับสังคมเป็นทรัพยากรของกลุ่มคนส่วนรวม ทำให้บุคคล  
แต่ละคนมีทรัพยากรร่วมกัน หรือไปในทิศทางที่สอดคล้องตามกัน

12) ตอบ ระดับทรัพยากรการทำงาน 3. ระดับ ได้แก่ 1. การทำงานที่ไม่ใช่  
ทรัพยากร 2. การทำงานที่มีทรัพยากร เช่น การทำงานที่คำนึงถึงภาพ  
ทุกสิ่งอย่าง ความเหมาะสม 3. การทำงานที่ไม่สนใจใยดี เป็นการทำงาน  
ที่ไม่ได้คำนึงถึงความถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

13) ตอบ เช่น เสนอให้สมมติด้วยภาพที่สมมติของ ตัวใจ ไม่ละทิ้งหน้าที่  
ไม่ก้าวร้าวหน้าที่ของผู้อื่น ไม่เบียดเบียน เอาดีแต่ประโยชน์ผู้อื่น แม้ว่าจะ  
จะได้ผลตอบแทนที่พิเศษกว่าปกติ เช่น ไม่ได้ผลตอบแทนตามที่สมควร  
ขอเป็นพิเศษ

14) ตอบ เช่น ถ้ากระตือรือร้นได้ผลตอบแทนที่ต่ำกว่าเป็นผลปรโยชน์ ค่าตอบแทน  
ตามที่เหนือหน้าที่ที่ควรที่ควรขึ้น และอีกพิเศษ บางครั้ง ค่าตอบแทนบุคคล  
หรือ กลุ่มคนที่ได้รับก็จะถูกเงินค่าตอบแทนที่ก่อให้เกิด การสูญเสีย  
ผลประโยชน์ต่อตนเอง ถือว่าเป็นความไม่ได้

15) ตอบ เช่น การคำนวณถึงค่าตอบแทนที่ควรได้ หรือค่าตอบแทนส่วนรวม  
ในขั้นตอนจากเหตุการณ์ต่างๆ ดังนั้นแนวคิดของกลุ่มคนที่คิดเช่นนี้สามารถ  
จัดระเบียบด้วยค่าตอบแทน จะค้นหาแนวทางการปฏิบัติที่เป็นทางเลือก ซึ่งถูกปรับ  
ตัว และ ถูกตรวจสอบตามแนว เพื่อนร่วมงาน



16) ตอบ เพื่อการเปลี่ยนแปลงการกระทำใน ชีวิต ของบุคคล หรือกลุ่มคน  
อย่างมีทิศทางไปในแนวทางที่เจริญขึ้นตามที่ตนปรารถนา โดยอาศัยชีวิต  
ความเป็นอยู่ในที่มีคามอยู่ดีกับดี ความสะอาดสวยงาม ความเจริญทาง  
ศิลปวัฒนธรรม จิตใจแนว ความสงบสันติ

17) ตอบ ความรู้เชิงจริยธรรม คือความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแยกแยะได้ว่า  
อะไรดี อะไรชั่ว แลสรุปไม่ได้ว่าเมื่อรู้แล้วจะเสียดุลยเสียใจทำแต่ความดี  
ส่วนที่ผลดีเชิงจริยธรรมกับ ความรู้สึก นึกคิด ความเชื่อจากทางฝ่ายหนึ่ง  
ไปเลยการเห็นของบุคคลที่มีต่อสิ่งถูกสื่อมีอยู่ในสังคม

18) ตอบ เหตุผลเชิงจริยธรรมคือการให้เหตุผลของบุคคลในสังคมที่จะทำ  
หรือไม่ทำอะไรใดสิ่งหนึ่ง ส่วนพฤติกรรมเชิงจริยธรรม คือการแสดงออกทาง  
พฤติกรรมของบุคคลตามที่สังคมนิยมหรือขึ้นชอบ หรือ การต่อต้าน  
พฤติกรรมที่ฝ่าฝืน กฎเกณฑ์ของสังคม

19) ตอบ 1.) สภาวัฒนธรรมประจำท้องถิ่นของชุมชน 2.) ดำเนินการประเมิน  
มาตรฐานจริยธรรม 3.) จัดทำคู่มือการวัด ส่วชีวิตและเกณฑ์การให้คะแนน  
4.) แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบจริยธรรมในองค์กร

5.) ดำเนินการตรวจสอบจริยธรรมภายในองค์กรเป็นประจำ เช่น ปีละ ๑ ครั้ง

20) ตอบ 1.) สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคคลหรือนักเรียนนักศึกษาเห็นว่า  
มี ส่วนในครอบครัว 2.) สนับสนุนให้ดำเนินคดีทะเลาะวิวาทหรือการที่ประทุษ  
ร้าย 3.) ต่อต้าน 4.) ผู้บังคับบัญชาควรประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีใน  
การปฏิบัติราชการ 5.) สนับสนุนให้น้ำประปาสาธารณะที่ขยายเป็นแนวทางได้แก่  
6.) ส่งเสริมให้น้ำการบริการทาง ตามแนวทางการบริการกิจการบ้านเมืองที่ดี  
7.) สนับสนุนให้ผู้บังคับบัญชา ผู้บริหาร คณะในการปฏิบัติราชการ  
8.) สนับสนุนให้เผยแพร่งานทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชา  
ชนเข้ามามีส่วนร่วมในการควบคุมตรวจสอบการปฏิบัติราชการด้านจริยธรรม

