

Gestion d'un ticket utilisateur

Cette mission a été réalisé lors de mon alternance dans l'entreprise Wendling Adhésif.

I- Contexte

Un préparateur de commande de l'entreprise doit scanner des articles afin de les rentrer dans l'application intranet et afficher la commande. Lors du scan d'un article, il se trompe dans la quantité à envoyer et valide la commande. Il envoie un message au service de développement pour modifier la quantité directement dans la base de données.

Les outils mis à dispositions sont :

- Un serveur Web
- Une connexion en SSH au serveur Web
- Un compte Root dans MySQL

II- La réponse au besoin

Pour répondre à ce besoin, il faudrait créer un module permettant de retirer l'affectation d'un article à une commande. La demande étant urgente, il faut envisager une autre alternative qui est de directement retirer l'article dans la base de données.

III-Le projet


Pour commencer il nous faut nous connecter au serveur SSH Pour ce faire on utilise la commande :

```
ssh Username@ipadresse
```

Ensuite lorsque l'on est connecté il nous faut entrer dans la base de données avec la commande suivante :

```
thomasdufour@MacBook-Pro-de-Geoffroy ~ % mysql -u root -p
```

On entre le password ensuite pour qu'il soit caché.

```
Enter password: 
```

On recherche ensuite la commande ou il y a eu l'erreur. Pour ce faire on utilise un SELECT sur la commande N°210001 :

```
SELECT * FROM pieces_v WHERE typ="BL" AND num= 210001
```

On peut voir ici le bon de livraison ou il y a eu un problème :

ID	typ	num	ID_client	ID_lot	ID_art	SKU_ART	NUM_LOT	des_art	qtt	Date	valid	facture	numero_client
1	BL	210001	49	1368	4305	P8112-122	INVENT	NULL	10.00	2021-01-04 13:57:37	3	NULL	NULL

La quantité qui était nécessaire étant de 5, il faut donc retirer 5, mais il faut aussi rajouter 5 de quantité dans le stock. Nous regardons donc si la quantité dans la table lot est bien de 0 avec la commande :

```
SELECT * FROM lot WHERE ID = 1368
```

On peut donc voir que la quantité dans le stock est à 0 :

ID	ID_ART	D_ENTREE	D_FAB	D_EXP	D_SORTIE	NUM_LOT	QTT
1368	4305	2020-12-23 00:00:00	NULL	NULL	NULL	INVENT	0.0

A ce stade-là, il nous faut modifier la quantité du bon de livraison et la quantité du stock avec les commandes suivantes :

```
UPDATE pieces_v SET qtt = qtt-5 WHERE ID = 1
```

```
UPDATE lot set qtt = qtt+5 WHERE ID = 1368
```

On peut maintenant vérifier, ici le bon de livraison :

ID	typ	num	ID_client	ID_lot	ID_art	SKU_ART	NUM_LOT	des_art	qtt
1	BL	210001	49	1368	4305	P8112-122	INVENT	NULL	5.00

Et ici, le stock :

ID	ID_ART	D_ENTREE	D_FAB	D_EXP	D_SORTIE	NUM_LOT	QTT
1368	4305	2020-12-23 00:00:00	NULL	NULL	NULL	INVENT	5.0

IV- Difficultés rencontrées

La difficulté majeure rencontrée a été l'urgence de la chose, il fallait aller vite car la livraison devait partir 10 minutes plus tard.