Gestion d'un ticket utilisateur

Cette mission a été réalisé lors de mon alternance dans l'entreprise Wendling Adhésif.

I- Contexte

Un préparateur de commande de l'entreprise doit scanner des articles afin de les rentrer dans l'application intranet et afficher la commande. Lors du scan d'un article, il se trompe dans la quantité à envoyer et valide la commande. Il envoie un message au service de développement pour modifier la quantité directement dans la base de données.

Les outils mis à dispositions sont :

- Un serveur Web
- Une connexion en SSH au serveur Web
- Un compte Root dans MySQL

II- La réponse au besoin

Pour répondre à ce besoin, il faudrait créer un module permettant de retirer l'affectation d'un article à une commande. La demande étant urgente, il faut envisager une autre alternative qui est de directement retirer l'article dans la base de données.

III-Le projet

Pour commencer il nous faut nous connecter au serveur SSH Pour ce faire on utilises la commande :

ssh Username@ipadresse

Ensuite lorsque l'on est connecté il nous faut entrer dans la base de données avec la commande suivante :

thomasdufour@MacBook-Pro-de-Geoffroy ~ % mysql -u root -p

On entre le password ensuite pour qu'il soit caché.

Enter password: []

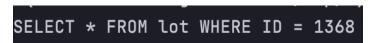
On recherche ensuite la commande ou il y a eu l'erreur. Pour ce faire on utilise un SELECT sur la commande N°210001 :

SELECT * FROM pieces_v WHERE typ="BL" AND num= 210001

On peut voir ici le bon de livraison ou il y a eu un problème :



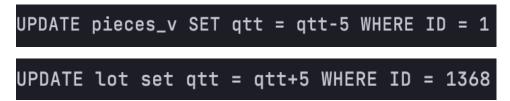
La quantité qui était nécessaire étant de 5, il faut donc retirer 5, mais il faut aussi rajouter 5 de quantité dans le stock. Nous regardons donc si la quantité dans la table lot est bien de 0 avec la commande :



On peut donc voir que la quantité dans le stock est à 0 :



A ce stade-là, il nous faut modifier la quantité du bon de livraison et la quantité du stock avec les commandes suivantes :



On peut maintenant vérifier, ici le bon de livraison :



Et ici, le stock:



IV- Difficultés rencontrées

La difficulté majeure rencontrés a été l'urgence de la chose, il fallait aller vite car la livraison devait partir 10 minutes plus tard.