## คำขอพบที่ 4

1.) ตอบ ผู้บริหารสูงสุดขององค์กร (Chief Executive Officer : CEO) เป็นผู้ที่รับผิดชอบหลักในการกำหนดทิศทางและนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ สมัยก่อนหน้าที่ในองค์กรที่ได้รับผลกระทบอันร้ายแรงและทำเนียบที่ลดระดับของการ

2.) ตอบ 1.) การมีพันธะผูกพันต่องาน (Commitment)

2.) ความสม่ำเสมอในการแสดงตน (Consistency)

3.) ความสามารถในการเผชิญกับสถานการณ์ (Complexity)

4.) ความเชื่อถือได้ (Credibility)

3.) ตอบ บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารจะเน้นหนักด้านความภักดีที่จะต้องแปรเปลี่ยนเป็นรูปแบบในการนำไปสู่การปฏิบัติของผู้ที่อยู่ในความดูแล ที่เป็นผู้นำกับบัญชา ลูกน้อง ที่มีอาจ เพื่อให้คนเหล่านั้นยินดีที่จะให้คำปรึกษาหารือ

4.) ตอบ ได้แก่ 1.) เมตตา (Loving kindness) เป็นความเมตตา ความปรารถนาดี

2.) กรุณา (Compassion) เป็นความสงสาร อยากช่วยเหลือผู้อื่นให้พ้นจากทุกข์

3.) มุทิตา (Appreciative Gladness) เป็นความเบิกบานพวยมยินดี มีสุข

4.) อุเบกขา (Equanimity) เป็นความวางใจให้เป็นอย่าง

5.) ตอบ ศาสตราสงฆ์ธรรม เป็นหลักธรรมของผู้เป็นใหญ่ ซึ่งสามารถนำไปใช้กับผู้มีอำนาจของทุกองค์กร ทั้งผู้ปกครององค์กร ผู้นำกลุ่ม ผู้นำองค์กร ผู้นำประเทศ

ปกครองด้วยหลักธรรม 10 ข้อดังนี้ 1.) ทาน 2.) ศีล 3.) อธิภาส 4.) มัทธา 5.) ตบะ

6.) ศปะ 7.) อโภช 8.) อวิหิงสา 9.) จินต 10.) อธิโธสนะ

6.) ตอบ ทาน (Sharing with the People) หมายถึง การให้วัตถุภายนอก เช่นสิ่งของต่างๆ โดยต้องมิใช่โดยยโส ทำให้ทานสามภพให้ได้ 3 ชนิดคือให้วัตถุเป็นทาน ให้ธรรมเป็นทาน ให้ทานก่อเป็นทานที่ละสักการะทั่วปวงและให้อภัยทานโดยยกโทษให้

7.) ตอบ ศีล (Maintaining Good Conduct) หมายถึง ปกติ ทานะ ทน การประพฤติปฏิบัติในกิจสาธารณะ ปกติ หรือความสุจริต เช่น มีศีล 5 ศีล 8 ศีล 223 การมีศีลทำให้ไม่เกิดปัญหาการเบียดเบียนกันทั่วสังคมและภักดีอัน



8) ตอบ ประจักษ์ (Working Selflessly) หมายถึง การเสียสละโดยไม่  
เห็นผล ความเห็นแก่ตัว หรือกิเลสที่อยู่ภายในจิตใจคนเรา เช่น การเสียสละ  
การเห็นผิด หรือสิ่งชั่วก็ถูกรู้ได้แก่ หูตผิด คิดผิด ทำผิด ด้วยความละอาย  
จากจิตใจในฐานะของผู้บริหาร

9) ตอบ ซื่อสัตย์ (Working Honestly) หมายถึง ความซื่อตรง เปิดอกไม่อ้อม  
ค้อม ซื่อสัตย์ หรือ โภชภยัตย เป็นที่ไว้วางใจในการทำหน้าที่ด้วยความรู้ทั้งใจที่ถูกต้อง  
ผู้อื่นและกฎธรรมะที่ดี ในฐานะของผู้บริหารองค์กรทำงานด้วย ความซื่อสัตย์

10) ตอบ มีทว (Departing himself with Gentleness and Congenality)  
หมายถึง การอ่อนน้อมถ่อม มีลักษณะอ่อนโยนต่อผู้อื่น เช่น นักบริหารที่ดีควร  
เป็นผู้ถ่อมตน ไม่ถือตัวสูง ไม่อวดดี ถือดี เป็นอยู่ให้คนรอบข้างมีความสุข

11) ตอบ ตป (Rejecting Indulgence through Austerity)  
หมายถึง ธรรมะที่เผากิเลส เป็นคนกำจัดกิเลส หรือกิเลส ความชั่วทั้งปวงและ  
ความเห็นแก่ตัว เช่น ทำการงานใดต้องรู้จักขยันหมั่นเพียรและหน้าที่ ทำงานด้วย  
ความขยันหมั่นเพียรไม่เห็นแก่ตัว

12) ตอบ อโณ (Adhering to Reason, not Anger) หมายถึง ความไม่  
โกรธ ถือว่าผู้เริ่มต้นจากภายในจิตใจของคนไม่สบายใจ ความไม่พอใจแล้ว  
ระเบิดออกมาภายนอกทำร้ายผู้อื่น ด้วยวาจาหรือลงมือทำร้าย

13) ตอบ อหิงสา (Bringing Tranquility through Non-Violence)  
หมายถึง ความไม่เบียดเบียน หรือการกระทำที่กระทบกระทั่งกันเอง และผู้อื่นให้  
ได้รับ ความลำบาก ความเดือดร้อนอันเป็นลักษณะของมารร้าย ซึ่งผู้ปฏิบัติควร  
รักษามนุษย์ไว้ด้วยความดีใจ

14) ตอบ จินต (Overcoming Difficulties with Patience) หมายถึง  
ความอดทน เช่น อดทน ต่อทิวทัศน์ที่ยาวนาน การอดทนต่อใจทำให้  
เกิดโรคร้ายหรือความสับสนวุ่นวาย จินต - โรคร้าย ผู้บริหารที่มีคุณธรรมจำนวนมาก

15) ตอบ อโณ (Not doing that which Strays from Righteousness)  
หมายถึง ความไม่ทำในธรรม เป็นความไม่บกพร่อง หรือการที่ผิดไปจากที่ของ  
คลองธรรม เช่น การไม่ทำผิดทั้งกาย วาจา ใจ และปฏิบัติ ปาปอกัน และ  
อริยธรรม

16) ตอบ โฉนดาคติ คือ สำเนียงเพี้ยนเวลา เป็นความเหลว งามปัญญา เชื่อว่า  
ไม่พิจารณาให้รอบคอบ เช่น หลงเชื่อ เพราะคิดว่าเขาเป็นคนที่น่าเชื่อถือ เป็น  
เพื่อน เป็นอาจารย์ เป็นคนมีชื่อเสียง เป็นคนรวย เป็นคนมีชื่อเสียง

17) ตอบ 1. ความขัดแย้งทางโครงสร้าง เป็นความคิดเห็นที่แตกต่างกันเกี่ยว  
กับการบริหารโครงสร้างขององค์กรในทฤษฎีการจัดการ 2. ความขัดแย้งภายใน  
ตัวบุคคล เป็นธรรมชาติบุคคลที่เกิดจากความขัดแย้งความคิด 3. ความขัด  
แย้งระหว่างบุคคล เพราะมีความไม่ลงรอยกันทางความคิดความเชื่อ

18) ตอบ 1. การยอมรับฝ่ายหนึ่งเป็นประโยชน์ต่ออีกฝ่าย  
2. การประนีประนอม (Compromising) 3. การร่วมมือกับผู้ที่ขัดแย้ง  
(Collaborating) 4. การหลีกเลี่ยง (Avoiding) 5. การต่อสู้เพื่อ  
แข่งขันกับผู้ขัดแย้ง

19) ตอบ ความสามารถในการเผชิญกับสถานการณ์ หมายถึง เมื่อผู้บริหารที่ตัดสินใจ  
เผชิญกับสถานการณ์ต่าง ๆ จะต้องสามารถเป็นผู้นำหลักขององค์กรที่จะชี้หน้าที่  
การดำเนินงาน ซึ่งจะต้องให้เห็นว่าผู้นำที่ดีสามารถเผชิญหน้ากับสถานการณ์ต่าง ๆ  
ที่เกิดขึ้นได้

20) ตอบ การมีทัศนคติที่ดีต่องาน หมายถึง ผู้บริหารที่ดีจะต้องมีความเชื่อมั่นว่าสามารถ  
ปฏิบัติงานสำเร็จให้ไว้กับงานและหน้าที่ ความรับผิดชอบของตนเอาไว้ได้เป็นอย่างดี  
โดยทัศนคติของผู้บริหารที่ดีประกอบไปด้วย ความผูกพันกับงานหมายของงานเอง  
หน่วยงาน หัวหน้า องค์กร ผู้ใต้การทำงาน องค์กร เพื่อนร่วมงาน องค์กร



## คำตอบปากที่ 5

1) ตอบ 1.) กลุ่มธุรกิจควรมีการรวมตัวในธุรกิจประเภทเดียวกันหรือกลุ่มอุตสาหกรรม

2.) กำหนดกฎระเบียบหรือข้อบังคับเพื่อเป็นแนวทางการประพฤติปฏิบัติ

3.) จัดทำโครงการอบรมและจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรม

2) ตอบ หลักทอวทูน (Charity principle) กำหนดให้นักธุรกิจให้ความสำคัญ

ช่วยเหลือ เพื่อต่อสังคม ทั้งระดับบุคคลและกลุ่ม และชนิดของกิจกรรมมี

1.) การช่วยเหลือสงเคราะห์ และ 2.) การส่งเสริมสังคมให้ดีขึ้นกว่าเดิม

3) ตอบ หมายถึง การดำเนินธุรกิจไปตามกรอบของกฎหมาย และ จริยธรรม โดย

คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ที่มีความเกี่ยวข้องโดยทางอ้อม

เช่น พนักงาน ผู้ถือหุ้น และเจ้าของ ลูกค้า รัฐบาล คู่แข่ง ชุมชน สังคม และ

4) ตอบ หลักการของสหพันธ์ คือ นักธุรกิจควรมีหน้าที่รับผิดชอบต่อสังคม

โดยคำนึงถึงผลกระทบที่ทุกคนจะได้รับจากนโยบายและการตัดสินใจของบริษัท

ชนิดของกิจกรรม คือ 1. การแก้ปัญหาของทางธุรกิจและสังคม

2) ตอบ เป็นเรื่องที่ต้องรับผิดชอบต่อสังคม ประเด็นเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

โดยมุ่งให้ประโยชน์กับคน ชุมชน และสังคม ผู้บริหารจะต้องมีบทบาท

เกี่ยวข้องกับ กิจกรรมต่างๆ ที่สามารถวัดผลได้ คือ การวัดเศรษฐกิจ, สังคม, สิ่งแวดล้อม

3) ตอบ สถาบันธุรกิจเพื่อสังคม : CSR คือ แนวคิดที่บริษัทคำนึง

ความรับผิดชอบต่อสังคม และ สิ่งแวดล้อมไว้ในกระบวนการดำเนินงาน

การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียภายในพื้นฐานการกระทำด้วยความสมัครใจ

7) ตอบ The European Commission : CSR คือ คำมั่นของบริษัท

ที่จะส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน โดยทำงานร่วมกับลูกค้า และ

กรอบโครงสร้างของกฎหมาย ชุมชน และสังคมโดยกว้างเพื่อจะพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ของสังคมโดยรวม

8) ตอบ World Business Council on Sustainable Development :

CSR หมายถึง การดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรมและการกำกับที่ดี

ควบคู่ไปกับการใส่ใจดูแลรักษาสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อนำไปสู่การพัฒนาธุรกิจ

อย่างยั่งยืน

9) ตอบ ISO 26000 : CSR หมายถึงการดำเนินกิจกรรมภายในและภายนอกองค์กรที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งในระดับใกล้ ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงกับองค์กร เช่น ลูกค้า คู่ค้า ครอบครัว พนักงาน ชุมชนท้องถิ่น

10) ตอบ 1) จัดทำขอบข่ายนิยามและปล่อยบ่งชี้เสียออกจากโรงงาน รู้ว่าอะไรจะเข้าและ

2) โรงงานเกิดอุบัติเหตุ จากเครื่องจักรเก่าบ่งชี้โรงงานรับผิดชอบค่าเสียหาย

3) บริษัทจัดส่งรายงานต่อหน่วยงานการเงินภายนอกประจำปีให้กับผู้ถือหุ้นตามกำหนด

11) ตอบ 1.) จัดทำระบบบำบัดน้ำเสียและหมุนเวียนน้ำภายในโรงงาน ไม่ปล่อยน้ำเสียออกภายนอกโรงงาน 2.) โรงงานได้เปลี่ยนเครื่องจักรใหม่ที่มีประสิทธิภาพดีกว่าเดิม 3.) จัดระบบการควบคุมการดำเนินงานอย่างละเอียดถี่ถ้วน

อินเทอร์เน็ต

12) ตอบ ความรับผิดชอบต่อองค์กรธุรกิจของสังคม ได้แก่ 1) ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน 2.) ความรับผิดชอบต่อสุขภาพ 3.) ความรับผิดชอบต่อด้านการศึกษา 4.) ความรับผิดชอบต่อด้านสิทธิมนุษยชน 5.) ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม 6.) ความรับผิดชอบต่อด้านจริยธรรม

13) ตอบ 1.) สิทธิความปลอดภัย 4. สิทธิที่จะได้รักการศึกษา  
2.) สิทธิที่จะอยู่ 5. สิทธิในการเลือก  
3.) สิทธิที่จะบอกกล่าว 6. สิทธิการได้รับการปกป้อง

14) ตอบ นอกเหนือจากอำนาจประเทศ สหประชาชาติเพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมการค้าเสรีและ การประกอบกิจการของธุรกิจเอกชน ในขั้นแรก แก่องค์กรธุรกิจ และเป็นตัวแทนของธุรกิจเอกชนเพื่อปกป้องผลประโยชน์ทางธุรกิจทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ

15) ตอบ สถาบันธุรกิจเพื่อสังคม ได้จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 24 กันยายน 2550 ภายใต้เจตนารมณ์ในการส่งเสริม ความรับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อมของภาคธุรกิจ โดยสถาบันจะทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการส่งเสริมแนวคิด

16) ตอบ 1. เพื่อกำหนดสิทธิของผู้บริโภค  
2. เพื่อกำหนดหน้าที่ของผู้ประกอบการธุรกิจ  
3. เพื่อกำหนดให้มีมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค



16) ตอบ 1.7 สหกิจจะได้รับข่าวสารรวมทั้ง คำพบนและคุณภาพที่ถูกต้อง"ละ  
เพื่อขอแก้ไขกับสินค้าและบริการ

2.7 สหกิจจะมีอิสระในการเลือกหาสินค้าและบริการ

3.7 สหกิจที่จะได้รับกามของอภยจากการใช้สินค้าและบริการ

4.7 สหกิจที่จะได้รับการพิจารณาและลดหย่อนความเสียหาย

17) ตอบ การบัญญัติมาตรา 61 มีหลักการและเหตุผลเพื่อคุ้มครองสิทธิให้  
กับผู้บริโภคให้ชัดเจนยิ่งขึ้น เช่น สิทธิในการได้รับข้อมูลที่เป็นความจริง สิทธิ  
ขอเรียนเพื่อให้ได้รับการแก้ไขเยียวยาความเสียหาย เป็นต้น เพื่อให้ผู้บริโภค  
สามารถตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าบนพื้นฐานของข้อมูลที่ถูกต้อง

18) ตอบ 1.7 เป็นตัวแทนของผู้ประกอบอุตสาหกรรมภาคเอกชน ในคณะกรรมการ  
นโยบายและดำเนินการกับรัฐ

2.7 ส่งเสริมและพัฒนากการประกอบอุตสาหกรรม

3.7 ศึกษาและหาแนวทางแก้ไขปัญหาก็เกี่ยวกับประกอบอุตสาหกรรม

20) ตอบ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เป็นองค์กรซึ่งเป็นตัวแทนของ  
ภาคอุตสาหกรรมเอกชนของประเทศไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อประสานนโยบาย  
ภาครัฐกับเอกชน ส่งเสริมและพัฒนากการประกอบอุตสาหกรรมและดูแลสิทธิ  
ให้ผู้บริโภคตามนโยบายสภาอุตสาหกรรมฯ

## คำตอบปากที่ 6

1) ตอบ แนวคิดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เป็นพระราชดำริที่ส่งผลกระทบต่อ  
เศรษฐกิจมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๓๙ แต่ยังไม่เป็นที่เข้าใจและไม่ได้มีการเอา  
มาปฏิบัติ ด้วยสังคมไทยได้ถูกอิทธิพลของระบบทุนนิยมเข้าครอบงำ

2) ตอบ คือ การพัฒนาที่ก่ออยู่บนพื้นฐานของทางสายกลางและความ  
ไม่ประมาท โดยคำนึงถึงทั้งความพอประมาณ ความมีเหตุผล การสร้าง  
ภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว ตลอดจนใช้ความรู้ ความรอบคอบ และคุณธรรม

3) ตอบ กรอบแนวคิด เป็นปรัชญาที่ชี้แนะแนวทางการดำรงอยู่และ  
ปฏิบัติตนในทางที่ควรจะเป็น โดยมีพื้นฐานมาจากวิถีชีวิตดั้งเดิมของ  
สังคมไทย สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ตลอดเวลา และเป็นการมองโลก  
เชิงระบบที่มีเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

4) ตอบ 1.) ความพอประมาณ หมายถึง ความพอดีที่ไม่น้อยเกินไปและไม่มากเกินไป  
2.) ความมีเหตุผล หมายถึง การตัดสินใจเกี่ยวกับระดับความพอเพียง  
3.) การมีภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว หมายถึง การหาทางป้องกันผลกระทบ

5) ตอบ ประกอบด้วย เงื่อนไขความรู้ ประกอบด้วย ความรอบรู้เกี่ยวกับ  
วิชาการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องรอบรอบด้าน ความรอบคอบที่จะนำความรู้มา  
พิจารณาใช้เชื่อมโยง และ เงื่อนไขคุณธรรม ที่จะต้องเสริมสร้างประกอบด้วย มีความ  
ตระหนักในคุณธรรม

6) ตอบ แนวทางปฏิบัติและผลที่คาดหวังได้ รับ จากคำแนะนำปรัชญาเศรษฐกิจ  
พอเพียง มาประยุกต์ใช้ คือ การพัฒนาที่สมดุลและยั่งยืน พร้อมรับการ  
เปลี่ยนแปลงในทุกด้าน ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ความรู้

7) ตอบ ปรัชญาเศรษฐกิจ 4 ข้อ ได้แก่ 1.) ตั้งมั่นในความเป็น  
ธรรม 2.) มุ่งมั่นในความเป็นเลิศ 3.) เชื่อมมั่นในคุณค่า  
ของคน ๒๒๒ 4.) ตั้งมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม

8) ตอบ ความท้าทายขององค์กร คือ การก้าวสู่การเป็นองค์กรที่จะก้าวสู่การ  
แข่งขันในระดับสากล โดยได้พิสูจน์แล้วว่า เป็นองค์กรพอเพียงและงาน HR  
สิ่งใหม่ๆ และได้ทำสำเร็จมาแล้วอย่างยาวนาน มีการนำหลักทฤษฎีความพอเพียงมา



9) ตอบ ท่อประมาณ ห้าหมื่นแฉก คือ ความพอดี ไม่มากหรือน้อยจนเกินไป มุ่งประโยชน์ระยะยาว ความพอประมาณของเศรษฐกิจไทย เริ่มต้นขึ้นจากแผนกำลังคน จำนวนพนักงานท่าอากาศยาน

10) ตอบ ๔ ส่วนได้แก่ ๑. > ความเจริญในองค์กร เช่น เงินเดือน ในแต่ละงานจะมีขั้นบันไดกัน ไม่ห่างมากจนเกินไป ๒. > อัตรากำลังตามตลาด โดยทำการเปรียบเทียบกับกลุ่มบริษัทชั้นนำในเมืองไทย

11) ตอบ คือ วรรณคดี คนเก่ง คุณภาพสูง และชื่อเสียง เพื่อให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรด้านคุณภาพและคุณธรรม เริ่มจากสำนักงาน ก.ค.ศ. มุ่งการประเมินด้วยกิจกรรม ECC: Cement Thai Career Choice

12) ตอบ ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง กรรมการผู้จัดการใหญ่ เงินประมาณ ผู้จัดการใหญ่ ของธุรกิจ และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ เงินประมาณ คณะกรรมการจะจัดการประชุมเป็นประจำ โดยทำหน้าที่พิจารณาเพิ่มเงินเดือนและค่าตอบแทน

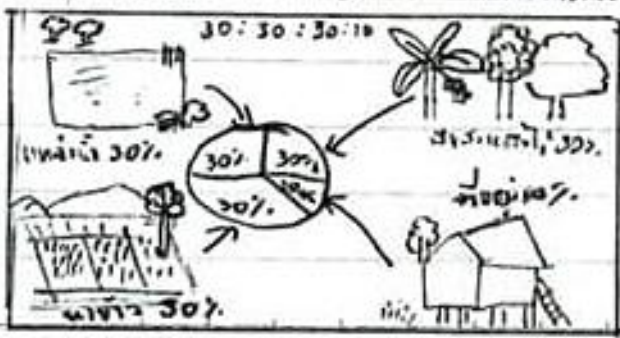
13) ตอบ จะเน้นส่งเสริมพนักงานจากภายใน ไม่จ้างคนนอกเข้ามาเงินผู้บริบท เห็นพนักงานมีความจำเป็นเนื่องจากพัฒนาคนรอบข้างในท่าอากาศยาน

14) ตอบ บิล เกตส์ เป็นนักธุรกิจชาวอเมริกันอีกคนหนึ่งเกิดเมื่อปี ค.ศ. 1955 คล่องแคล่วกับภาษาสเปน หมายความว่า 1 ของโลกมา 12 ปีคิดสัดส่วนเพนทะเปอร์เซ็นต์กว่า 50,000 ล้านดอลลาร์ และได้เกษียณจากงานประจำ

15) ตอบ หมายถึง คำนวณอัตราการเจริญเติบโตและด้านการเรียนรู้ไปสู่อนาคตโลก สามารถของเขาส่งผลดีกับโลก โดยสนับสนุนโครงการทำ 10,500 ล้านดอลลาร์ 30% บริษัทในโครงการอื่น สนับสนุน 70%

16) ตอบ เห็นแบบอย่างสะท้อนถึงหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หรือแนวทางการบริหารองค์กรและส่วนต่างๆ เป็นประโยชน์สอดคล้องกับวัฒนธรรมทางธุรกิจของผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จระดับโลก ที่สามารถนำมาเป็นแบบอย่างได้

17) HOL



๑๕) ๒๐๑๒ กรมผลิต เกษษการจะส่งเสริมมีไว้ในกรมผลิต ส่วนการตลาดเมื่อ  
 ผลิตแล้ว จะช่วยเสริมการเชื่อมโยงผลผลิตให้ได้ประโยชน์สูงสุด เช่น  
 การเชื่อมโยงสวนหากข้าวร่วมกัน การจัดหายุทธวิธีรวบรวมข้าว เพื่อขยายการส่งออก

๑๖) ๒๐๑๒ การเพิ่มอยู่ ในขณะเดียวกันเกษตรกรมจะมีทุนเงินอยู่ที่ดีของกรม  
 เช่นอาหารการกินต่างๆ ภาษี น้ำปลา เลื่อยไม้ ส่วนสวัสดิการ คณะชุมชน  
 การมีสวัสดิการและการบริการที่ดีขึ้น เช่น มีสถานี่อนามัยไว้ยามป่วยไข้

๑๗) ๒๐๑๒ การศึกษา โรงเรียนหอประชุมมีบทบาทในการส่งเสริมการศึกษา  
 เช่น ฝึกงาน เพื่อการศึกษาแล้วเรียนให้เข้าเรียนของกรมและ ส่วน สหกรณ์  
 และศาสนา กรมเกษตรในศูนย์กลางในการพัฒนาสังคมและจิตใจ โดยมีส่วน  
 เงินที่จัดให้แล้ว



## คำตอบบทที่ 7

1> ตอบ คุณลักษณะร่วมคือ 1.> ความยั่งยืน อดทน ทำความหนักและรักการศึกษ  
2.> ความกตัญญู 3.> ความรักชาติ 4.> ความอ่อนน้อม 5.> ความประหยัด  
6.> ความซื่อสัตย์ 7.> ความมีวินัย 8.> รู้จักหน้าที่ที่รับผิดชอบ

2> ตอบ คุณลักษณะร่วม คือ ความมีวินัย ความรับผิดชอบและซื่อสัตย์สุจริต  
ได้แก่ ประเทศฟินแลนด์ สวิตเซอร์แลนด์ เยอรมัน แคนาดา นิวซีแลนด์  
เช่น ประเทศสวิตเซอร์แลนด์กลายเป็นประเทศที่มีอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ด้านการเงิน

3> ตอบ มีคุณลักษณะเฉพาะที่เด่น เช่น คนเกาหลีมีความละเอียดรอบคอบในการทำผิด มี  
ความเสียสละส่วนตนเพื่อส่วนรวม มีความมุ่งมั่นตั้งใจ ส่วนคนไต้หวันมีจิตสำนึก  
ของการรอคอยเวลา การใช้เวลาให้เกิดประโยชน์ เช่น ทั่วทั้งการเมือง แล้วให้กลับมาราค

4> ตอบ มีคุณลักษณะเด่นเฉพาะของชาวไทย เช่น ประเพณีสัจจะธรรมของคนไทย-ได้ในเรื่อง  
การรอเวลา มีความละเอียดอ่อน ส่วนคนเยอรมันเป็นคนขยันขันแข็ง มีความ  
สามัคคีในการทำงาน ประหยัด ชาวแคนาดาที่มีความเป็นเหตุเป็นผลมีน้ำใจ

5> ตอบ 1.> ปลูกฝังระเบียบวินัย การทำคะแนนเขียนกฎเกณฑ์ที่รัดกุมกำหนด  
2.> การปลูกฝังความมุ่งมั่นในหน้าที่ที่กลุ่มมอบรับ เช่น กำหนด มกบ่อนคนที่  
การศึกษารัฐ 3.> การกำหนดบทบาทในสังคม เช่น การรู้จักวางตัวในเหมาะสม

6> ตอบ 1.> บทบาทผู้นำการปกครอง มีความสัจจกันและเป็นที่จับที่ส่วนของการ  
หล่อนสอนคุณลักษณะ ของประเทศที่เกิดจากค่านิยม ค่านิยมในตัวของผู้นำก็จะ  
โน้มนำค่านิยมนั้นมาใช้ในการดำเนินชีวิต ประเทศในกลุ่มเอเชียคล้ายการต่อสู้

7> ตอบ 1.> บทบาทผู้นำการปกครอง 2.> บทบาทผู้นำทางจิตวิญญาณ 3. ผู้นำ  
ทางปัญญา 4.> ศาสนา ปรัชญาและค่านิยม 5.> บทบาทของสถาบัน  
ครอบครัว 6.> บทบาทสถาบันการศึกษา 7.> บทบาทของรัฐบาล

8> ตอบ บทบาทผู้นำทางจิตวิญญาณ เป็นศูนย์รวมของความคิดทาง  
ศาสนา เช่น ประเทศไต้หวันที่มีนักบวช นักบวชมีบทบาทในการถ่ายทอด  
และปรับเปลี่ยนอย่างของการหล่อนสอนคุณลักษณะจริยธรรม

9> ตอบ ผู้นำทางปัญญา ได้กลายเป็นศูนย์รวมของสติปัญญา โดยเฉพาะสังคม  
ที่เจริญแล้วนั้นนักคิด นักปราชญ์และผู้ที่ทรงคุณความรู้ ที่มีอิทธิพลต่อการ  
หล่อนสอนคุณลักษณะจริยธรรมของประเทศ เช่น นักการศึกษาเช่น ไบรอัน



10.) ตอบ ศาสนา ปรัชญา และความเชื่อ มีบทบาทโดยตรงในการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมของทุกประเทศ จะแตกต่างกันระดับของความเข้มข้น เช่น ประเทศในกลุ่มอาเซียน ได้เห็น เห็นตรงตามและทางสี ส่วนในผู้นำก็อพยพชนิกายมหานิกาย และได้รับอิทธิพลทางหลักคำสอนของทางอื่น

11.) ตอบ บทบาทของสถาบันครอบครัว เป็นที่ยอมรับว่าครอบครัวมีอิทธิพลต่อความคิดและพฤติกรรมของสมาชิก ในกลุ่มประเทศอาเซียนครอบครัวจะเป็นผู้ถ่ายทอดคุณธรรมจริยธรรม โดยพ่อแม่ ผู้ย่า ตายาย หรือผู้อาวุโสในครอบครัว

12.) ตอบ บทบาทสถาบันการศึกษา ประเทศที่เคยบอบช้ำจากทาสวรรคต เคยตกเป็นเมืองขึ้น หรืออาณานิคม ของประเทศมหาอำนาจมาก่อน จึงได้ผ่านการต่อสู้กับประเทศมหาอำนาจมาอย่างยาวนาน จึงต้องมีประสบการณ์และบทเรียนที่ต้องจดจำ

13.) ตอบ บทบาทของรัฐ ในการกำหนดนโยบายเพื่อส่งเสริมอิทธิพลทางเศรษฐกิจ จะก้าวไปสู่อะไรบ้างได้ รัฐบาลของแต่ละประเทศจึงมีบทบาทสำคัญในการกำหนดการปลูกฝัง และ การผลักดันคุณธรรมจริยธรรมของประชาชนในประเทศ โดยสามารถใช้เครื่องมือต่างๆ ทั่วไป ถึง 1000 อย่างมากกว่านั้น เช่น กฎระเบียบ กฎหมาย

14.) ตอบ บทบาทของสื่อมวลชน ถือเป็นกลุ่มวิชาชีพที่มีอิทธิพลในการพัฒนาสังคม สามารถเป็นผู้นำข้อคิด ในข้อเสนอแนะแนวทางที่ถูกต้องแก่สังคมได้ บทบาทของสื่อมวลชนที่ดี 3 ประการ คือ 1. เสริมภาพในการสื่อสาร 2. 2. จิตสำนึกที่ดี 3) ต้องมีจิตวิญญาณ ความรับผิดชอบ ต่อสังคม ตลอดเวลา

15.) ตอบ บทบาทมีส่วนร่วมของชุมชน ความสำคัญของการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม เป็นพวกเดียวกัน มีปฏิสัมพันธ์และทำกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์ร่วมกัน เช่น การจัดกิจกรรมประเพณีของชุมชนเพื่อรักษาประเพณีวัฒนธรรมไว้ให้สืบส่งกันต่อไป

16.) ตอบ ประวัติศาสตร์ ประสบการณ์และบทเรียน ของแต่ละประเทศจะมีประวัติศาสตร์ทางวัฒนธรรมมาของนาน ๑๑ กลุ่มประเทศอาเซียนก็เป็นกลุ่มที่จะไปในการศึกษาครั้งนี้มีประวัติศาสตร์ที่เจ็บปวด ขยับขึ้นจากการคงอยู่ใต้อาณัติของของประเทศมหาอำนาจแล้ว ห้อยต่อสู่เป็นเวลานานเพื่ออิสรภาพของตนเอง ประสบการณ์ที่ควรรู้ เจ็บปวดได้หันหน้ามาให้เกิดความก้าวหน้า



17) ตอบ สภาพภูมิศาสตร์ ที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ ดินฟ้าอากาศ สภาพทางกายภาพ เหล่านี้ล้วนมีส่วนในการหล่อหลอมคุณลักษณะของคน เช่น ประเทศที่มีพื้นที่น้อย มีทรัพยากรจำกัด ประเทศที่หนาว ความหนาแน่นของอากาศ เจอภัยพิบัติธรรมชาติทุกปี

18) ตอบ 1.7 การเรียนรู้เป้าหมาย ในธุรกิจการของการพัฒนาที่ยั่งยืน แนวทางการเมือง สังคมนิยม ด้านเศรษฐกิจเปิดกว้าง

2.7 สามารถทำงานในเศรษฐกิจสมัยใหม่ได้ดี โดยพัฒนาทักษะใหม่ ๆ

3.7 สามารถคิดสร้างสรรค์ ทักษะการเปลี่ยนแปลง

19) ตอบ กฎหมายปกครองประเทศ มีหน้าที่ดูแลรักษากฎหมายทำหน้าที่อย่าง เกร็ดครัดประชาชนไม่กล้าทำผิดกฎหมาย แม้เรื่องเล็กน้อย เช่น การจราจร การข้ามถนน การขับรถ ทำให้สังคมมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

20) ตอบ สื่อมวลชน ทำหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารสัมพันธ์ให้ประชาชนมีความสำคัญของ การศึกษาที่บ้าน การพัฒนาคุณภาพสังคมที่ดีงาม การสร้างบุคลากรที่ดี สดใสเสนอข่าวอันก่อให้เกิดความรุนแรง การช่วยผู้เปราะบางช่วยเหลือในสังคม มาตรา ๓๔ ขยายผล



### ความเป็นมาและความสำคัญ

ปัจจุบันเป็นยุคของสื่อสังคมออนไลน์ (Social media) ที่เข้ามามีบทบาทต่อมนุษย์ทุกเพศทุกวัย มีการติดต่อสื่อสารกันผ่านแอปพลิเคชันต่าง ๆ โดยเฉพาะในยุคที่มี 4G สามารถเห็นเหตุการณ์ข่าวสารบ้านเมืองต่าง ๆ โดยไม่ต้องรอข่าวจากสื่อโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์

นิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่นส่วนใหญ่มีการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในชีวิตประจำวันไม่ว่าจะนำมาใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร การทำธุรกิจ การเรียน และอื่น ๆ

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมและจรรยาบรรณการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น เพื่อรู้ในแง่พฤติกรรมการใช้งานทัศนคติ และอาจจะเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อผู้ศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาต่อไป

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อสำรวจทัศนคติในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเนชั่น 2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเนชั่น

### วิธีดำเนินการ

ในการศึกษาพฤติกรรมและจรรยาบรรณการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้คือ นิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น จำนวน 55 คน จากกลุ่มประชากรทั้งหมด 297 คนโดยการสุ่มแจกแบบสอบถาม

### สรุปและอภิปรายผลการศึกษา

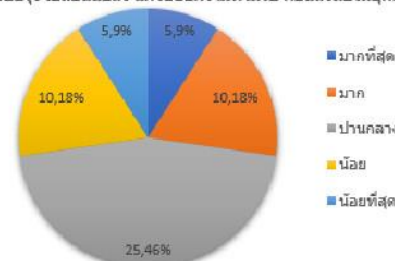
#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป



จากการศึกษาพฤติกรรมและจรรยาบรรณการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเนชั่น ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปจากแผนภูมิ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มาจากคณะบริหารธุรกิจและรัฐประศาสนศาสตร์เป็นจำนวน 25 คน คิดเป็น 46 % รองลงมาเป็นคณะสาธารณสุขศาสตร์จำนวน 16 คน คิดเป็น 29% ของทั้งหมด

#### ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์

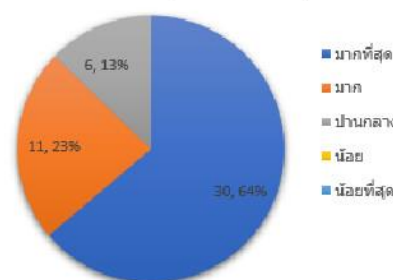
นิสิตปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไขข้อความที่ได้รับ ก่อนส่งต่อให้บุคคลอื่น



ส่วนที่ 2 เป็นการสุ่มหัวข้อ พฤติกรรมการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์จากแผนภูมิ พบว่าส่วนใหญ่นิสิตจะปรับปรุง เปลี่ยนแปลงข้อความก่อนส่งให้ผู้อื่นเป็นระดับน้อยที่สุดจำนวน 25 คน คิดเป็น 46%

#### ส่วนที่ 3 แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้ประโยชน์

มีความสนใจที่จะเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ



ส่วนที่ 3 เป็นหัวข้อคุณธรรมจริยธรรม โดยทำการสุ่มหัวข้อ พฤติกรรมการใช้ประโยชน์จากแผนภูมิ พบว่าส่วนใหญ่นิสิตมีความสนใจที่จะเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ จำนวน 30 คน คิดเป็น 64% และสนใจรองลงมาอยู่ในระดับมากจำนวน 11 คน คิดเป็น 23%

### ข้อเสนอแนะ

ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเนชั่น โดยการเก็บข้อมูลในเชิงคุณภาพ เพื่อให้ทราบถึงการรับรู้ ความรู้ความเข้าใจ ทัศนคติ รวมถึงความต้องการในการใช้ประโยชน์ในด้านการศึกษาที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

### เอกสารอ้างอิง

กายกาญจน์ เสนแก้ว. (2558). พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของ Gen-X. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.  
ทิวา โฆษิตธีรชาติ. (2558). พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย. สระแก้ว: โรงเรียนสระแก้ว.  
อรุณรัตน์ ศรีชูศิลป์. (2554). พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาบัณฑิต คณะครุศาสตร์. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.